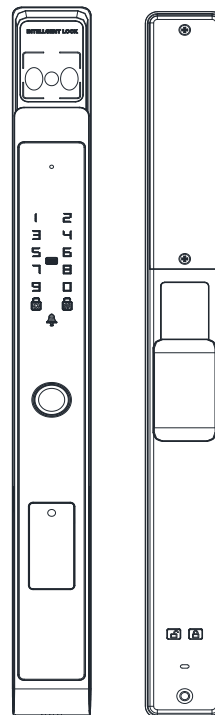


Manual de usuario

NX-EM16



*Para mejorar la calidad del producto, las funciones y el diseño pueden actualizarse sin previo aviso.

CONTENIDO

1. Precauciones de seguridad	1	Guía rápida de primer uso	12
2. Guía de instalación	2	Descarga de la App TTLock	13
Lista de empaque	2	Pasos de conexión	13
Tabla de parámetros previos a la instalación	3	Reiniciar / activar la cerradura	14
Diagrama de estructura de instalación	4	Configurar contraseña admin. / agregar admin. móvil	14
Espesor de puerta y ajuste del pestillo	5	Eliminar admin. / eliminar usuario normal	14
Perforación de la puerta	6	Configurar vigencia de información de apertura	14
Instalación del cuerpo de cerradura	6	Monitoreo por mirilla / videollamada remota	15
Instalación del panel exterior y eje cuadrado	7	Activar / desactivar bloqueo automático	15
Cableado y fijación del panel interior	7	Ver registros de apertura / interruptor antisabotaje	15
Instalación de placa y caja de cerradero	8	Sonido de cerradura / hora de cerradura	16
Instalación de la batería	9	Ajustar torque del motor / tiempo de retención	16
Prueba de apertura con llave mecánica	9	Batería baja / energía de emergencia / notas	16
3. Instrucciones de uso	10	Métodos de apertura	17
Descripción de componentes del producto	10	Preguntas frecuentes y soluciones	18
Definiciones de funciones y terminología	11		

1. Precauciones de Seguridad

Advertencias

- Antes de usar esta cerradura inteligente, lea y comprenda cuidadosamente todas las instrucciones. Los daños derivados de no seguirlas no estarán cubiertos por la garantía.

Seguridad de uso

- Use únicamente accesorios y piezas especificados por nuestra empresa. No use piezas no originales o no recomendadas, ya que puede anular la garantía.
- No desmonte el producto por la fuerza; podría activar la alarma o causar daños. Para instalación o reparación, solicite a un técnico profesional.
- No raye el sensor de huella con objetos afilados y evite sustancias corrosivas; pueden dañar el recubrimiento protector y causar fallas permanentes.
- No cuelgue objetos en la manija, ya que puede afectar el funcionamiento normal de la cerradura.
- Para limpiar el producto, use un paño suave y limpio.

Gestión de contraseñas y llaves

- Después de la instalación y prueba, cambie la contraseña de administrador predeterminada en el primer uso. Guarde las llaves mecánicas en un lugar seguro y no revele la contraseña.

Seguridad de baterías

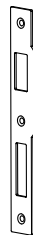
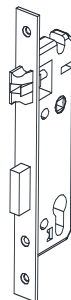
- Use solo las baterías incluidas o el modelo especificado. No retire las baterías mientras el dispositivo esté funcionando.
- Cuando la cerradura indique batería baja, reemplace todas las baterías de inmediato y confirme la polaridad correcta.
- Antes de reemplazar baterías, asegúrese de que la puerta esté abierta para evitar bloqueo accidental. Se recomienda que lo realice Nexido o un servicio autorizado.
- No coloque baterías cerca del fuego ni cortocircuite los terminales con objetos metálicos, ya que podría causar explosión.
- No alimente este producto con fuentes de emergencia que no cumplan las normas de seguridad.

Eliminación de productos y baterías usados

- Conozca y cumpla las normas locales de reciclaje para productos electrónicos. No deseche baterías usadas con basura doméstica.
- Deseche correctamente las baterías usadas para evitar daños al medio ambiente y a la salud.

2. Guía de instalación

Lista de empaque



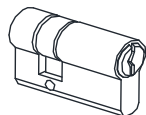
Panel exterior / Panel interior / Placa de montaje / Almohadilla de silicona / Cuerpo de cerradura / Caja / Placa de cerradero

batería
de litio

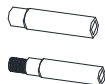
Manual de
usuario

Llaves

Tarjetas IC



Cilindro



Separadores



Tornillos M5



Tornillo A



Tornillo
del cilindro



Eje cuadrado

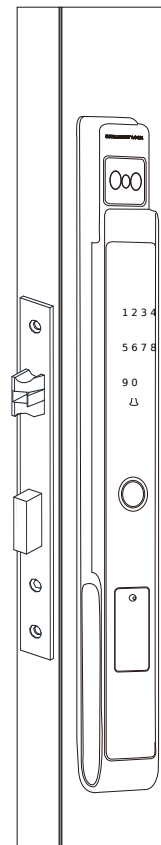


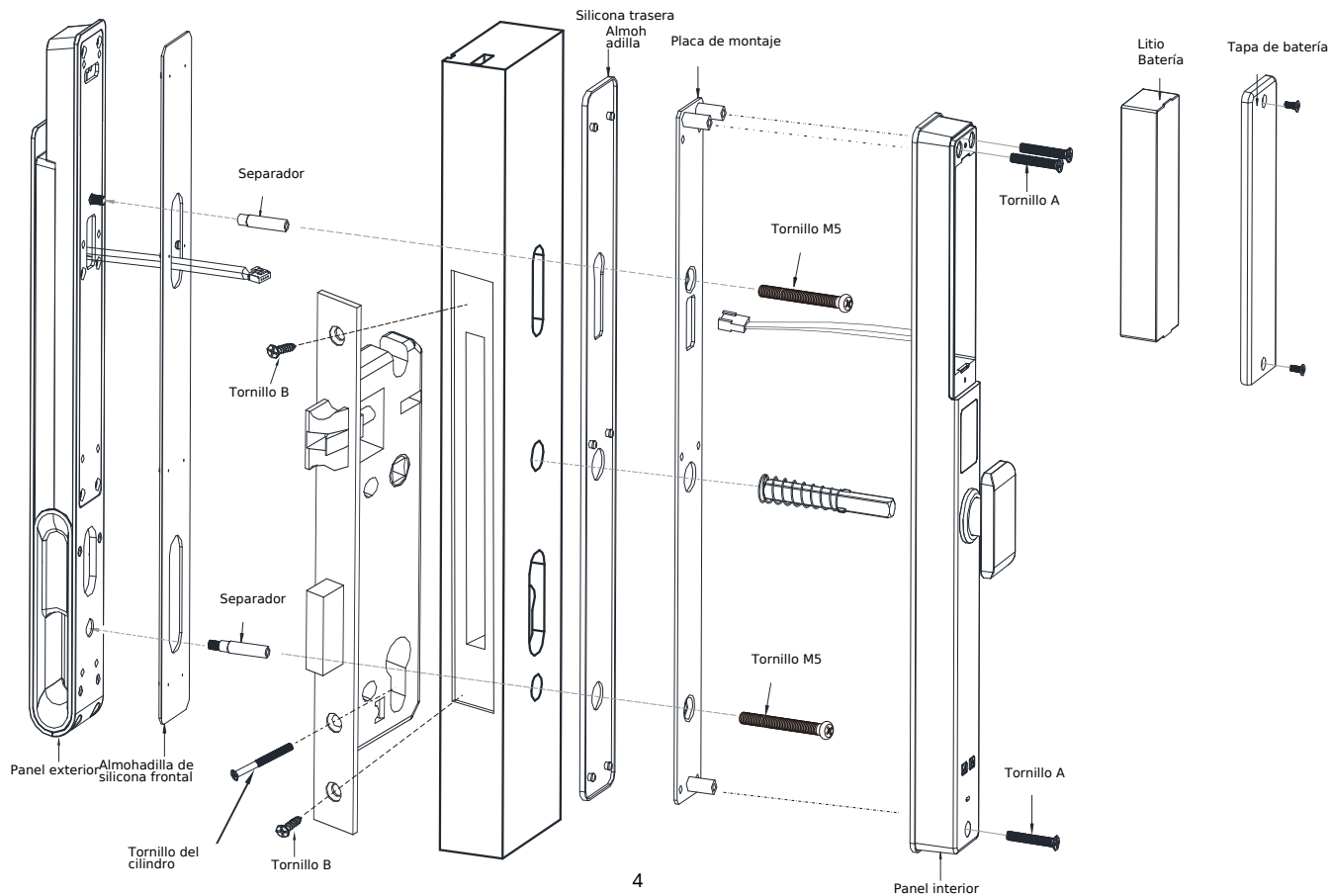
Tornillo B

Nota: El kit estándar incluye tornillos y un eje cuadrado para puertas de 35-60 mm de espesor. Seleccione la combinación correcta de tornillo y eje cuadrado según el espesor de la puerta para garantizar un funcionamiento adecuado.

