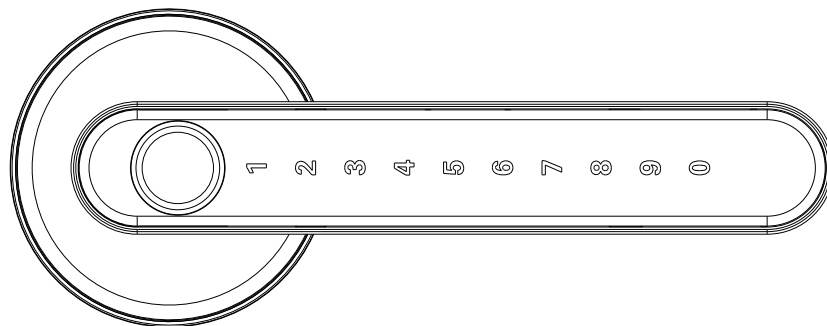


Manual de Usuario

NX-LKL1



*Para mejorar la calidad del producto, las funciones y el diseño pueden actualizarse sin previo aviso.

Contenido

1. Notas de seguridad	1	3. Instrucciones de uso	10
2. Guía de instalación	2	Descripción de partes del producto	10
Confirmación de lista de empaque	2	Definiciones de funciones y terminología	11
Tabla de especificaciones previas a la instalación	3	Guía rápida para el primer uso	12
Diagrama de estructura de instalación	4	Conectar la cerradura inteligente a la App	13
Confirmación del grosor de la puerta	5	Restablecer y activar la cerradura	14
Ajuste del tamaño de la cerradura embutida	5	Registrar un administrador	14
Perforación de la puerta	6	Agregar y eliminar usuarios	14
Instalación de la cerradura embutida	6	Programación de funciones del menú	15
Instalación del panel exterior y eje cuadrado	7	Guía de métodos de apertura	16
Instalación y conexión del panel interior	8	Problemas comunes y soluciones	17
Instalación del cerradero y caja de cerradero	9		
Instalación de baterías			
Prueba de apertura con llave mecánica			

1. Precauciones de Seguridad

Advertencias

- Antes de usar esta cerradura inteligente, lea y comprenda cuidadosamente todas las instrucciones. Los daños derivados de no seguirlas no estarán cubiertos por la garantía.

Seguridad de uso

- Use únicamente accesorios y piezas especificados por nuestra empresa. No use piezas no originales o no recomendadas, ya que puede anular la garantía.
- No desmonte el producto por la fuerza; podría activar la alarma o causar daños. Para instalación o reparación, solicite a un técnico profesional.
- No raye el sensor de huella con objetos afilados y evite sustancias corrosivas; pueden dañar el recubrimiento protector y causar fallas permanentes.
- No cuelgue objetos en la manija, ya que puede afectar el funcionamiento normal de la cerradura.
- Para limpiar el producto, use un paño suave y limpio.

Gestión de contraseñas y llaves

- Después de la instalación y prueba, cambie la contraseña de administrador predeterminada en el primer uso. Guarde las llaves mecánicas en un lugar seguro y no revele la contraseña.

Seguridad de baterías

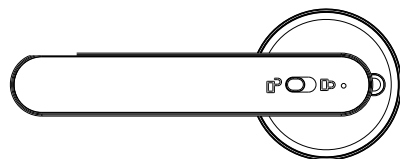
- Use solo las baterías incluidas o el modelo especificado. No retire las baterías mientras el dispositivo esté funcionando.
- Cuando la cerradura indique batería baja, reemplace todas las baterías de inmediato y confirme la polaridad correcta.
- Antes de reemplazar baterías, asegúrese de que la puerta esté abierta para evitar bloqueo accidental. Se recomienda que lo realice Nexido o un servicio autorizado.
- No coloque baterías cerca del fuego ni cortocircuite los terminales con objetos metálicos, ya que podría causar explosión.
- No alimente este producto con fuentes de emergencia que no cumplan las normas de seguridad.

Eliminación de productos y baterías usados

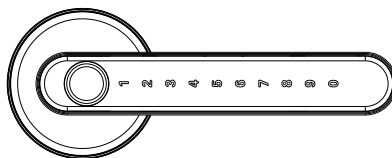
- Conozca y cumpla las normas locales de reciclaje para productos electrónicos. No deseche baterías usadas con basura doméstica.
- Deseche correctamente las baterías usadas para evitar daños al medio ambiente y a la salud.

