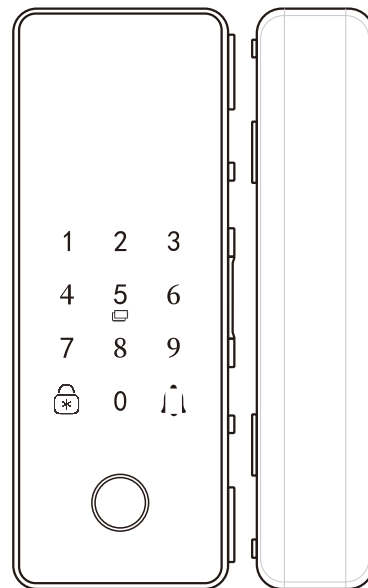


Manual de Usuario

NX-L168



*Para mejorar la calidad del producto, actualizaremos continuamente sus funciones y diseño sin previo aviso.

Índice de Contenido

1. Precauciones de seguridad 1

2. Guía de instalación para puerta de vidrio sin marco

Puerta de vidrio sin marco · Lista de partes 2

Puerta de vidrio sin marco · Especificaciones previas 2

Puerta de vidrio sin marco · Diagrama de estructura 3

Puerta de vidrio sin marco · Dirección de apertura 4

Apertura izquierda sin marco · Ajuste del host 5

Puerta sin marco · Pasos de instalación 6

Instalación placa de hierro para pared 7

Instalación de baterías 8

3. Guía de instalación para puerta de vidrio con marco

Puerta de vidrio con marco · Lista de partes 9

Puerta de vidrio con marco · Especificaciones previas 10

Puerta de vidrio con marco · Diagrama de estructura 11

Puerta con marco · Perforación 12

Puerta con marco · Pasos de instalación (cont.)

Puerta con marco · Pasos de instalación 13

Instalación placa de hierro para pared 14

Instalación de baterías 15

4. Guía de usuario

Componentes del producto 16

Definiciones de funciones y terminología 16

Guía de inicio rápido para primer uso 17

Restablecer y activar la cerradura 18

Registrar administrador 19

Agregar y eliminar usuarios 19

Conectar cerradura a la App 19

Programación del menú 20

Métodos de apertura 21

Problemas comunes y soluciones 22

Problemas comunes y soluciones 23

1. Precauciones de Seguridad

Advertencias

- Antes de usar esta cerradura inteligente, lea y comprenda cuidadosamente todas las instrucciones. Los daños resultantes del incumplimiento de estas instrucciones no estarán cubiertos por la garantía.

Seguridad de Uso

- Se recomienda usar únicamente los accesorios y piezas especificados por nuestra empresa. No utilice piezas no originales ni piezas no recomendadas específicamente por nuestra empresa, ya que esto puede anular la garantía.
- No desmonte el producto a la fuerza, ya que esto puede activar la alarma o causar daños. Para la instalación o reparación, acuda a un técnico profesional que siga los procedimientos adecuados.
- No raye el sensor de huellas con objetos afilados y evite el contacto con sustancias corrosivas, ya que esto puede dañar el recubrimiento protector del sensor y causar una falla permanente.
- No cuelgue objetos en la manija de la puerta, ya que esto puede afectar el funcionamiento normal de la cerradura.
- Para limpiar el producto, utilice un paño limpio y suave.

Gestión de Contraseñas y Llaves

- Después de la instalación y puesta en marcha, cambie la contraseña de administrador predeterminada de fábrica en el primer uso. Guarde las llaves mecánicas en un lugar seguro y nunca divulgue su contraseña de manera descuidada.

Seguridad de las Pilas

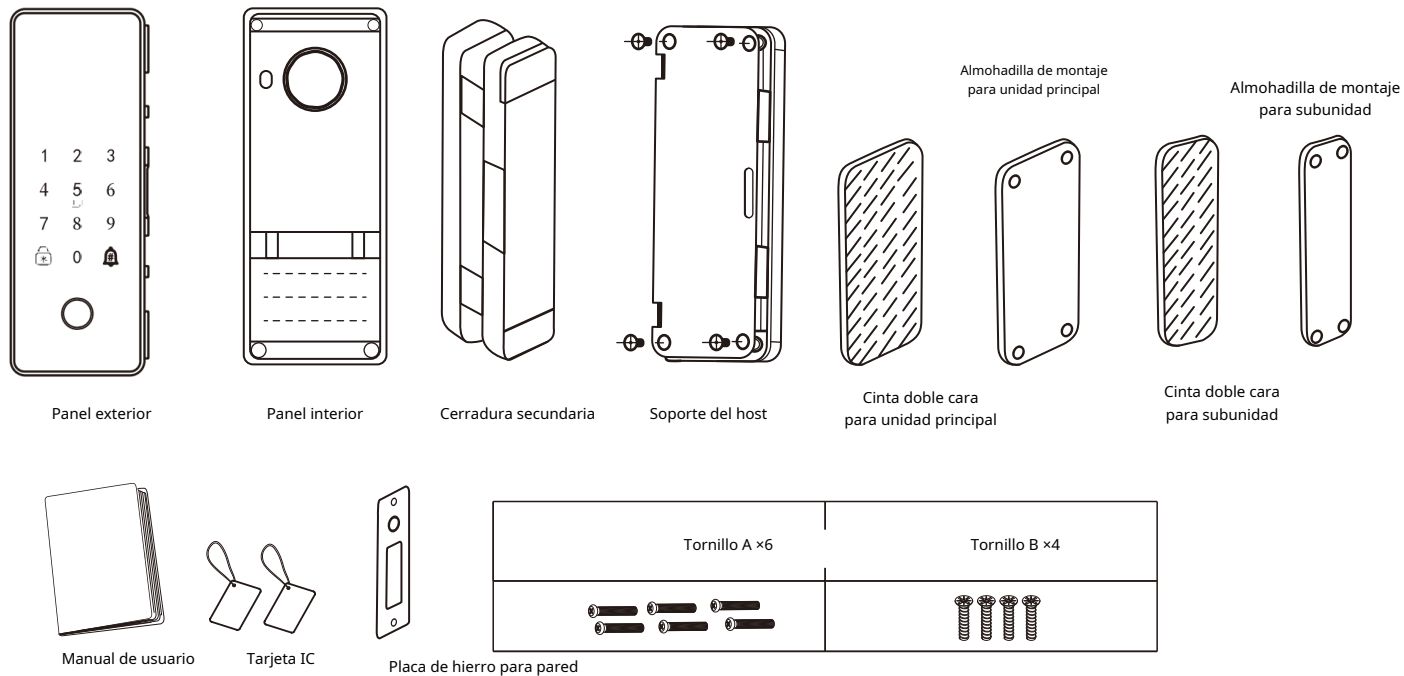
- Use únicamente las pilas incluidas con este producto o del modelo especificado. No retire las pilas mientras el dispositivo esté en funcionamiento.
- Cuando la cerradura emita una alerta de batería baja, reemplace todas las pilas de inmediato y asegúrese de instalarlas en la dirección correcta.
- Antes de reemplazar las pilas, asegúrese de que la puerta esté abierta para evitar un bloqueo accidental durante el proceso. También se recomienda que el reemplazo sea realizado por Nexido o por profesionales de su centro de servicio autorizado.
- No coloque las pilas cerca de fuentes de fuego ni cortocircuite los terminales de las pilas con objetos metálicos, ya que esto puede causar una explosión.
- No alimente este producto con fuentes de energía de emergencia que no cumplan con las normas de seguridad.

Eliminación de Productos y Pilas Usadas

- Familiarícese con las normas locales de clasificación y reciclaje de productos electrónicos y cumpla con las leyes pertinentes. No deseche las pilas usadas junto con la basura doméstica común.
- Deseche las pilas usadas adecuadamente para evitar efectos adversos en el medio ambiente y la salud humana.

2. Guía de instalación para puerta de vidrio sin marco

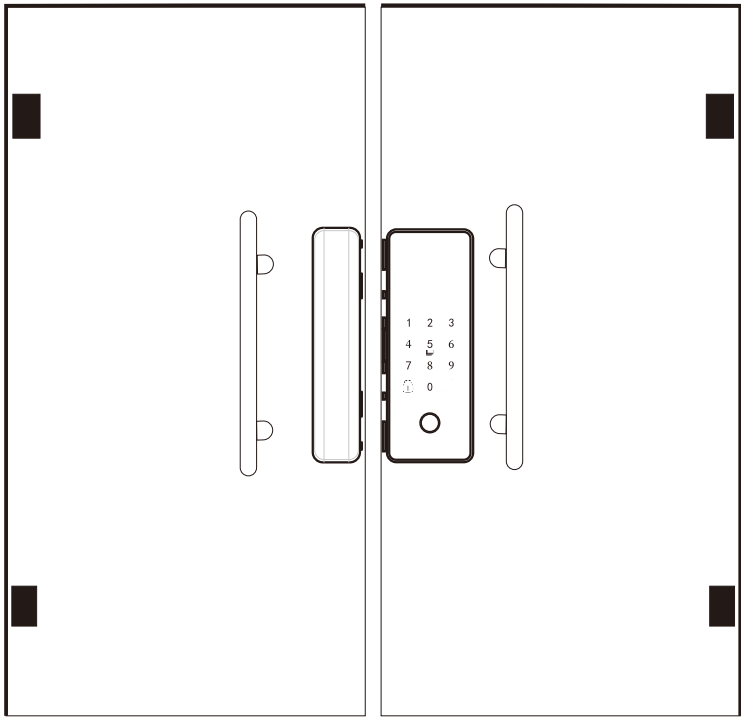
Puerta de vidrio sin marco · Contenido del paquete



Nota: El kit estándar incluye tornillos para puertas de vidrio de 8-12 mm de grosor. Asegúrese de que el grosor de la puerta esté dentro del rango aplicable antes de la instalación.

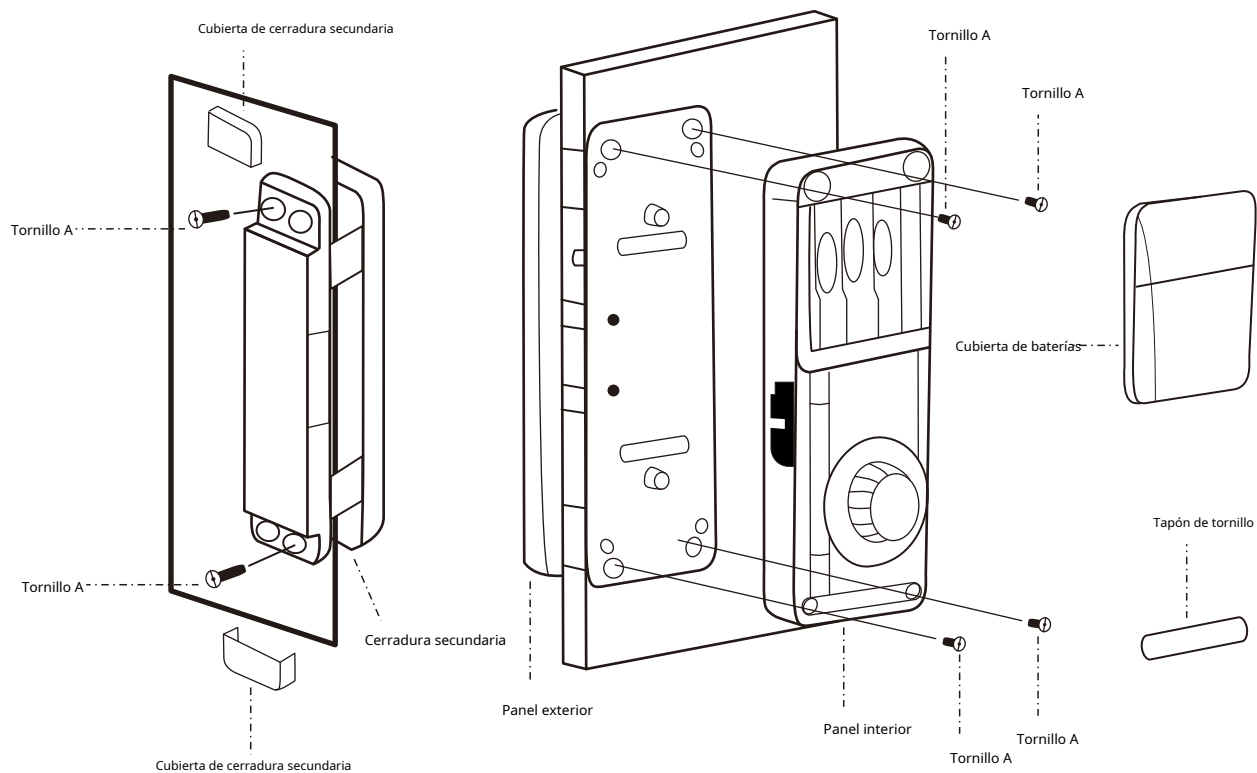
Puerta de vidrio sin marco

Tabla de especificaciones previas a la instalación



Especificación	Parámetro
Grosor de puerta	8-12 mm
Tipo de cuerpo de cerradura	Cuerpo de cerradura de doble gancho
Baterías	4 baterías alcalinas AA (no incluidas)
Energía de emergencia	Puerto USB (alimentación temporal cuando las baterías se agotan)
Métodos de apertura	Huella / Contraseña / Tarjeta IC / App remota
Tipo de puerta	Puerta de vidrio

Puerta de vidrio sin marco · Diagrama de estructura de instalación

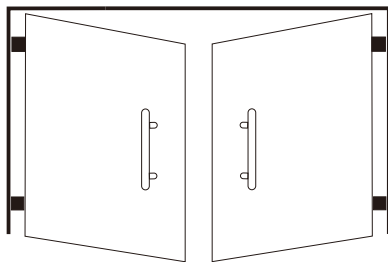


Puerta de vidrio sin marco

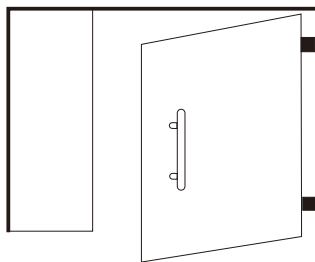
Confirmación de dirección de apertura

Seleccionar dirección de apertura

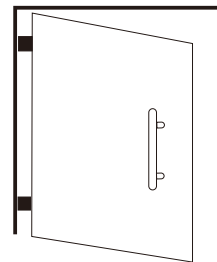
La cerradura viene configurada para apertura derecha. Si se requiere apertura izquierda, debe ajustarse la dirección del host antes de la instalación. La puerta de vidrio es corrediza. Los diagramas muestran la relación entre la dirección de apertura y su posición fuera de la habitación.



