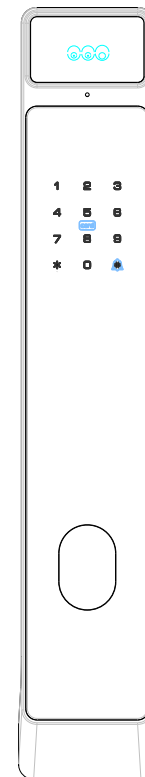


Manual de usuario

NX-ED10



NEXIDO



*Para mejorar la calidad del producto, las funciones y el diseño pueden actualizarse sin previo aviso.

CONTENIDO

1. Precauciones de seguridad	1	3. Instrucciones de uso	11
2. Guía de instalación	2	Descripción de piezas del producto	11
Lista de empaque	2	Definiciones de funciones y términos	12
Verificación de parámetros previos	3	Guía rápida de primer uso	13
Diagrama de estructura de instalación	4	Restablecer y activar la cerradura	14
Grosor de puerta y sentido de apertura	5	Registrar administrador	14
Ajuste de dirección del pestillo y manija	6	Agregar y eliminar usuarios	14
Perforación de la puerta	7	Conectar la cerradura inteligente a la App	15
Instalación de la mortaja	7	Programación de funciones del menú	17
Instalación del panel exterior y eje	8	Métodos de apertura	18
Cableado y fijación del panel interior	8	Preguntas frecuentes y solución de problemas	19
Instalación de la batería	9	Cambio de idioma	20
Instalación de placa y caja de cerradero	9		
Prueba de apertura con llave mecánica	10		

1. Precauciones de seguridad

Advertencia

- Antes de usar esta cerradura inteligente, lea cuidadosamente y comprenda todas las instrucciones. Los daños causados por no seguirlas no están cubiertos por la garantía.

Uso seguro

- Use únicamente accesorios y piezas especificados por nuestra empresa. No use accesorios no originales o no recomendados; de lo contrario, la garantía puede quedar anulada.
- No desarme el producto por la fuerza. Esto puede activar una alarma o causar daños. La instalación o reparación debe ser realizada por un técnico calificado.
- No raye el sensor de huella con objetos afilados ni lo exponga a sustancias corrosivas, ya que puede dañar la capa protectora y causar una falla permanente.
- No cuelgue objetos en la manija, ya que puede afectar el funcionamiento normal de la cerradura.
- Limpie el producto con un paño limpio y suave.

Gestión de contraseña y llave

- Después de la instalación y puesta en marcha, cambie la contraseña de administrador predeterminada antes del primer uso. Guarde las llaves mecánicas en un lugar seguro y no comparta la contraseña.

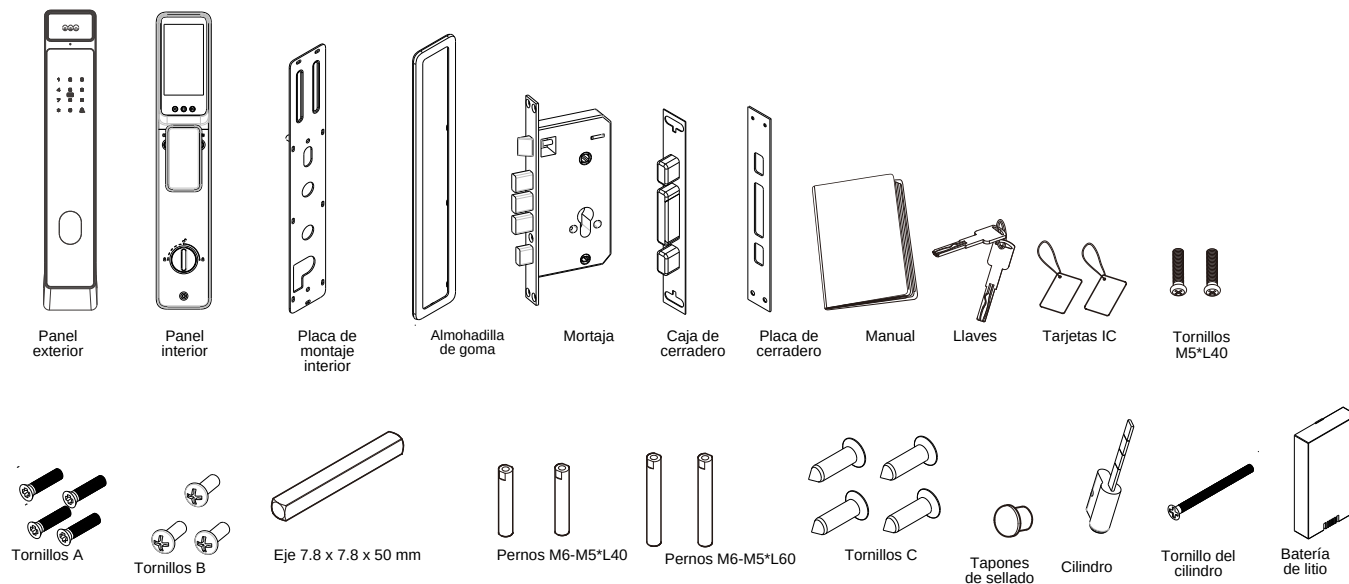
Seguridad de la batería

- Use únicamente las baterías suministradas con este producto o el modelo especificado. No retire la batería mientras el dispositivo esté funcionando.
- Cuando la cerradura indique batería baja, reemplace todas las baterías oportunamente y confirme la polaridad correcta.
- Antes de reemplazar baterías, asegúrese de que la puerta esté abierta para evitar un bloqueo accidental. Se recomienda que NEXIDO o un centro de servicio autorizado realice el reemplazo.
- Mantenga las baterías lejos del fuego. No cortocircuite los terminales con objetos metálicos para evitar explosiones.
- No alimente este producto con una fuente de emergencia que no cumpla las normas de seguridad.

Eliminación de productos y baterías usados

- Siga las normas locales de reciclaje y clasificación de productos electrónicos. No deseche baterías usadas con la basura doméstica.
- Deseche las baterías usadas correctamente para evitar efectos adversos en el medio ambiente y la salud humana.

Lista de empaque



Nota: El kit estándar incluye tornillos y ejes para puertas de 40-80 mm de grosor. Seleccione la combinación de tornillo y eje según el grosor de la puerta para asegurar el funcionamiento correcto.

Verificación de parámetros previos

Especificación	Parámetro
Grosor de puerta	40-80 mm
Tipo de mortaja	Mortaja estándar 6068
Tamaño del eje	7.8 x 7.8 x 50 mm
Tamaño de tornillo	Tornillo B (PM5 x 50 mm), para puerta de 40-80 mm
Batería	Batería de litio
Alimentación de emergencia	Puerto USB (alimentación temporal si la batería se agota)
Métodos de apertura	Rostro / huella / contraseña / tarjeta IC / llave mecánica / apertura remota por App
Puertas aplicables	Puerta de madera / metálica / de seguridad (confirmar compatibilidad real de la mortaja)

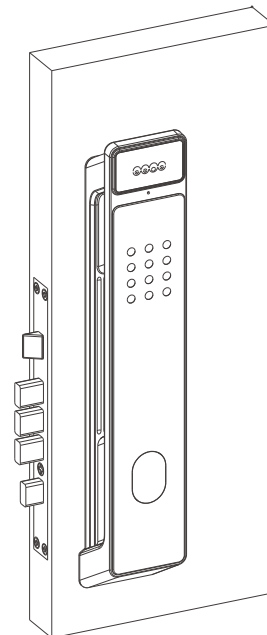
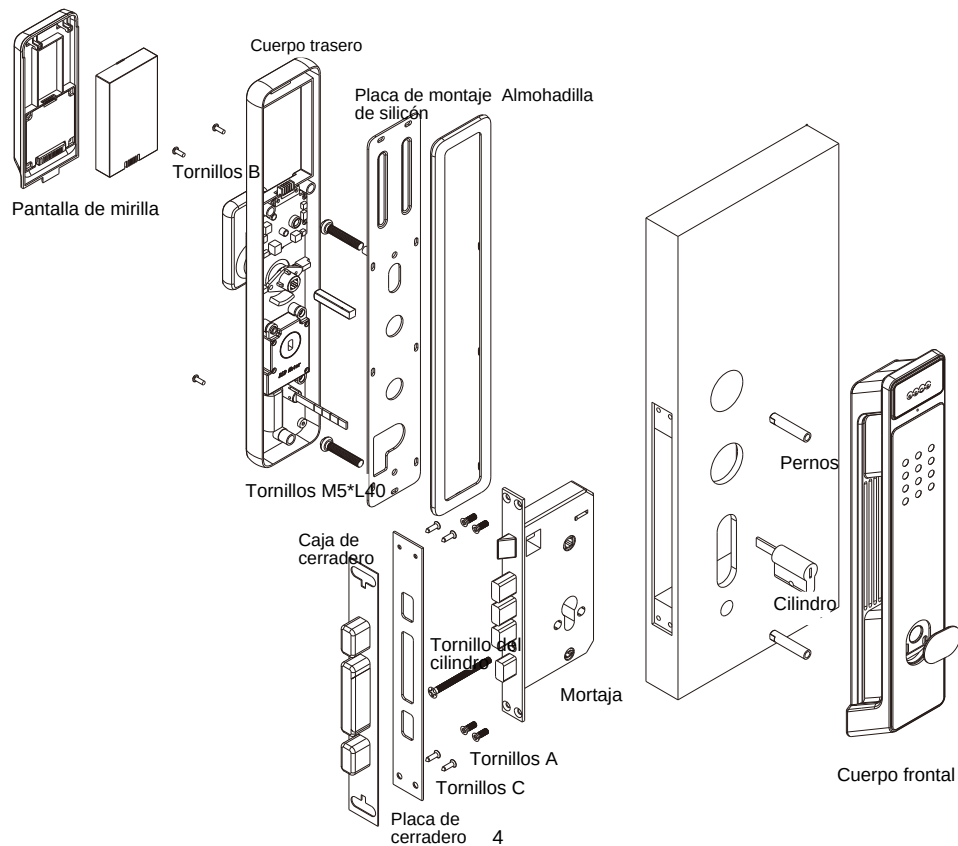