Tabla de parámetros previos a la instalación

Especificacion	Parametro
Puerta aplicable Espesor	35-60 mm
Tipo de cuerpo de cerradura	Cuerpo de cerradura estándar 3085
Medida del eje cuadrado	7.8 x 7.8 x 65mm
Especificación de tornillos	Tornillos M5 para puertas de 35-50 mm
Especificación de batería	Batería de litio
Energía de emergencia	Puerto USB (energía temporal para abrir cuando la batería se agota)
Métodos de apertura	Reconocimiento facial / Huella palmar / Huella digital / Contraseña / Tarjeta IC / Llave mecánica / Apertura remota por App / Monitoreo remoto / Videoportero remoto
Tipos de puerta aplicables	Puertas de madera / metal / antirrobo (confirme compatibilidad con el cuerpo de cerradura real)





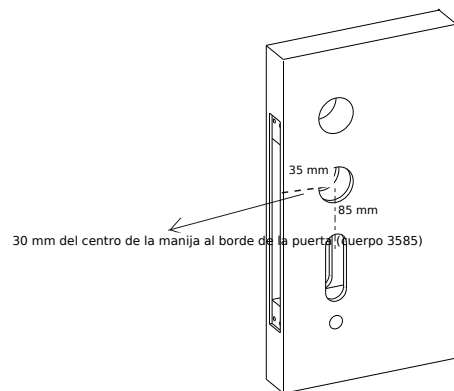
Medición del espesor de puerta y ajuste de dirección del pestillo

Medición del espesor de la puerta

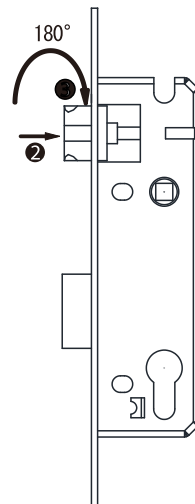
A. Mida el espesor de la puerta y seleccione la longitud de eje cuadrado y el cuerpo de cerradura correspondientes, como se muestra abajo.

Ajuste de dirección del pestillo

B. Para una puerta de apertura izquierda, gire el pestillo 180 grados y suéltelo para completar la conversión.



A.



B.

1. Coloque la plantilla de instalación a la altura requerida de la manija en la puerta.

2. Marque las posiciones de perforación como se muestra abajo.

3. Perfore los orificios en las posiciones marcadas.

Nota: Use herramientas profesionales para perforar según las medidas del cuerpo de cerradura y los separadores.

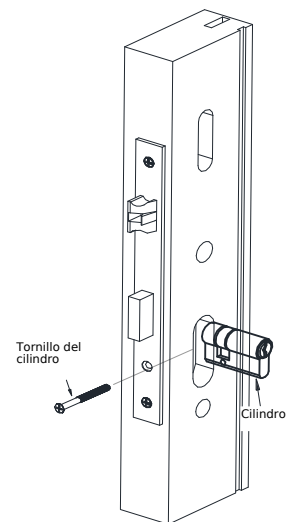
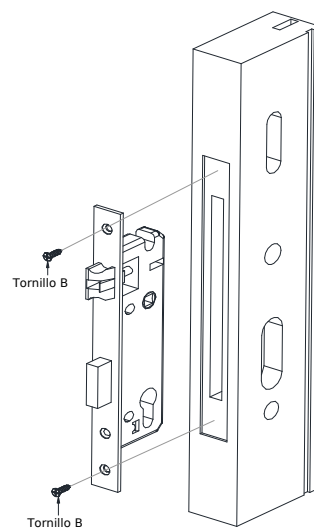
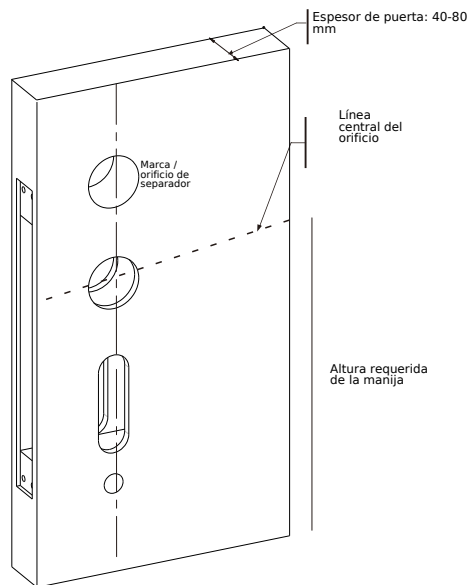
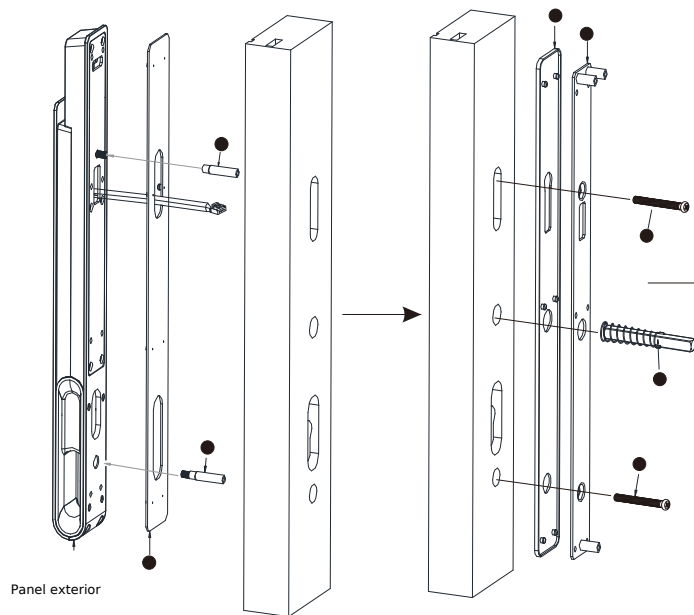


Figura 1 Figura 2

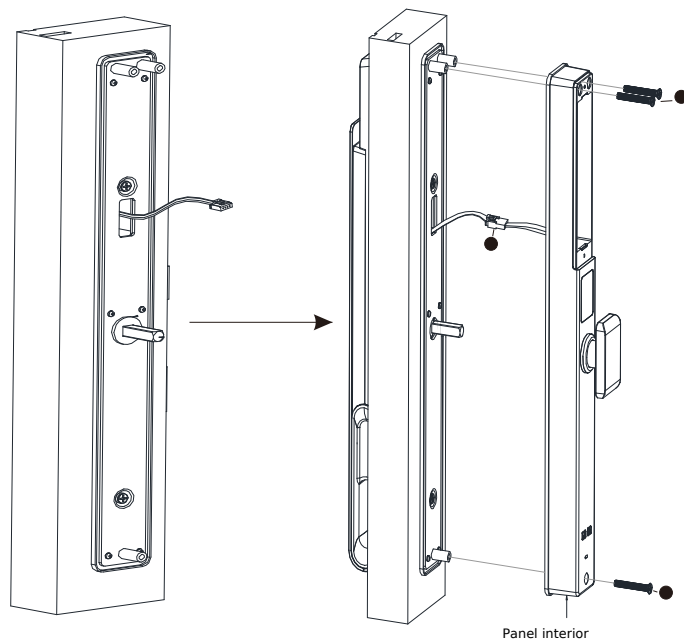
Instalación del panel exterior y eje cuadrado

1. Instale los pernos en la parte posterior del panel exterior (ver imagen) y gírelos firmemente.
2. Coloque la placa de montaje y la junta de silicona en la puerta. Alinee y apriete los tornillos M5 en los pernos.
3. Inserte el eje cuadrado en el cuerpo de la cerradura (pruebe que gire suavemente) y nivele el panel frontal.



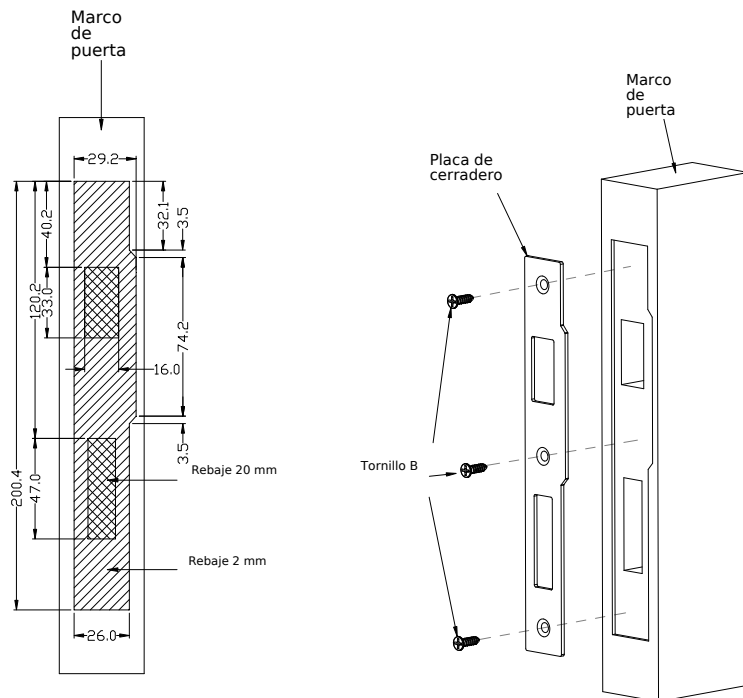
Cableado y fijación del panel interior

1. Pase el cable del panel interior a través del orificio de la puerta para conectarlo al panel exterior. Coloque el exceso de cable dentro del orificio de la cerradura, manteniendo una distancia adecuada entre ambos paneles.
2. Instale el panel interior en la puerta y apriete los tornillos A en los orificios de los pernos para fijarlo.