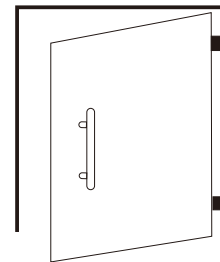
Doble apertura sin marco



Apertura sencilla sin marco



Izquierda sencilla contra pared



Derecha sencilla contra pared

● Posición del usuario

Puerta sin marco de apertura izquierda

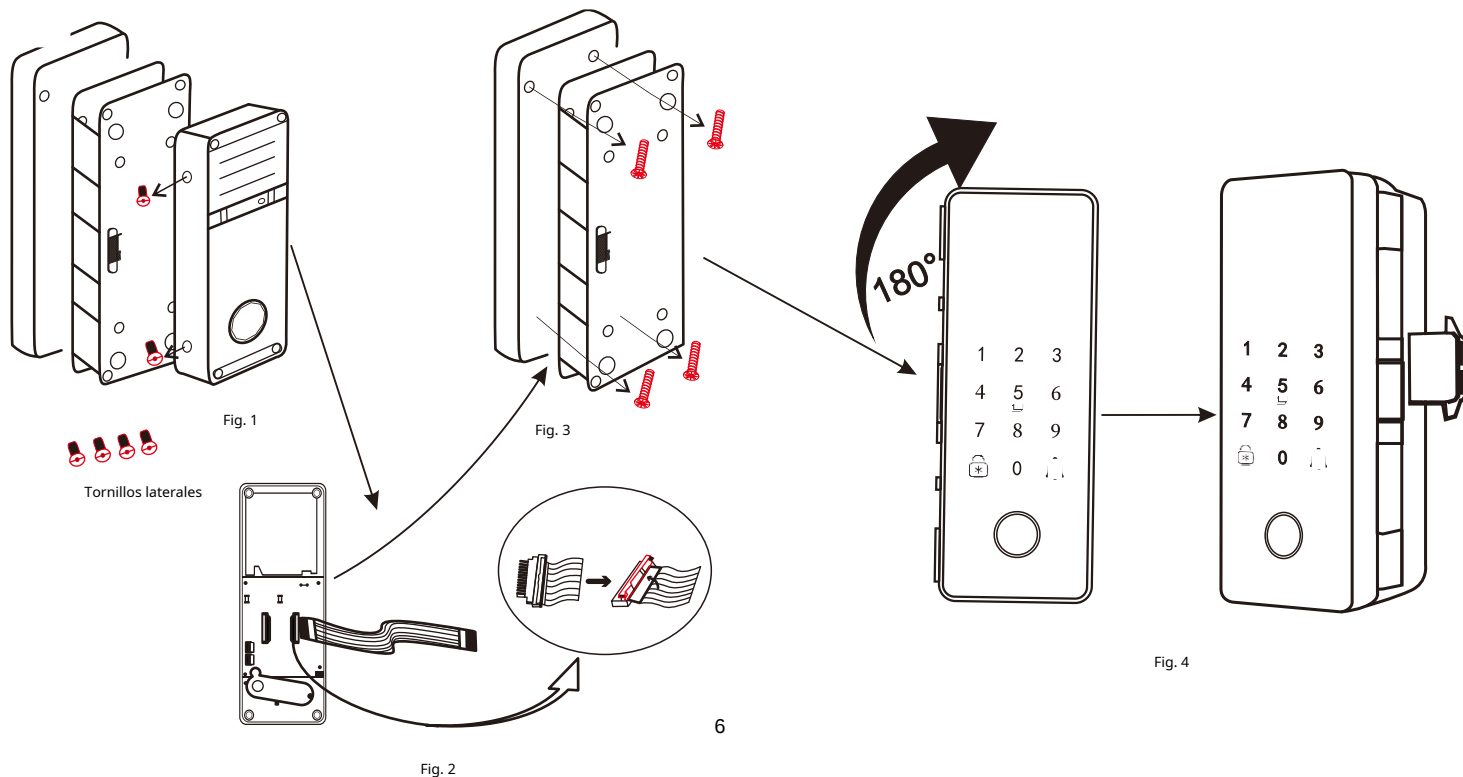
Ajuste de dirección del host

1. La cerradura viene configurada para apertura derecha. Si la puerta abre hacia la izquierda, debe ajustarse la dirección de la unidad host como se muestra abajo.

2. Retire los 4 tornillos laterales del panel interior del host (Fig. 1). Levante el cable plano en el conector para liberar el seguro y desconéctelo (Fig. 2).

NOTA: ¡Revise la posición del cable plano en el conector! Al reconectar, los contactos deben mirar hacia ABAJO y la etiqueta de color (normalmente azul) hacia arriba.

3. Retire los 4 tornillos del panel exterior (Fig. 3). Gire el panel exterior 180° para que mire hacia adelante (Fig. 4) y vuelva a insertar los tornillos originales para completar la inversión.



Puerta de vidrio sin marco

Pasos de instalación

1. Con una regla, marque en el vidrio la altura aproximada de instalación. Pegue la almohadilla de montaje del host y la almohadilla de la cerradura secundaria al vidrio en el nivel marcado.

NOTA: Ambas almohadillas de montaje deben instalarse en el INTERIOR de la puerta.

2. Encaje la unidad host en la almohadilla de montaje del host y apriétela con 3× Tornillo A para fijarla a la puerta.

3. Encaje la cerradura secundaria en su almohadilla de montaje y apriétela con 2× Tornillo A. La instalación queda completa.

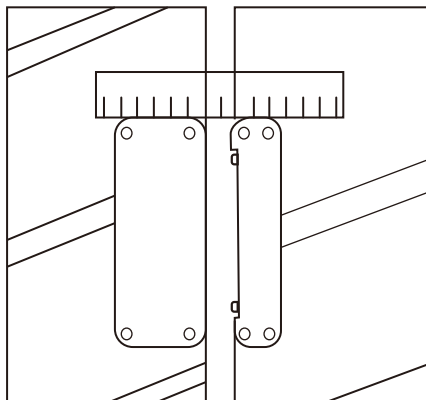


Fig. 1

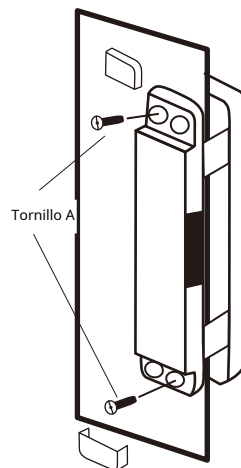


Fig. 2

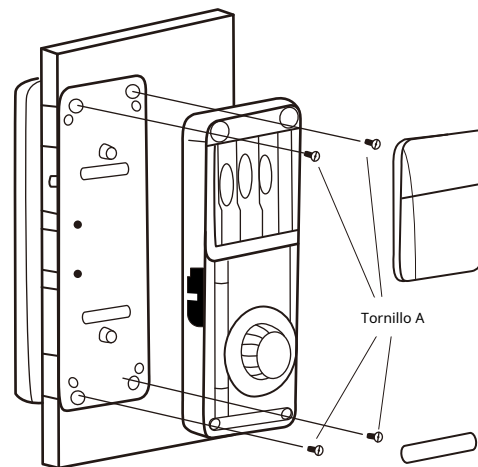
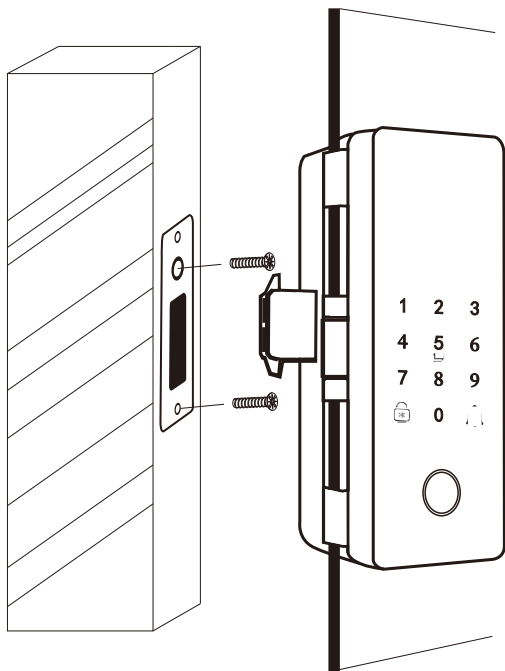


Fig. 3

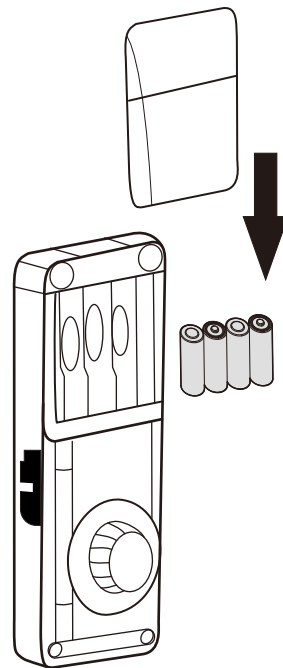
Instalación de placa de hierro para puerta sencilla

Si la puerta es de apertura sencilla y queda frente a una pared o marco, instale la placa de hierro de pared en el lado opuesto y fíjela con el Tornillo B como se muestra.



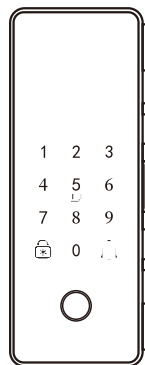
Instalación de baterías

Según la instalación de su puerta, deslice la cubierta del compartimento de baterías hacia arriba o hacia abajo. Reemplace las baterías agotadas por 4 baterías alcalinas AA nuevas. Sustituya siempre todas las baterías al mismo tiempo.

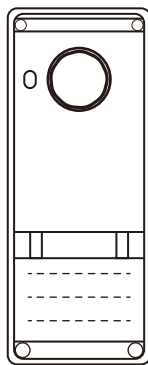


3. Guía de instalación para puerta de vidrio con marco

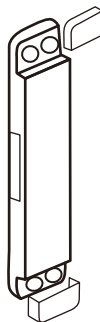
Puerta de vidrio con marco · Contenido del paquete



Panel exterior



Panel interior



Cerradura secundaria



Manual de usuario



Tarjeta IC



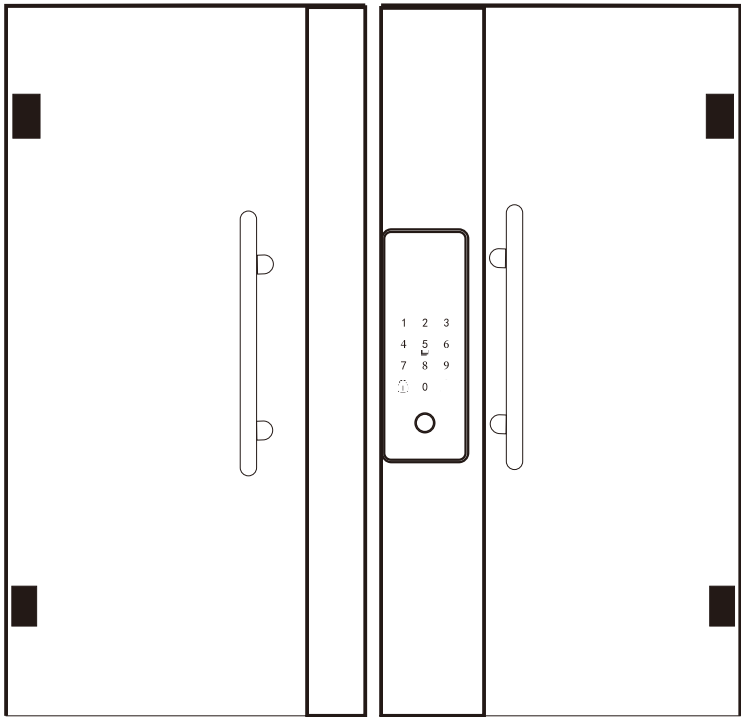
Placa de hierro para pared

Perno ×2	Tornillo A ×2	Tornillo B ×4

Nota: El kit estándar incluye tornillos para puertas de 40-80 mm de grosor. Asegúrese de que el grosor de la puerta esté dentro del rango aplicable antes de la instalación.