Diagrama de estructura de instalación



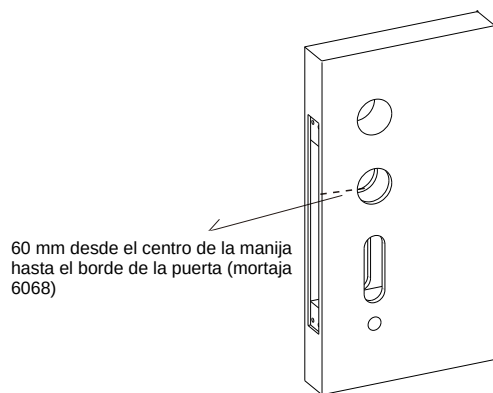
Grosor de puerta y sentido de apertura

Medición del grosor de la puerta

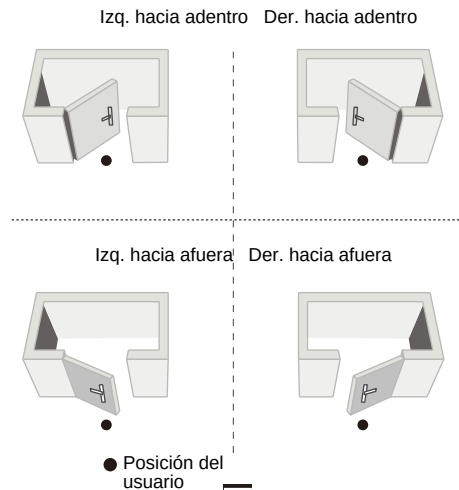
A. Mida el grosor de la puerta y seleccione la longitud de eje y la mortaja correspondientes. Mida como se muestra abajo.

Selección del sentido de apertura

B. El sentido de apertura de la puerta determina la posición de la manija. Los diagramas muestran la relación entre el sentido de apertura y su posición fuera de la habitación.



A.



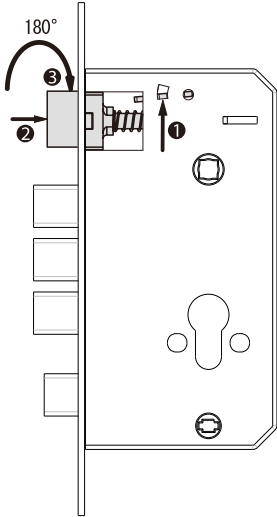
B.

Ajuste del pestillo y cilindro

La cerradura viene configurada por defecto para puertas de apertura derecha. Si su puerta abre a la izquierda, ajuste la dirección del pestillo y la manija como se muestra abajo.

A. Dirección del pestillo de la mortaja

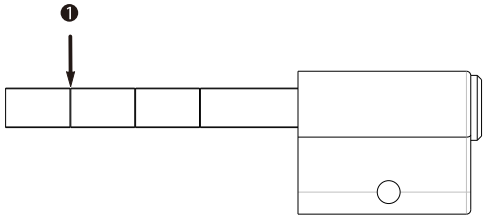
Gire el pestillo 180 grados y suéltelo para completar el cambio. Consulte el diagrama siguiente.



A.

B. Ajuste del cilindro

Saque el cilindro. Corte la cola del cilindro a la longitud adecuada según el grosor de la puerta y las marcas de corte.



B.

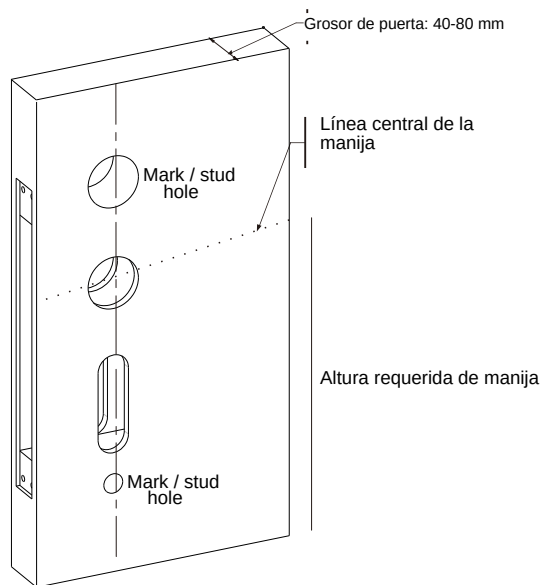
Perforación de la puerta

1. Coloque la plantilla de instalación a la altura requerida de la manija en la puerta.

2. Marque las posiciones de perforación (como se muestra abajo).

3. Perfore en las posiciones marcadas.

Nota: Use herramientas profesionales y perfore según las dimensiones de la mortaja y los pernos.



Instalación de la mortaja

1. Inserte la mortaja en el orificio perforado y fíjela con los tornillos A (Figura 1).

2. Inserte el cilindro en la mortaja y fíjelo con el tornillo del cilindro (Figura 2).

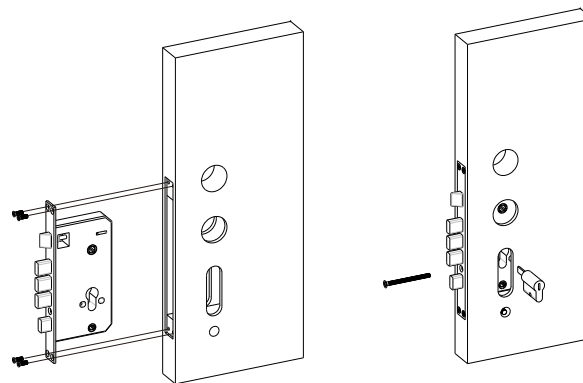
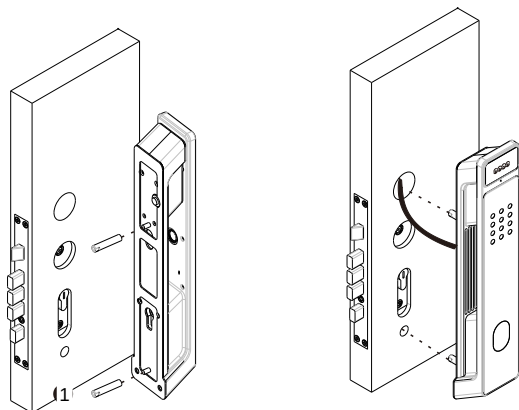


Fig. 1 Fig. 2

Instalación del panel exterior y eje

1. Instale los pernos en los orificios traseros del panel exterior como se muestra, gírelos para apretarlos y pase el cable por el orificio superior.

2. Después de completar los pasos anteriores, fije el panel exterior a la puerta.

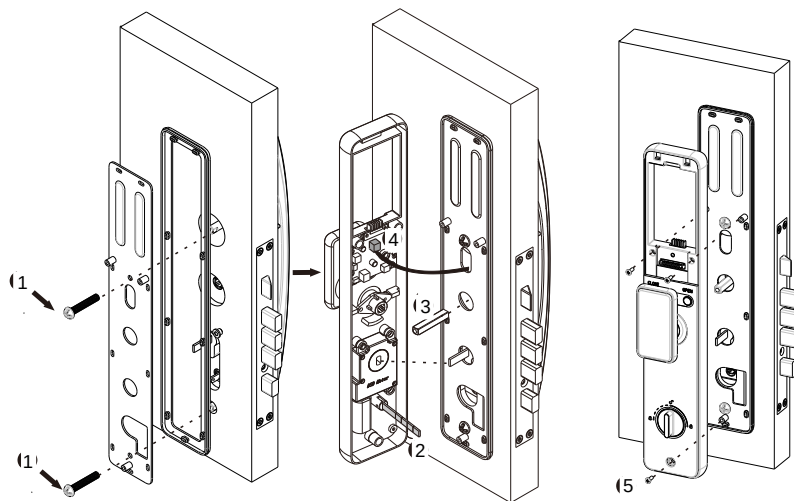


Panel interiorCableado y fijación

1. Place the silicone pad and mounting plate together. Use screws to fasten the front lock panel and mounting plate to the door. Keep the panel vertical to the door.