Instalación de placa y caja de cerradero

1. Corte el orificio para la caja de cerradero como se muestra abajo. La caja requiere una profundidad de rebaje de 20 mm.
2. La placa de cerradero instalada mide 29.2 mm de ancho y 200.4 mm de largo.



Instale la batería de litio como se muestra en la Figura 1, cierre la tapa de la batería y apriete los tornillos de la tapa

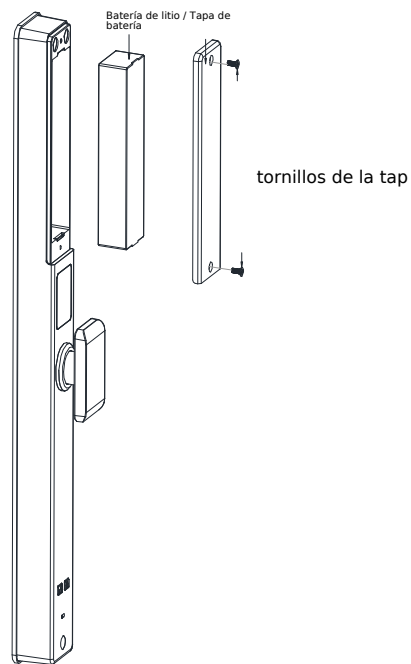
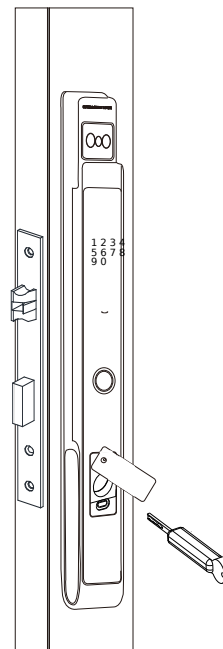


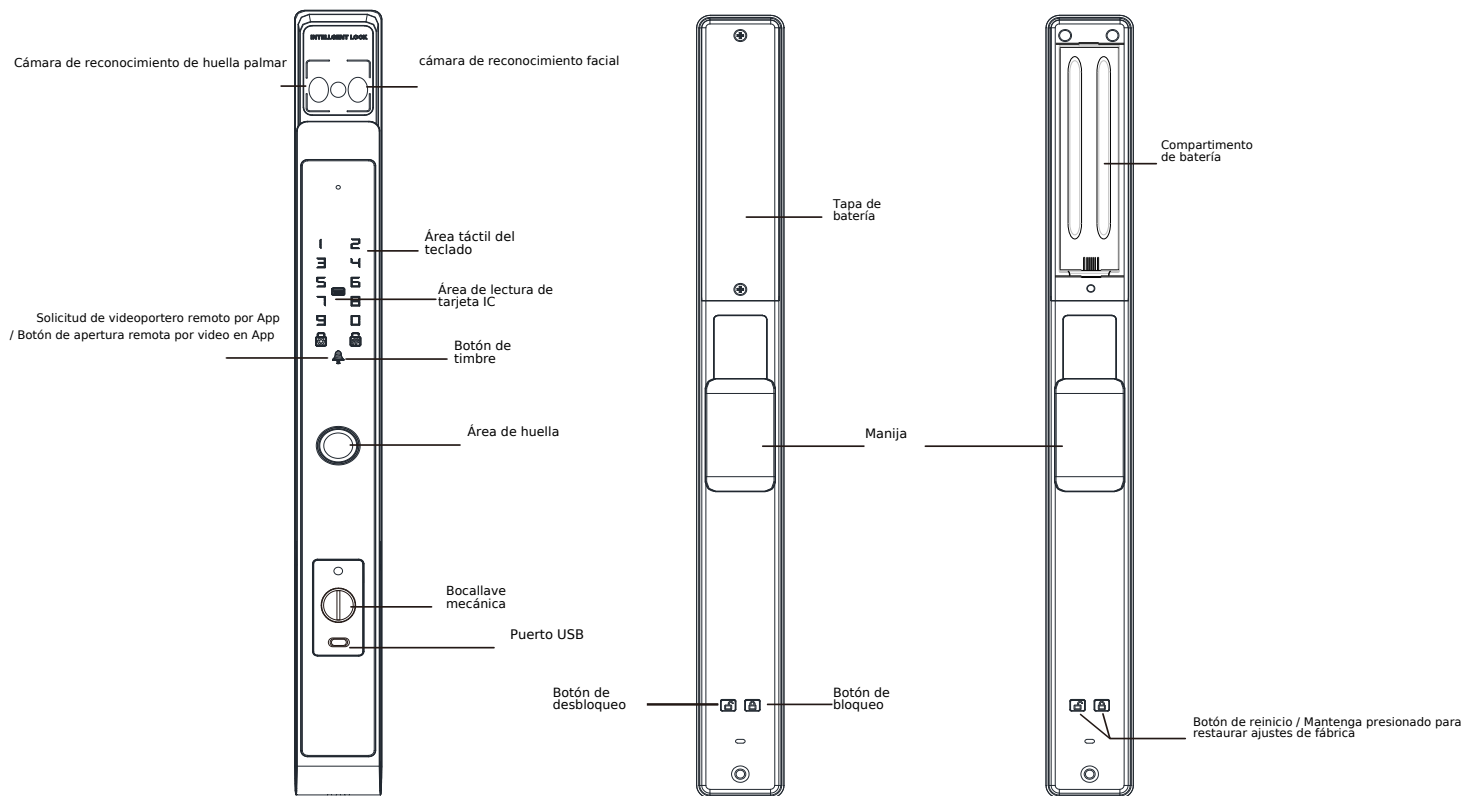
Fig. 1

Prueba de apertura con llave mecánica

Inserte la llave en la bocallave, gírela 90 grados en sentido antihorario y verifique que el pestillo se retraiga completamente.



3. Instrucciones de uso



Definiciones de funciones y terminologia

1. Nota: Cada usuario puede registrar una huella, una contraseña o una tarjeta.

2. Inicializacion: Se eliminan todos los datos de usuarios registrados y los administradores de la App; la cerradura vuelve a los ajustes de fabrica.

3. Roles de usuario: Esta cerradura puede ser controlada por dos roles: administrador y usuario normal. Los administradores pueden gestionar toda la informacion de usuarios mediante la App y abrir la puerta. Los usuarios normales no pueden realizar estas operaciones y solo pueden abrir la puerta.

4. Contraseña anti-mirada: El usuario puede introducir numeros aleatorios antes o despues de la contraseña real para protegerla. La entrada total no debe exceder 32 digitos, incluida la contraseña. Por ejemplo, si la contraseña correcta es 123456, son validas entradas como 89123456807, 1234562363 y 389123456.

5. Registro complementario: Despues del primer registro, el administrador puede usar la App para cambiar la contraseña y tarjeta registradas, o continuar registrando los datos de huella restantes.

6. Modo de paso: Esta configuracion de la App mantiene la puerta desbloqueada, adecuada para salas de reunion o lugares sin restriccion de acceso. Puede configurarse con horario; para salir del modo de paso, desactívelo en la App.

7. Advertencia de bateria baja: Cuando la energia es insuficiente y el dispositivo esta bloqueado, el sistema indica: "Bateria baja, reemplace o cargue la bateria". Si se sigue usando con bateria baja, la respuesta del teclado puede verse afectada.

8. Cambio de idioma: En estado predeterminado de fábrica (sin administrador registrado), **Español:***39# [Contraseña de administrador] #1#; **Inglés:***39# [Contraseña de administrador] #2#Nota: Si no ha configurado una contraseña de administrador, use 123456.

Guía rápida de primer uso

1. Después de la instalación, inserte la batería de litio; la cerradura se encenderá.
2. Mantenga presionada la tecla de encendido/reinicio durante unos 5 segundos hasta que el aviso solicite la contraseña de inicialización; luego presione [000#] para confirmar.
3. Si no se ha agregado ningún administrador o administrador móvil por App, toque el teclado para activar la cerradura e ingrese la contraseña inicial [123456#] para abrir. Cámbiela inmediatamente después de la primera activación.
4. Conecte la cerradura mediante la App para registrar huella, contraseña, rostro, huella palmar o tarjeta. Use la App para agregar los usuarios normales necesarios.
5. Con la puerta abierta, pruebe uno por uno el rostro, huella palmar, huella, contraseña, tarjeta IC, llave mecánica y apertura remota por App. Cierre la puerta solo después de confirmar el funcionamiento normal.