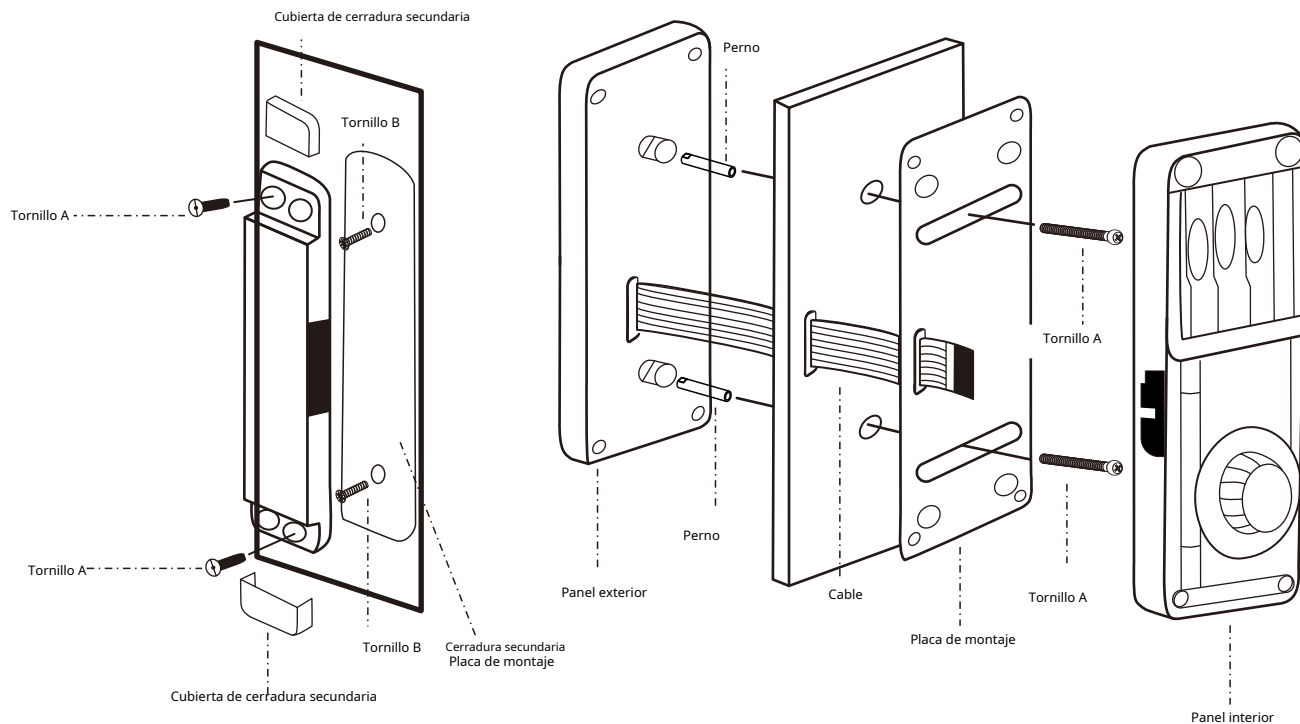
Puerta de vidrio con marco

Tabla de especificaciones previas a la instalación



Especificación	Parámetro
Grosor de puerta	40-80 mm
Tipo de cuerpo de cerradura	Cuerpo de cerradura de doble gancho
Baterías	4 baterías alcalinas AA (no incluidas)
Energía de emergencia	Puerto USB (alimentación temporal cuando las baterías se agotan)
Métodos de apertura	Huella / Contraseña / Tarjeta IC / App remota
Tipo de puerta	Madera / tipo KFC / aluminio con ruptura térmica

Puerta de vidrio con marco · Diagrama de estructura de instalación

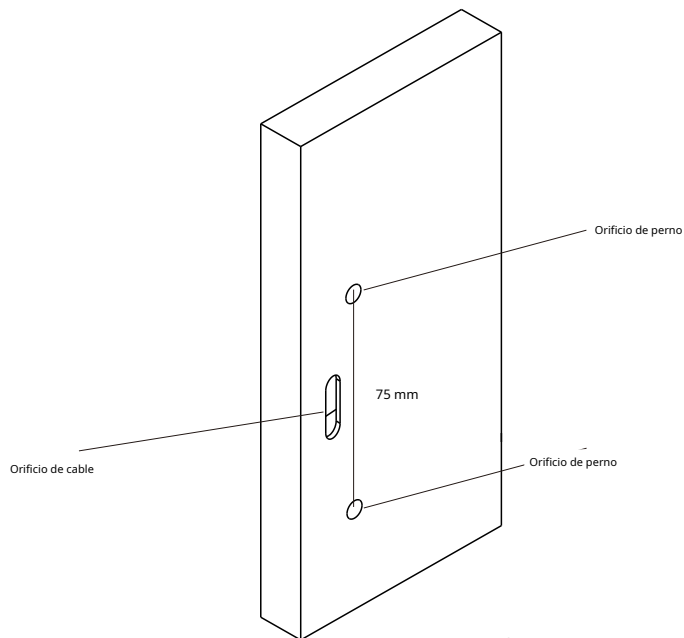


Puerta con marco · Perforación

1. Perfore los orificios según el grosor y ancho de la puerta.

NOTA: El ancho frontal de la cerradura es de 64 mm. Asegúrese de que el marco de la puerta supere 65 mm antes de instalar para evitar problemas de ajuste.

2. Coloque la placa de montaje sobre la puerta a la altura de instalación requerida y marque las posiciones de los orificios como se muestra.

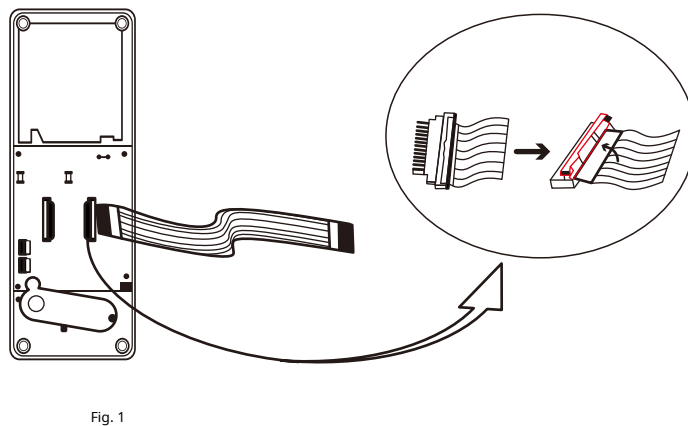
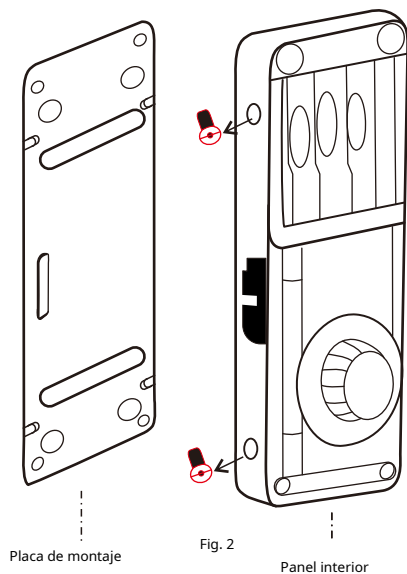


Puerta con marco · Pasos de instalación

1. Retire los tornillos del costado del host del panel interior (Fig. 1). Levante el cable plano en el conector para liberar el seguro y desconéctelo (Fig. 2).

NOTA: ¡Revise la posición del cable plano en el conector! Al reconectar, los contactos deben mirar hacia ABAJO y la etiqueta de color (normalmente azul) hacia ARRIBA.

2. Retire la placa de montaje.



3. Instale los pernos en el panel exterior y apriete. Monte el panel exterior en la puerta y pase el cable por el orificio de la puerta (Fig. 1).

4. Monte la placa de montaje en la puerta. Alinee el Tornillo A con los pernos y apriete (Fig. 1).

5. Instale el panel interior sobre la placa de montaje y apriete con los tornillos del panel interior (Fig. 2).

6. Retire la placa de montaje de la cerradura secundaria; fíjela en el lado opuesto de la puerta con el Tornillo B (Fig. 3).

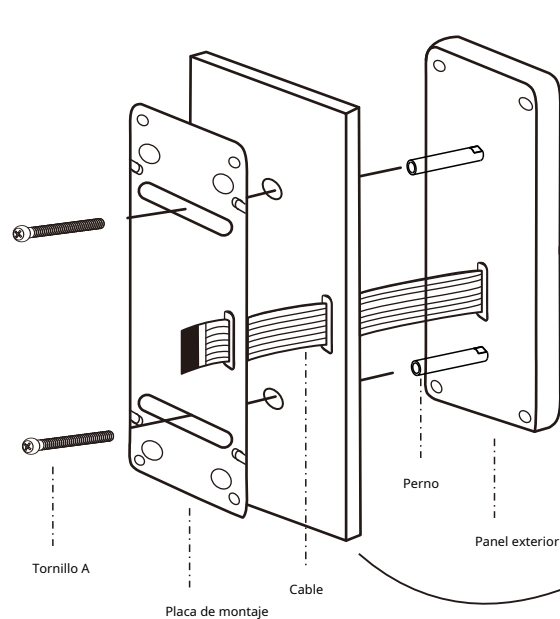


Fig. 1

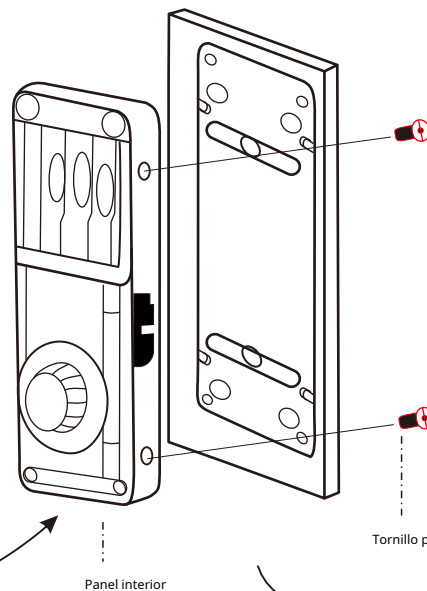


Fig. 2

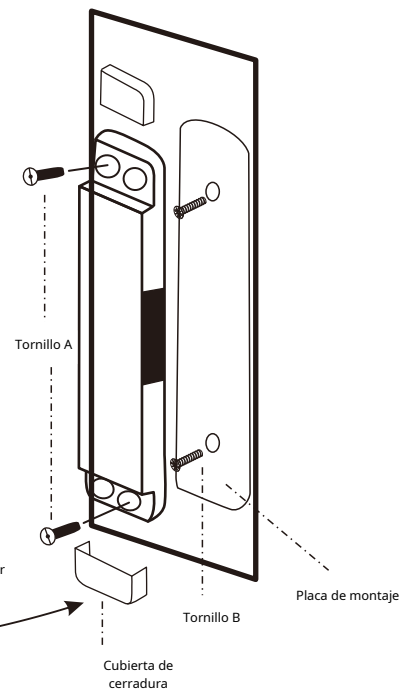
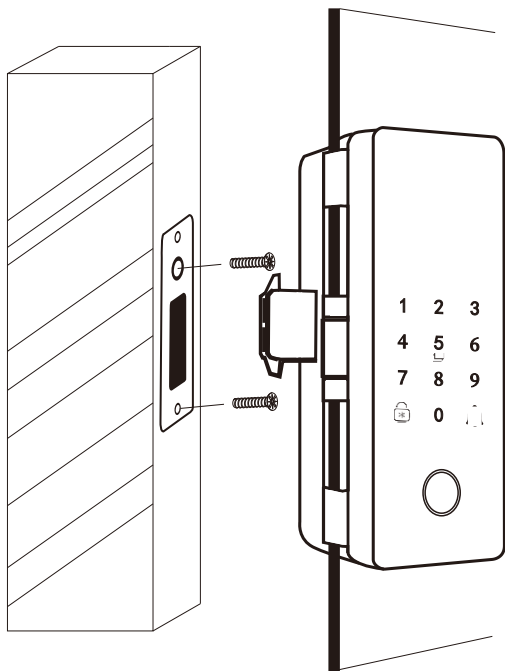


Fig. 3

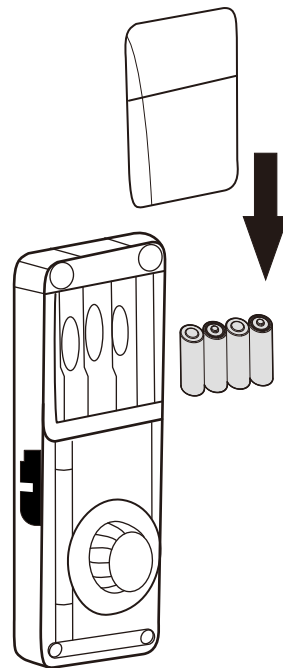
Instalación de placa de hierro para puerta sencilla

Si la puerta es de apertura sencilla y queda frente a una pared o marco, instale la placa de hierro de pared en el lado opuesto y fíjela con el Tornillo B como se muestra.