2. Guía de instalación

Lista de empaque Confirmación



Panel interior



Panel exterior



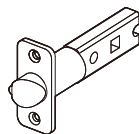
Manual



Llave



Tornillo D



Cerradura embutida
(60-70 mm)



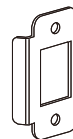
Poste



Tornillo A



Caja cerradero



Placa cerradero



Tarjeta IC



Tornillo C

Grosor de puerta	Eje cuadrado	Tornillo A
35-50 mm	 7.8 x 7.8 x 105 mm	 4 x 35 mm

Nota: El kit estándar incluye tornillos y un eje cuadrado adecuados para puertas de 35 a 50 mm de grosor. Para garantizar el funcionamiento normal, corte el eje cuadrado según el grosor de la puerta y seleccione la combinación de postes correspondiente.

Tabla de especificaciones previas a la instalación

Especificación	Parámetro
Grosor de puerta aplicable	35-50 mm
Tipo de cerradura embutida	Cerradura estándar 60 de pestillo simple
Especificación del eje cuadrado	7.8 x 7.8 x 65 mm
Especificación de tornillo	Tornillo A (PM4 x 45 mm) para puerta de 35-50 mm
Especificación de batería	4 baterías alcalinas AAA (no incluidas)
Alimentación de emergencia	Puerto USB; energía temporal para abrir cuando las baterías estén agotadas
Métodos de apertura	Huella / contraseña / tarjeta IC / llave mecánica / bloqueo y apertura por Bluetooth
Tipos de puerta aplicables	Madera / metal / puerta de seguridad; confirmar según compatibilidad real de la cerradura

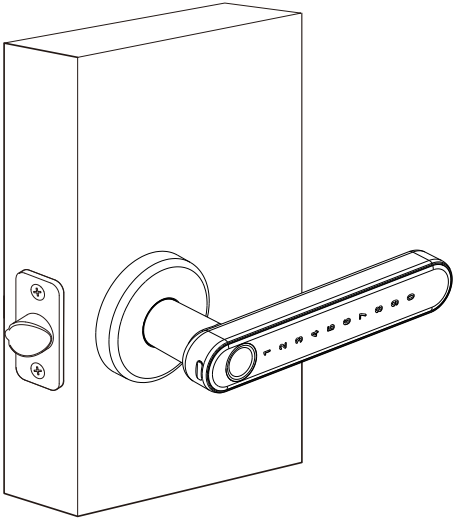
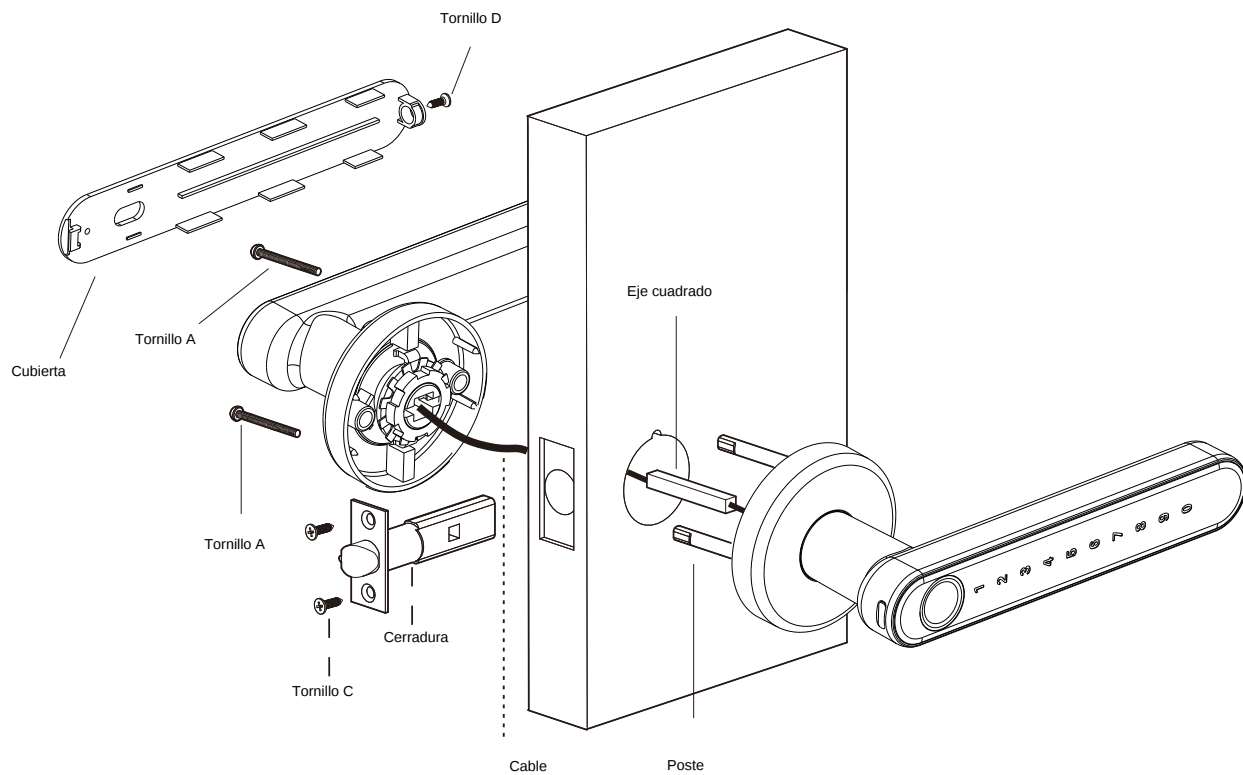