Descarga de la App TTLock

1. Busque la app "TTLock" en la tienda de aplicaciones y descárguela en su teléfono. Abra la app e inicie sesión con su cuenta. Si no tiene cuenta, regístrese con número móvil o correo electrónico.

2. Para vincular el dispositivo, conecte primero su smartphone a una red Wi-Fi segura y mantenga el teléfono cerca de la cerradura inteligente.



Pasos de conexión

Paso 1. Después de descargar la App, active Bluetooth en su smartphone y conéctese a Wi-Fi.

Paso 2. Toque el panel numérico de la cerradura para iluminarlo. En la App, toque Agregar cerradura y mantenga el teléfono cerca de la cerradura inteligente.

Paso 3. Después de agregar correctamente la cerradura, la App le pedirá agregar Wi-Fi. Ingrese el nombre y la contraseña del Wi-Fi, luego toque Confirmar para conectar.

Nota: TTLock actualmente no admite Wi-Fi de 5 GHz. Use solo Wi-Fi de 2.4 GHz.

Reiniciar cerradura (restaurar ajustes de fábrica): Mantenga presionados simultáneamente los botones de encendido/reinicio durante más de 3-5 segundos hasta que el aviso de voz solicite la contraseña de inicialización. Luego presione [000#] en la cerradura para confirmar el restablecimiento.

Activar cerradura

Activar la cerradura: Después de instalar la batería, toque el teclado numérico con el dorso de la mano o con un dedo hasta que se iluminen los números. La activación queda completa.

Configurar contraseña de administrador: Si no se ha configurado ninguna contraseña de administrador ni se ha agregado un administrador móvil, ingrese *12#123456# -> nueva contraseña de administrador# -> ingrese la misma contraseña otra vez#. Nota: Este paso no es necesario cuando se usa la App móvil para administrar.

Agregar administrador móvil

Agregar usuario de administración móvil: Cuando la cerradura esté en estado inicial, toque el teclado para iluminar el panel y luego agregue la cerradura en la App móvil TTLock. Nota: El usuario de administración móvil es administrador y puede gestionar toda la información de usuarios.

Eliminar administrador

En la App, seleccione la cerradura de la cual desea eliminar el administrador móvil, toque [Ajustes], toque [Eliminar] e ingrese la contraseña de la cuenta.

Eliminar usuario normal

El administrador puede eliminar información de usuario en la App, como huella, contraseña, rostro y otras credenciales.

Configurar periodo de validez de la información de apertura del usuario

En la App, el administrador puede agregar rostro, huella u otras credenciales de usuario y configurar periodos de validez como 1 día, 15 días o 30 días.

Monitoreo por mirilla

Después de agregar la App, toque Mirilla en la App para configurar la red Wi-Fi. Después de la conexión, vea la escena exterior en [Mirilla], escuche el audio exterior, use el intercomunicador y capture fotos o videos. Las fotos y videos se guardan en el álbum del teléfono; los videos activados por timbre o radar se guardan en la reproducción en la nube; los mensajes de radar y timbre se pueden ver en mensajes de alarma.

Monitoreo por videollamada remota

Cuando se presiona el timbre desde afuera, la App muestra una videollamada. Después de contestar, puede ver y escuchar el exterior, hablar mediante intercomunicador y abrir remotamente durante la videollamada.

En la cerradura, ingrese *21#contraseña de administrador#segundos de bloqueo automático (20-900)#. Después de que el aviso de voz indique "Operación exitosa", la cerradura se bloqueará automáticamente tras el tiempo configurado después de abrir. También puede configurar el tiempo en la App.

En la App, vaya a [Ajustes] -> [Bloqueo automático] para configurar el tiempo. O ingrese *20#contraseña de administrador# en la cerradura para desactivar el bloqueo automático; después de abrir, la cerradura queda en modo de paso.

Ver registros de apertura

Seleccione la cerradura en la App y toque [Registros de operación]. Nota: Cuando la cerradura no esté conectada a Wi-Fi, los registros de apertura por tarjeta IC/contraseña/huella/rostro/llave inalámbrica deben consultarse después de conectar la App a la cerradura y realizar una apertura.

Activar alarma antisabotaje: ingrese *32#contraseña de administrador#1# en la cerradura. Desactivar alarma antisabotaje: ingrese *32#contraseña de administrador#0#. También puede activar o desactivar [Alarma antisabotaje] en los ajustes de la App. Nota: Si no se ha agregado administrador, use 123456 como contraseña de administrador.

En la App [Ajustes] -> [Sonido de cerradura], active/desactive el sonido y configure el volumen. O ingrese *30#contraseña de administrador#0# en la cerradura para apagar el sonido, y *30#contraseña de administrador#1# para encenderlo.

Toque [Hora de la cerradura] en los ajustes de la App. Si la hora del reloj no es precisa, toque [Calibrar hora] en la App o abra una vez con la App para calibrar la hora.

En la cerradura, presione *91#, ingrese la contraseña de administrador, presione #, ingrese el nivel de torque 1-10 y presione # para finalizar.

Configurar tiempo de retención del pestillo

En la cerradura, presione *92#, ingrese la contraseña de administrador, presione #, ingrese el tiempo de retención de 2-9 segundos y presione # para finalizar.

Advertencia de batería baja

Cuando la batería sea insuficiente, cada vez que la puerta se abra por huella, contraseña o tarjeta, la cerradura anunciará: "Batería baja, reemplace la batería".

Energía de emergencia

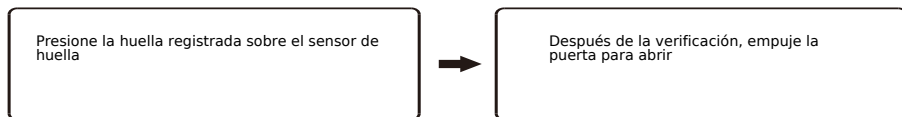
Si la batería está agotada y no tiene la llave, conecte una power bank al puerto USB del panel frontal como energía de emergencia y luego ingrese la contraseña de apertura para abrir la puerta.

Notas

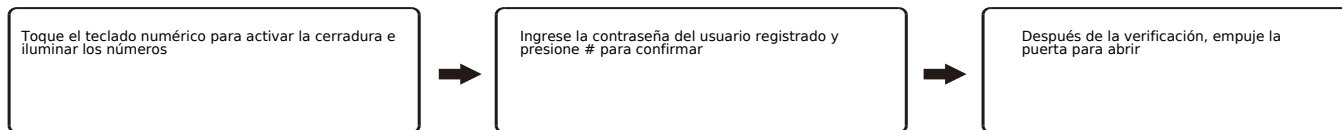
Al agregar un nuevo usuario, registre el número de usuario para gestión futura. Avisos de voz: las operaciones exitosas anuncian "Correcto"; las operaciones fallidas anuncian "Falló, vuelva a ingresar".

Métodos de apertura

Apertura por huella:

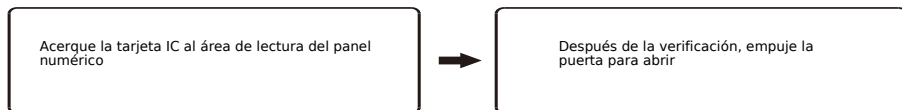


Apertura por contraseña:

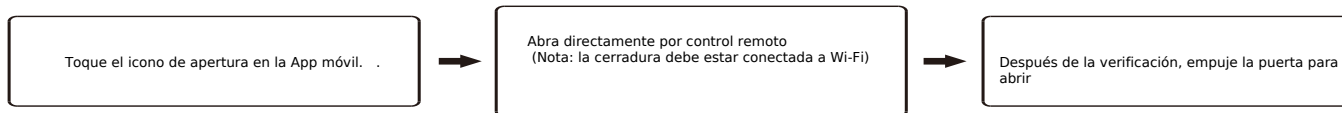


Nota: Para evitar la exposición de la contraseña, el usuario puede ingresar dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. La longitud máxima es de 32 caracteres, incluya la contraseña.

