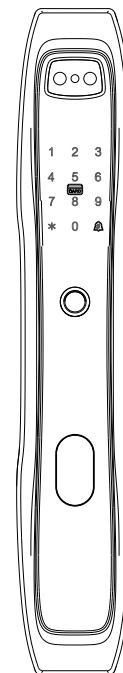


Manual de usuario

NX-ED7



*Para mejorar la calidad del producto, las funciones y el diseño pueden actualizarse sin previo aviso.

CONTENIDO

1. Precauciones de seguridad	1	3. Instrucciones de uso	11
2. Guía de instalación	2	Descripción de piezas del producto	11
Lista de empaque	2	Definiciones de funciones y términos	12
Verificación de parámetros previos	3	Guía rápida de primer uso	13
Diagrama de estructura de instalación	4	Restablecer y activar la cerradura	14
Grosor de puerta y sentido de apertura	5	Registrar administrador	14
Ajuste de dirección del pestillo y manija	6	Agregar y eliminar usuarios	14
Perforación de la puerta	7	Conectar la cerradura inteligente a la App	15
Instalación de la mortaja	7	Programación de funciones del menú	17
Instalación del panel exterior y eje	8	Métodos de apertura	18
Cableado y fijación del panel interior	8	Preguntas frecuentes y solución de problemas	19
Instalación de la batería	9	Cambio de idioma	20
Instalación de placa y caja de cerradero	9		
Prueba de apertura con llave mecánica	10		

1. Precauciones de seguridad

Advertencia

- Antes de usar esta cerradura inteligente, lea y comprenda todas las instrucciones. Los daños causados por no seguir estas instrucciones no están cubiertos por la garantía.

Seguridad de uso

- Use únicamente accesorios y piezas especificados por la empresa. No use accesorios no originales o no recomendados; de lo contrario, la garantía puede quedar anulada.
- No desarme el producto por la fuerza, ya que puede activar la alarma o causar daños. La instalación y mantenimiento deben ser realizados por un técnico calificado.
- No raye el sensor de huella con objetos afilados y evite el contacto con sustancias corrosivas para prevenir daños permanentes en el recubrimiento protector.
- No cuelgue objetos en la manija, ya que puede afectar el funcionamiento normal.
- Limpie el producto con un paño limpio y suave.

Gestión de contraseña y llave

- Después de la instalación y puesta en marcha, cambie la contraseña de administrador predeterminada en el primer uso. Guarde las llaves mecánicas en un lugar seguro y no comparta la contraseña.

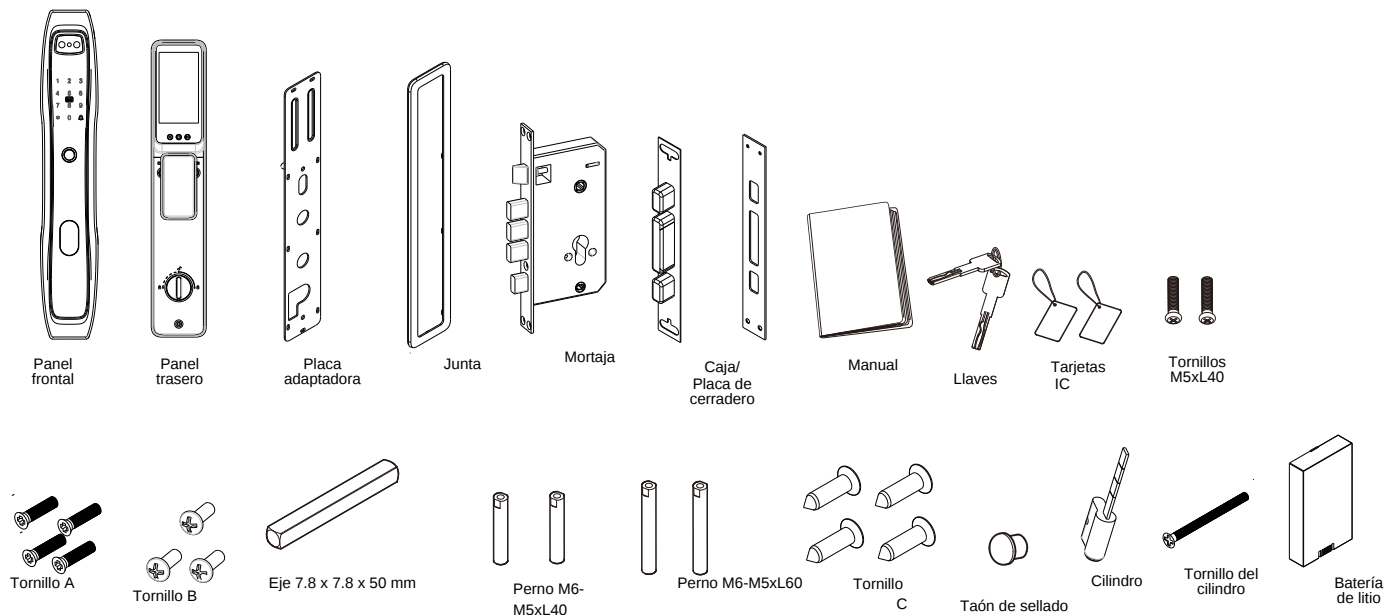
Seguridad de la batería

- Use únicamente la batería suministrada con este producto o el modelo especificado. No retire la batería mientras el dispositivo esté funcionando.
- Cuando la cerradura emita una advertencia de batería baja, reemplace o cargue la batería oportunamente y confirme la dirección de instalación.
- Antes de reemplazar la batería, asegúrese de que la puerta esté abierta para evitar un bloqueo accidental. Se recomienda que Nexido o un centro de servicio autorizado realice esta operación.
- Mantenga la batería lejos del fuego. No cortocircuite los terminales con objetos metálicos para evitar explosiones.
- No use una fuente de alimentación de emergencia que no cumpla los requisitos de seguridad.

Eliminación de productos y baterías usados

- Siga las normas y reglamentos locales de reciclaje de residuos electrónicos. No deseche baterías usadas con la basura doméstica común.
- Deseche correctamente las baterías usadas para ayudar a proteger el medio ambiente y la salud humana.

Lista de empaque



Nota: El kit estándar incluye tornillos y un eje para puertas de 40-80 mm de grosor. Para un funcionamiento correcto, seleccione la combinación de tornillo y eje según el grosor de la puerta.

Verificación de parámetros previos

Especificación	Parámetro
Grosor de puerta	40-80 mm
Tipo de mortaja	Mortaja estándar 6068
Tamaño del eje	7.8 x 7.8 x 50 mm
Tamaño de tornillo	Tornillo B (PM5 x 50 mm), para puertas de 40-80 mm
Batería	Batería de litio
Alimentación de emergencia	Puerto USB (alimentación temporal si la batería se agota)
Métodos de apertura	Rostro / huella / contraseña / tarjeta IC / llave mecánica / apertura remota por App
Puertas aplicables	Madera / metal / seguridad (confirmar según la mortaja real)

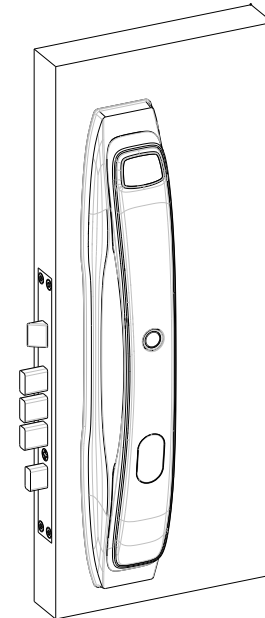
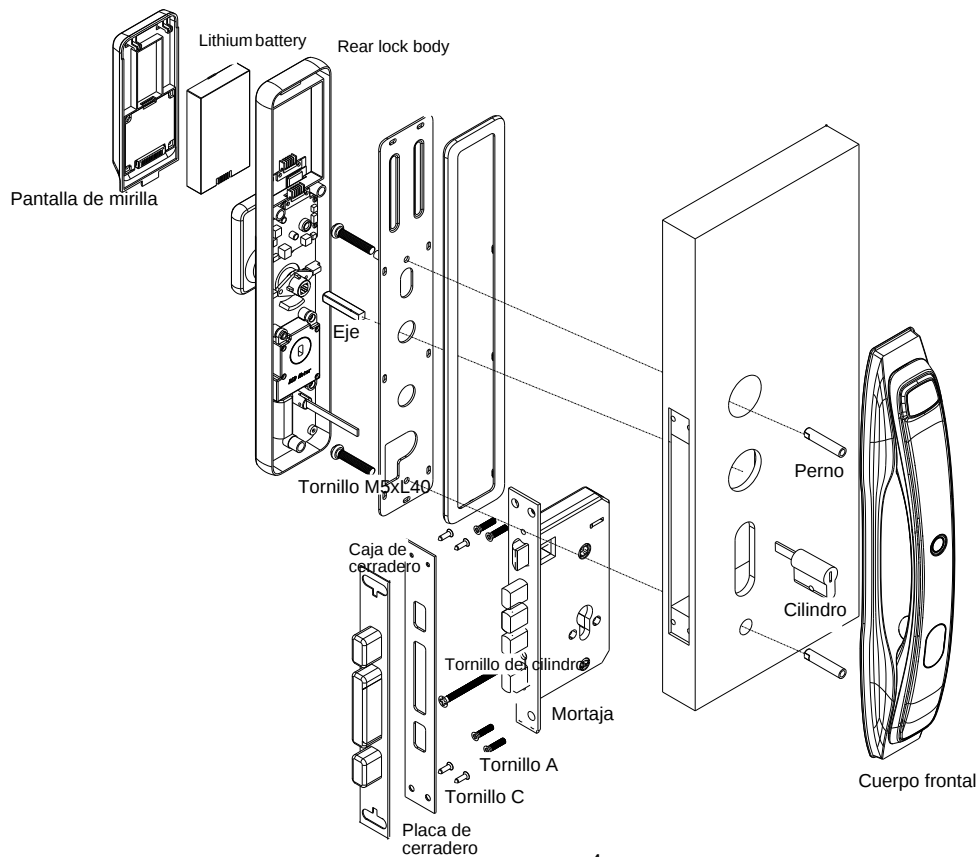