2. According to door thickness, cut the thumb-turn tailpiece to a suitable length. Insert the spindle into the square hole of the mortise, with the protruding end facing the mortise. Connect the cable to the rear lock socket.

3. Use screw B to fix the rear lock body to the mounting plate. Ensure the cylinder tailpiece is inserted into the rear lock motor.



Instalación de la batería

Install the lithium battery as shown in Figure 1 and cover it with the battery cover.

Insert the rubber plug into the lower screw hole.

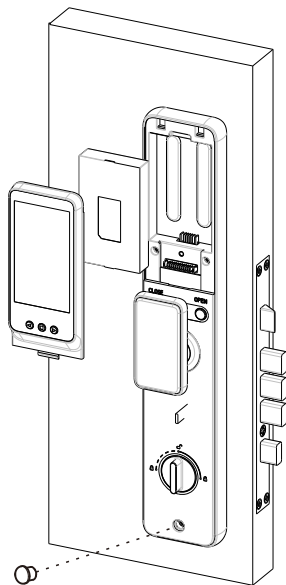


Fig. 1

Instalación de placa y caja de cerradero

1. Como se muestra en la Figura 2, coloque la caja de cerradero en la abertura, cúbrala con la placa de cerradero y apriete con los tornillos A.

Nota: Al abrir los orificios, alinee la placa de cerradero en paralelo con la mortaja para evitar que el cerrojo no cierre correctamente.



Tornillos C

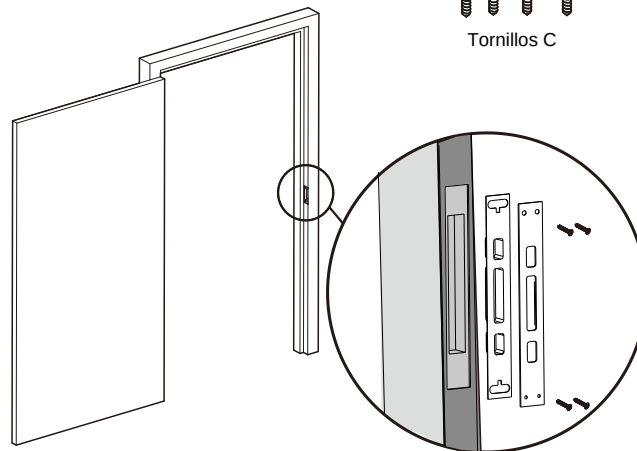
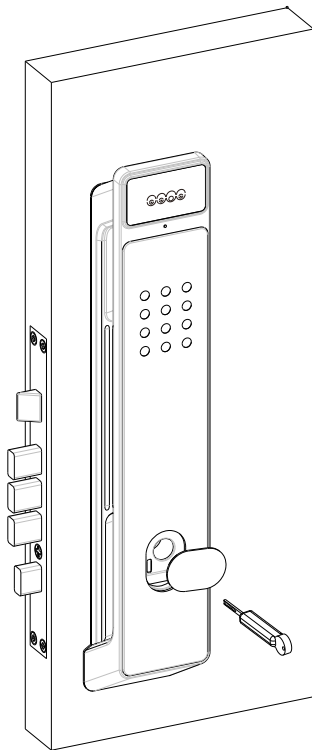


Fig. 2

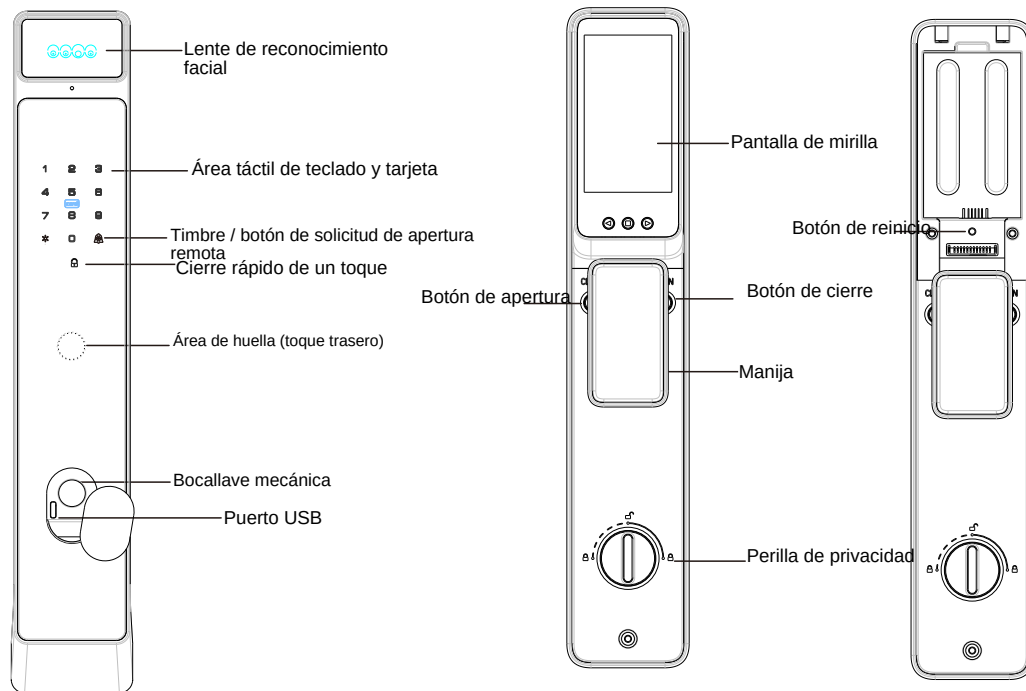
Prueba de apertura con llave mecánica

Inserte la llave en la bocallave y gírela 90 grados en sentido antihorario. Verifique que los pestillos se retraigan por completo.



2. Guía de instalación

Descripción de piezas del producto



Definiciones de funciones y términos

1. Nota: cada usuario puede registrar una huella, una contraseña o una tarjeta.

2. Inicialización: todos los datos de usuarios registrados se eliminarán y se restaurarán los ajustes de fábrica.

3. Roles de usuario: la cerradura puede controlarse con dos roles: administrador y usuario normal. El administrador tiene acceso al menú y puede abrir la puerta; los usuarios normales solo pueden realizar operaciones de apertura.

4. Contraseña virtual: los usuarios pueden ingresar dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real para protegerla. La entrada total no debe exceder 32 dígitos, incluida la contraseña. Por ejemplo, si la contraseña correcta es 123456, entradas como 89123456807, 1234562363 o 389123456 son válidas.

、 、

5. Registro de respaldo: después del primer registro, los usuarios pueden cambiar la contraseña y la tarjeta registradas, o continuar registrando las huellas restantes.

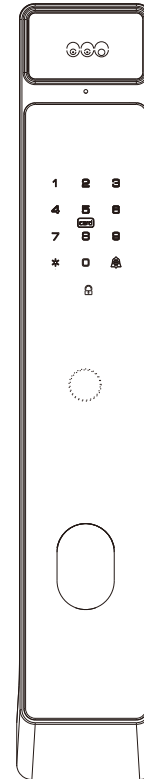
6. Advertencia de batería baja: cuando la batería esté baja y el dispositivo esté bloqueado, el sistema indicará: "Batería baja, reemplace la batería". Si se continúa usando la misma batería baja, se afectará la sensibilidad de respuesta del teclado.

Guía rápida de primer uso

Para el primer uso, cree primero una contraseña de administrador:

1. Mantenga presionada la tecla de reinicio durante unos 5 segundos hasta escuchar la indicación. Restaure los ajustes de fábrica y presione [#] para confirmar.
2. Active la pantalla y presione {*} -> {#} para entrar a la interfaz de agregar.
3. Siga la indicación de voz e ingrese una contraseña de 6 a 8 dígitos, presione {#} para confirmar, ingrese nuevamente la misma contraseña y presione {#} otra vez.
4. Cuando el sistema anuncie "Usuario 000, agregado correctamente", la configuración habrá finalizado y podrá entrar al menú principal.
5. Entre al menú y presione {3} Ajustes del sistema - {2} Ajustes de instalación - {1} Sentido de apertura. Presione {1} para cambiar entre "apertura izquierda" y "apertura derecha". Consejo: el sentido se basa en cómo abre la hoja de la puerta al estar afuera para abrir.

Consejo: la contraseña de administrador Usuario 000 tiene la máxima autoridad y puede generar contraseñas temporales y de un solo uso. Consérvela de forma segura.



Restaurar ajustes de fábrica

Mantenga presionada la tecla de reinicio de la cerradura trasera o el botón de cierre durante 5 segundos, o entre al menú de restauración para restablecer los ajustes de fábrica. El sistema indicará: "Restaurar ajustes de fábrica. Presione # para confirmar, presione * para cancelar". Después de presionar #, el sistema se reiniciará y volverá al estado inicial.

Alarma de batería baja

Cuando la energía del sistema sea inferior al 25%, la cerradura anunciará "Batería baja" durante la apertura. La batería aún puede soportar unas 20 aperturas, pero cárguela o reemplácela oportunamente.

Alarma antimanipulación

Cuando se fuerce la cerradura, el interruptor antimanipulación activará la alarma. Esta función puede habilitarse o deshabilitarse en el menú del sistema.