Diagrama de estructura de instalación



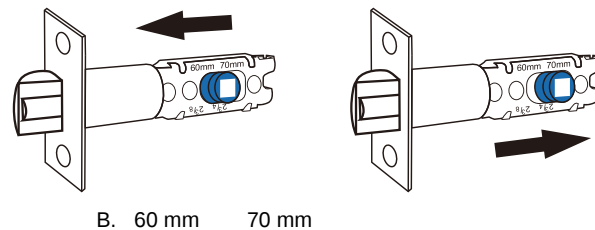
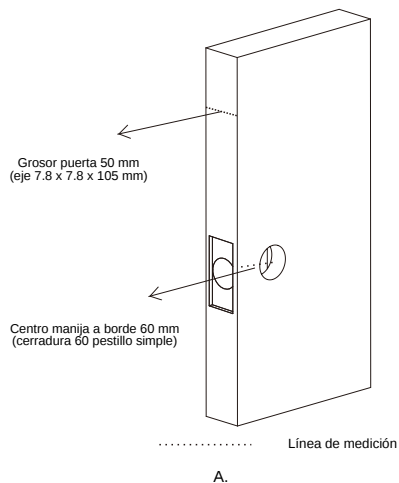
Medición del grosor de la puerta y ajuste de cerradura embutida

Medición del grosor de la puerta

A. Mida el grosor de la puerta y seleccione la longitud del eje cuadrado y la cerradura embutida correspondientes. Mida el grosor como se muestra abajo.

Ajuste del tamaño de la cerradura

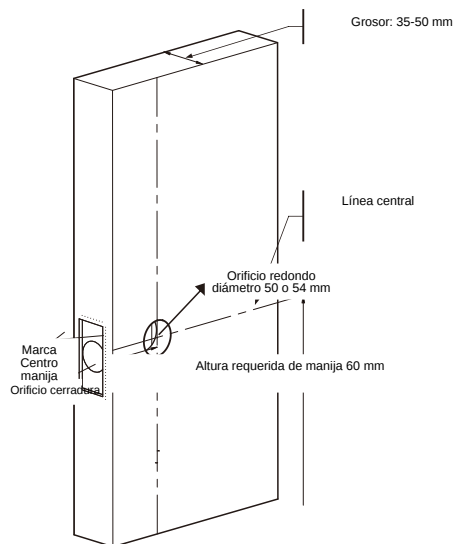
B. El tamaño predeterminado es 60 mm. Si la distancia desde el centro de la manija hasta el borde de la puerta es 70 mm, ajuste a 70 mm como se muestra abajo.



Perforación de la puerta

1. Coloque la plantilla de instalación a la altura deseada de la manija en la puerta.
2. Marque las posiciones de perforación requeridas (como se muestra abajo).
3. Perfore los orificios en las posiciones marcadas.

Nota: Use herramientas profesionales para perforar según las medidas de la cerradura embutida y los postes.



Instalación de la cerradura

1. Inserte la cerradura embutida en el orificio perforado y use el tornillo C.
2. Apriete y asegure la cerradura (como se muestra en Fig. 1 y Fig. 2).