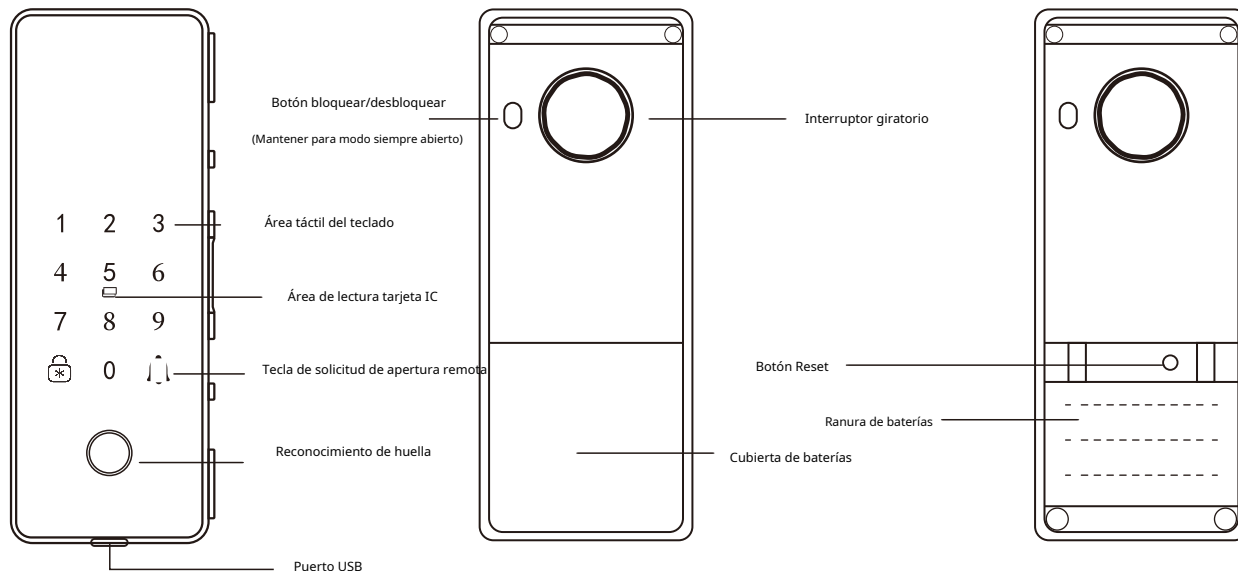


Instalación de baterías

Según la instalación de su puerta, deslice la cubierta del compartimento de baterías hacia arriba o hacia abajo. Reemplace las baterías agotadas por 4 baterías alcalinas AA nuevas. Sustituya siempre todas las baterías al mismo tiempo.



Componentes del producto

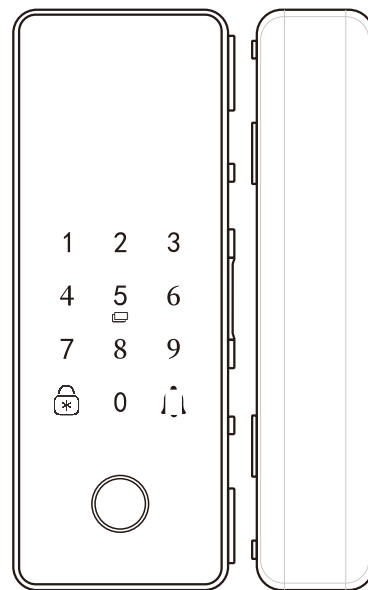


Definiciones de funciones y descripción de terminología

1. Nota: Cada usuario puede registrar una huella, una contraseña o una tarjeta.
2. Inicialización: Se eliminarán todos los datos de usuarios registrados y se restaurarán los ajustes de fábrica.
3. Roles de usuario: La cerradura puede ser controlada por dos roles: Administrador y Usuario general. El administrador tiene permiso de acceso al menú y puede abrir la puerta. El usuario general no puede realizar las operaciones anteriores y solo puede abrir la puerta.
4. Contraseña antiespía: El usuario puede proteger su contraseña introduciendo dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. El número total de dígitos no debe superar 32 (incluida la contraseña). Por ejemplo, si la contraseña correcta es 123456, pueden usarse 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Registro complementario: El usuario puede cambiar la contraseña y la información de tarjeta registradas después del registro inicial, o continuar registrando los datos de huella restantes.
6. Modo siempre abierto: Esta función mantiene la puerta desbloqueada todo el tiempo, adecuada para salas de juntas y lugares sin restricciones de acceso. Para desactivar el modo siempre abierto, basta con abrir una vez mediante huella, contraseña o tarjeta.
7. Advertencia de batería baja: Cuando la batería está baja y el dispositivo está bloqueado, el sistema indica: "Batería baja, reemplace la batería". Si se usan baterías con el mismo nivel bajo, se afectará la sensibilidad de respuesta del teclado.
8. Cambio de idioma: En estado predeterminado de fábrica (sin administrador registrado), ingrese 555666880# para inglés, 555666886# para español.

Guía de inicio rápido para primer uso

1. Después de la instalación, inserte 4 baterías alcalinas AA; la cerradura se encenderá.
2. Mantenga presionado el botón Reset durante unos 3 segundos hasta escuchar un bip que confirma el restablecimiento. Se restauran los valores de fábrica.
3. Toque el teclado para activar la cerradura, presione [#] para entrar al menú y agregue una huella o contraseña de administrador (agregue el administrador inmediatamente después de la primera activación).
4. Registre la primera huella o contraseña de administrador y luego agregue los usuarios normales requeridos.
5. Con la puerta abierta, pruebe cada método de apertura: huella, contraseña, tarjeta IC y App, uno por uno. Confirme que todos funcionen, luego cierre la puerta y póngala en uso.



Restablecer cerradura

Restablecer (restaurar ajustes de fábrica): Mantenga presionado el botón Reset durante 3-5 segundos hasta escuchar el aviso de voz que confirma el restablecimiento. El restablecimiento de fábrica queda completo.

Activar cerradura

Activar: Después de instalar las baterías, toque el teclado numérico con el dorso de la mano o con un dedo; los dígitos se iluminarán, confirmando la activación exitosa.

Registrar administrador

Registrar el primer administrador: En el teclado, presione [#] para entrar al menú, presione 1 y luego vuelva a presionar 1 para agregar la primera huella, contraseña o tarjeta de administrador.

Agregar usuario normal

Agregar usuario normal: En el teclado presione [#], ingrese la huella o contraseña de administrador y, tras la verificación, entre al menú. Presione 1 y luego 2 para agregar huella, contraseña o tarjeta de usuario normal.

Eliminar usuario

En el teclado presione [#], ingrese la huella o contraseña de administrador y, tras la verificación, entre al menú. Presione 1 y luego 2. Puede eliminar ingresando la contraseña, huella o tarjeta específica.

Programación del menú

En la cerradura presione [#] e ingrese la huella o contraseña de administrador para entrar al menú y programar las funciones de la cerradura.

Conectar cerradura inteligente a la App

1. Busque "Tuya Smart" en App Store o Google Play y descárguela. Abra la App e inicie sesión. Si no tiene cuenta, regístrese con su número telefónico o correo electrónico.
2. Para emparejar el dispositivo, primero conecte su smartphone a una red Wi-Fi segura de 2.4 GHz y acerque el teléfono a la cerradura inteligente.



Pasos de configuración

Paso 1: Activar emparejamiento Wi-Fi en la cerradura

1. En el teclado de la cerradura presione [#], ingrese la huella o contraseña de administrador y, tras la verificación, presione 2, luego 3 y luego 1 para activar el dispositivo inalámbrico.

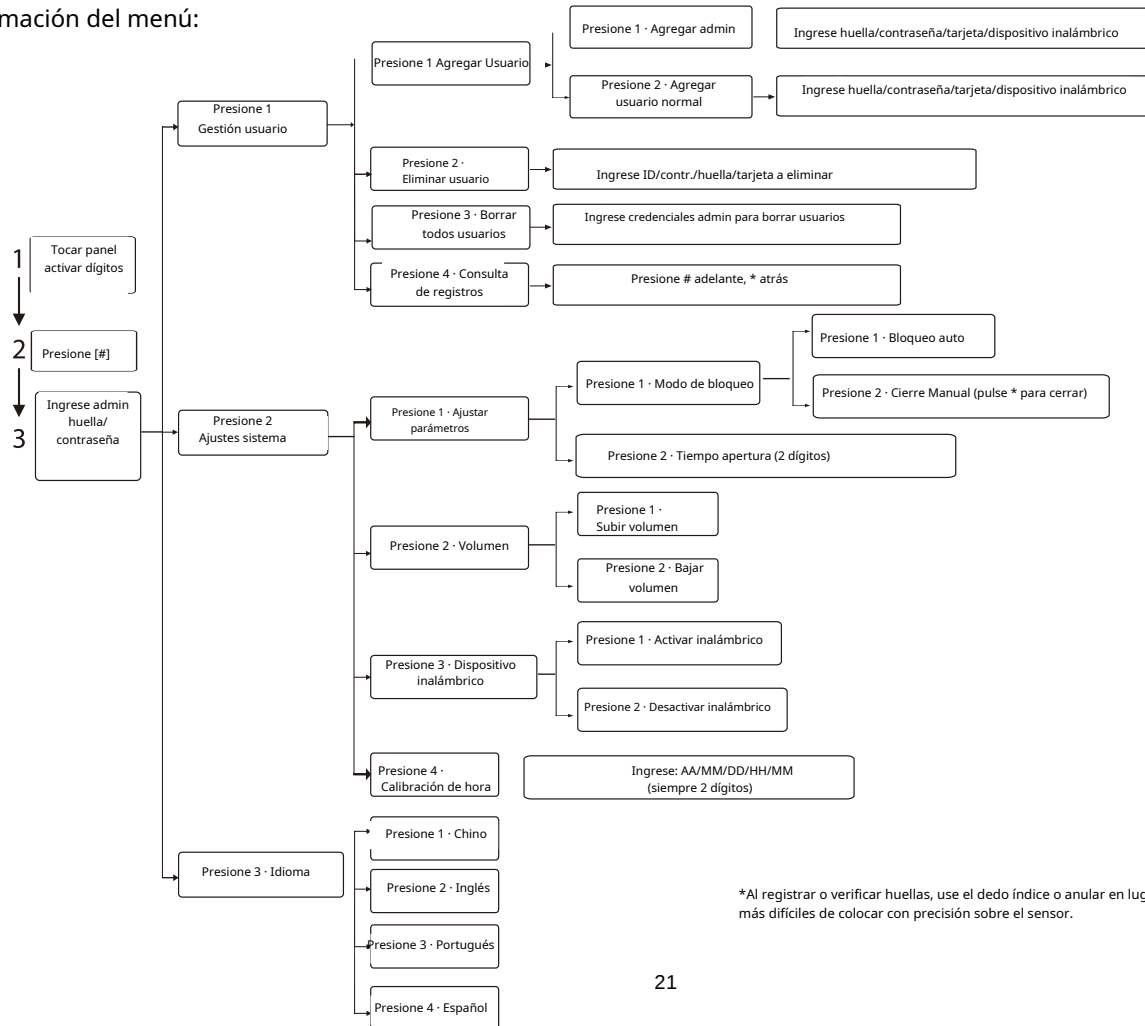
Paso 2: Conectar mediante la App

1. Abra la App, toque "+" en la esquina superior derecha de la pantalla principal para agregar un dispositivo.
2. Seleccione [Sensor de seguridad], toque "Cerradura de puerta (Wi-Fi)", elija su red Wi-Fi de 2.4 GHz, ingrese la contraseña, toque [Siguiente] y empareje.

IMPORTANTE: Tuya Smart no admite Wi-Fi de 5 GHz. Debe usar Wi-Fi de 2.4 GHz.