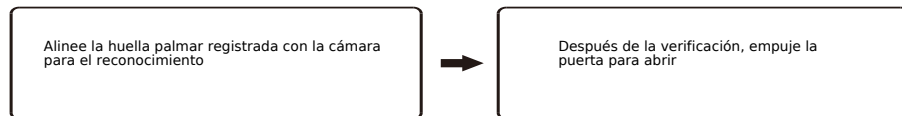
Apertura por tarjeta IC:



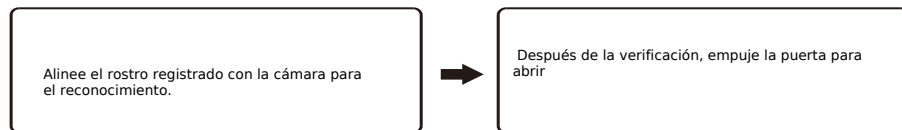
Apertura remota por App:



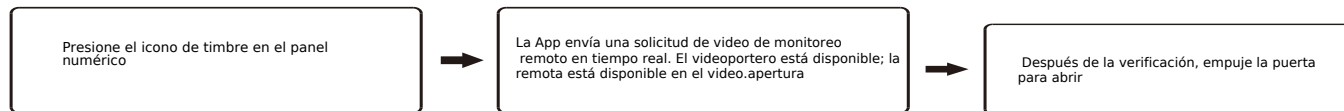
Apertura por huella palmar:



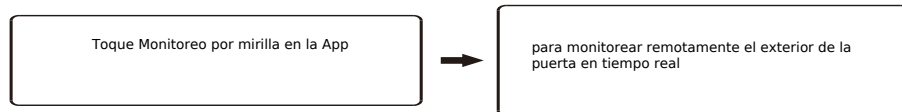
Apertura por rostro:



Videoportero remoto por rostro



Monitoreo por mirilla



Preguntas frecuentes y soluciones

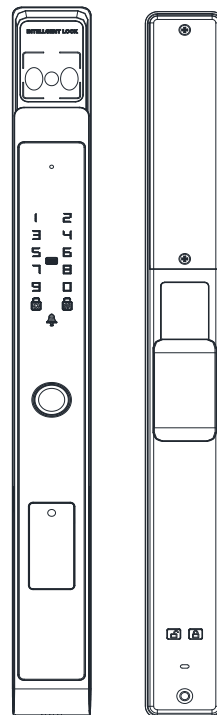
Problema común	Solución
La cerradura no responde	Revise la polaridad y el nivel de batería, o suministre energía temporal por el puerto USB e intente abrir nuevamente.
Falla el reconocimiento de huella	Limpie el sensor de huella y asegúrese de que el dedo cubra completamente el área de reconocimiento. Intente registrarla nuevamente.
Olvidó la contraseña de administrador	Mantenga presionada la tecla de reinicio para restaurar los ajustes de fábrica. Nota: se borrarán todos los datos de usuarios.
La App no completa la configuración de red	Confirme que el teléfono esté conectado a Wi-Fi de 2.4 GHz (5 GHz no compatible), que Bluetooth esté activado y que el teléfono esté cerca de la cerradura.
Batería agotada y la puerta no abre	Use la llave mecánica para abrir la puerta, o suministre energía temporal por el puerto USB y abra con contraseña/huella; luego reemplace la batería.

Soporte WhatsApp: +52 56 1105 8532

Sitio web oficial: www.nexido.com

User Manual

NX-EM16



*To improve product quality, functions and design may be updated without prior notice.

CONTENTS

1. Safety Precautions	1	Quick Guide for First Use	12
2. Installation Guide	2	TTLock App Download	13
Package List Confirmation	2	Connection Steps	13
Pre-installation Parameter Table	3	Reset Lock / Activate Lock	14
Installation Structure Diagram	4	Set Admin Password / Add Mobile Admin	14
Door Thickness & Latch Direction Adjustment	5	Delete Admin / Delete Regular User	14
Door Lock Drilling	6	Set Validity Period for User Unlock Info	14
Lock Body Installation	6	Peephole Monitoring / Remote Video Call	15
Outer Panel & Square Spindle Installation	7	Enable Auto-lock / Disable Auto-lock	15
Inner Panel Wiring & Fixing	7	View Unlock Records / Tamper Switch	15
Strike Plate & Strike Box Installation	8	Lock Sound / Lock Time	16
Battery Installation	9	Set Motor Torque / Set Latch Hold Time	16
Mechanical Key Unlocking Test	9	Low Battery / Emergency Power / Notes	16
3. Instructions for Use	10	Unlocking Methods	17
Product Components Description	10	FAQ and Troubleshooting	18
Function Definitions and Terminology	11		

1. Safety Precautions

Warning

- Before using this smart lock, read and understand all instructions. Damage caused by failure to follow the instructions is not covered by the warranty.

Usage Safety

- Use accessories and parts specified by our company. Non-original or non-recommended accessories may void the warranty.
- Do not forcibly disassemble the product, as this may trigger an alarm or cause damage. Installation and repair must be performed by a qualified technician.
- Do not scratch the fingerprint sensor with sharp objects or expose it to corrosive substances; permanent sensor failure may result.
- Do not hang objects on the door handle, as this may affect normal lock operation.
- Clean the product with a clean, soft cloth.

Password and Key Management

- After installation and commissioning, change the factory default administrator password before first use. Keep the mechanical keys safe and do not disclose password information.

Battery Safety

- Use only the battery supplied with this product or the specified battery model. Do not remove the battery while the device is operating.
- When the lock gives a low-battery warning, replace all batteries promptly and confirm that they are installed in the correct direction.
- Before replacing batteries, make sure the door is open to prevent accidental locking. Replacement by NEXIDO or an authorized service center is recommended.
- Keep batteries away from fire. Do not short-circuit the battery terminals with metal objects to avoid explosion.
- Do not power this product with an emergency power source that does not meet safety requirements.

Disposal of Used Product and Batteries

- Follow local recycling and classification rules for electronic products. Do not dispose of used batteries with ordinary household waste.
- Dispose of used batteries properly to avoid harm to the environment and human health.

2. Installation Guide

Package List Confirmation



Outer Panel



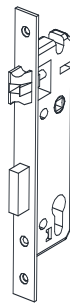
Inner Panel



Mounting Plate



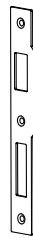
Silicone Pad



Lock Body



Strike Box



Strike Plate



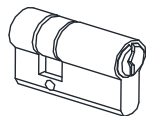
User Manual



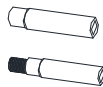
Keys



IC Cards



Lock Cylinder



Standoffs



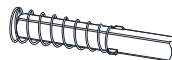
M5 Screws



Screw A



Cylinder Screw



Square Spindle

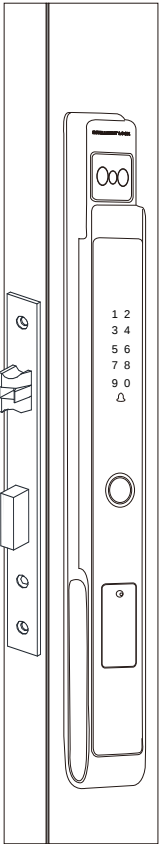


Screw B

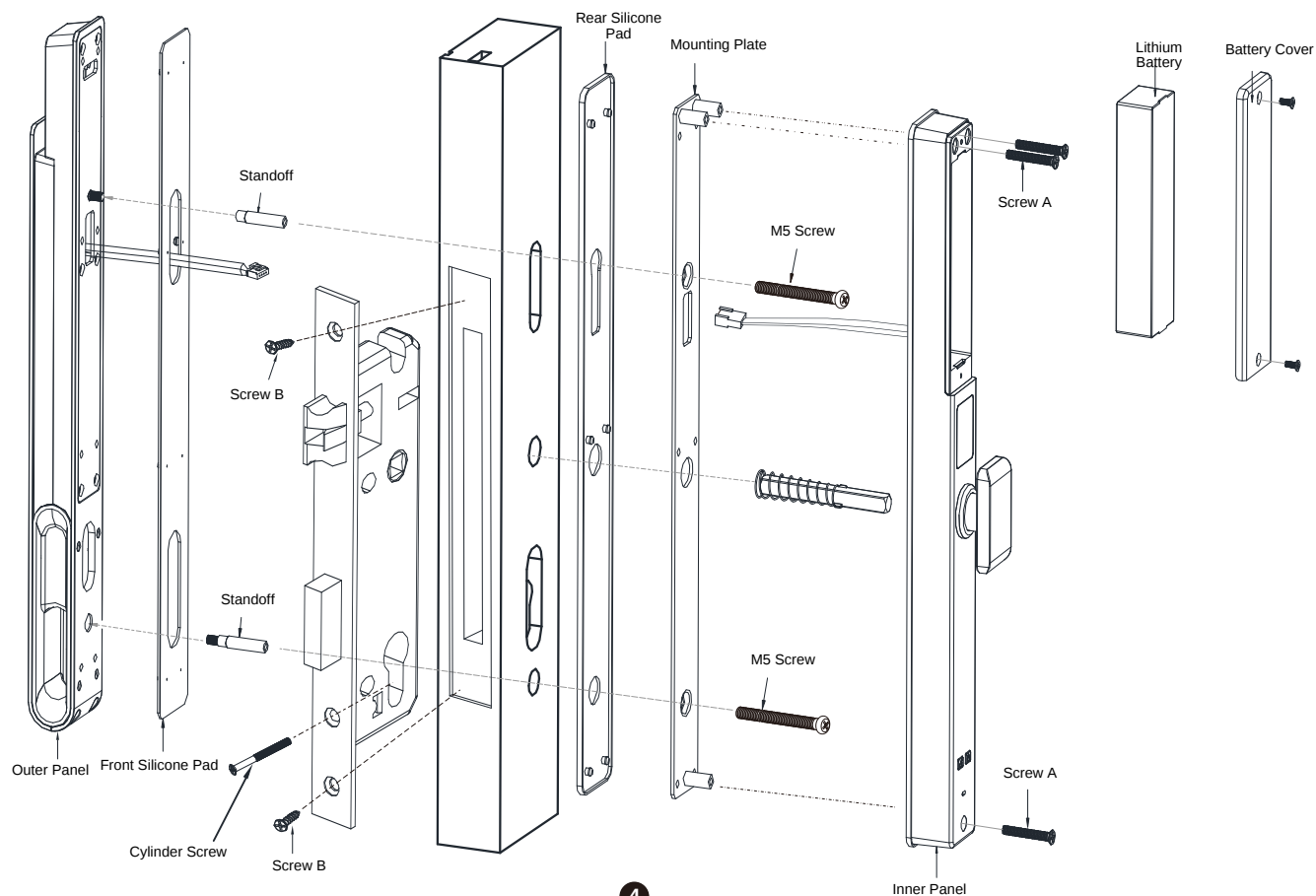
Note: The standard kit includes screws and a square Spindle for doors 35-60 mm thick. Select the correct screw and square-Spindle combination according to door thickness to ensure proper operation.