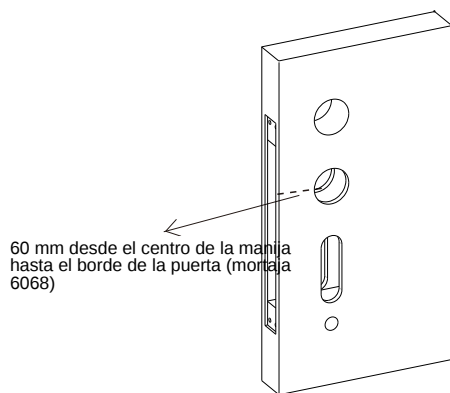
Diagrama de estructura de instalación



Verificación de grosor de puerta y sentido de apertura

A. Medición del grosor de la puerta

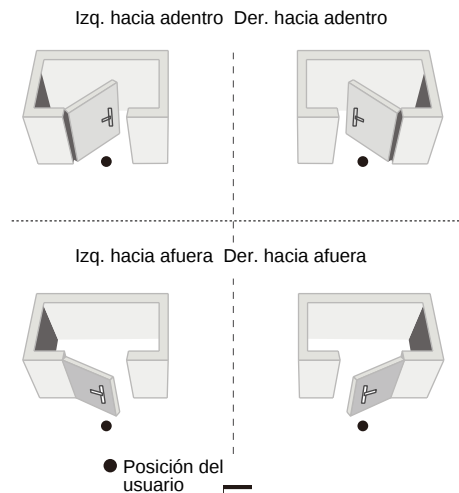
A. Mida el grosor de la puerta y seleccione la longitud de eje y la mortaja correspondientes. Mida como se muestra abajo.



A.

B. Sentido de apertura de la puerta

B. El sentido de apertura de la puerta determina la posición de la manija. El diagrama muestra la relación entre el sentido de apertura y su posición fuera de la habitación.



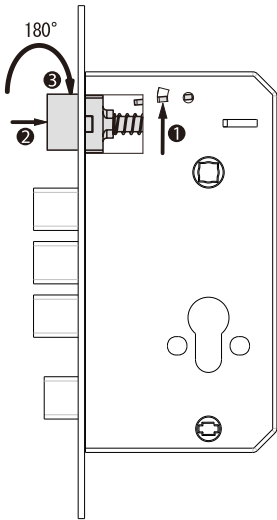
B.

Ajuste del pestillo y cilindro

La cerradura viene configurada por defecto para apertura derecha. Si la puerta abre hacia la izquierda, ajuste la dirección del pestillo y la manija como se muestra abajo.

A. Ajuste de dirección del pestillo de la mortaja

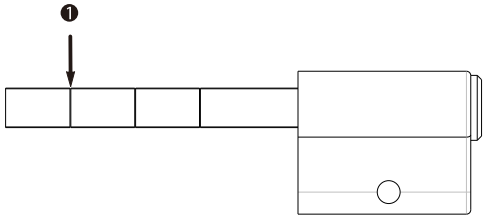
Gire el pestillo 180 grados y suéltelo para completar el cambio. Consulte la figura siguiente.



A. B.

B. Ajuste del cilindro según grosor de puerta

Saque el cilindro y corte el eje plano a la longitud correcta según el grosor de la puerta y las marcas de corte.



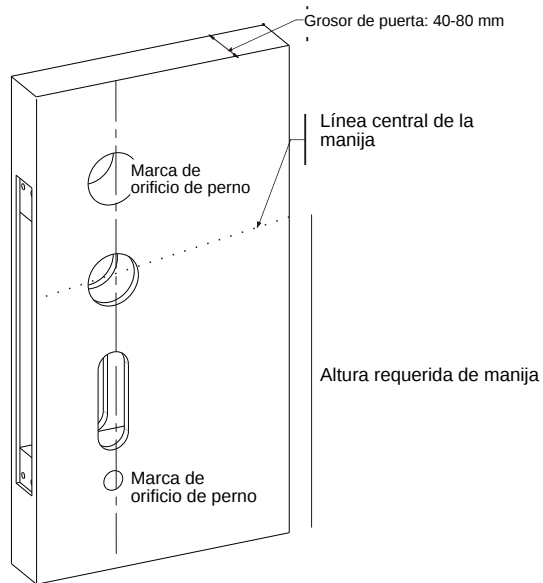
Perforación de orificios de la puerta

1. Coloque la plantilla de instalación a la altura requerida de la manija en la puerta.

2. Marque las posiciones de perforación (como se muestra abajo).

3. Perfore los orificios en las marcas.

Nota: Use herramientas profesionales para perforar según las dimensiones de la mortaja y los pernos.



Instalación de la mortaja

1. Insert the mortise into the drilled hole and use screw A to secure it (Fig. 1). 2. Insert the cylinder into the mortise and secure it with the cylinder screw (Fig. 2).

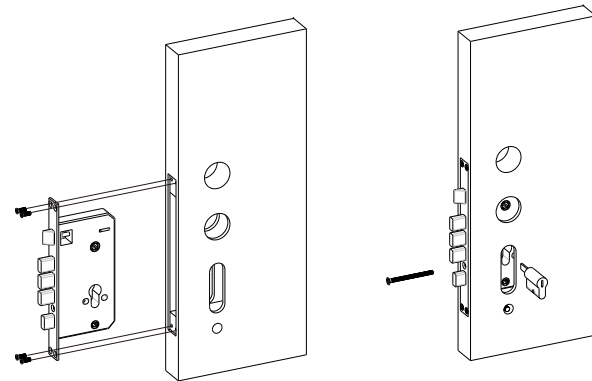
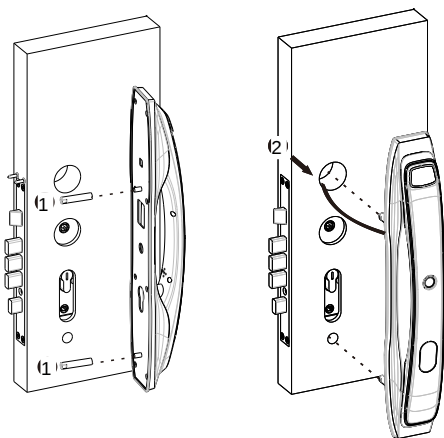


Fig. 1 Fig. 2

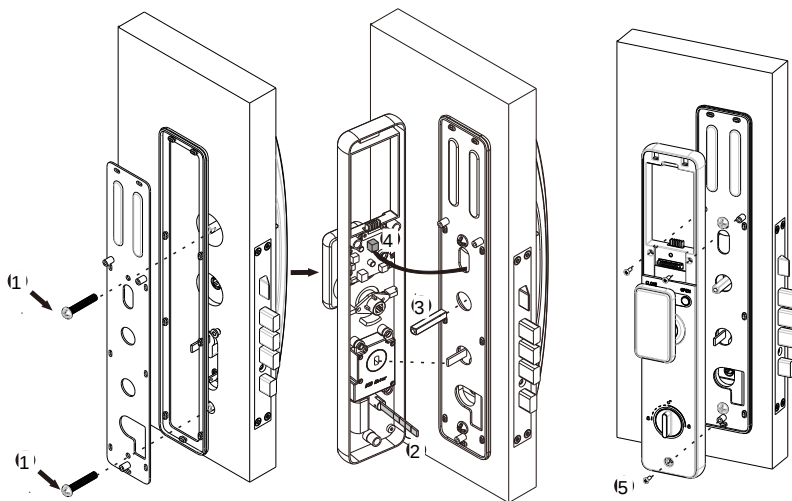
Instalación del panel frontal y eje

1. Install the studs into the stud holes on the rear of the exterior panel as shown, tighten them, and insert the cable through the upper hole. 2. After completing the steps above, secure the exterior panel to the door.