3. Una vez conectado, puede abrir remotamente, ver registros de apertura y gestionar permisos de usuarios en la App.

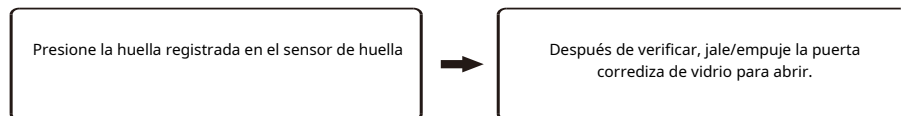
Programación del menú:



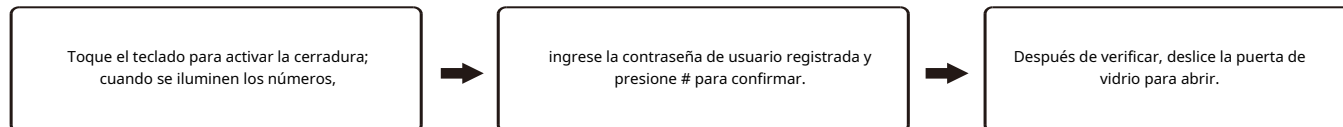
*Al registrar o verificar huellas, use el dedo índice o anular en lugar del pulgar o meñique, ya que son más difíciles de colocar con precisión sobre el sensor.

Instrucciones de métodos de apertura

Abrir la puerta con huella:

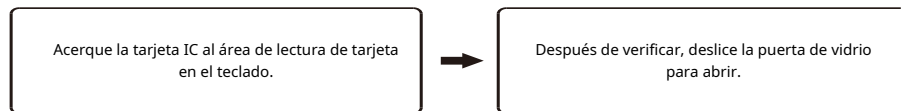


Abrir con contraseña:

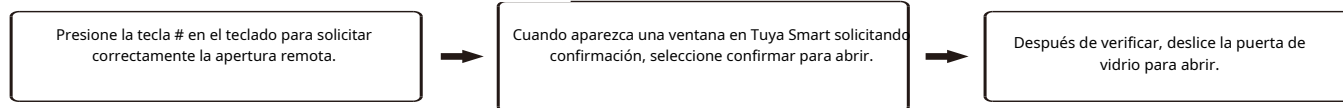


Nota: Para evitar la filtración de contraseña, el usuario puede ingresar dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. La longitud máxima de la contraseña aleatoria es de 32 caracteres (incluida la contraseña).

Abrir la puerta con tarjeta IC:



Solicitar apertura remota mediante APP:



Problemas comunes y soluciones

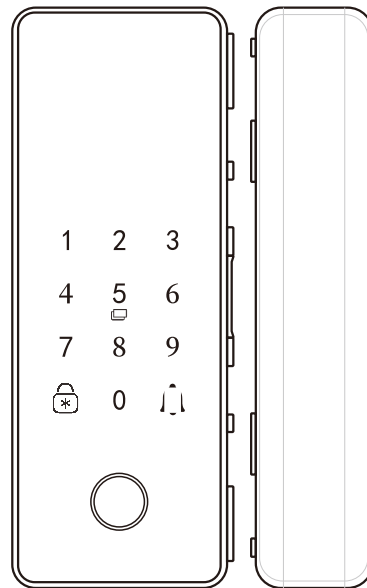
Problema	Solución
La cerradura no responde	Verifique la polaridad y el nivel de carga de las pilas; o alimente temporalmente por el puerto USB e intente abrir.
Falla el reconocimiento de huella	Limpie el sensor de huellas, asegúrese de que el dedo cubra toda el área de reconocimiento e intente registrarla de nuevo.
Olvidó la contraseña de administrador	Mantenga presionado el botón de reinicio para restaurar la configuración de fábrica (Nota: se borrarán todos los datos de usuario).
La App no puede completar el emparejamiento	Asegúrese de que el teléfono esté conectado a Wi-Fi de 2.4GHz (5GHz no es compatible); con Bluetooth activado; mantenga el teléfono cerca de la cerradura.
Pilas agotadas, no se puede abrir la puerta	Use la llave mecánica para abrir la puerta, o alimente temporalmente por el puerto USB para abrir con contraseña/huella y luego reemplace las pilas.

Servicio al Cliente por WhatsApp: +52 56 1105 8532

Sitio Web Oficial: www.nexido.com

User Manual

NX-L168



*To improve product quality, we will continuously update its features and design without prior notice.

Table Of Contents

1. Safety Precautions	1
2. Frameless Glass Door Installation Guide	2
Frameless Glass Door · Parts List	2
Frameless Glass Door · Pre-Install Specs	3
Frameless Glass Door · Structure Diagram	4
Frameless Glass Door · Opening Direction	5
Frameless Left-Open · Host Direction Adjust	6
Frameless Glass Door · Installation Steps	7
Single-Door Wall Iron Plate Install	8
Battery Installation	
3. Framed Glass Door Installation Guide	
Framed Glass Door · Parts List	9
Framed Glass Door · Pre-Install Specs	10
Framed Glass Door · Structure Diagram	11
Framed Door · Drilling	12

Framed Door · Installation Steps (cont.)	13
Framed Door · Installation Steps	14
Single-Door Wall Iron Plate Install	15
Battery Installation	15
4. User Guide	16
Product Components	16
Functions Definitions & Terminology Description	17
Quick Start Guide For First Use	18
Reset & Activate the Lock	19
Register Administrator	19
Add & Delete Users	19
Connect Lock to App	20
Menu Programming	21
Unlocking Methods	22
Common Problems and Solutions	23

1. Safety Precautions

Warnings

- Before using this smart lock, please carefully read and understand all instructions. Damage resulting from failure to follow these instructions will not be covered under warranty.

Usage Safety

- It is recommended to use only the accessories and parts specified by our company. Do not use non-genuine parts or parts not specifically recommended by our company, as this may void the warranty.
- Do not forcibly disassemble the product, as this may trigger the alarm or cause damage. For installation or repair, please have a professional technician follow proper procedures.
- Do not scratch the fingerprint sensor with sharp objects, and avoid contact with corrosive substances, as this may damage the protective coating of the sensor and cause permanent failure.
- Do not hang objects on the door handle, as this may affect the normal operation of the lock.
- When cleaning the product, use a clean, soft cloth.

Password and Key Management

- After installation and commissioning, change the factory default administrator password upon first use. Keep the mechanical keys in a safe place and never disclose your password information carelessly.

Battery Safety

- Use only the batteries included with this product or the specified model. Do not remove the battery while the device is operating.
- When the lock issues a low battery alert, replace all batteries promptly and ensure they are installed in the correct direction.
- Before replacing batteries, ensure the door is in an open position to avoid accidental locking during the replacement process. It is also recommended that replacement be performed by Nexido or its authorized service center professionals.
- Do not place batteries near fire sources, and do not short-circuit the battery terminals with metal objects, as this may cause explosion.
- Do not power this product with emergency power supplies that do not comply with safety regulations.

Disposal of Used Products and Batteries

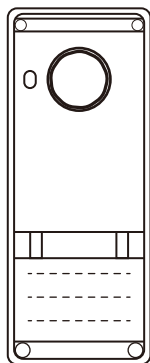
- Please familiarize yourself with local recycling classification regulations for electronic products and comply with relevant laws. Do not dispose of used batteries with ordinary household waste.
- Dispose of used batteries properly to avoid adverse effects on the environment and human health.

2. Frameless Glass Door Installation Guide

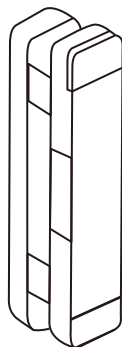
Frameless Glass Door · Package Contents



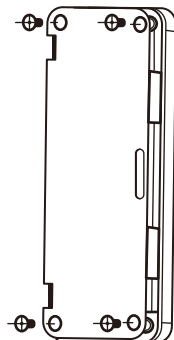
Outer Panel



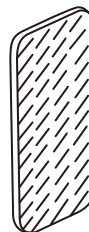
Inner Panel



Secondary Lock



Host Bracket



Double-sided tap
for main unit



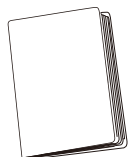
Mounting pad
for main unit



Double-sided tap
for subunit



Mounting pad
for subunit



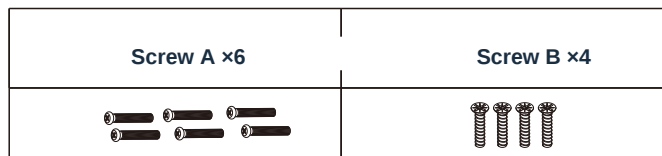
User Manual



IC Card



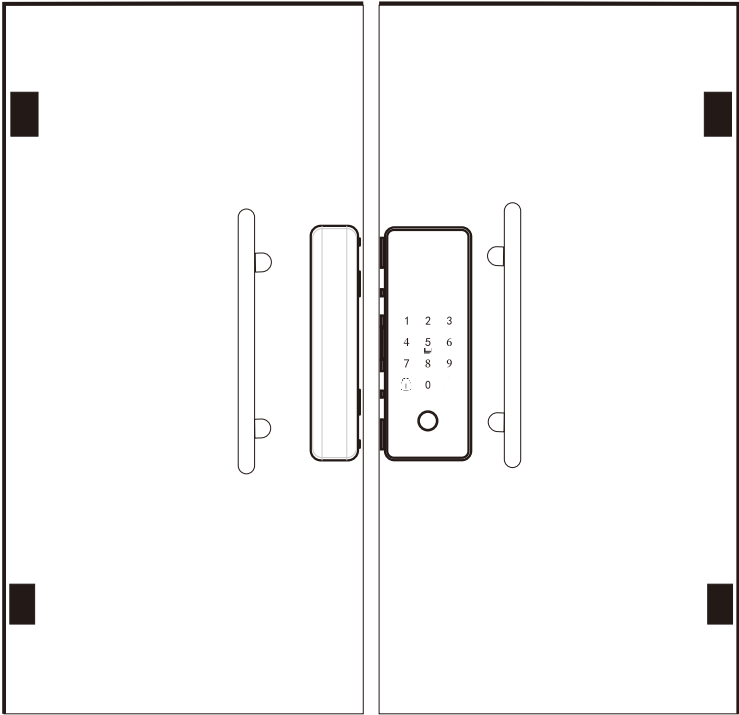
Wall Iron Plate



Note: The standard kit includes screws for glass doors 8~12mm thick. Ensure the door thickness falls within the applicable range before installation.

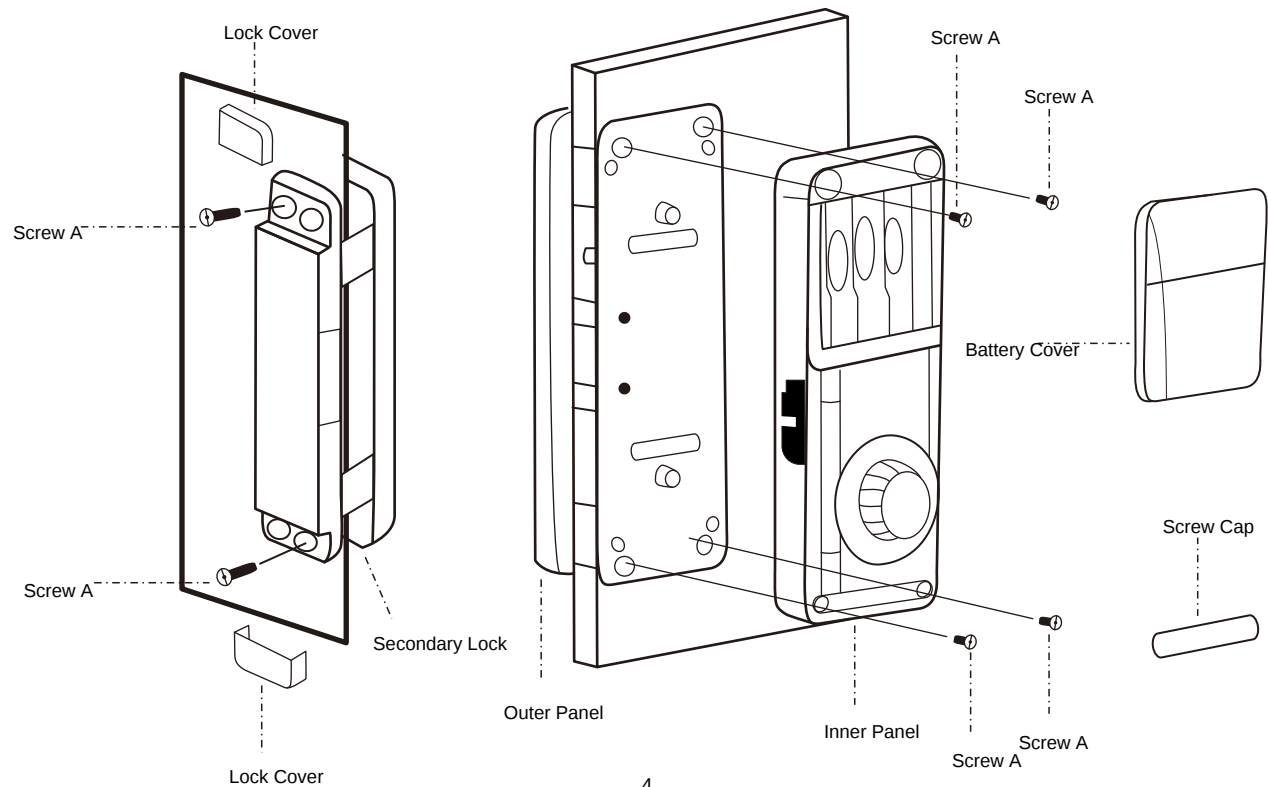
Frameless Glass Door

Pre-Installation Specification Table



Specification	Parameter
Door Thickness	8-12mm
Lock Body Type	Dual-Hook Lock Body
Battery	4x AA Alkaline Batteries (not included)
Emergency Power	USB port (temporary power when batteries are dead)
Unlock Methods	Fingerprint / Password / IC Card / App Remote
Door Type	Glass Door

Frameless Glass Door · Installation Structure Diagram

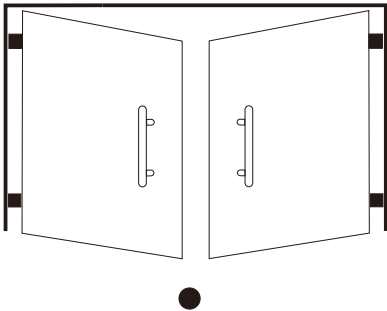


Frameless Glass Door

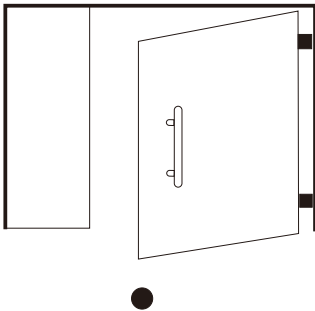
Opening Direction Confirmation

Select Opening Direction

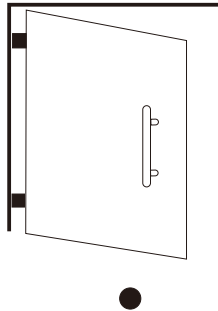
The lock defaults to right-opening. If left-opening is required, the host direction must be adjusted before installation. The glass door is a sliding door. The diagrams below show the relationship between the opening direction and your position outside the room.