Alarma por usuario no autorizado

Si se ingresa información de apertura incorrecta de 3 a 5 veces seguidas, el sistema emitirá una alarma. Después del quinto intento fallido, se bloqueará durante 90 segundos y no responderá hasta que termine la cuenta regresiva.

Apertura con alimentación USB de emergencia

Cuando la batería esté demasiado baja para abrir, conecte una batería externa al puerto USB del frente. Espere unos 30 segundos antes de abrir. Esto es solo para apertura temporal; retire y cargue la batería después de usarla.

Función de contraseña virtual

Al abrir con contraseña, puede agregar dígitos antes o después de la contraseña correcta (el sistema reconoce solo los primeros 16 dígitos) para mejorar la seguridad y evitar miradas. Ejemplo: si la contraseña correcta es "123456", puede ingresar "426123456745" para verificar.

Conectar la cerradura inteligente a la App

1. Busque la App "Tuya Smart" en la tienda de aplicaciones y descárguela en su teléfono. Abra la App e inicie sesión con su cuenta. Si no tiene cuenta, regístrese con su número móvil o correo electrónico.

2. Para vincular el dispositivo, conecte el teléfono a una red Wi-Fi segura y manténgalo cerca de la cerradura inteligente.



Pasos para agregar

Paso 1: habilite la solicitud de conexión Wi-Fi en la cerradura.

1. Entre al menú y presione {3} Ajustes del sistema - {3} Ajustes de función - {1} Ajustes de red.

Paso 2: conecte el dispositivo en la App móvil.

1. En la App, toque "+" en la parte superior derecha de la página principal para agregar un dispositivo y entrar a Agregar dispositivo.

2. Seleccione [Cámara y Cerradura], toque "Cerradura de puerta (Wi-Fi)" para continuar. Seleccione una red Wi-Fi de 2.4 GHz, elija la red e ingrese la contraseña, toque [Siguiente] y vincule la red.

Nota: Tuya Smart no admite Wi-Fi de 5 GHz. Debe usar Wi-Fi de 2.4 GHz.

Apertura remota

1. Cuando se presiona el timbre, el teléfono del usuario recibe una notificación push de apertura remota. 2. Deslice el icono de candado hacia la derecha para abrir.

Alertas del dispositivo

Después de que la App Tuya reciba mensajes como usuario no autorizado, batería baja o timbre, estos se registrarán en el área de avisos de alarma.

Gestión de miembros

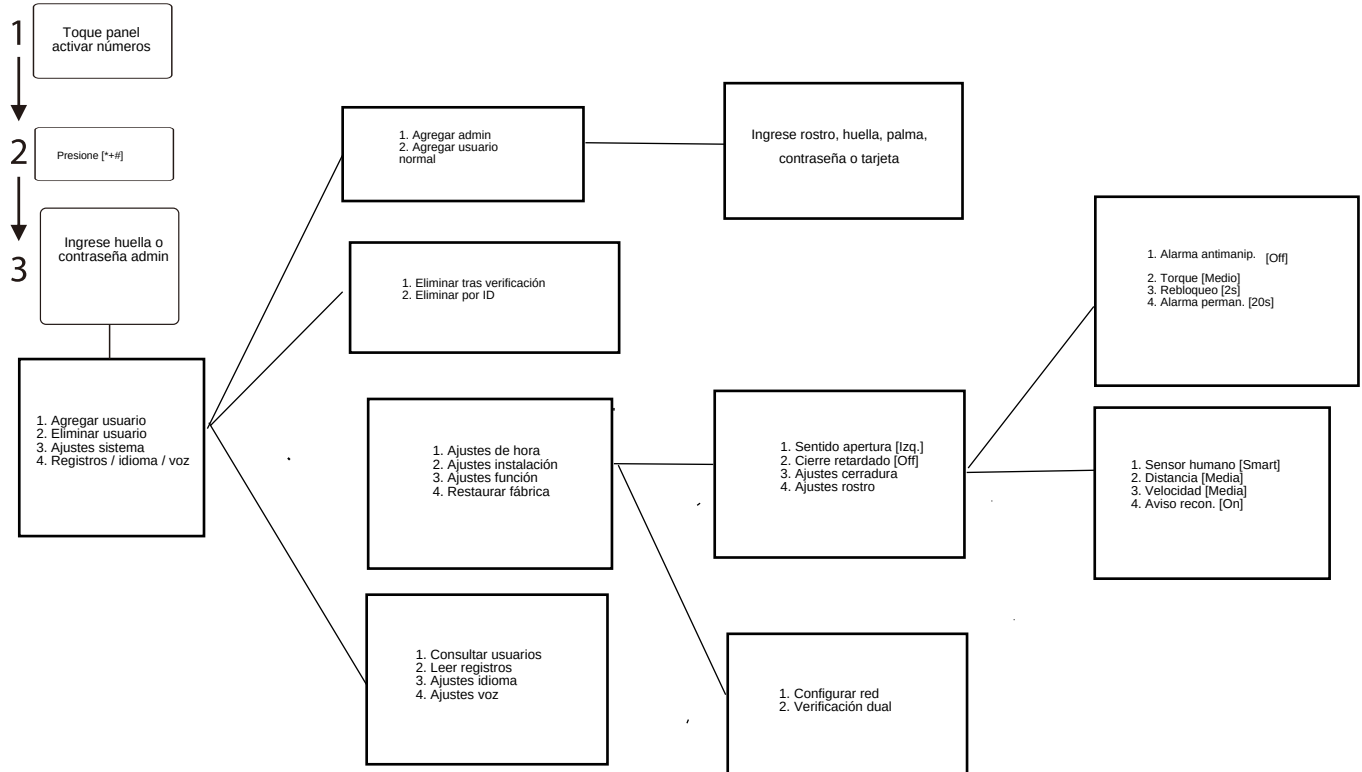
1. Toque [Gestión de miembros] para entrar a la página de gestión. 2. Toque [+] arriba a la derecha e ingrese la información del miembro. Nota: Cuenta se refiere al código generado al agregar un usuario a la cerradura.

Contraseña temporal

1. Contraseña de un solo uso: seleccione Contraseña de un solo uso, toque Agregar o + arriba a la derecha. Toque Obtener contraseña; el sistema generará una contraseña de 10 dígitos. Toque Listo. Úsela dentro de 6 horas. Durante su vigencia solo puede usarse una vez y queda inválida después.

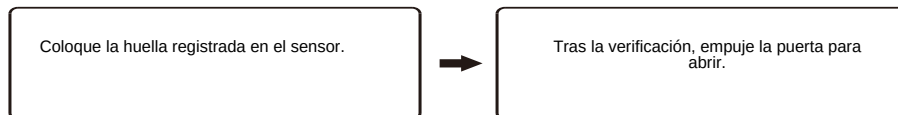
2. Contraseña de uso ilimitado: seleccione Contraseña ilimitada, toque Agregar o + arriba a la derecha, elija la hora de inicio y vencimiento, y toque Obtener contraseña. El sistema generará una contraseña de 10 dígitos. Toque Listo. Se recomienda usar la contraseña generada como nombre. Puede usarse ilimitadamente durante su vigencia.

Programación del menú:

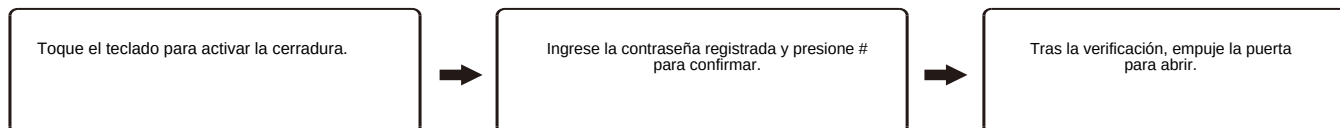


Métodos de apertura

Apertura por huella:

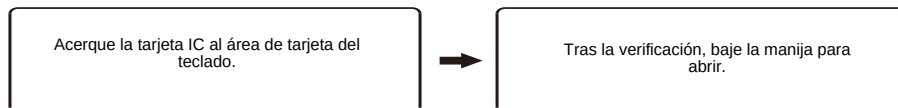


Apertura por contraseña:

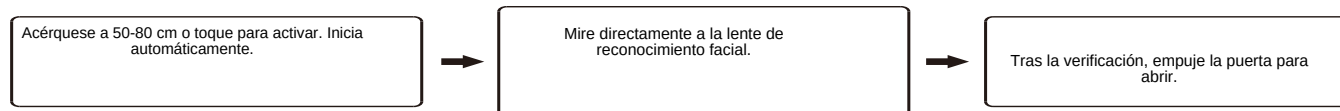


Nota: Para evitar la exposición de la contraseña, puede ingresar dígitos aleatorios fuera de la contraseña real. La longitud máxima es de 32 caracteres incluida la contraseña.