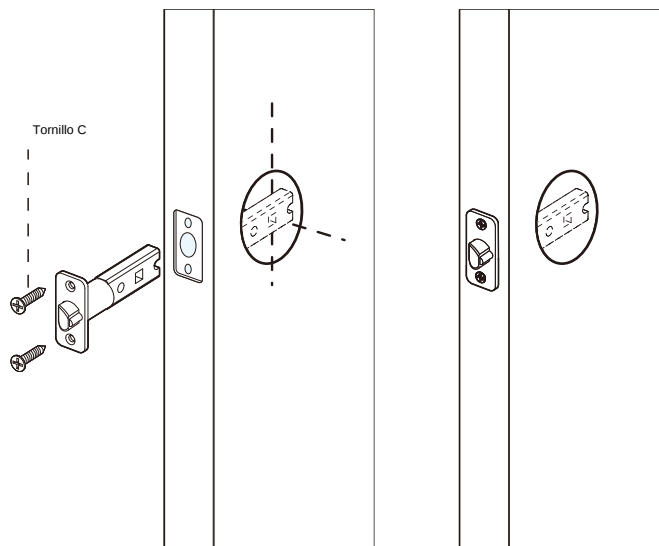
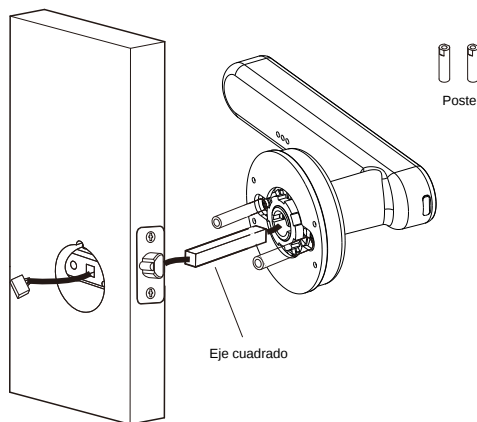


Fig. 1 Fig. 2

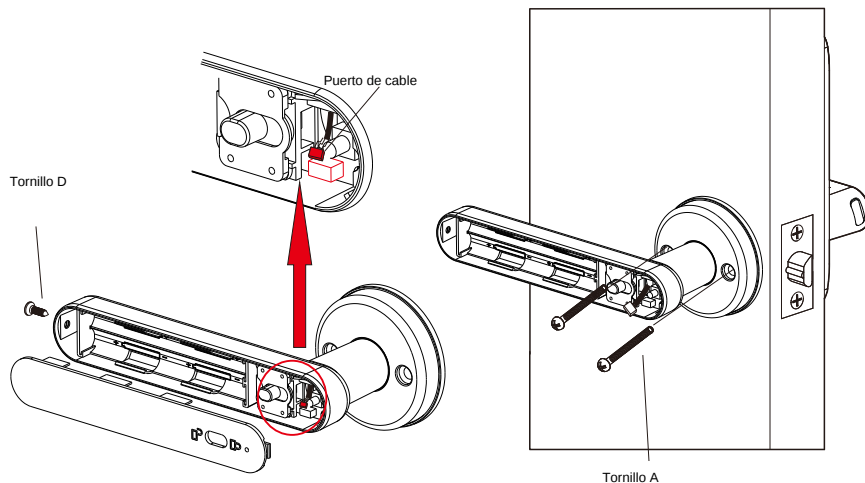
Instalación del panel exterior y eje cuadrado

1. Instale los postes en los orificios de la parte posterior del panel exterior (como se muestra abajo) y gírelos para apretarlos.
2. Pase el cable del panel exterior y el eje cuadrado a través de la cerradura embutida e instálelos en la parte trasera de la manija (como se muestra abajo).
3. Después de completar los pasos anteriores, fije el panel exterior a la puerta.



Instalación de cable y panel interior

1. Retire el tornillo D de la cubierta posterior del panel interior, abra la cubierta e inserte el cable conector en el puerto.
2. Alinee el tornillo A con los orificios de los postes y apriételo para fijar la cerradura, como se muestra abajo.



Instalación del cerradero y caja de cerradero

1. Como se muestra en Fig. 2 y Fig. 3, perfora el orificio para instalar la caja de cerradero. La profundidad debe ser 15 mm y la longitud 60 mm.