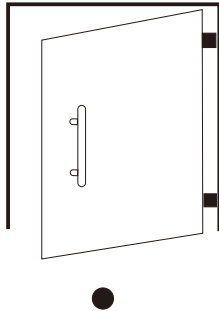
Double-Open Frameless



Single-Open Frameless



Left Single vs. Wall

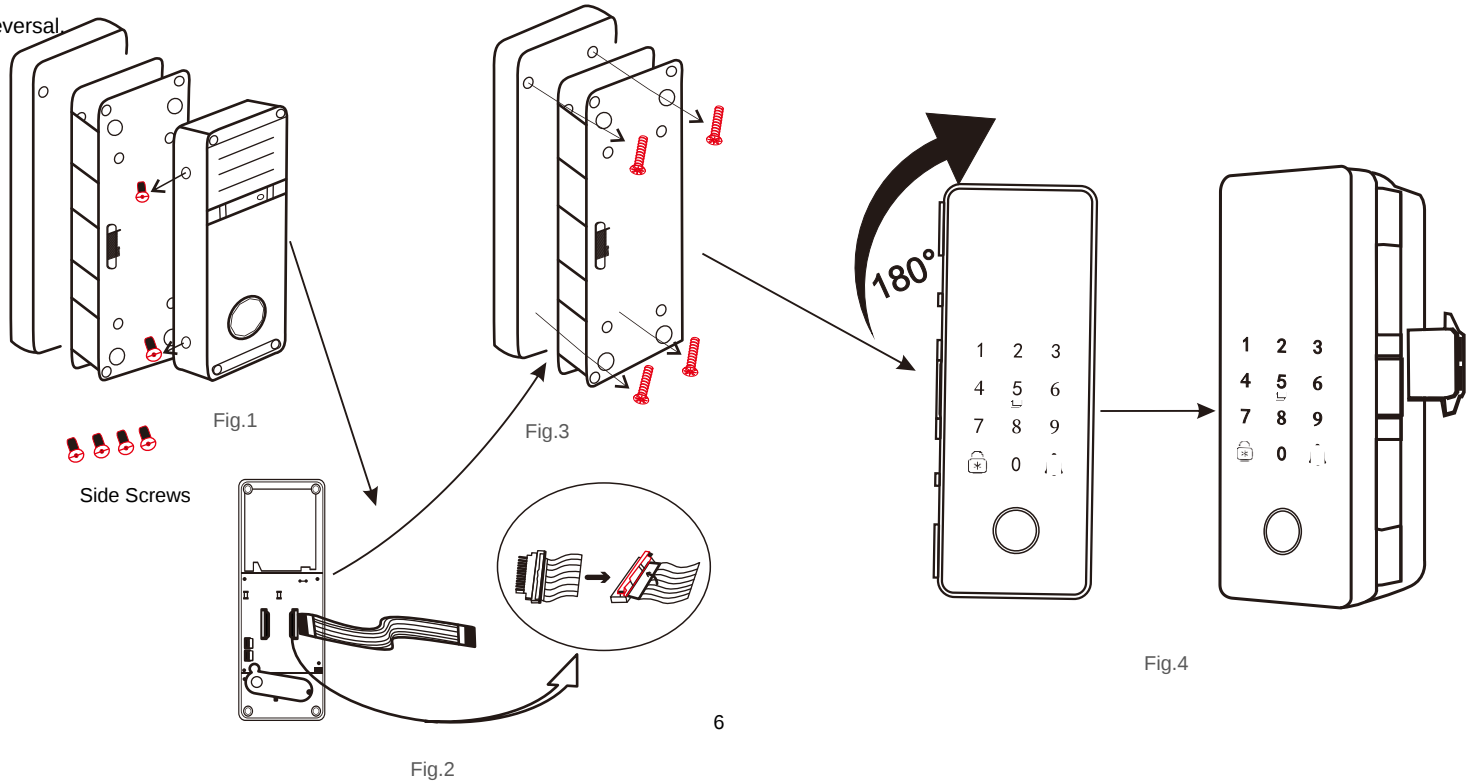


Right Single vs. Wall

● User Position

Frameless Left-Open Door Host Direction Adjustment

1. The lock defaults to right-opening. If the door opens to the left, the host unit direction must be adjusted as shown below.
 2. Remove the 4 side screws on the inner panel of the host (Fig. 1). Lift the flat cable on the connector to release the lock and unplug it (Fig. 2).
- NOTE: The flat cable position in the connector! When reconnecting, contacts must face DOWN and the colored label (usually blue) faces up.**
3. Remove the 4 screws on the outer panel (Fig. 3). Rotate the outer panel 180° to face forward (Fig. 4), then reinsert the original screws to complete the reversal.



Frameless Glass Door Installation Steps

1. Using a ruler, mark the approximate installation height on the glass. Adhere the host mounting pad and secondary lock mounting pad to the glass at the marked level.

NOTE: Both mounting pads must be installed on the INSIDE of the door.

2. Clip the host unit into the host mounting pad and tighten with 3× Screw A to fix it to the door.

3. Clip the secondary lock into its mounting pad and tighten with 2× Screw A to fix it. Installation is complete.

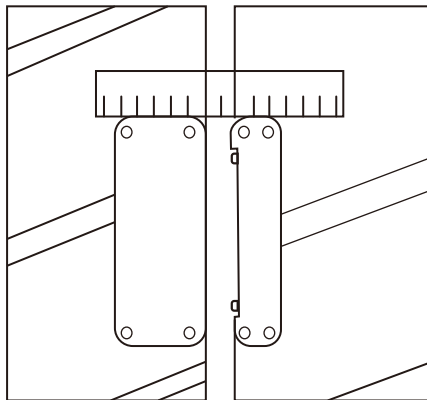


Fig.1

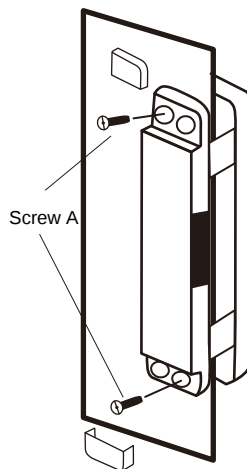


Fig.2

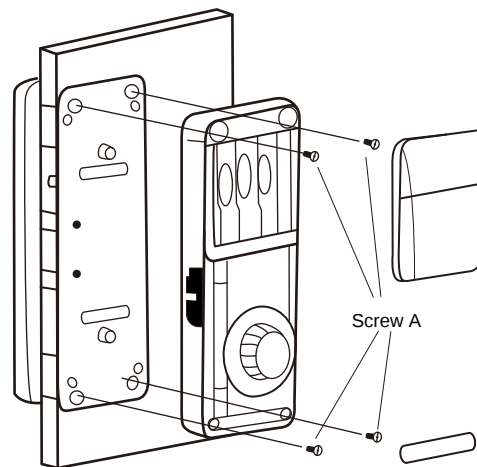
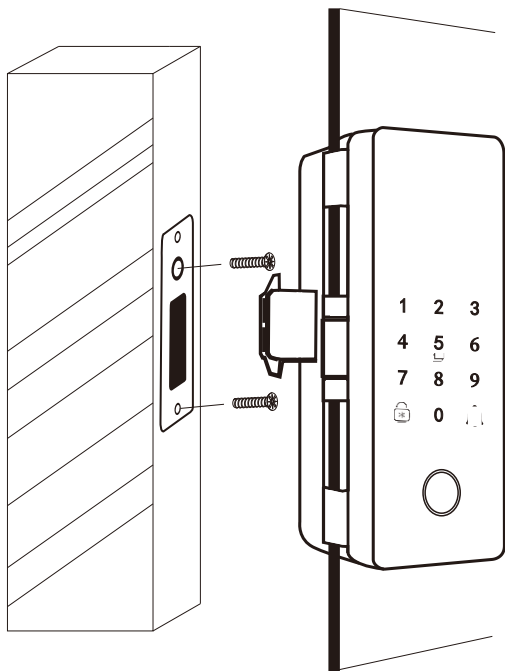


Fig.3

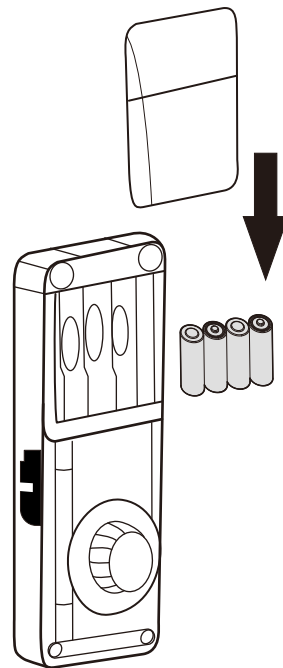
Single-Door Wall Iron Plate Installation

If the door is single-opening and faces a wall or door frame, install the wall iron plate on the opposite side and fix it with Screw B as shown.



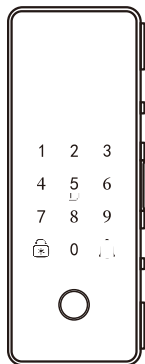
Battery Installation

Depending on your door installation, slide the battery compartment cover up or down. Replace depleted batteries with 4 new AA alkaline batteries. Always replace all batteries at once.

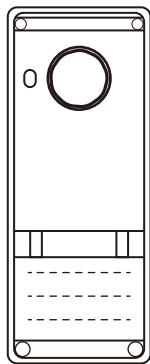


3. Framed Glass Door Installation Guide

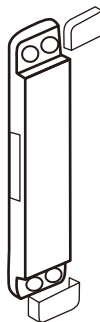
Framed Glass Door · Package Contents



Outer Panel



Inner Panel IC Card



Secondary Lock



User Manual



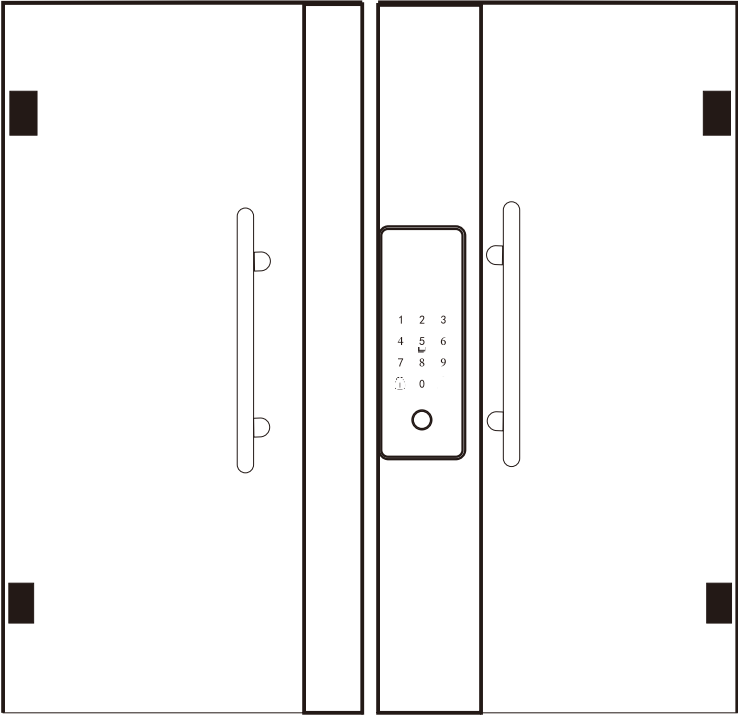
Wall Iron Plate

Stud ×2	Screw A ×2	Screw B ×4

Note: The standard kit includes screws for doors 40?80mm thick. Ensure the door thickness falls within the applicable range before installation.