Conexión de cable y fijación del panel trasero

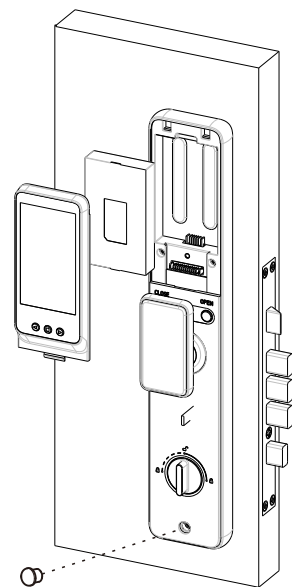
1. Coloque la junta de silicona junto con la placa adaptadora y use tornillos para fijar el panel frontal y la placa a la puerta. Mantenga el panel perpendicular a la puerta. 2. Corte el eje plano del seguro interior a la longitud adecuada según el grosor de la puerta. Inserte el eje en el orificio cuadrado de la mortaja, con el extremo saliente hacia la mortaja. Conecte el cable al conector del cuerpo trasero. 3. Use el tornillo B para fijar el cuerpo trasero a la placa adaptadora. Asegúrese de que el eje plano del cilindro quede insertado en el motor trasero.



Instalación de la batería

Install the lithium battery as shown in Fig. 1 and close the battery cover.

Insert the rubber plug into the lower screw hole.



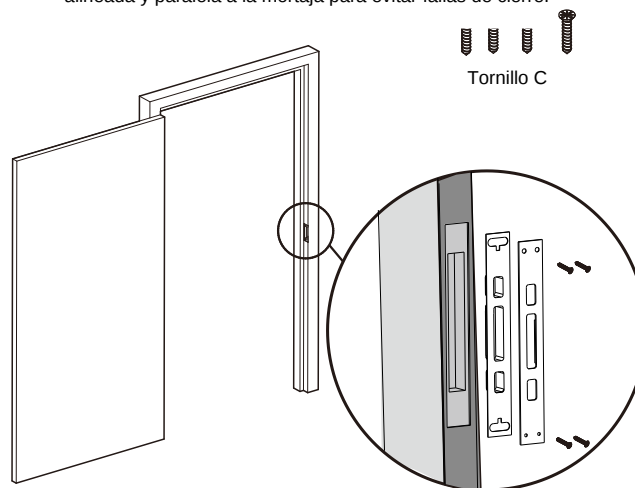
Tapón de sellado

Fig. 1

Instalación de placa y caja de cerradero

1. Como se muestra en la Fig. 2, coloque la caja de cerradero en el recorte, cúbrala con la placa de cerradero y apriete con el tornillo A.

Nota: Al cortar el orificio, mantenga la placa de cerradero alineada y paralela a la mortaja para evitar fallas de cierre.

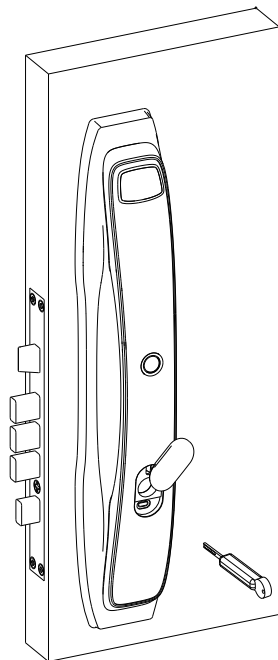


Tornillo C

Fig. 2

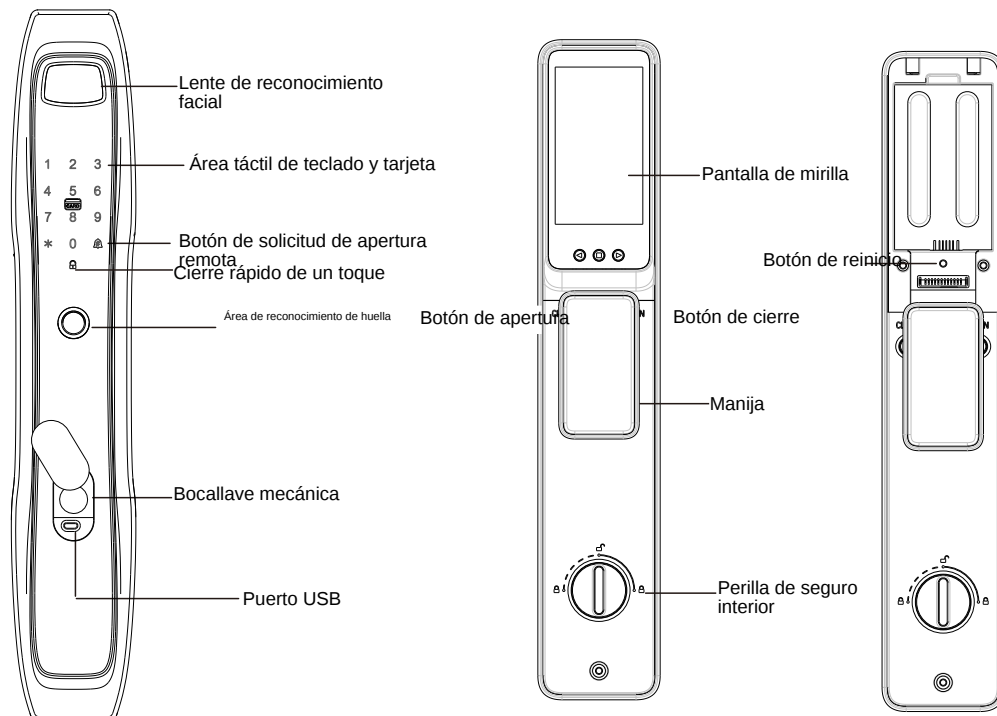
Prueba de apertura con llave mecánica

Inserte la llave en la bocallave, gírela 90 grados en sentido antihorario y verifique que el pestillo se retraiga por completo.



3. Guía de usuario

Componentes del producto



Definiciones de funciones y términos

1. Nota: cada usuario puede registrar una huella, una contraseña o una tarjeta.
2. Inicialización: se eliminarán todos los datos de usuarios registrados y la cerradura volverá a los ajustes de fábrica.
3. Roles de usuario: la cerradura puede controlarse con dos roles: administrador y usuario normal. Los administradores tienen acceso al menú y pueden abrir la puerta; los usuarios normales solo pueden abrir.
4. Contraseña virtual: los usuarios pueden ingresar dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real para protegerla. La entrada total no debe exceder 32 dígitos, incluida la contraseña. Por ejemplo, si la contraseña correcta es 123456, entradas como 89123456807, 1234562363 o 389123456 son válidas.
5. Registro de respaldo: después del primer registro, los usuarios pueden cambiar la contraseña y la tarjeta registradas, o continuar registrando las huellas restantes.
6. Advertencia de batería baja: cuando la batería esté baja y el dispositivo esté bloqueado, el sistema indicará "Batería baja, reemplace la batería". Si se continúa usando la misma batería baja, la sensibilidad del teclado puede verse afectada.

Guía rápida de primer uso

Para el primer uso, cree primero la contraseña de administrador. Pasos:

1. Mantenga presionada la tecla de reinicio durante unos 5 segundos hasta escuchar el tono de aviso. Restaure los ajustes de fábrica y presione [#] para confirmar.

2. Active la pantalla y presione {*} -> {#} para entrar a la interfaz de agregar.

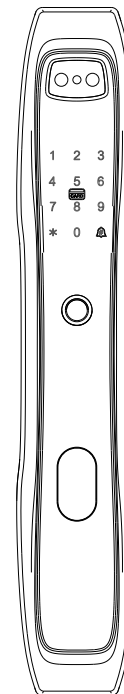
3. Siga la indicación de voz e ingrese una contraseña de 6 a 8 dígitos, presione {#} para confirmar, luego ingrese la misma contraseña otra vez y presione {#}.

4. Cuando el sistema anuncie "Usuario 000 agregado correctamente", la configuración habrá finalizado y podrá entrar al menú principal.

5. Entre al menú y presione {3} Ajustes del sistema - {2} Ajustes de instalación - {1} Sentido de apertura. Presione {1} para cambiar entre "apertura izquierda" o "apertura derecha".

Consejo: el sentido de apertura se basa en la dirección en que abre la puerta vista desde el exterior al abrir.

Consejo: la contraseña de administrador usuario 000 tiene la máxima autoridad y puede generar contraseñas temporales y de un solo uso. Consérvela de forma segura.



Restaurar ajustes de fábrica

Mantenga presionada la tecla de reinicio trasera o el botón de cierre durante 5 segundos, o entre al menú de restauración de fábrica. La voz indicará: "Restaurar ajustes de fábrica. Presione # para confirmar, presione * para cancelar". Después de presionar #, el sistema se reiniciará y volverá al estado inicial.

Alarma de batería baja

Cuando la batería del sistema sea inferior al 25%, la voz indicará "Batería baja" durante la apertura. La batería aún puede soportar unas 20 aperturas, pero cárguela o reemplácela oportunamente.