2. Instale la placa del cerradero como se muestra en Fig. 2. El ancho es 26 mm y la longitud 60 mm.

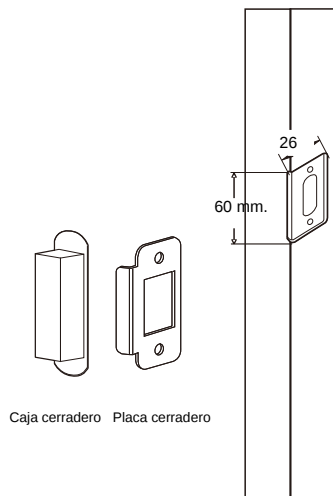


Fig. 2

3. Como se muestra en Fig. 3, coloque la caja en el orificio, cúbrala con la placa del cerradero y apriete con el tornillo D.

Nota: Al perforar, asegúrese de que la placa del cerradero y la cerradura embutida estén alineadas y paralelas; de lo contrario, el pestillo puede no cerrar correctamente.

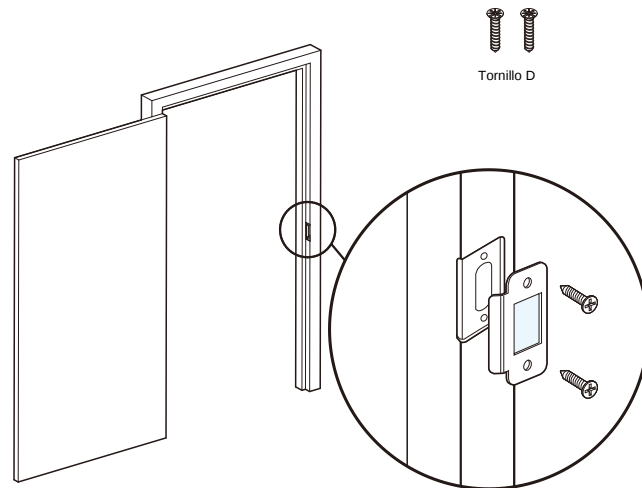


Fig. 3

Instalación de baterías

Retire el tornillo D como se muestra en Fig. 1, instale cuatro baterías alcalinas AAA, cierre la cubierta posterior después de la instalación y apriétela con el tornillo D.

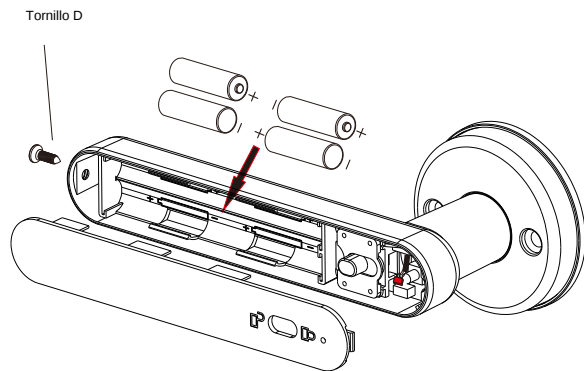
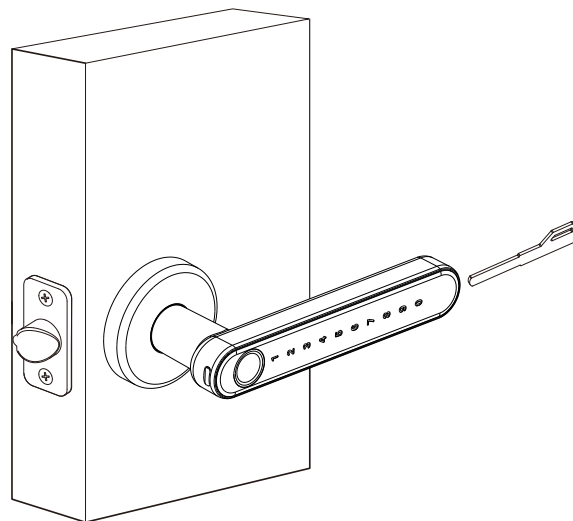