Pre-installation Parameter Table

Specification	Parameter
Applicable Door Thickness	35-60 mm
Lock Body Type	Standard 3085 lock body
Square Spindle Size	7.8 x 7.8 x 65 mm
Screw Specification	M5 screws for 35-50 mm door thickness
Battery Specification	Lithium battery
Emergency Power	USB port (temporary power for unlocking when battery is depleted)
Unlocking Methods	Face recognition / Palmprint / Fingerprint / Password / IC card / Mechanical key App remote unlock / remote monitoring / remote video intercom
Applicable Door Types	Wooden / metal / anti-theft doors (confirm match with actual lock body)



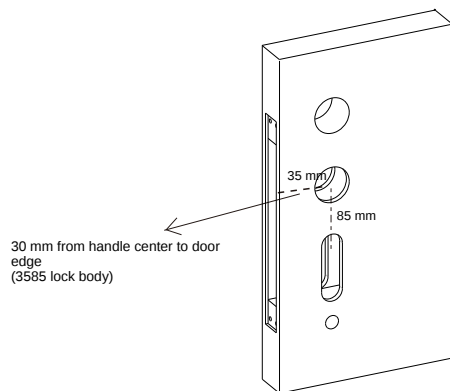
Installation Structure Diagram



Door Thickness Measurement and Latch Direction Adjustment

Door Thickness Measurement

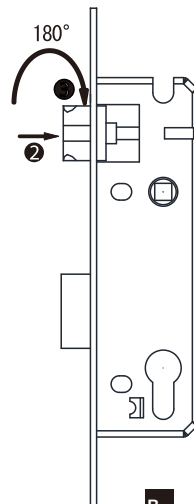
A. Measure the door thickness and select the matching square Spindle length and lock body, as shown below.



A.

Latch Direction Adjustment

B. For a left-opening door, rotate the latch bolt 180° degrees, then release it to complete the conversion.



B.

Door Lock Drilling

1. Place the installation template at the required handle height on the door.
2. Mark the drilling positions as shown below.
3. Drill holes at the marked positions.

Note: Use professional tools to drill according to the lock body and standoff sizes.

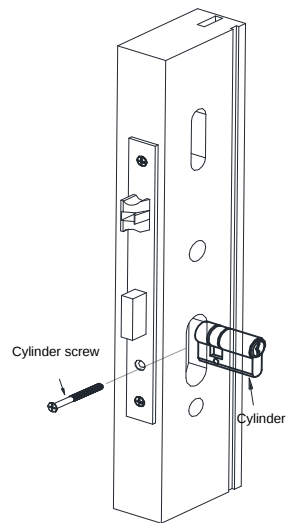
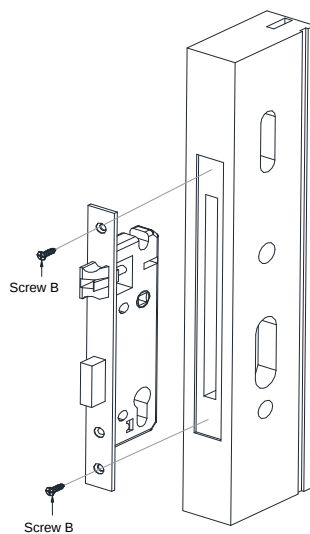
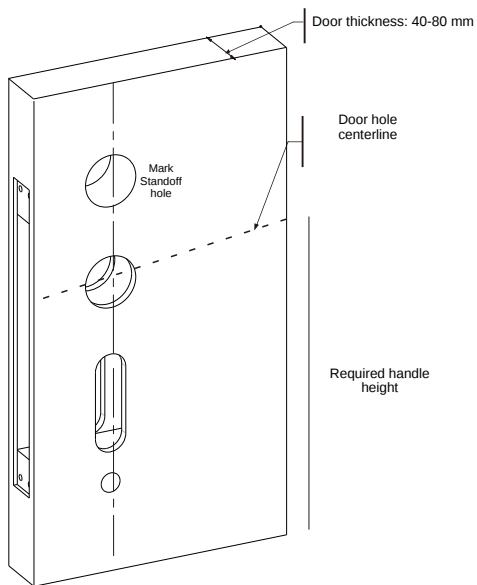
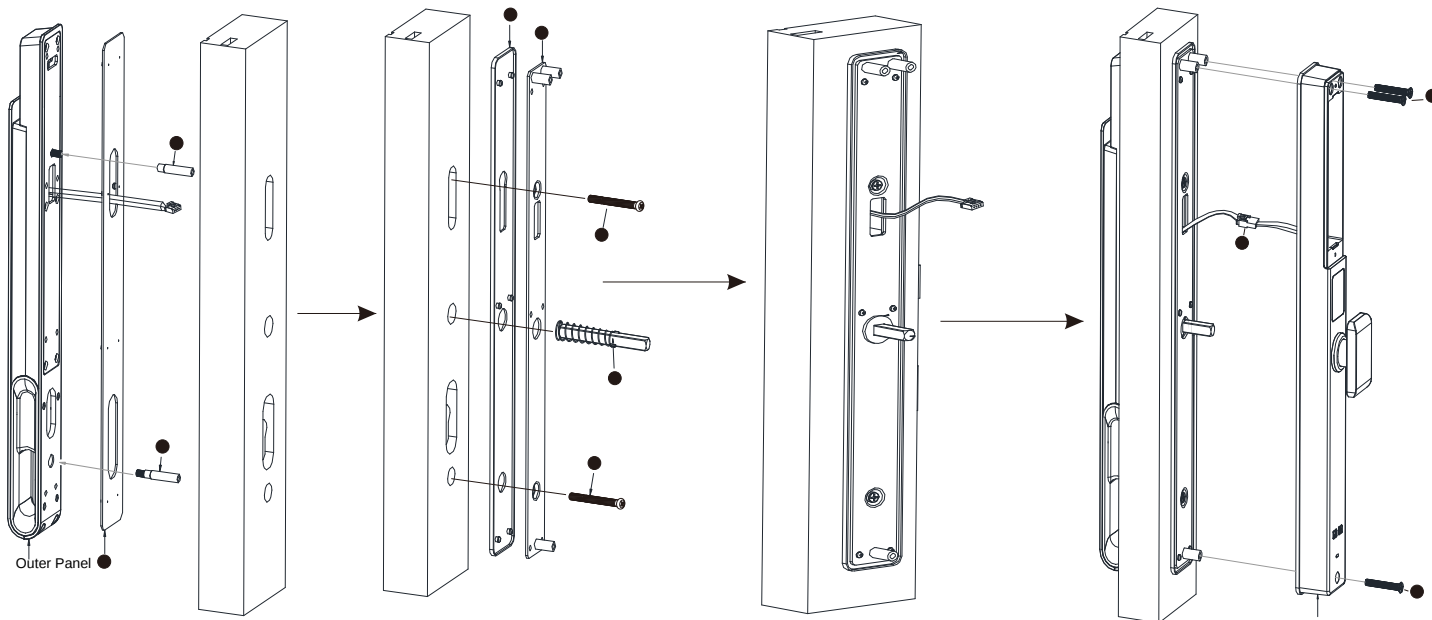


Figure 1 Figure 2

Outer Panel and Square Spindle Installation

1. Install the standoffs into the standoff holes on the back of the Outer panel as shown, then rotate to tighten.
2. Fix the mounting plate and silicone pad on the door. Align the M5 screws with the standoffs and tighten.
3. Insert the handle square Spindle into the handle hole of the lock body. Test repeatedly that the square Spindle slides smoothly into the square hole, then align the front panel with the lock body.