Alarma antimanipulación

Cuando se fuerce la cerradura, el interruptor antimanipulación activará la alarma. Esta función puede habilitarse o deshabilitarse en el menú del sistema.

Alarma por usuario inválido

Si se ingresa información de apertura incorrecta de 3 a 5 veces seguidas, el sistema emitirá una alarma. Después del quinto intento fallido, se bloqueará durante 90 segundos y no responderá hasta que termine la cuenta regresiva.

Apertura con alimentación USB de emergencia

Si la batería está demasiado baja para abrir, conecte una batería externa al puerto USB frontal para alimentar la cerradura. Espere unos 30 segundos y abra. Esto es solo para apertura temporal; retire y cargue la batería después de usarla.

Función de contraseña virtual

Al abrir con contraseña, agregue dígitos antes o después de la contraseña correcta (el sistema reconoce solo los primeros 16 dígitos) para mejorar la seguridad y evitar miradas. Ejemplo: si la contraseña correcta es "123456", ingrese "426123456745" para verificar.

Conectar la cerradura inteligente a la App

1. Busque la App "Tuya Smart" en la tienda de aplicaciones y descárguela en su teléfono. Abra la App e inicie sesión con su cuenta. Si no tiene cuenta, regístrese con número móvil o correo electrónico.

2. Para vincular el dispositivo, conecte primero el teléfono a una red Wi-Fi segura y manténgalo cerca de la cerradura inteligente.



Pasos para agregar

Paso 1: habilite la solicitud de vinculación Wi-Fi en la cerradura

1. Entre al menú y presione {3} Ajustes del sistema - {3} Ajustes de función - {1} Ajustes de red.

Paso 2: conecte el dispositivo en la App móvil

1. En la App, toque "+" en la parte superior derecha de la página principal para entrar a Agregar dispositivo.

2. Seleccione [Cámara o Cerradura], toque "Cerradura de puerta (Wi-Fi)" y continúe. Seleccione una red Wi-Fi de 2.4 GHz, elija la red, ingrese la contraseña, toque [Siguiente] y vincule la red.

Nota: Tuya Smart no admite Wi-Fi de 5 GHz. Se requiere una red Wi-Fi de 2.4 GHz.

Apertura remota

1. Cuando se presiona el timbre, el teléfono del usuario recibe una notificación de apertura remota. 2. Deslice el icono de candado hacia la derecha para abrir.

Alertas del dispositivo

Después de que la App Tuya reciba alertas como usuario inválido, batería baja o timbre, el mensaje se registrará en el área de alarmas.

Gestión de miembros

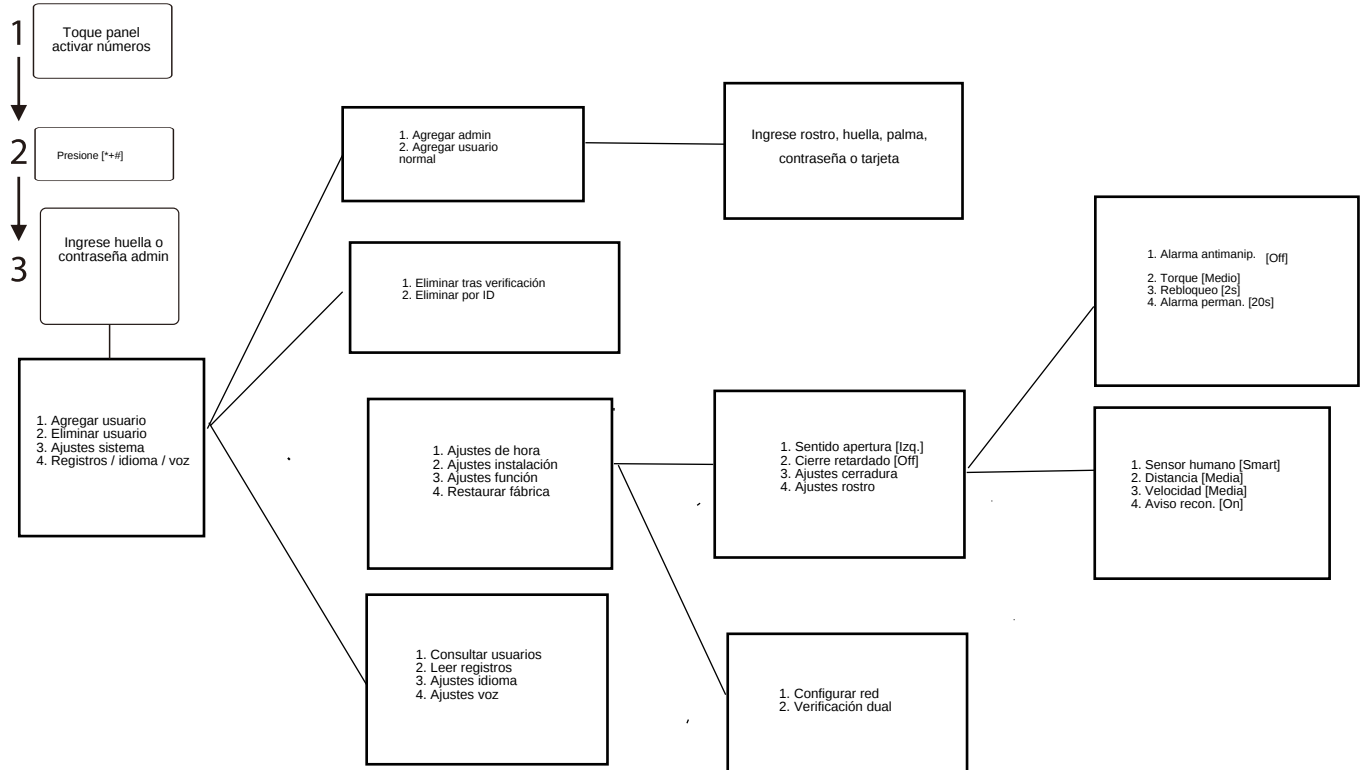
1. Toque [Gestión de miembros] para entrar a la página de gestión. 2. Toque [+] arriba a la derecha e ingrese la información del miembro. Nota: Cuenta se refiere al código de usuario generado al agregar un usuario a la cerradura.

Contraseña temporal

1. Contraseña de un solo uso: seleccione Contraseña de un solo uso y toque Agregar o el icono + arriba a la derecha. Toque Obtener contraseña; el sistema generará automáticamente una contraseña de 10 dígitos. Toque Listo. Úsela dentro de 6 horas. Durante su vigencia solo puede usarse una vez y queda inválida después.

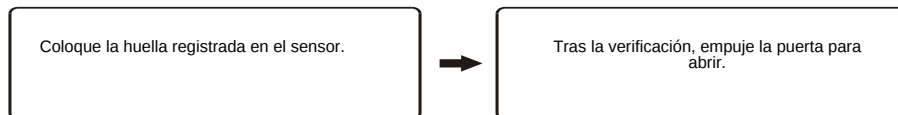
2. Contraseña de uso ilimitado: seleccione Contraseña de uso ilimitado y toque Agregar o el icono +. Seleccione la hora de inicio y vencimiento. Toque Obtener contraseña; el sistema generará una contraseña de 10 dígitos. Toque Listo. Se recomienda usar la contraseña generada como nombre. Durante su vigencia puede usarse sin límite.

Programación del menú:

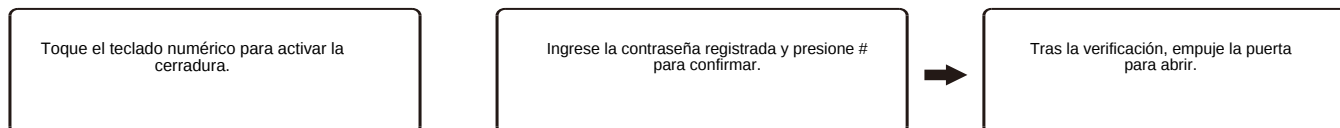


Métodos de apertura

Apertura por huella:



Apertura por contraseña:

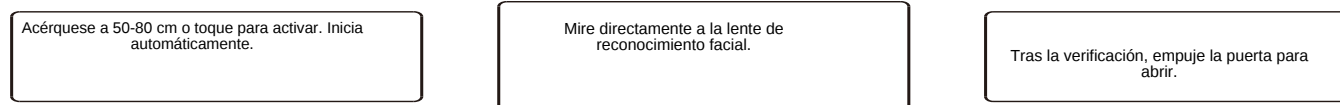


Nota: Para evitar la exposición de la contraseña, puede ingresar dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. La longitud máxima es de 32 caracteres incluida la contraseña.