Fig. 1

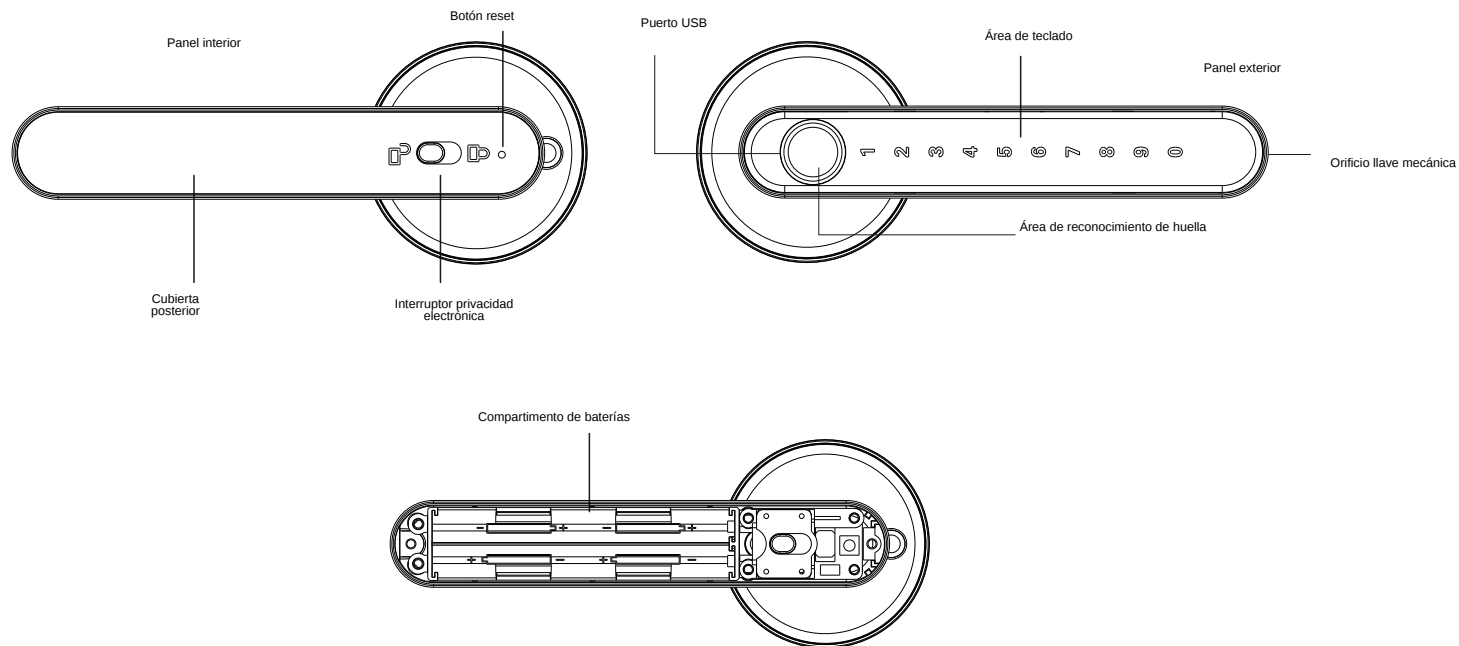
Prueba de apertura con llave mecánica

Inserte la llave en el orificio, gírela 90 grados en sentido antihorario y luego presione la manija hacia abajo para retraer el pestillo.



3. Instrucciones de uso

Descripción de partes del producto



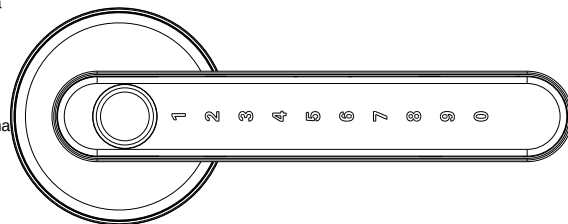
Definiciones de funciones y terminología

1. Nota: Cada usuario puede registrar una huella, una contraseña o una tarjeta.
2. Inicialización: todos los datos de usuarios registrados se eliminarán y se restaurarán los ajustes de fábrica.
3. Roles de usuario: la cerradura puede ser controlada por dos roles: Administrador y Usuario general. El administrador tiene permiso de acceso al menú y puede abrir la puerta. El usuario general no puede realizar esas operaciones y solo puede abrir la puerta.
4. Contraseña virtual: el usuario puede proteger su contraseña ingresando dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. El número total de dígitos no debe superar 32 (incluida la contraseña). Por ejemplo, si la contraseña correcta es 123456, se pueden ingresar 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Registro de respaldo: el usuario puede cambiar la contraseña y la información de tarjeta registradas después del registro inicial, o continuar registrando los datos de huella restantes.
6. Modo siempre abierto: mantiene la puerta desbloqueada en todo momento, adecuado para salas de juntas y lugares sin restricción de acceso. Para desactivarlo, simplemente abra una vez con huella, contraseña o tarjeta.
7. Advertencia de batería baja: cuando la batería está baja y el dispositivo está bloqueado, el sistema indicará "Batería baja, reemplace la batería". Si se usan baterías con el mismo nivel bajo, la sensibilidad del teclado se verá afectada.