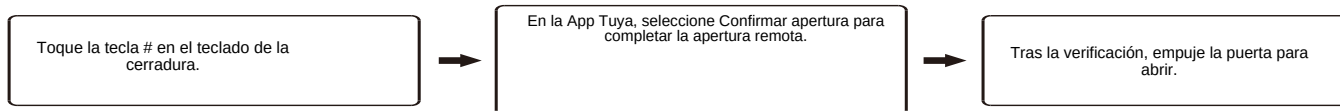
Apertura por tarjeta IC:



Apertura por reconocimiento facial:



Solicitud de apertura remota por App:



Preguntas frecuentes y solución de problemas

Problema común	Solución
La cerradura no responde	Revise la batería o intente abrir después de alimentar temporalmente mediante el puerto USB.
Falla de reconocimiento de huella	Limpie el sensor de huella, asegúrese de cubrir completamente el área de reconocimiento e intente registrarla de nuevo.
Olvidó contraseña admin	Mantenga presionada la tecla de reinicio para restaurar ajustes de fábrica. Nota: se borrarán todos los datos.
La App no completa la red	Confirme que el teléfono esté conectado a Wi-Fi de 2.4 GHz (5 GHz no compatible), Bluetooth activado y cerca de la cerradura.
Batería agotada; la puerta no abre	Use la llave mecánica o alimentación temporal por USB y abra con contraseña/huella; luego reemplace la batería. Normalmente espere 1-2 minutos con alimentación antes de abrir.

Soporte WhatsApp: +52 56 1105 8532 Sitio oficial: www.nexido.com

Instrucciones para cambio de idioma

En la interfaz principal, presione 888# para entrar al menú de fábrica. Ingrese el comando y presione # para configurar el idioma. (Solo compatible cuando el chip de voz es multilingüe.)

3000 Chino
3001 Inglés
3002 Chino tradicional
3003 Ruso
3004 Vietnamita
3005 Coreano
3006 Árabe
3007 Portugués
3008 Francés
3009 Español
3011 Indonesio

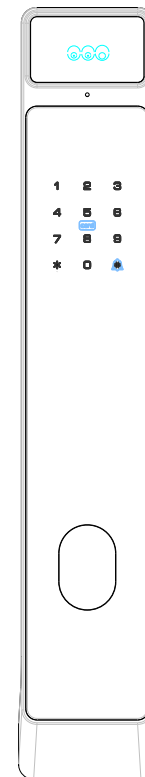
3012 Tailandés
3013 Hebreo
3014 Turco
3015 Italiano
3016 Mongol
3017 Uzbeko
3018 Kazajo
3019 Serbio
3020 Coreano
3022 Japonés
3023 Persa

User Manual

NX-ED10



NEXIDO



*To improve product quality, functions and design may be updated without prior notice.

CONTENTS

1. Safety Precautions	1	3. Instructions for Use	11
2. Installation Guide	2	Product Parts Description	11
Package Checklist	2	Function Definitions & Terms	12
Pre-installation Parameter Check	3	First-use Quick Guide	13
Installation Structure Diagram	4	Reset & Activate the Lock	14
Door Thickness & Opening Direction	5	Register Administrator	14
Latch & Handle Direction Adjustment	6	Add & Delete Users	14
Door Lock Drilling	7	Connect Smart Lock to App	15
Mortise Installation	7	Menu Function Programming	17
Outer Panel & Spindle Installation	8	Unlocking Methods	18
Inner Panel Wiring & Fixing	8	FAQ & Troubleshooting	19
Battery Installation	9	Multi-language Switching	20
Strike Plate & Strike Box Installation	9		
Mechanical Key Unlocking Test	10		

1. Safety Precautions

Warning

- Before using this smart lock, carefully read and understand all instructions. Damage caused by failure to follow the instructions is not covered by the warranty.

Safe Use

- Use only accessories and parts specified by our company. Do not use non-original or non-recommended accessories, otherwise the warranty may be invalid.
- Do not forcibly disassemble the product. This may trigger an alarm or cause damage. Installation or repair must be performed by a qualified technician.
- Do not scratch the fingerprint sensor with sharp objects or expose it to corrosive substances, as this may damage the protective layer and cause permanent failure.
- Do not hang objects on the door handle, as this may affect normal lock operation.
- Clean the product with a clean soft cloth.

Password & Key Management

- After installation and commissioning, change the factory default administrator password before first use. Keep the mechanical keys safe and do not disclose password information.

Battery Safety

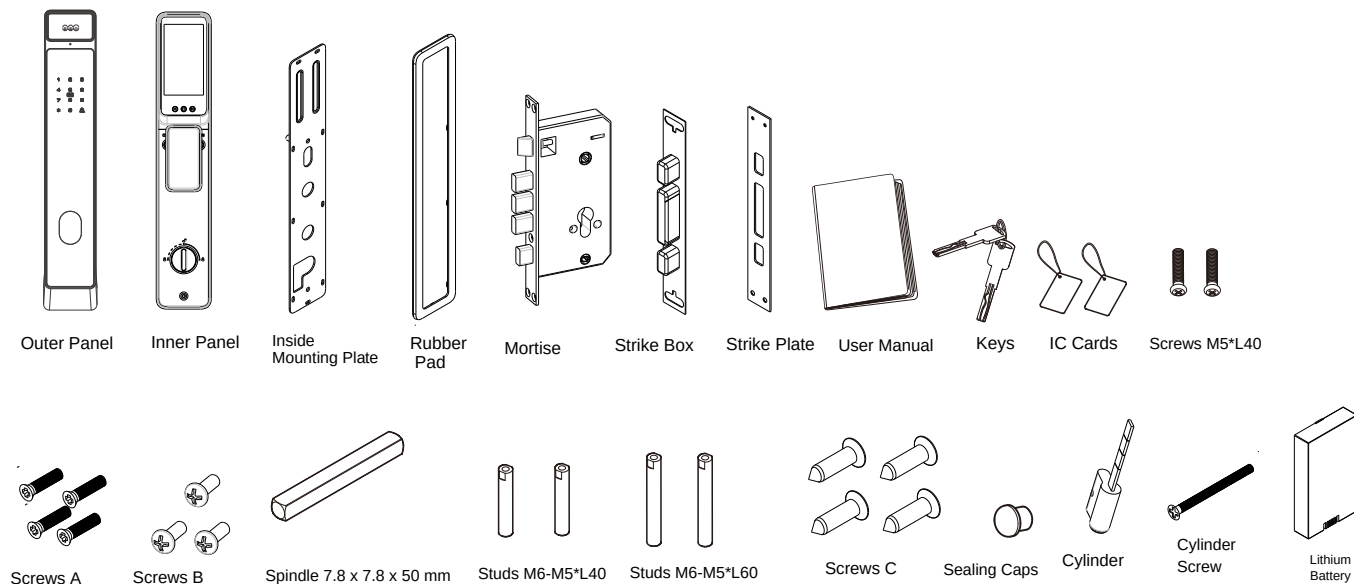
- Use only the batteries supplied with this product or the specified model. Do not remove the battery while the device is operating.
- When the lock gives a low-battery warning, replace all batteries promptly and confirm correct polarity.
- Before replacing batteries, make sure the door is open to avoid accidental locking. It is recommended that NEXIDO or an authorized service center perform the replacement.
- Keep batteries away from fire. Do not short-circuit the battery terminals with metal objects to prevent explosion.
- Do not power this product with an emergency power source that does not meet safety standards.

Disposal of Used Products and Batteries

- Follow local recycling and classification regulations for electronic products. Do not dispose of used batteries with household waste.
- Dispose of used batteries properly to avoid adverse effects on the environment and human health.