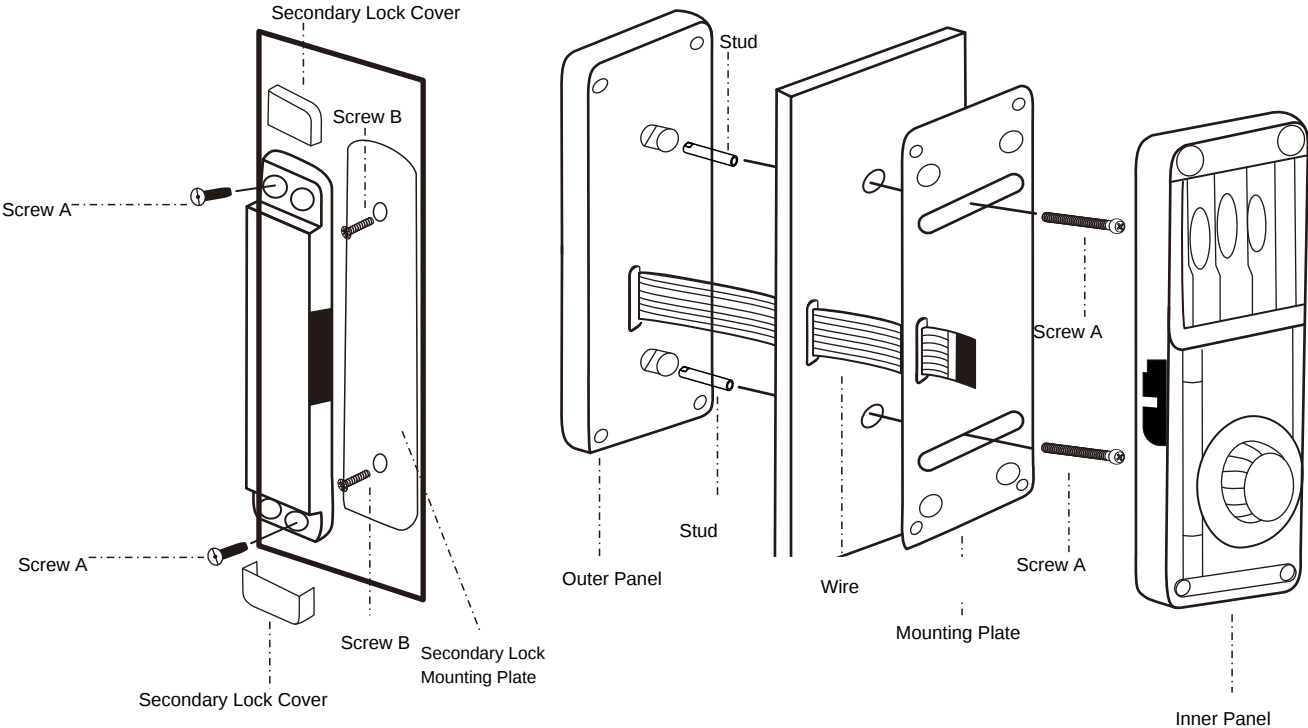
Framed Glass Door

Pre-Installation Specification Table



Specification	Parameter
Door Thickness	40-80mm
Lock Body Type	Dual-Hook Lock Body
Battery	4x AA Alkaline Batteries (not included)
Emergency Power	USB port (temporary power when batteries are dead)
Unlock Methods	Fingerprint / Password / IC Card / App Remote
Door Type	Wooden / KFC-style / Thermal-Break Aluminum Door

Framed Glass Door · Installation Structure Diagram

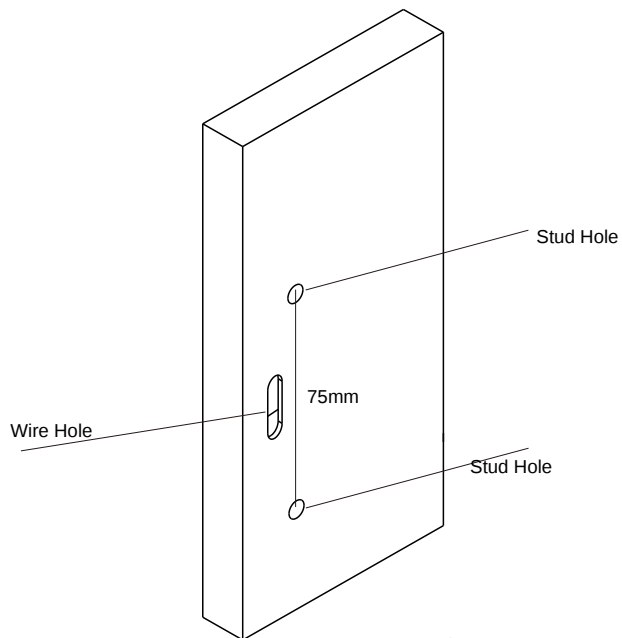


Framed Door · Drilling

1. Drill holes based on door thickness and door width.

NOTE: The lock face width is 64mm. Ensure the door frame exceeds 65mm before installation to avoid fitting issues.

2. Place the mounting plate on the door at the required installation height and mark the hole positions as shown.

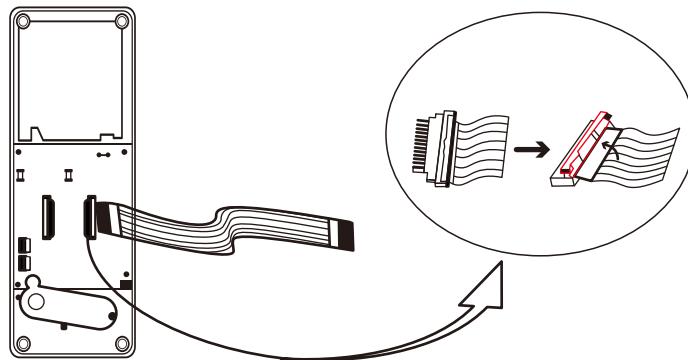
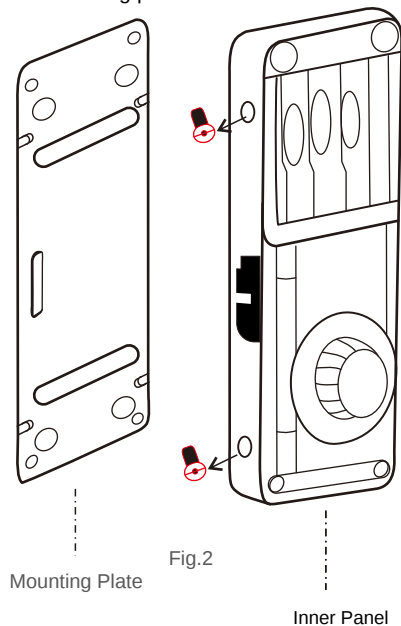


Framed Door · Installation Steps

1. Remove the screws on the side of the inner panel host (Fig. 1). Lift the flat cable on the connector to release the lock and unplug it (Fig. 2).

NOTE: The flat cable position in the connector! When reconnecting, contacts must face DOWN, colored label (usually blue) faces UP.

Remove the mounting plate.



3. Install studs on the outer panel and tighten. Mount the outer panel on the door and thread the wire through the door hole (Fig. 1).
4. Mount the mounting plate on the door. Align Screw A with the studs and tighten (Fig. 1).
5. Install the inner panel on the mounting plate and tighten with the inner panel screws (Fig. 2).
6. Remove the secondary lock mounting plate; fix it on the opposite side of the door with Screw B (Fig. 3).

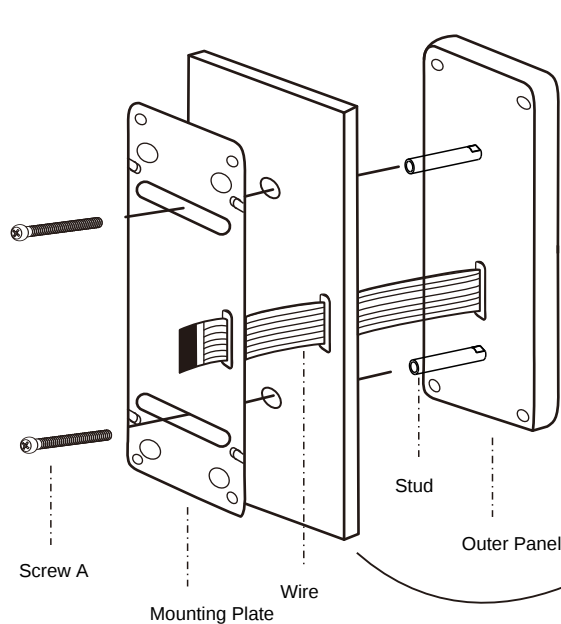


Fig.1

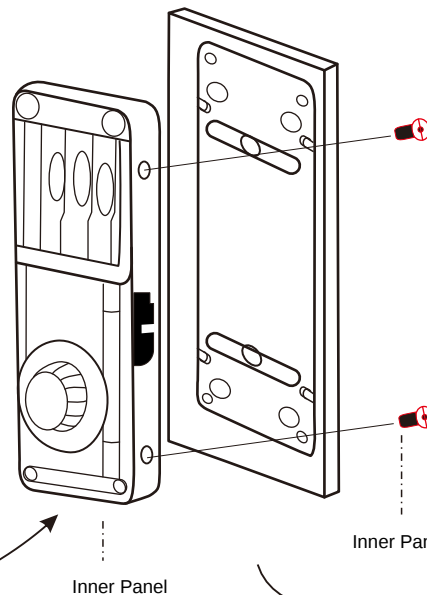


Fig.2

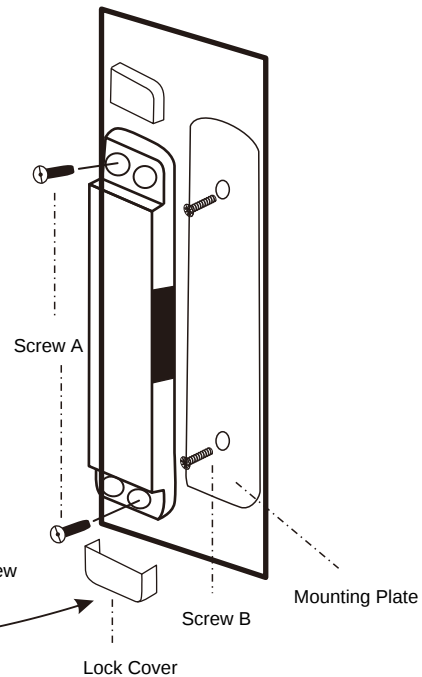
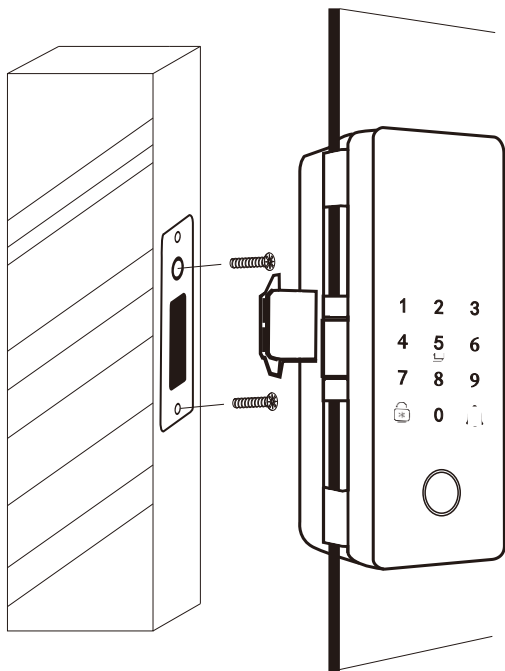


Fig3

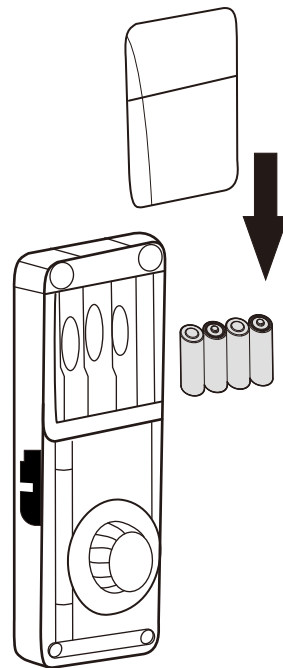
Single-Door Wall Iron Plate Installation

If the door is single-opening and faces a wall or door frame, install the wall iron plate on the opposite side and fix it with Screw B as shown.