Guía rápida para el primer uso

Nota: Antes de usar la cerradura, empareje la App móvil con la cerradura. Descargue la App Tuya, active Bluetooth y conecte en la App. Consulte la página 13.

1. Después de la instalación, inserte cuatro baterías alcalinas AAA y la cerradura se encenderá.
2. Mantenga presionado el botón reset durante unos 3 segundos hasta escuchar el aviso para ingresar el código de confirmación. Presione 000# para restaurar los ajustes de fábrica.
3. Toque el teclado para activar la cerradura. Primero use la App Tuya en el teléfono para activar Bluetooth y conectarse a la cerradura (después de conectar, agregue una contraseña o huella de administrador).
4. Después de conectar la cerradura a Tuya y agregar una contraseña de administrador, use la primera huella o contraseña de administrador registrada para agregar los usuarios normales necesarios.
5. Con la puerta abierta, pruebe uno por uno la apertura por huella, contraseña, tarjeta IC, llave mecánica y App. Después de confirmar el funcionamiento normal, cierre la puerta y use la cerradura.



Conectar la cerradura inteligente a la App

1. Busque la App "Tuya Smart" en la tienda de aplicaciones y descárguela en su teléfono. Abra la App e inicie sesión con su cuenta. Si no tiene una cuenta, regístrese con número móvil o correo electrónico.

2. Para emparejar este dispositivo, primero active Bluetooth en su smartphone, luego ingrese a la App y mantenga el teléfono cerca de la cerradura inteligente.



Pasos para agregar

Conectar el dispositivo en la App móvil

1. Después de activar Bluetooth, entre en la App. En la página principal, toque "+" en la esquina superior derecha para agregar un dispositivo y entrar en la página "Agregar dispositivo".
2. Seleccione [Seguridad y sensores], toque "Cerradura de puerta", Bluetooth, avance a la siguiente página. Toque Buscar dispositivo y luego Conectar dispositivo.
3. Después de un emparejamiento exitoso, puede bloquear/desbloquear dentro del rango Bluetooth en la App, configurar usuarios, agregar huellas o contraseñas, ver registros de apertura y administrar permisos de usuario.

Restablecer la cerradura

Restablecer la cerradura (restaurar ajustes de fábrica): mantenga presionado el botón reset durante más de 5-8 segundos hasta escuchar el aviso de voz. Ingrese el código de confirmación 000# para restaurar los ajustes de fábrica.

Activar la cerradura

Después de instalar las baterías, toque el teclado numérico con el dorso de la mano o con un dedo. Cuando los números se iluminen, la activación fue exitosa.

Registrar un administrador

Active Bluetooth en el teléfono e ingrese a la App Tuya. Toque "+" en la página principal, seleccione [Seguridad y sensores], toque "Cerradura de puerta", busque el dispositivo, active el teclado de la cerradura y toque Conectar dispositivo.

Agregar un usuario normal

Después de conectar la cerradura a Tuya y agregar una contraseña de administrador, presione [0 + #] en el teclado e ingrese la primera huella o contraseña de administrador. Tras la verificación, ingrese a administración del menú, luego presione 2 y 1 para agregar huella, contraseña o tarjeta de usuario normal.