2. Installation Guide

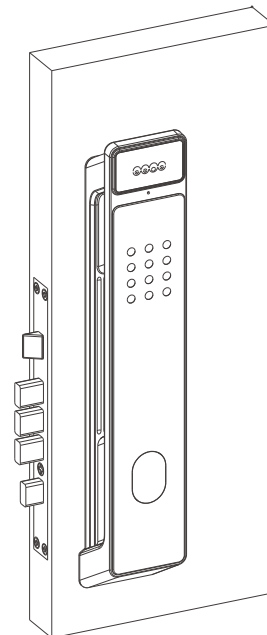
Package Checklist



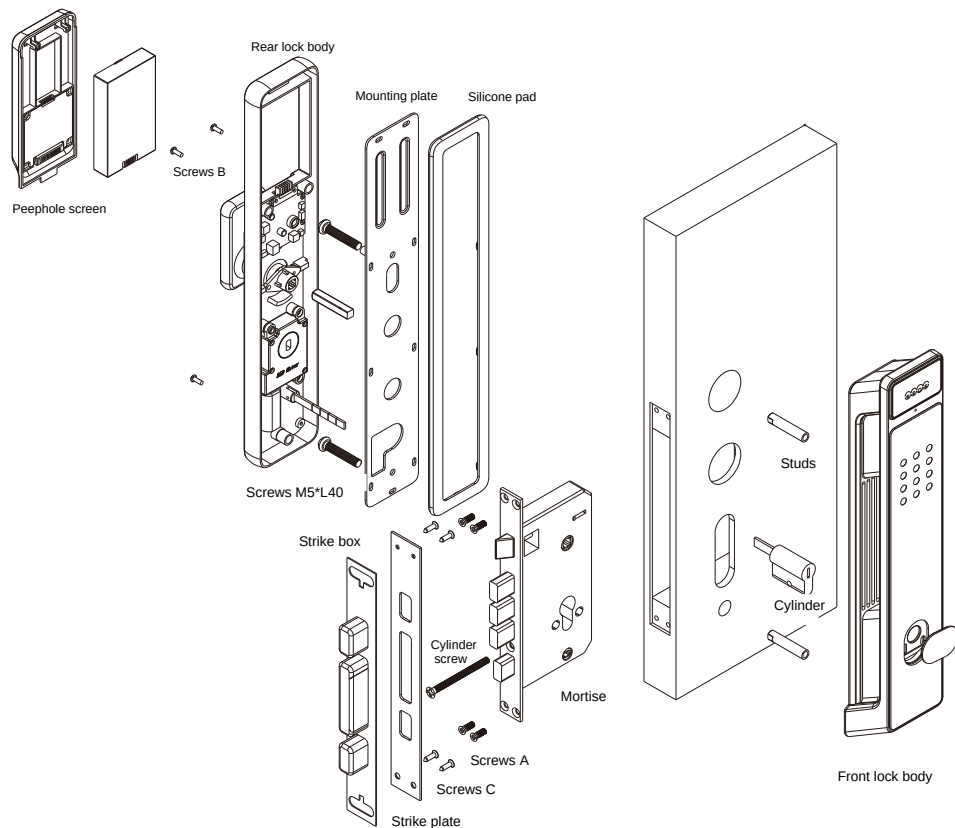
Note: The standard kit includes screws and spindles for doors 40-80 mm thick. Select the screw and spindle combination according to door thickness to ensure proper lock operation.

Pre-installation Parameter Check

Specification	Parameter
Door thickness	40-80 mm
Mortise type	Standard 6068 mortise
Spindle size	7.8 x 7.8 x 50 mm
Screw size	Screw B (PM5 x 50 mm), for 40-80 mm door thickness
Battery	Lithium battery
Emergency power	USB port (temporary power for unlocking when battery is depleted)
Unlocking methods	Face / fingerprint / password / IC card / mechanical key / remote app unlocking
Applicable doors	Wooden door / metal door / security door (confirm actual mortise compatibility)



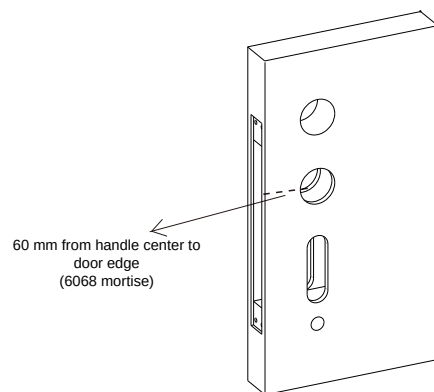
Installation Structure Diagram



Door Thickness & Opening Direction

Door Thickness Measurement

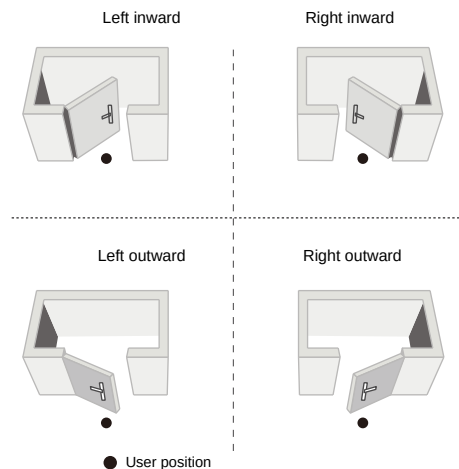
A. Measure the door thickness and select the corresponding spindle length and mortise. Measure as shown below.



A.

Opening Direction Selection

B. The door opening direction determines the handle position. The diagrams show the relationship between the opening direction and your position outside the room.



● User position

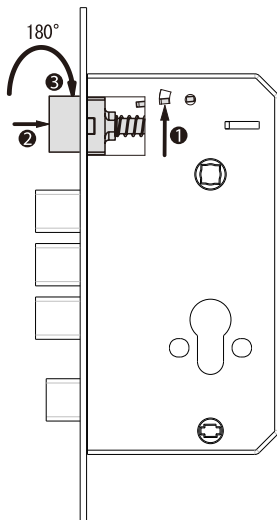
B.

Latch & Cylinder Adjustment

The lock is set for right-opening doors by default. If your door opens left, adjust the latch and handle direction as shown below.

A. Mortise Latch Direction

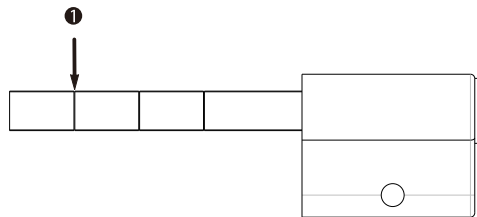
Rotate the latch 180 degrees, then release it to complete the conversion. See the diagram below.



A.

B. Cylinder Adjustment

Unpack the cylinder. Cut the cylinder tailpiece to the proper length according to the door thickness and the break-off marks.



B.

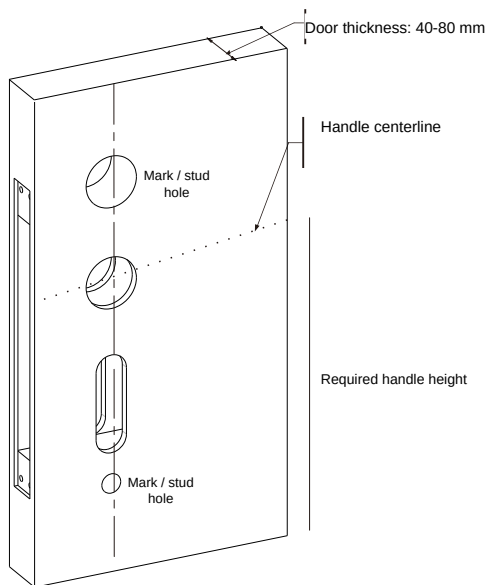
Door Lock Drilling

1. Place the installation template at the required handle height on the door.

2. Mark the drilling positions (as shown below).

3. Drill at the marked positions.

Note: Use professional tools and drill according to the mortise and stud sizes.



Mortise Installation

1. Insert the mortise into the drilled mortise hole and tighten it with screws A (Figure 1).

2. Insert the cylinder into the mortise and fix it onto the mortise using the cylinder screw (Figure 2).

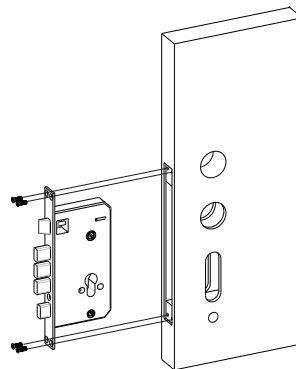


Fig. 1

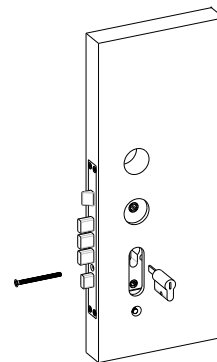
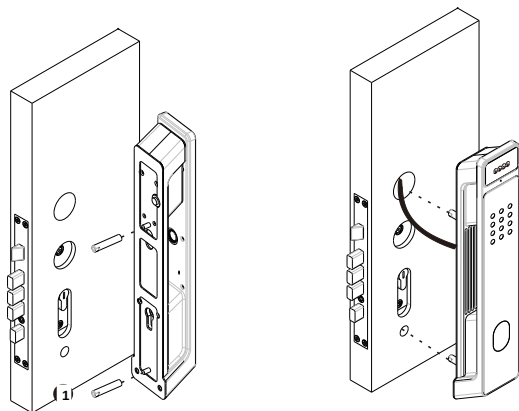


Fig. 2

Outer Panel & Spindle Installation

1. Install the studs into the stud holes on the back of the Outer Panel as shown below, rotate to tighten them, and pass the cable through the upper hole.

2. After completing the above steps, fix the Outer Panel onto the door.

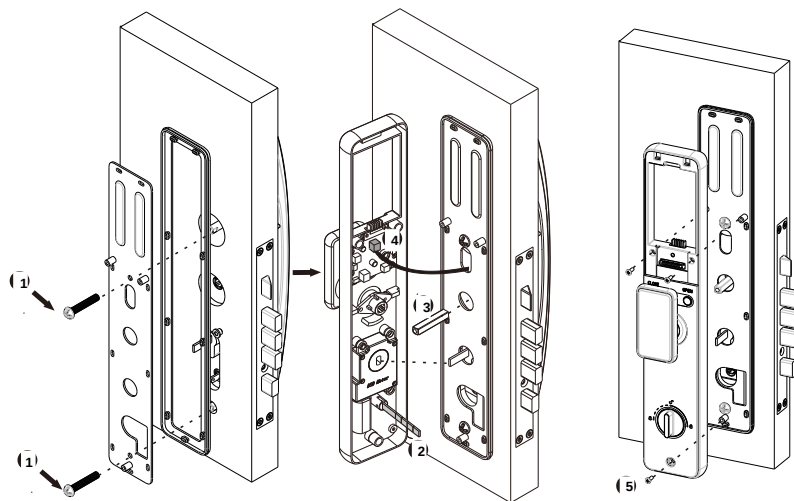


Inner Panel Wiring & Fixing

1. Place the silicone pad and mounting plate together. Use screws to fasten the front lock panel and mounting plate to the door. Keep the panel vertical to the door.