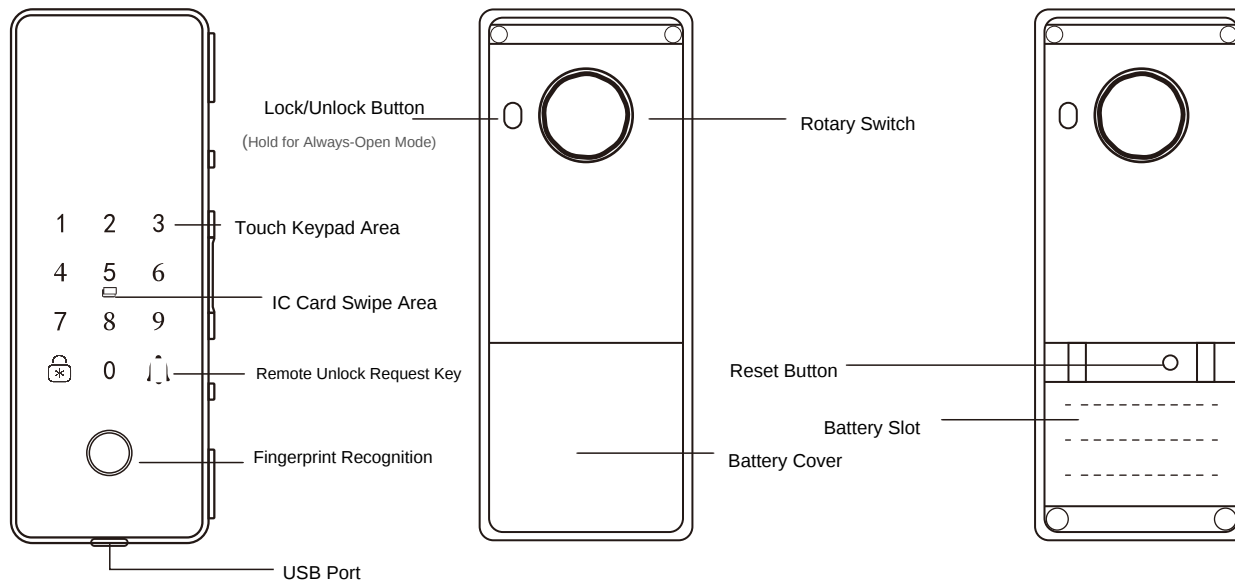
Battery Installation

Depending on your door installation, slide the battery compartment cover up or down. Replace depleted batteries with 4 new AA alkaline batteries. Always replace all batteries at once.



4.User Guide

Product Components

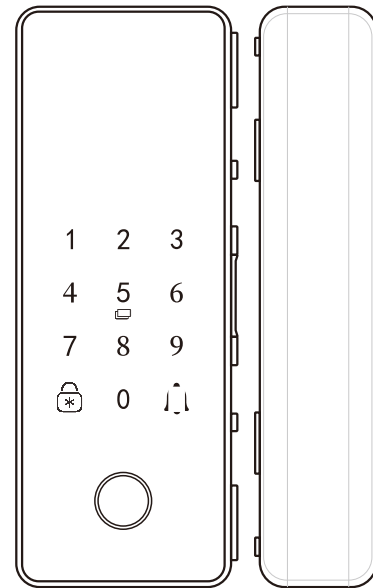


Function Definitions and Terminology Description

1. Note: Each user can register one fingerprint, one password, or one card.
2. Initialization: All registered user data will be deleted and restored to factory settings.
3. User Roles: The lock can be controlled by two user roles: Administrator and General User. The administrator has menu access permission and can unlock the door. The general user cannot perform the above operations and can only unlock the door.
4. Virtue Password: Users can protect their password by entering random digits before or after the actual password. The total number of digits entered shall not exceed 32 (including the password itself). For example, if the correct password is 123456, random passwords can be 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Backup Registration: Users can change the registered password and card information after the initial registration, or continue to register the remaining fingerprint data.
6. Always Open Mode: This function keeps the door unlocked at all times, suitable for conference rooms and places without access restrictions. To disable Always Open Mode, simply unlock once using fingerprint, password, or card.
7. Low Battery Warning: When the battery is low and the device is in a locked state, the system will prompt "Low battery, please replace the battery." If batteries with the same low power level are used, keyboard response sensitivity will be affected.
8. Language Switch: In the factory default state (with no admin registered), enter **555666880#** for English, enter **555666886#** for Spanish.

Quick Start Guide for First Use

1. After installation, insert 4 AA alkaline batteries , the lock will power on.
2. Press and hold the Reset button for ~3 seconds until you hear a beep confirming reset. Factory defaults reset.
3. Touch the keypad to wake the lock, press [#] to enter the menu, and add an administrator fingerprint or password (add administrator immediately after first activation
4. Register the first administrator fingerprint or password, then add any required regular users.
5. With the door open, test each unlock method : fingerprint, password, IC card, and App one by one. Confirm all work, then close the door and put into use.



Reset Lock

Reset (Restore Factory Defaults): Press and hold the Reset button for 3-5 seconds until you hear a voice prompt confirming the reset. Factory reset is complete.

Activate Lock

Activate: After installing the batteries, touch the numeric keypad with the back of your hand or a finger ? the digits will light up, confirming successful activation.

Register Administrator

Register the first administrator: On the keypad press [#] to enter the menu, press 1, then press 1 again to add the first administrator fingerprint, password, or card.

Add Regular User

Add regular user: On the keypad press [#], enter the administrator fingerprint or password, after verification enter the menu, press 1, then press 2 to add a regular user fingerprint, password, or card.

Delete User

On the keypad press [#], enter the administrator fingerprint or password, after verification enter the menu, press 1, then press 2. You can delete by entering the specific password, fingerprint, or card.

Menu Programming

On the lock press [#], enter the administrator fingerprint or password to enter the menu and program lock functions.

Connect Smart Lock to App

1. Search for "Tuya Smart" in the App Store or Google Play and download it. Open the app and log in. If you do not have an account, register with your phone number or email address.

2. To pair the device, first connect your smartphone to a secure 2.4GHz Wi-Fi network and bring your phone close to the smart lock.



Setup Steps

Step 1: Enable Wi-Fi pairing on the lock

1. On the lock keypad press [#], enter the administrator fingerprint or password, after verification press 2, then press 3, then press 1 to enable the wireless device.

Step 2: Connect via the App

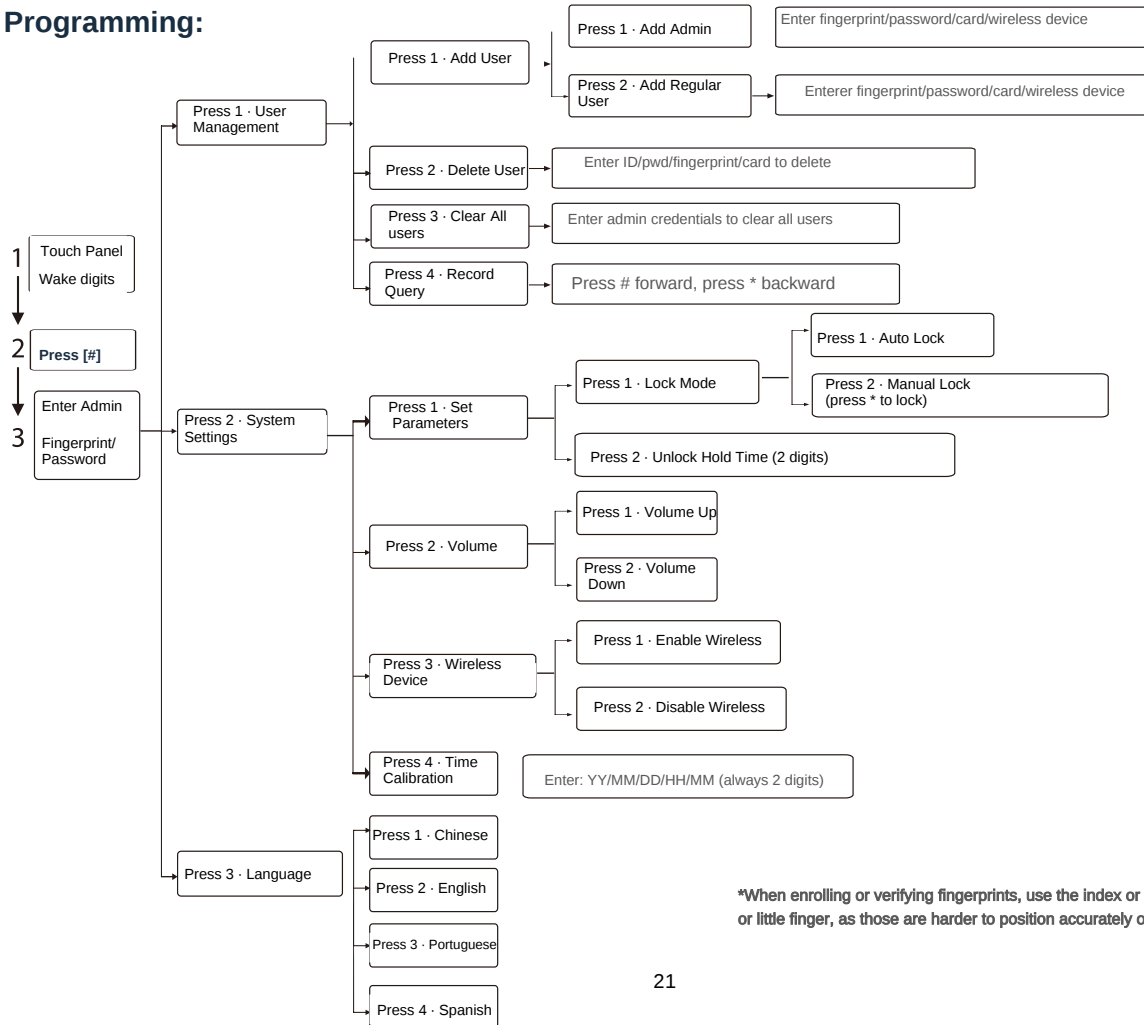
1. Open the app, tap "+" in the top-right corner of the home screen to add a device.

2. Select [Security Sensor], tap 'Door Lock (Wi-Fi)', select your 2.4GHz Wi-Fi network, enter the password, tap [Next], and pair.

IMPORTANT: Tuya Smart does not support 5GHz WiFi. You must use 2.4GHz WiFi.

3. Once connected, you can remotely unlock, view unlock records, and manage user permissions in the app.

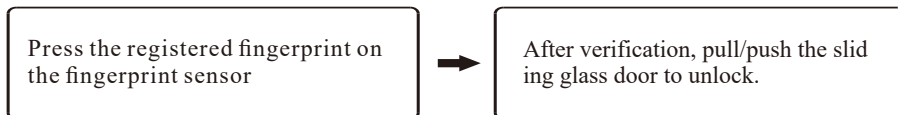
Menu Programming:



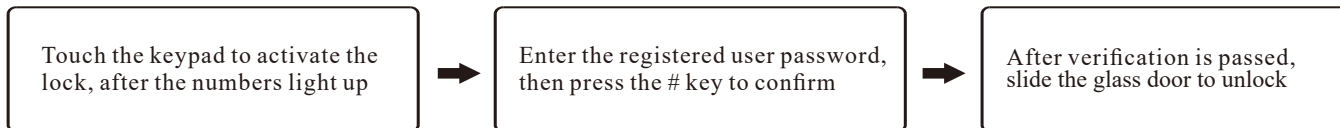
*When enrolling or verifying fingerprints, use the index or ring finger rather than the thumb or little finger, as those are harder to position accurately on the sensor.

Unlocking Method Instructions

Unlock the Door with Fingerprint:

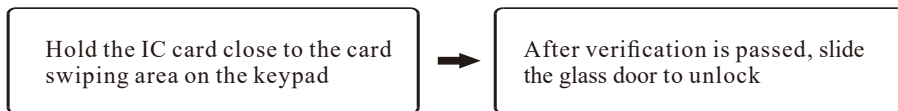


Unlock via passcode:

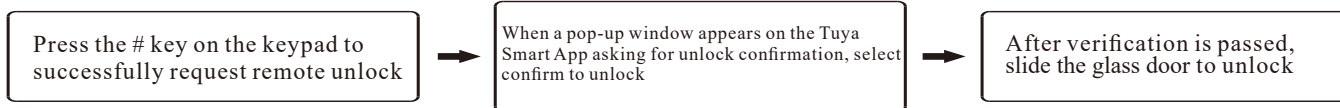


Note: To prevent password leakage, users can enter any random digits before or after the actual password. The maximum length of a random password is 32 characters (including the password itself).

Unlock the door with an IC card:



Request remote door unlocking via APP:



Common Problems and Solutions

Problem	Solution
Door lock does not respond	Check battery polarity and power level; or temporarily supply power via USB port and try to unlock.
Fingerprint recognition fails	Clean the fingerprint sensor, ensure the finger fully covers the recognition area, and try re-enrolling.
Forgot administrator password	Press and hold the reset button to restore factory settings (Note: All user data will be erased).
App cannot complete network pairing	Ensure the phone is connected to 2.4GHz Wi-Fi (5GHz is not supported); Bluetooth is enabled; keep the phone close to the door lock.
Battery depleted, unable to unlock the door	Use the mechanical key to open the door, or temporarily supply power via the USB port to unlock with password/fingerprint, then replace the batteries.

WhatsApp Customer Service: +52 56 1105 8532

Official Website: www.nexido.com