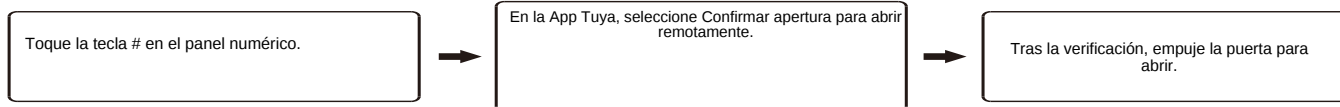
Apertura por tarjeta IC:



Apertura por reconocimiento facial:



Solicitud de apertura remota por App:



Preguntas frecuentes y solución de problemas

Problema	Solución
La cerradura no responde	Revise la batería o use el puerto USB para alimentación temporal e intente abrir de nuevo.
Falla de reconocimiento de huella	Limpie el sensor de huella, asegúrese de cubrir completamente el área e intente registrarla de nuevo.
Olvidó contraseña admin	Mantenga presionada la tecla de reinicio para restaurar ajustes de fábrica. Nota: se borrarán todos los datos.
La App no completa la red	Confirme que el teléfono esté conectado a Wi-Fi de 2.4 GHz (5 GHz no compatible), Bluetooth activado y cerca de la cerradura.
Batería agotada; la puerta no abre	Use la llave mecánica o alimentación temporal por USB y abra con contraseña/huella; luego reemplace o cargue la batería. Espere 1-2 minutos antes de abrir normalmente.

Soporte WhatsApp: +52 56 1105 8532 Sitio oficial: www.nexido.com

Comandos para cambio de idioma

En la interfaz principal, presione 888# para entrar al menú de fábrica. Ingrese el comando y presione # para cambiar el idioma de voz.
(Solo compatible cuando el chip de voz es multilingüe.)

3000 Chino
3001 Inglés
3002 Chino tradicional
3003 Ruso
3004 Vietnamita
3005 Coreano
3006 Árabe
3007 Portugués
3008 Francés
3009 Español
3011 Indonesio

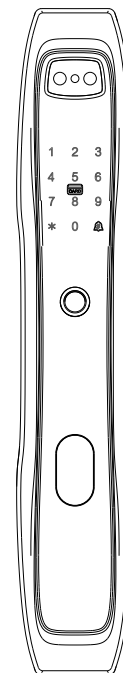
3012 Tailandés
3013 Hebreo
3014 Turco
3015 Italiano
3016 Mongol
3017 Uzbeko
3018 Kazajo
3019 Serbio
3020 Coreano
3022 Japonés
3023 Persa

User Manual

NX-ED7



NEXIDO



*To improve product quality, functions and design may be updated without prior notice.

CONTENTS

1. Safety Precautions	1	3. Instructions for Use	11
2. Installation Guide	2	Product Parts Description	11
Package Checklist	2	Function Definitions & Terms	12
Pre-installation Parameter Check	3	First-use Quick Guide	13
Installation Structure Diagram	4	Reset & Activate the Lock	14
Door Thickness & Opening Direction	5	Register Administrator	14
Latch & Handle Direction Adjustment	6	Add & Delete Users	14
Door Lock Drilling	7	Connect Smart Lock to App	15
Mortise Installation	7	Menu Function Programming	17
Outer Panel & Spindle Installation	8	Unlocking Methods	18
Inner Panel Wiring & Fixing	8	FAQ & Troubleshooting	19
Battery Installation	9	Multi-language Switching	20
Strike Plate & Strike Box Installation	9		
Mechanical Key Unlocking Test	10		

1. Safety Precautions

Warning

- Before using this smart lock, read and understand all instructions. Damage caused by failure to follow these instructions is not covered by warranty.

Use Safety

- Use only accessories and parts specified by the company. Do not use non-original or non-recommended accessories, otherwise the warranty may be void.
- Do not forcibly disassemble the product, as this may trigger the alarm or cause damage. Installation and maintenance should be performed by a qualified technician.
- Do not scratch the fingerprint sensor with sharp objects, and avoid contact with corrosive substances to prevent permanent damage to the protective coating.
- Do not hang objects on the door handle, as this may affect normal operation.
- Clean the product with a clean soft cloth.

Password and Key Management

- After installation and commissioning, change the factory default administrator password at first use. Keep mechanical keys safe and do not disclose password information.

Battery Safety

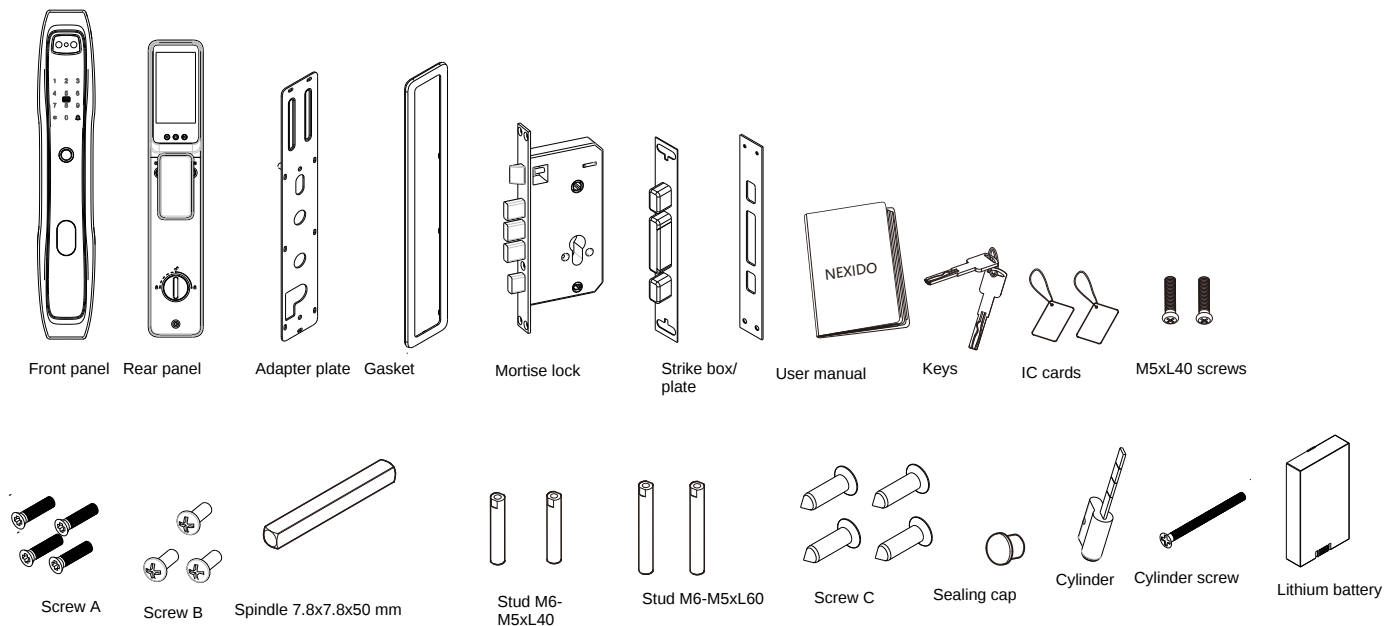
- Use only the battery supplied with this product or the specified model. Do not remove the battery while the device is operating.
- When the lock issues a low-battery warning, replace or charge the battery promptly and confirm the installation direction.
- Before replacing the battery, make sure the door is open to avoid accidental locking. It is recommended that Nexido or an authorized service center perform this operation.
- Keep the battery away from fire. Do not short-circuit the terminals with metal objects to prevent explosion.
- Do not use an emergency power source that does not comply with safety requirements.

Disposal of Used Products and Batteries

- Follow local e-waste recycling rules and regulations. Do not dispose of used batteries with ordinary household waste.
- Dispose of used batteries properly to help protect the environment and human health.