2. According to door thickness, cut the thumb-turn tailpiece to a suitable length. Insert the spindle into the square hole of the mortise, with the protruding end facing the mortise. Connect the cable to the rear lock socket.

3. Use screw B to fix the rear lock body to the mounting plate. Ensure the cylinder tailpiece is inserted into the rear lock motor.



Battery Installation

Install the lithium battery as shown in Figure 1 and cover it with the battery cover.

Insert the rubber plug into the lower screw hole.

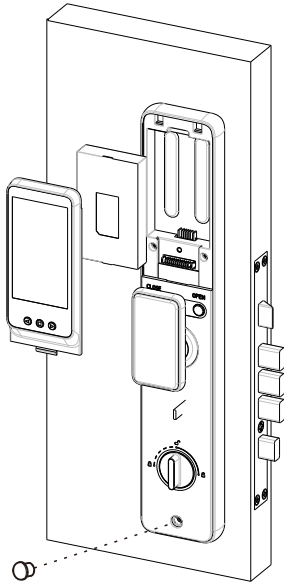


Fig. 1

Strike Plate & Strike Box Installation

1. As shown in Figure 2, place the strike box into the opening, cover it with the strike plate, and tighten with screws A.

Note: When opening holes, align the strike plate parallel to the mortise to prevent the bolt from failing to lock.



Screws C

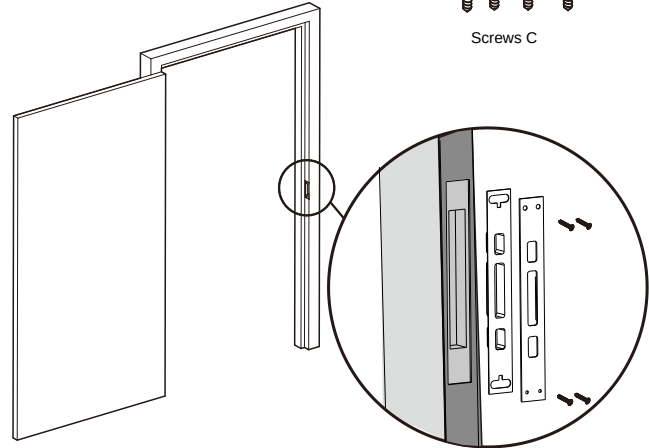
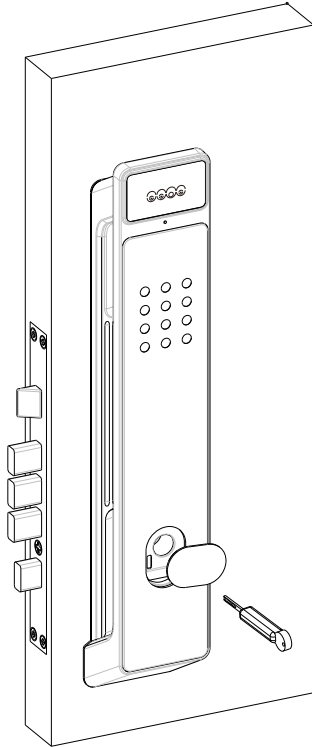


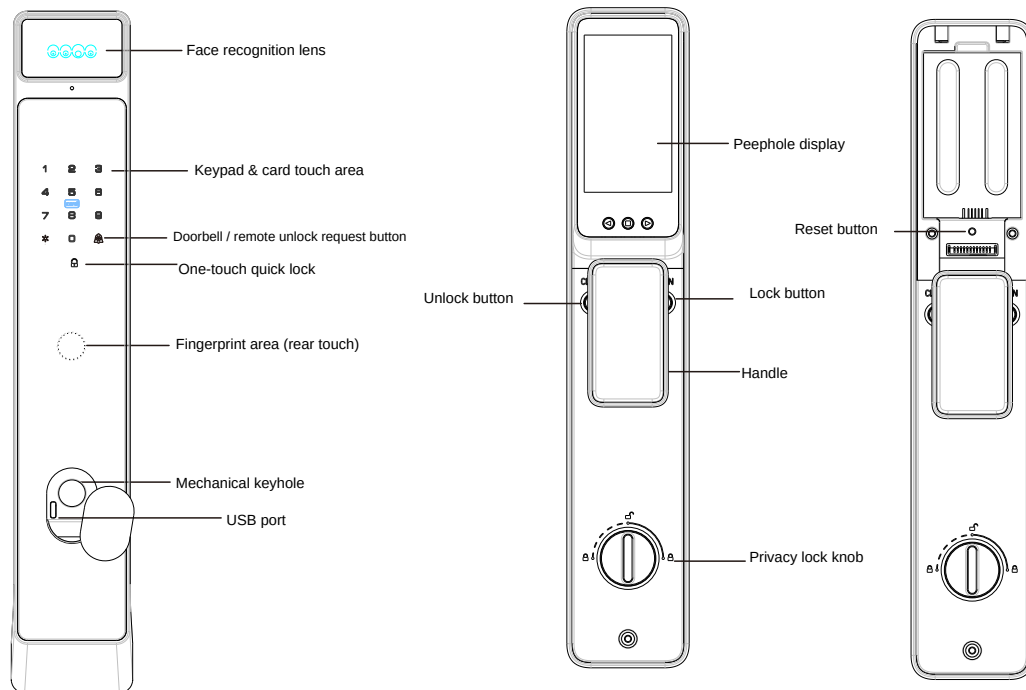
Fig. 2

Mechanical Key Unlocking Test

Insert the key into the keyhole and turn it 90 degrees counterclockwise. Check whether the latch bolts fully retract.



Product Parts Description



Function Definitions & Terms

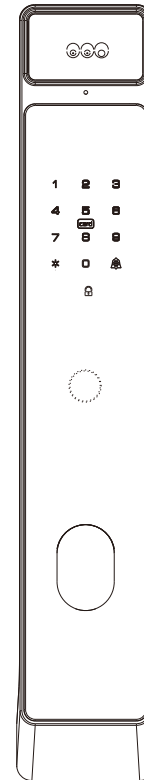
1. Note: Each user may register one fingerprint, one password, or one card.
2. Initialization: All registered user data will be deleted and restored to factory settings.
3. User roles: The lock can be controlled by two user roles: administrator and normal user. The administrator has menu access and can unlock the door; normal users can only perform unlocking operations.
4. Dummy password: Users may enter random digits before or after the real password to protect it. The total input must not exceed 32 digits including the password. For example, if the correct password is 123456, inputs such as 89123456807, 1234562363, or 389123456 are acceptable.
5. Backup registration: After the first registration, users may change registered password and card information, or continue registering remaining fingerprint data.
6. Low battery warning: When the battery is low and the device is locked, the system will prompt: "Low battery, please replace the battery." If the same low battery continues to be used, keypad response sensitivity will be affected.

First-use Quick Guide

For first use, create an administrator password first:

1. Press and hold the reset key for about 5 seconds until you hear the prompt. Restore factory settings and press [#] to confirm.
2. Wake the screen, then press [*] -> [#] to enter the add interface.
3. Follow the voice prompt to enter a 6-8 digit password, press [#] to confirm, enter the same password again, and press [#] again.
4. After the system voice announces "User 000, added successfully", setup is complete and you may enter the main menu.
5. Enter the menu and press [3] System Settings - [2] Installation Settings - [1] Door Opening Direction. Press [1] to switch between "left opening" and "right opening".
Tip: The opening direction is based on how the door leaf opens while standing outside to unlock the door.

Tip: Administrator password User 000 has the highest authority and can be used to generate temporary and one-time passwords. Keep it safe.



Restore Factory Settings

Press and hold the rear-lock reset key or the lock button for 5 seconds, or enter the factory reset menu to restore factory settings. The system voice will prompt: "Restore factory settings. Press # to confirm, press * to cancel." After pressing #, the system will restart and return to the initial state.

Low Battery Alarm

When system power is below 25%, the lock will announce "Low battery" during unlocking. The battery can still support about 20 unlocks, but please charge or replace the battery promptly.

Tamper Alarm

When the lock is pried, the tamper switch triggers the alarm. This function can be enabled or disabled in the system menu.

Illegal User Alarm

If incorrect unlocking information is entered 3 to 5 times consecutively, the system will sound an alarm. After the 5th wrong attempt, the system locks for 90 seconds and will not respond until the countdown ends.

USB Emergency Power Unlocking

When the battery is too low to unlock, connect a power bank to the USB port on the front lock to power it. Wait about 30 seconds before unlocking. This is only for temporary unlocking; remove and charge the battery promptly after use.

Dummy Password Function

When unlocking with a password, you can add any digits before or after the correct password (the system recognizes only the first 16 digits) to improve security and prevent peeking. Example: if the correct password is "123456", you may enter "426123456745" to verify.