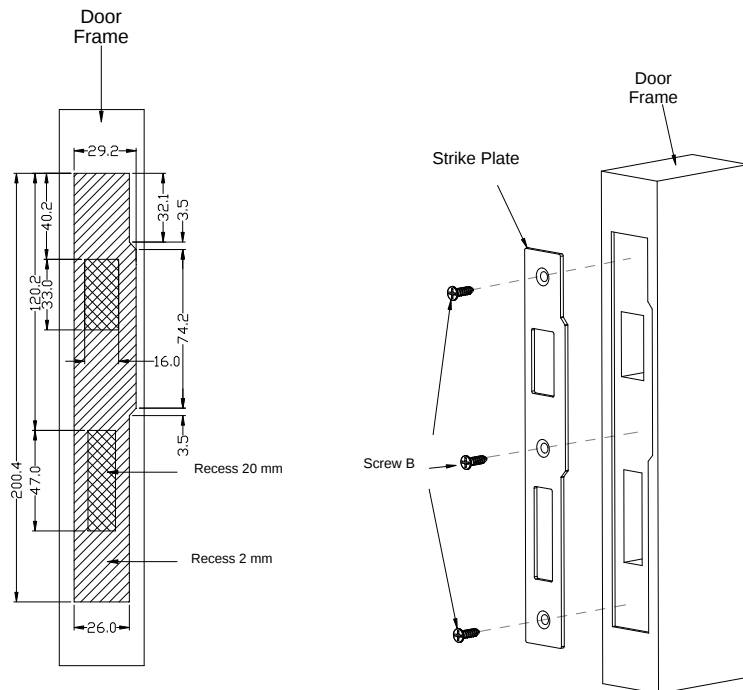


Inner Panel Wiring and Fixing

1. Pass the Inner Panel cable through the door hole and connect it to the Outer panel. Place the excess cable inside the lock body hole, leaving enough connection distance between panels.
2. Mount the Inner Panel on the door and tighten Screw A into the standoff holes.

Strike Plate and Strike Box Installation

1. Cut the hole for the strike box as shown below. The strike box requires a 20 mm recess depth.
2. The installed strike plate is 29.2 mm wide and 200.4 mm long.



Battery Installation

Install the lithium battery as shown in Figure 1, close the battery cover, and tighten the battery-cover screws.

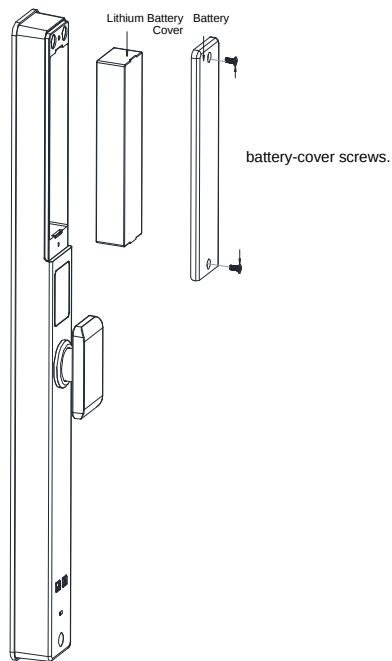
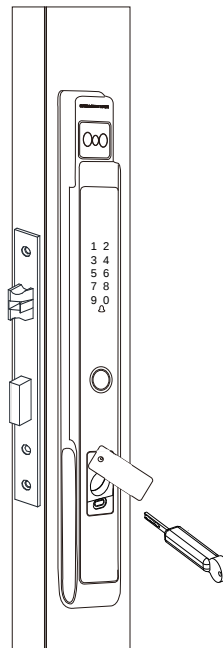


Fig. 1

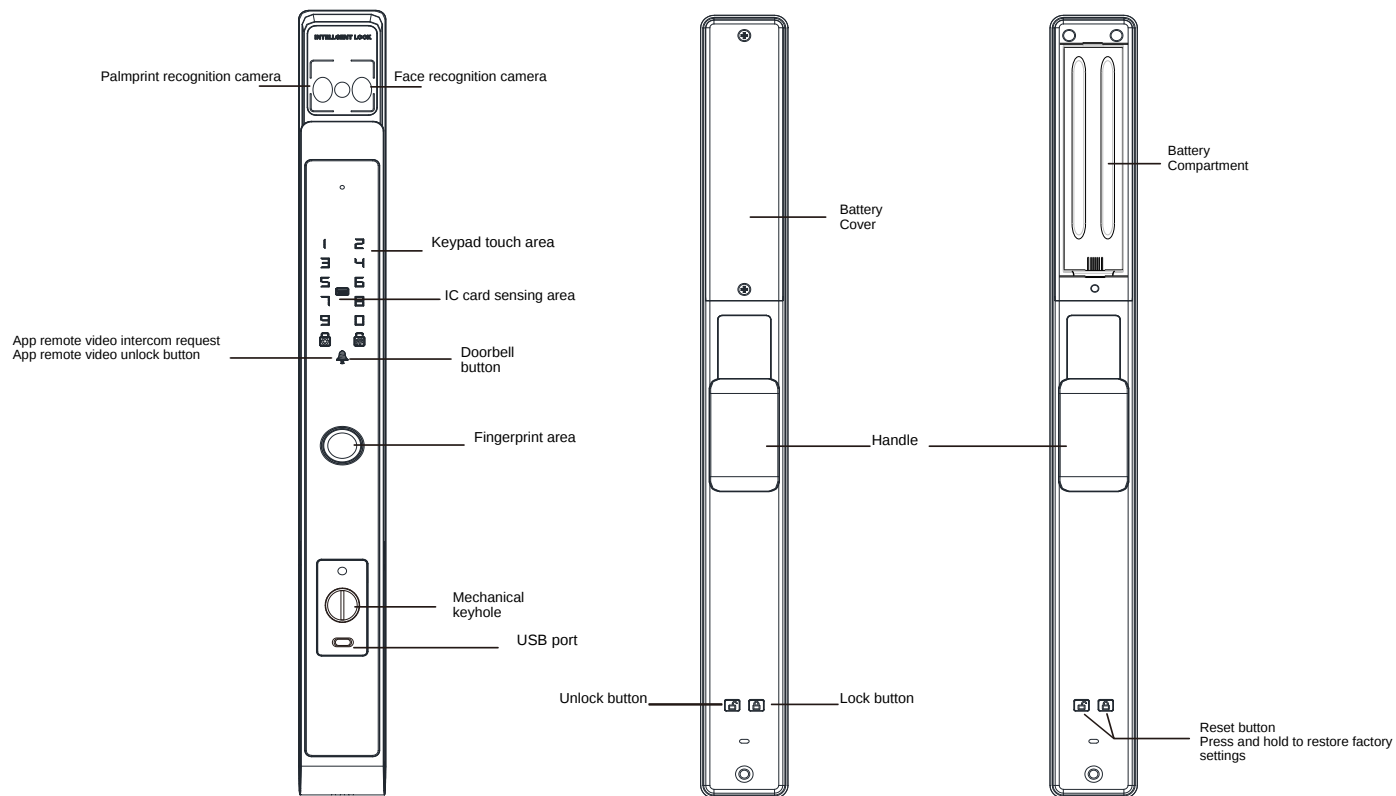
Mechanical Key Unlocking Test

Insert the key into the keyhole, turn it 90 degrees counterclockwise, and check whether the latch bolt fully retracts.



3. Instructions for Use

Product Components Description



Function Definitions and Terminology

1. Note: Each user can register one fingerprint, one password, or one card.
2. Initialization: All registered user data and App administrator users will be deleted and the lock will be restored to factory settings.
3. User roles: This lock can be controlled by two user roles: administrator and regular user. Administrators can manage all user information through the App and can unlock the door. Regular users cannot perform those operations and can only unlock the door.
4. Anti-peep password: Users may enter random numbers before or after the real password to protect it. The total input must not exceed 32 digits, including the password itself. For example, if the correct password is 123456, valid inputs include 89123456807, 1234562363, and 389123456.
5. Backup registration: After first registration, the administrator can use the App to change registered password and card information or continue registering remaining fingerprint data.
6. Passage mode: This App setting keeps the door unlocked, suitable for meeting rooms or places without access restrictions. A timed passage mode can be set; to exit passage mode, turn it off in the App.
7. Low battery warning: When battery power is insufficient and the device is locked, the system prompts "Low battery, please replace or charge the battery." If low batteries continue to be used, keypad responsiveness may be affected.
8. Language Switch: In the factory default state (with no admin registered), Spanish:*39# [Admin Password] #1#; English:*39# [Admin Password] #2# .Note: If no admin password is set, use 123456 instead.

Quick Guide for First Use

1. After installation, insert the lithium battery; the door lock will power on.
2. Press and hold the switch/reset key for about 5 seconds until the prompt asks for the initialization password, then press [000#] to confirm.
3. If no administrator or mobile App administrator has been added, touch the keypad to wake the lock and enter the initial password [123456#] to unlock. Change it immediately after first activation.
4. Connect the lock through the App to register fingerprint, password, face, palmprint, or card credentials. Use the App to add the required regular users.
5. With the door open, test face, palmprint, fingerprint, password, IC card, mechanical key, and App remote unlocking one by one. Close the door only after confirming normal operation.



TTLock App Download

1. Search for the "TTLock" app in the app store and download it to your phone. Open the app and log in with your account. If you do not have an account, register with a mobile number or email address.