2. Installation Guide

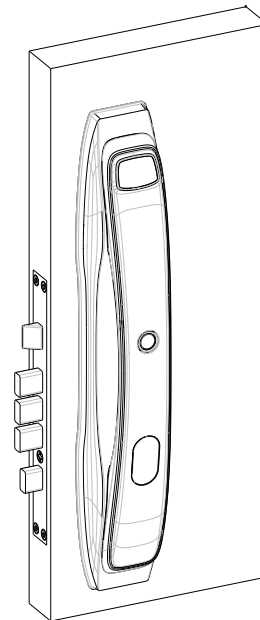
Packing List Check



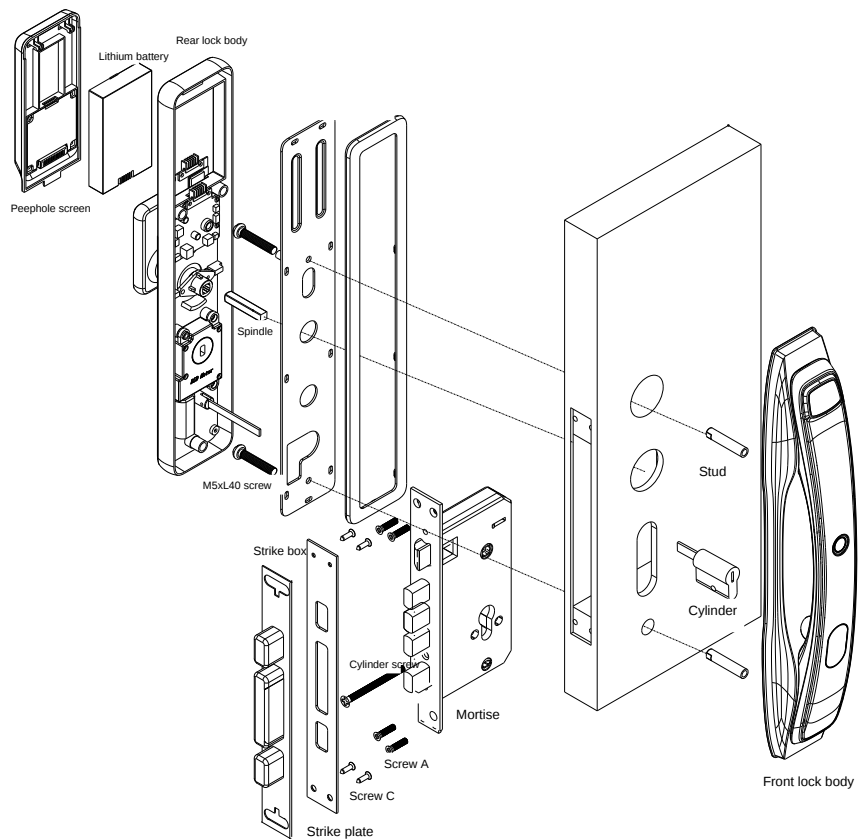
Note: The standard kit includes screws and a spindle for doors 40-80 mm thick. For proper operation, select the screw and spindle combination according to the door thickness.

Pre-installation Parameter Check

Specification	Parameter
Door thickness	40-80 mm
Mortise type	Standard 6068 mortise
Spindle size	7.8 x 7.8 x 50 mm
Screw size	Screw B (PM5 x 50 mm), for 40-80 mm doors
Battery	Lithium battery
Emergency power	USB port (temporary power for unlocking when battery is depleted)
Unlocking methods	Face / fingerprint / password / IC card / mechanical key / app remote unlock
Applicable doors	Wood / metal / security doors (confirm according to actual mortise)



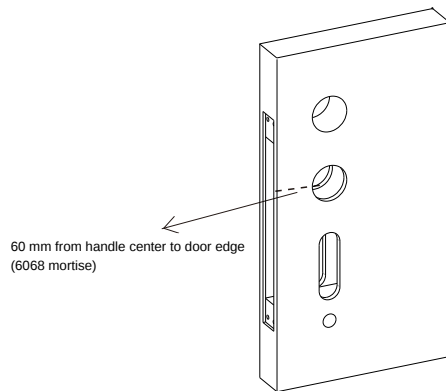
Installation Structure Diagram



Door Thickness and Opening Direction Check

A. Door Thickness Measurement

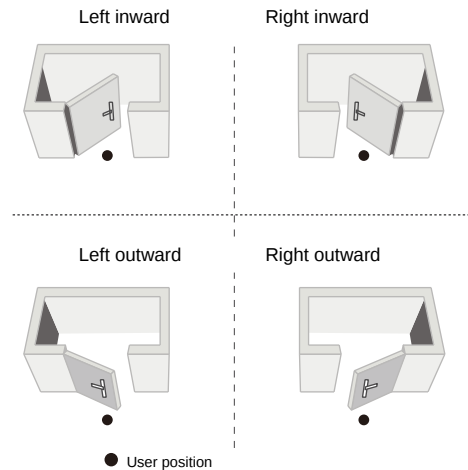
A. Measure the door thickness and select the corresponding spindle length and mortise. Measure as shown below.



A.

B. Door Opening Direction

B. The door opening direction determines the handle position. The diagram shows the relationship between opening direction and your position outside the room.



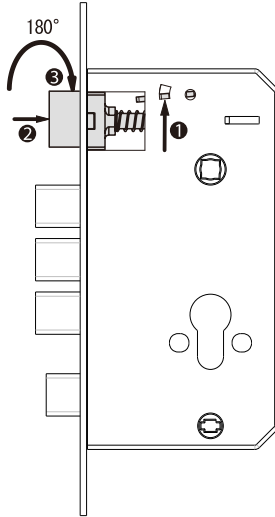
B.

Latch Bolt and Cylinder Adjustment

The lock is set for right-hand opening by default. If the door is left-hand opening, adjust the latch bolt and handle direction as shown below.

A. Mortise Latch Direction Adjustment

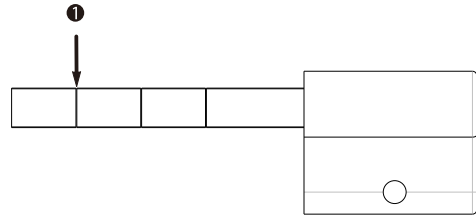
Rotate the latch bolt 180 degrees, then release it to complete the conversion. See the figure below.



A.

B. Cylinder Adjustment by Door Thickness

Unpack the cylinder and cut the flat shaft to the correct length according to the door and break-off marks.



B.

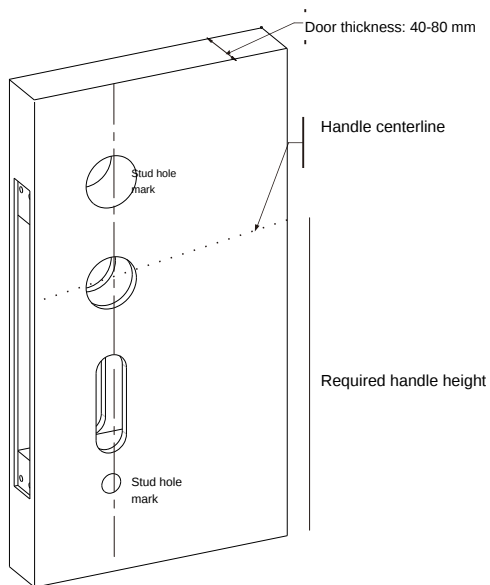
Door Lock Hole Drilling

1. Place the installation template at the required handle height on the door.

2. Mark the drilling positions (as shown below).

3. Drill holes at the marks.

Note: Use professional tools to drill according to mortise and stud sizes.



Mortise Lock Installation

1. Insert the mortise into the drilled hole and use screw A to secure it (Fig. 1).

2. Insert the cylinder into the mortise and secure it with the cylinder screw (Fig. 2).

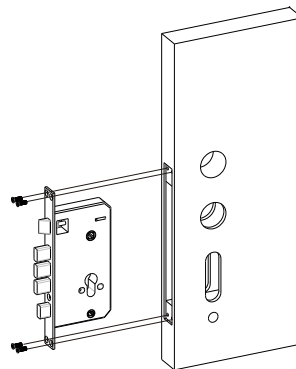


Fig. 1

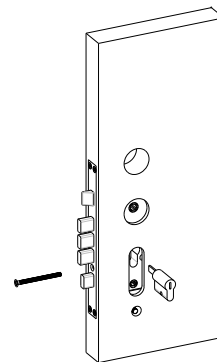
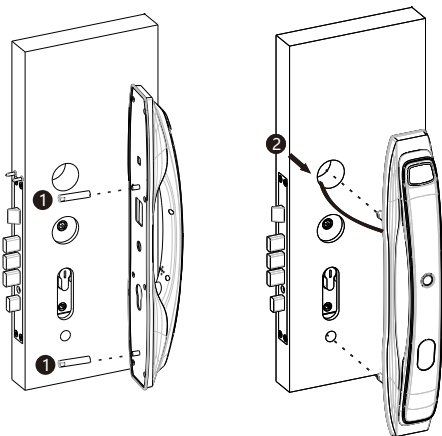


Fig. 2

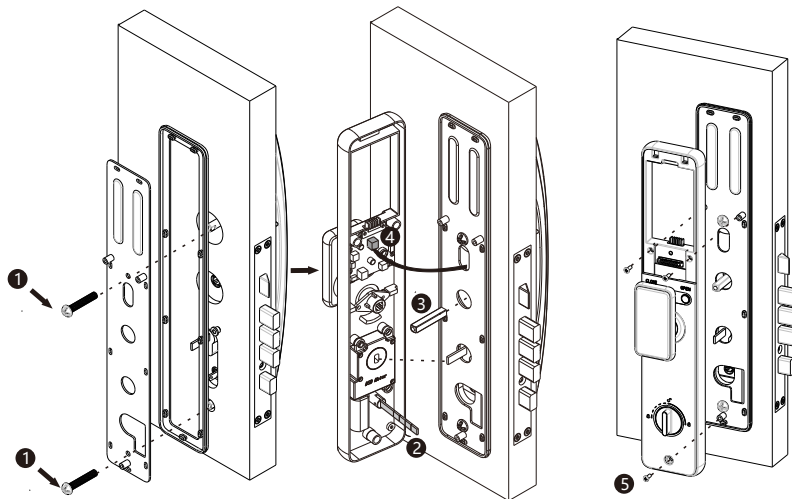
Front Panel and Spindle Installation

1. Install the studs into the stud holes on the rear of the exterior panel as shown, tighten them, and insert the cable through the upper hole.
2. After completing the steps above, secure the exterior panel to the door.