Connect Smart Lock to App

1. Search for the "Tuya Smart" app in the app store and download it to your phone. Open the app and log in with your account. If you do not have an account, register using your mobile number or email address.
2. To pair the device, connect your smartphone to a secure Wi-Fi network and keep the phone close to the smart lock.



Adding Steps

Step 1: Enable the Wi-Fi connection request on the lock.

1. Enter the menu and press {3} System Settings - {3} Function Settings - {1} Network Settings.

Step 2: Connect the device in the mobile app.

1. In the app, tap "+" at the top right of the home page to add a device and enter the Add Device page.
2. Select [Camera & Lock], tap "Door Lock (Wi-Fi)" to go to the next page. Select a 2.4 GHz Wi-Fi network, choose the Wi-Fi and enter the password, tap [Next], then pair the network.

Note: Tuya Smart does not support 5 GHz Wi-Fi. You must use 2.4 GHz Wi-Fi.

Remote Unlocking

1. When the doorbell is pressed, the user phone receives a remote unlocking push notification.
2. Slide the lock icon to the right to unlock.

Device Alerts

After Tuya App receives messages such as illegal user, low battery, or doorbell ring, they will be recorded in the alarm prompt area.

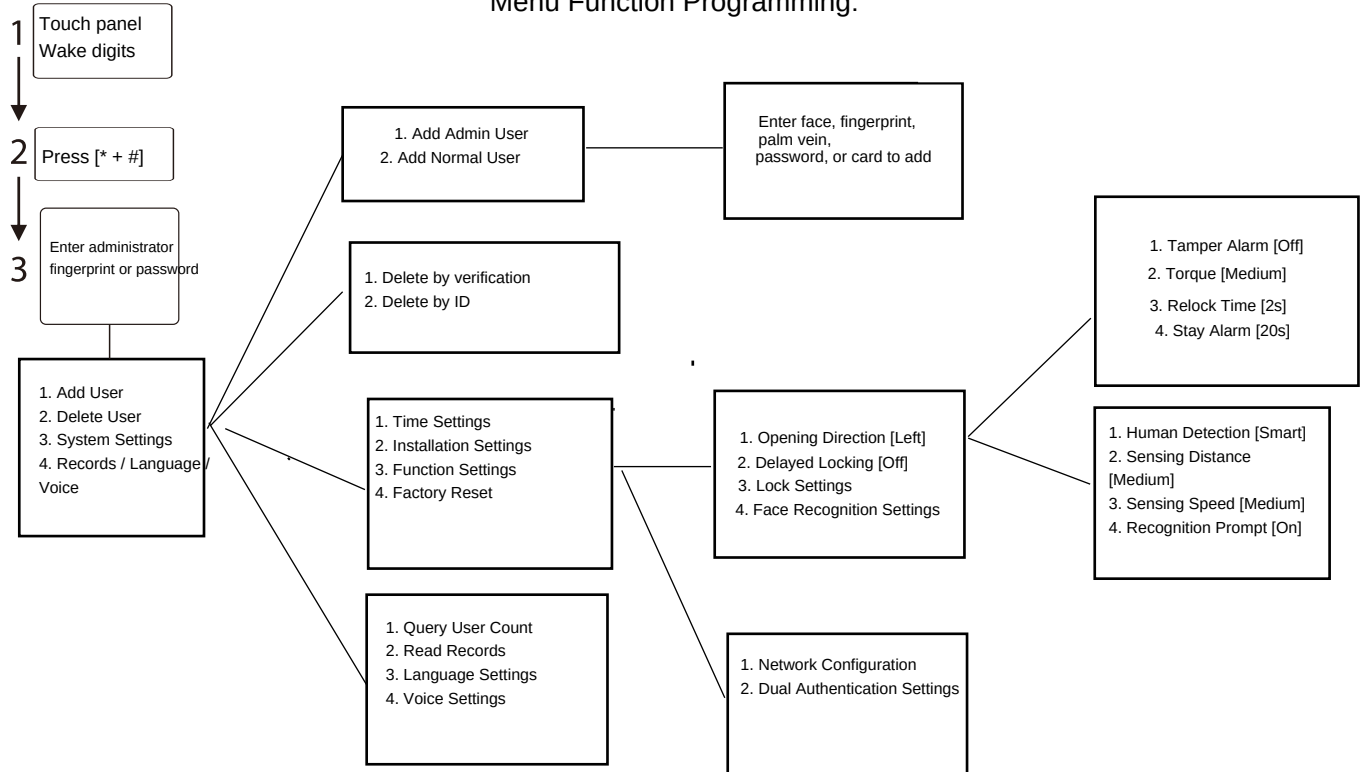
Member Management

1. Tap [Member Management] to enter the member management page.
 2. Tap [+] at the top right and enter member information.
- Note: Account means the user code generated when adding a user to the door lock.

Temporary Password

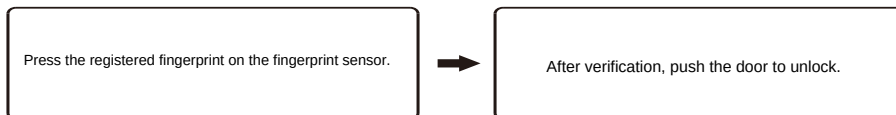
1. One-time password: Select One-time Password, tap Add or the + at the top right. Tap Get Password; the system automatically generates a 10-digit password. Tap Done. Use it within 6 hours. During its validity, it can be used only once and becomes invalid after use.
2. Unlimited-use password: Select Unlimited Password, tap Add or the + at the top right, choose the effective time and expiration time, then tap Get Password. The system automatically generates a 10-digit password. Tap Done. It is recommended to use the generated password as the password name. It can be used unlimited times during the validity period.

Menu Function Programming:

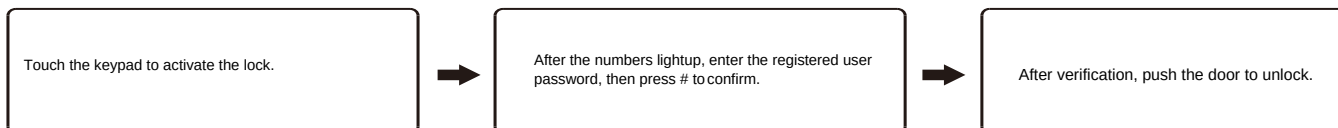


Unlocking Methods

Unlock by fingerprint:

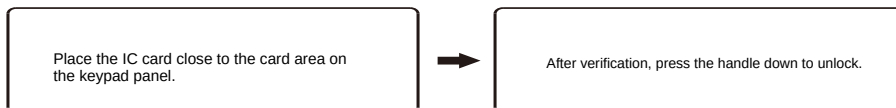


Unlock by password:

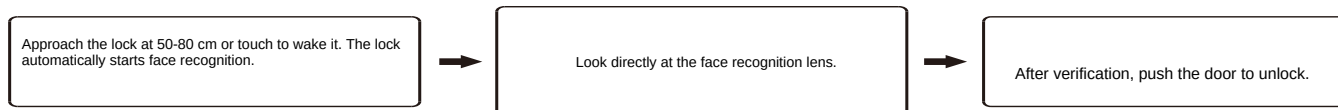


Note: To avoid password leakage, users may enter random digits outside the actual password. The maximum random-password length is 32 characters including the password itself.

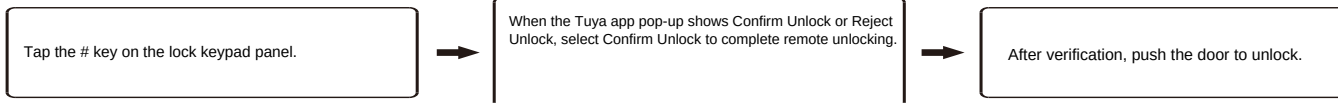
Unlock by IC card:



Unlock by face recognition:



Remote app unlock request:



FAQ & Troubleshooting

Common Issue	Solution
Lock does not respond	Check battery level, or try unlocking after supplying temporary power through the USB port.
Fingerprint recognition fails	Clean the fingerprint sensor, make sure the finger fully covers the recognition area, and try re-registering.
Forgot administrator password	Press and hold the reset key to restore factory settings. Note: all user data will be cleared.
App cannot complete network setup	Confirm the phone is connected to 2.4 GHz Wi-Fi (5 GHz not supported), Bluetooth is enabled, and the phone is close to the lock.
Battery depleted; door cannot open	Use the mechanical key, or supply temporary power through the USB port and unlock with password/fingerprint, then replace the battery. Usually wait 1-2 minutes under power before normal unlocking.

WhatsApp Support: +52 56 1105 8532

Official Website: www.nexido.com

Language Switching Instructions

On the main interface, press 888# to enter the factory menu. Enter the command and press # to set the language. (Only supported when the voice chip is multilingual.)

3000 Chinese	3012 Thai
3001 English	3013 Hebrew
3002 Traditional Chinese	3014 Turkish
3003 Russian	3015 Italian
3004 Vietnamese	3016 Mongolian
3005 Korean	3017 Uzbek
3006 Arabic	3018 Kazakh
3007 Portuguese	3019 Serbian
3008 French	3020 Korean
3009 Spanish	3022 Japanese
3011 Indonesian	3023 Persian