2. To pair the device, connect your smartphone to a secure Wi-Fi network first, then keep the phone close to the smart lock.

Connection Steps



Step 1. After downloading the App, turn on Bluetooth on your smartphone and connect to Wi-Fi.

Step 2. Tap the numeric panel on the lock to light it up. In the App, tap Add Lock and keep the phone close to the smart lock.

Step 3. After the lock is added successfully, the App prompts you to add Wi-Fi. Enter the Wi-Fi name and password, then tap Confirm to connect.

Note: TTLock currently does not support 5 GHz Wi-Fi. Use 2.4 GHz Wi-Fi only.

Reset Lock

Reset lock (restore factory settings): Press and hold the switch/reset buttons simultaneously for more than 3-5 seconds until the voice prompt asks for the initialization password. Then press [000#] on the lock to confirm factory reset.

Activate Lock

Activate the lock: After installing the battery, touch the numeric keypad with the back of your hand or finger until the numbers light up. Activation is complete.

Set Administrator Password

Set administrator password: If no administrator password has been set and no mobile administrator has been added, enter *12#123456# -> new administrator password# -> enter the same password again#. Note: This step is not required when using the mobile App for management.

Add Mobile Administrator

Add mobile management user: When the lock is in the initialized state, touch the keypad to light the panel, then add the lock in the TTLock mobile App. Note: The mobile management user is an administrator and can manage all user information.

Delete Administrator

In the App, select the lock for which the mobile administrator should be deleted, tap [Settings], tap [Delete], and enter the account password.

Delete Regular User

The administrator can delete user information in the App, such as fingerprint, password, face, and other credentials.

Set Validity Period for User Unlocking Information

In the App, the administrator can add face, fingerprint, or other user credentials and set validity periods such as 1 day, 15 days, or 30 days.

Peephole Monitoring

After adding the App, tap Peephole in the App to configure the Wi-Fi network. After connection, view the outside scene in [Peephole], listen to outside audio and intercom, and capture photos or videos. Photos and videos are saved in the phone album; videos triggered by the doorbell or radar are saved in cloud playback; radar and doorbell messages can be viewed in alarm messages.

Remote Video Call Monitoring

When the doorbell is pressed outside, the App displays a video call. After answering, you can see and hear outside, talk through intercom, and remotely unlock during the video call.

Enable Auto-lock

On the lock, enter *21#administrator password#auto-lock seconds (20-900)#. After the voice prompt says "Operation successful", the lock will automatically lock after the set time following unlocking. You can also set the auto-lock time in the App.

Disable Auto-lock

In the App, go to [Settings] -> [Auto-lock] to set the auto-lock time. Or enter *20#administrator password# on the lock to disable auto-lock; after unlocking, the lock remains in passage mode.

View Unlock Records

Select the lock in the App and tap [Operation Records]. Note: When the lock is not connected to Wi-Fi, unlock records for IC card/password/fingerprint/face/wireless key must be viewed after connecting to the lock with the App and performing one unlock operation.

Tamper Switch

Enable tamper alarm: enter *32#administrator password#1# on the lock. Disable tamper alarm: enter *32#administrator password#0#. You can also turn [Tamper Alarm] on or off in App settings. Note: If no administrator has been added, use 123456 as the administrator password.

Lock Sound

In App [Settings] -> [Lock Sound], turn lock sound on/off and set the volume. Or enter *30#administrator password#0# on the lock to turn sound off, and *30#administrator password#1# to turn sound on.

Lock Time

Tap [Lock Time] in App settings. If the clock time is inaccurate, tap [Calibrate Time] in the App or unlock once with the App to calibrate time.

Set Motor Torque Level

On the lock, press *91#, enter the administrator password, press #, enter torque level 1-10, then press # to finish.

Set Latch Hold Time

On the lock, press *92#, enter the administrator password, press #, enter the hold time 2-9 seconds, then press # to finish.

Low Battery Warning

When battery power is insufficient, each time the door is opened by fingerprint, password, or card, the lock will announce: "Low battery, please replace the battery."

Emergency Power

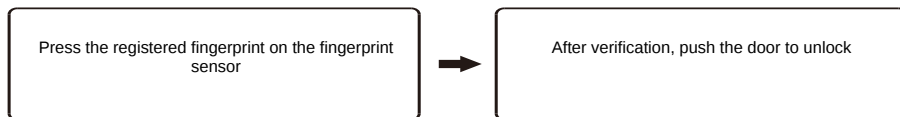
If the battery is exhausted and you do not have the key, connect a power bank to the USB port on the front panel as emergency power, then enter the unlocking password to open the door.

Notes

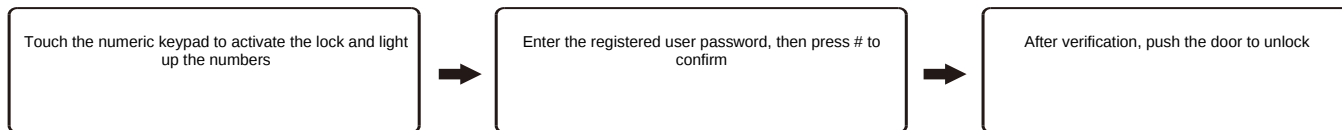
When adding a new user, record the user number for future management. Voice prompts: successful operations announce "Succeeded"; failed operations announce "Failed, please re-enter."

Unlocking Methods

Unlock by Fingerprint:

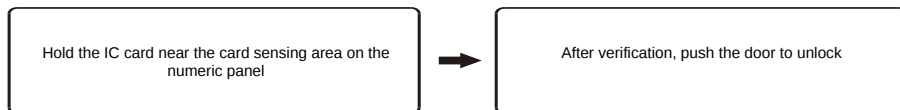


Unlock by Password:

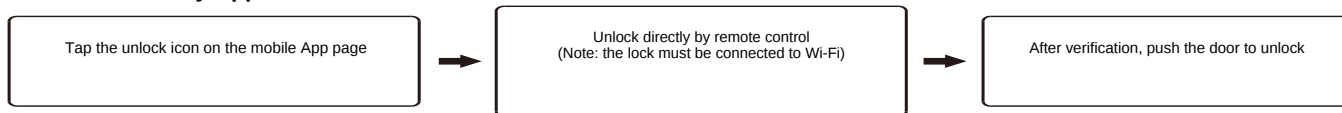


Note: To prevent password disclosure, users may enter random digits before or after the actual password. The maximum length is 32 characters, including the password itself.

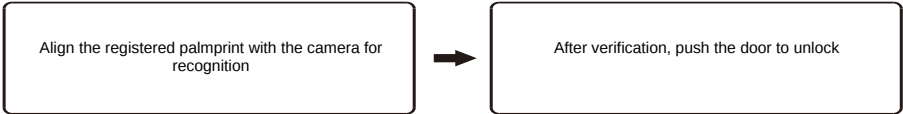
Unlock by IC Card:



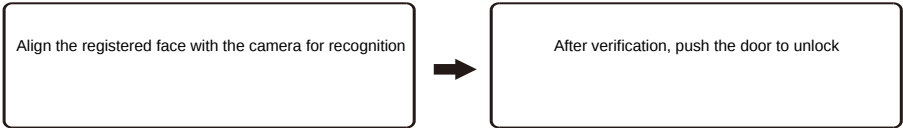
Remote Unlock by App:



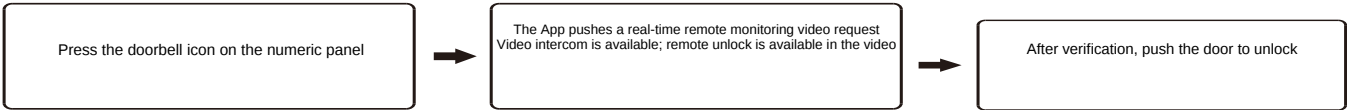
Unlock by Palmprint:



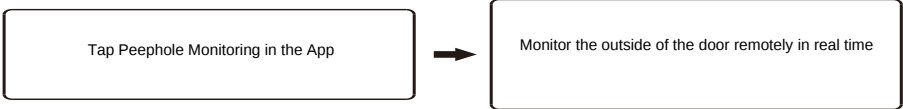
Unlock by Face:



Remote Face Video Intercom



Peephole Monitoring



FAQ and Troubleshooting

Common Issue	Solution
The lock does not respond	Check battery polarity and power level; or supply temporary power through the USB port and try unlocking again.
Fingerprint recognition fails	Clean the fingerprint sensor and make sure the finger fully covers the recognition area. Try enrolling the fingerprint again.
Administrator password forgotten	Press and hold the reset key to restore factory settings. Note: all user data will be cleared.
App cannot complete network setup	Confirm that the phone is connected to 2.4 GHz Wi-Fi (5 GHz is not supported), Bluetooth is enabled, and the phone is close to the lock.
Battery is depleted and door cannot be opened	Use the mechanical key to open the door, or supply temporary power through the USB port and use password/fingerprint unlocking, then replace the battery.

WhatsApp Support: +52 56 1105 8532

Official Website: www.nexido.com