Rear Panel Cable Connection and Fixing

1. Fit the silicone gasket together with the adapter plate, and use screws to fasten the front panel and adapter plate to the door. Keep the panel vertical to the door.
2. Cut the anti-lock flat shaft to the proper length according to door thickness. Insert the spindle into the square hole of the mortise, with the protruding end facing the mortise. Connect the cable to the rear lock socket.
3. Use screw B to fix the rear lock body to the adapter plate. Make sure the cylinder flat shaft is inserted into the rear lock motor.



Battery Installation

Install the lithium battery as shown in Fig. 1 and close the battery cover.

Insert the rubber plug into the lower screw hole.

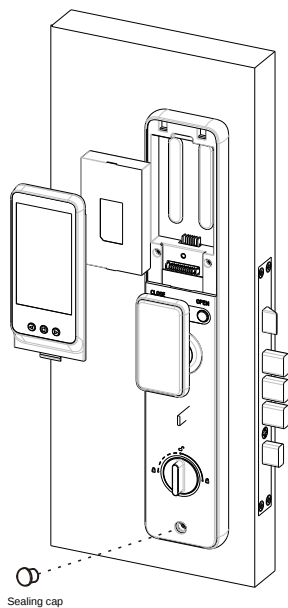


Fig. 1

Strike Plate and Strike Box Installation

1. As shown in Fig. 2, place the strike box into the cutout, cover it with the strike plate, and tighten with screw A.

Note: When cutting the hole, keep the strike plate aligned and parallel with the mortise to avoid locking failure.

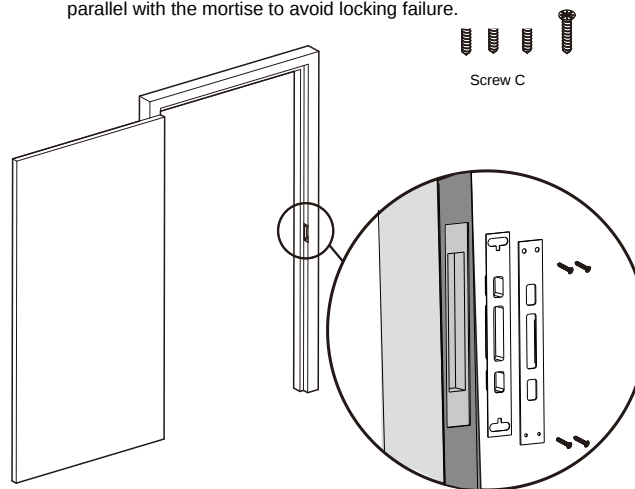
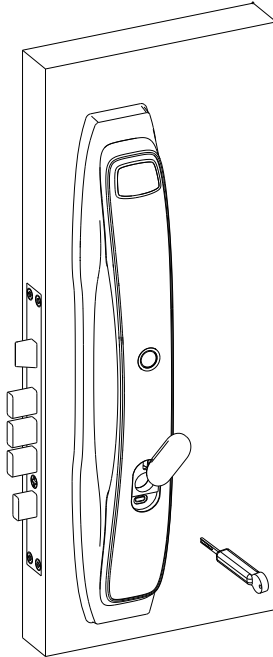


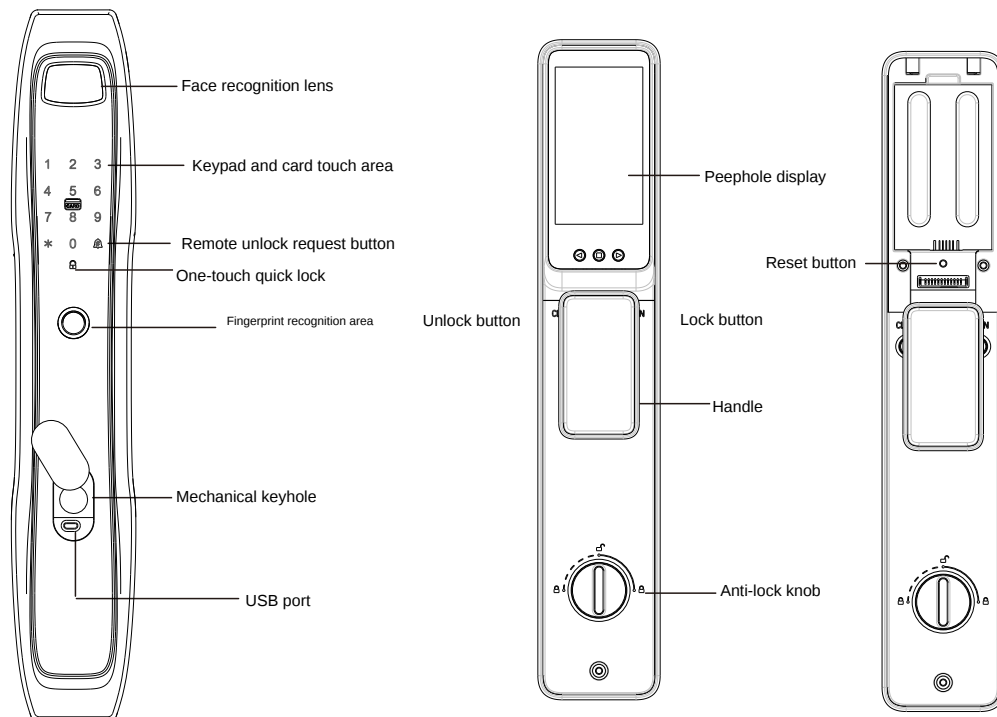
Fig. 2

Mechanical Key Unlock Test

Insert the key into the keyhole, turn it 90 degrees counterclockwise, and check whether the latch bolt retracts completely.



Product Components



Function Definitions and Terms

1. Note: Each user can register one fingerprint, one password, or one card.
2. Initialization: All registered user data will be deleted and the lock will be restored to factory settings.
3. User roles: The lock can be controlled by two user roles: administrator and regular user. Administrators have menu access and can unlock the door; regular users can only unlock.
4. Anti-peeping password: Users can enter random digits before or after the actual password to protect it. The total input must not exceed 32 digits, including the password. For example, if the correct password is 123456, valid inputs include 89123456807, 1234562363, or 389123456.
5. Backup registration: After first registration, users can change the registered password and card information, or continue registering remaining fingerprint data.
6. Low-battery warning: When the battery is low and the device is locked, the system will prompt 'Low battery, please replace the battery.' If the same low battery continues to be used, keypad sensitivity may be affected.

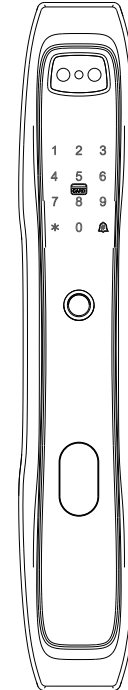
First-time Quick Guide

For first use, create the administrator password first. Steps:

1. Press and hold the reset key for about 5 seconds until you hear the prompt tone. Restore factory settings and press [#] to confirm.
2. Wake up the screen, then press [*] -> [#] to enter the adding interface.
3. Follow the voice prompt to enter a 6-8 digit password, press [#] to confirm, then enter the same password again and press [#] to confirm.
4. After the system announces 'User 000 added successfully', setup is complete and you can enter the main menu.
5. Enter the menu and press {3} System Settings - {2} Installation Settings - {1} Opening Direction. Press {1} to switch the opening direction to 'left open' or 'right open'.

Tip: The opening direction is based on the direction the door opens when viewed from outside while unlocking.

Tip: Administrator password user 000 has the highest authority and can generate temporary and one-time passwords. Keep it safe.



Factory Reset

Press and hold the rear lock reset key or the lock button for 5 seconds, or enter the factory reset menu. The voice prompt will say: 'Factory reset. Press # to confirm, press * to cancel.' After pressing #, the system will restart and restore to the initial state.

Low Battery Alarm

When the system battery is below 25%, the voice prompt 'Low battery' will play during unlocking. The battery can still support about 20 unlock operations, but please charge or replace it promptly.

Tamper Alarm

When the lock is pried, the tamper switch triggers the alarm. This function can be enabled or disabled in the system menu.

Invalid User Alarm

If incorrect unlocking information is entered 3 to 5 times consecutively, the system will sound an alarm. After the 5th failed attempt, the system locks for 90 seconds and will not respond until the countdown ends.

USB Emergency Power Unlock

If the battery is too low to unlock, connect a power bank to the USB port on the front lock to power the lock. Wait about 30 seconds and then unlock. This is for temporary unlocking only; remove and charge the battery after use.

Anti-peeping Password Function

When unlocking by password, add any digits before or after the correct password (the system recognizes only the first 16 digits) to improve security and prevent peeping. Example: if the correct password is '123456', input '426123456745' to verify.

Connect the Smart Lock to the App

1. Search for the 'Tuya Smart' app in the app store and download it to your phone. Open the app and log in with your account. If you do not have an account, register with a mobile number or email address.

2. To pair the device, first connect your smartphone to a secure Wi-Fi network and keep the phone close to the smart lock.



Adding Steps

Step 1: Enable the Wi-Fi pairing request on the lock

1. Enter the menu and press {3} System Settings - {3} Function Settings - {1} Network Settings;

Step 2: Connect the device in the mobile app

1. In the app, tap '+' at the top right of the home page to enter the Add Device page.

2. Select [Camera or Lock], tap 'Door Lock (Wi-Fi)', then go to the next page. Select a 2.4 GHz Wi-Fi network, choose Wi-Fi, enter the password, tap [Next], and pair the network.

Note: Tuya Smart does not support 5 GHz Wi-Fi. A 2.4 GHz Wi-Fi network is required.

Remote Unlock

1. When the doorbell is pressed, the user's phone receives a remote unlock notification.
2. Slide the lock icon to the right to unlock.

Device Alerts

After the Tuya app receives alerts such as invalid user, low battery, or doorbell ring, the message will be recorded in the alarm area.

Member Management

1. Tap [Member Management] to enter the member management page.
2. Tap [+] at the top right and enter member information.

Note: Account refers to the user code generated when adding a user to the door lock.

Temporary Password

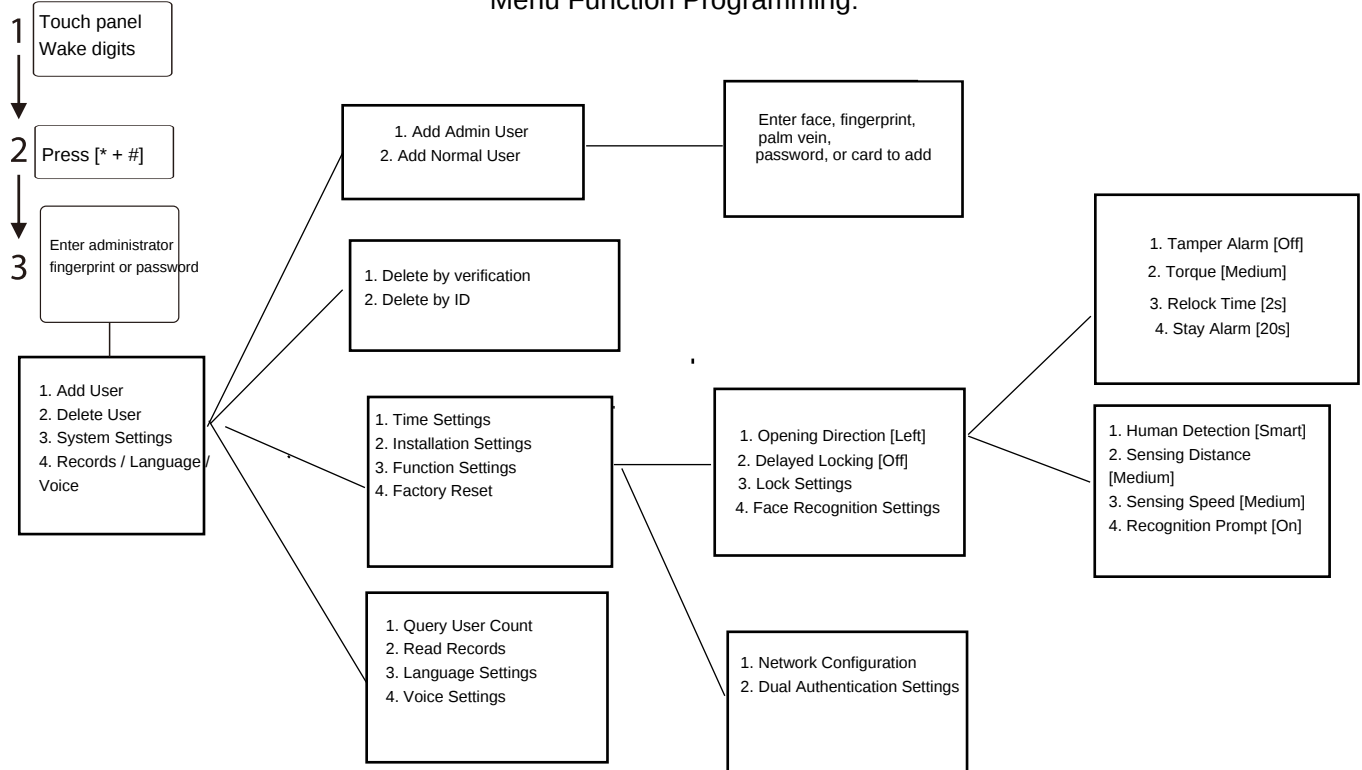
1. One-time password

Select One-time Password and tap Add or the + icon at the top right. Tap Get Password; the system automatically generates a 10-digit password. Tap Done. Use the password within 6 hours. During its validity period, it can be used only once and becomes invalid after use.

2. Unlimited-use password

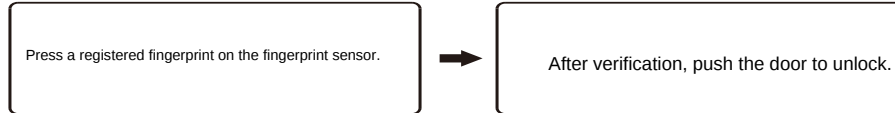
Select Unlimited-use Password and tap Add or the + icon. Select the effective time and expiration time. Tap Get Password; the system automatically generates a 10-digit password. Tap Done. It is recommended to use the generated password as the password name. During the validity period, the password can be used without limit.

Menu Function Programming:

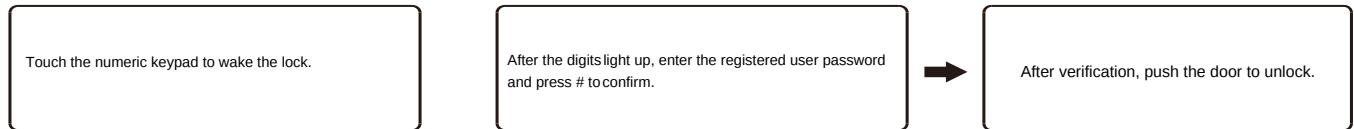


Unlocking Methods

Unlock by fingerprint:

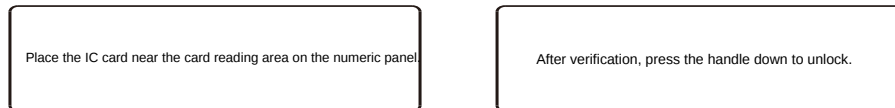


Unlock by password:

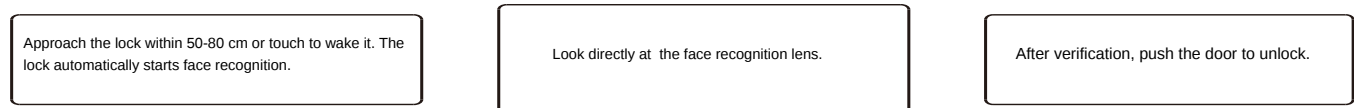


Note: To prevent password disclosure, users may enter random digits before or after the actual password. The maximum random-password length is 32 characters, including the password.

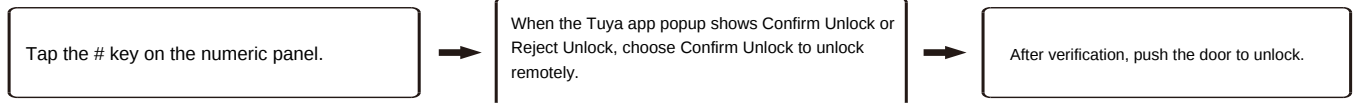
Unlock by IC card:



Unlock by face recognition:



App remote unlock request:



FAQ and Troubleshooting

Problem	Solution
Lock does not respond	Check the battery level, or use the USB port for temporary power and try unlocking again.
Fingerprint recognition failed	Clean the fingerprint sensor, make sure the finger fully covers the recognition area, and try enrolling again.
Forgot administrator password	Press and hold the reset key to restore factory settings. Note: all user data will be cleared.
App cannot complete network setup	Confirm that the phone is connected to 2.4 GHz Wi-Fi (5 GHz is not supported), Bluetooth is enabled, and the phone is close to the lock.
Battery depleted; cannot open the door	Use the mechanical key, or use the USB port for temporary power and unlock with password/fingerprint, then replace or charge the battery. Usually wait 1-2 minutes under power before normal unlocking.

WhatsApp Support: +52 56 1105 8532

Official Website: www.nexido.com

Language Switching Commands

From the main interface, press 888# to enter the factory menu. Enter the command and press # to switch the voice language. (Only supported when the voice chip is multilingual.)

3000 Chinese

3001 English

3002 Traditional Chinese

3003 Russian

3004 Vietnamese

3005 Korean

3006 Arabic

3007 Portuguese

3008 French

3009 Spanish

3011 Indonesian

3012 Thai

3013 Hebrew

3014 Turkish

3015 Italian

3016 Mongolian

3017 Uzbek

3018 Kazakh

3019 Serbian

3020 Korean

3022 Japanese

3023 Persian