Eliminar un usuario normal

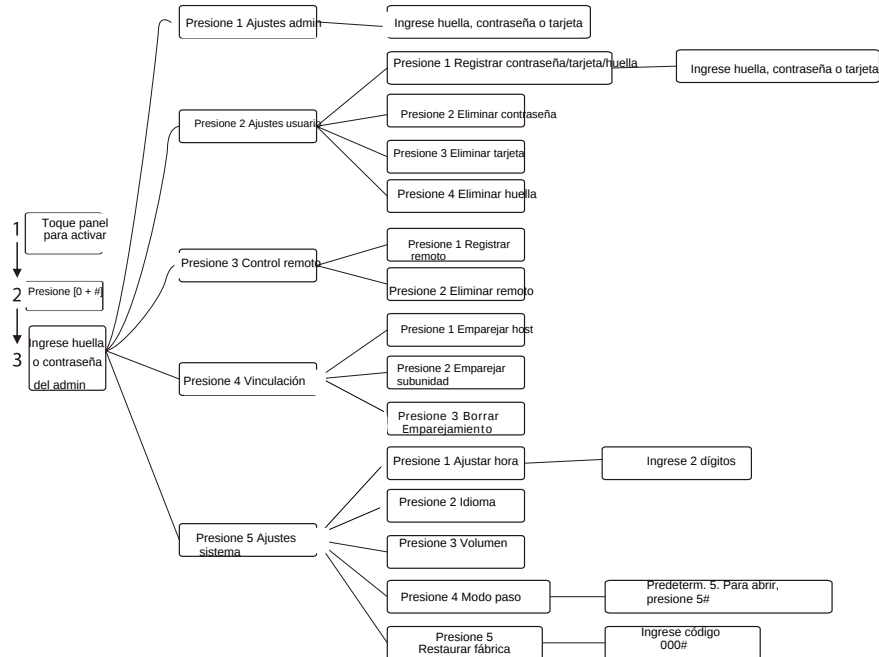
Después de conectar la cerradura a Tuya y agregar una contraseña de administrador, presione [0 + #] y verifique con el primer administrador. Ingrese a administración del menú, presione 2 y luego elija 2-3 para eliminar huella, contraseña o tarjeta.

Programación de funciones del menú

Después de conectar la cerradura a Tuya y agregar una contraseña de administrador, presione [0 + #] en la cerradura e ingrese la huella o contraseña de administrador para acceder a la programación del menú de funciones.

Programación de funciones del menú:

Nota: En el estado inicial, la cerradura debe conectarse primero a la App móvil y debe configurarse una contraseña de administrador en la App. Luego se pueden agregar usuarios normales y ajustes en la cerradura.



* Al registrar y verificar huellas, use el índice o anular en lugar del pulgar o meñique; son más fáciles de presionar correctamente sobre el lector.

Métodos de apertura

Apertura por huella:

Coloque la huella registrada sobre el sensor. Verificado: presione la manija hacia abajo para abrir.

Apertura por contraseña:

Toque el teclado para activar los números. Ingrese la contraseña registrada y presione #. Verificado: presione la manija hacia abajo para abrir.

Nota: Para evitar que se divulgue la contraseña, se pueden ingresar dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. La longitud máxima es de 32 caracteres, incluida la contraseña.

Apertura por tarjeta IC:

Coloque la tarjeta IC cerca del área de tarjeta del panel. Verificado: presione la manija hacia abajo para abrir.

Apertura por App dentro del rango Bluetooth:

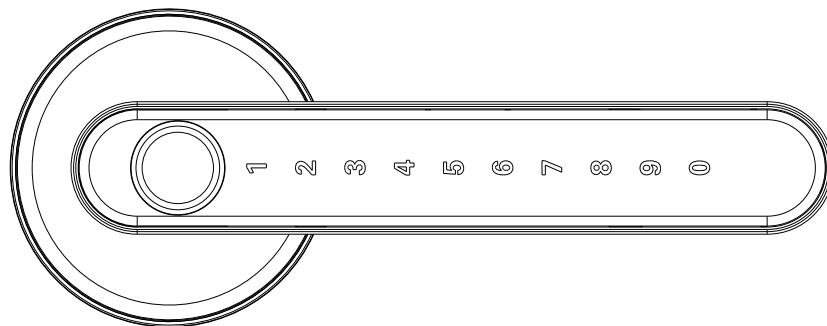
Use el control de la App móvil y mantenga presionado bloquear/desbloquear. Verificado: presione la manija hacia abajo para abrir.

Problemas comunes y soluciones

Problema común	Solución
La cerradura no responde	Revise la polaridad y el nivel de carga de las baterías, o use el puerto USB para alimentación temporal y luego intente abrir.
Falla el reconocimiento de huella	Limpie el sensor de huella y asegúrese de que el dedo cubra completamente el área de reconocimiento. Intente registrar la huella nuevamente.
Olvidó la contraseña de administrador	Mantenga presionado el botón reset para restaurar los ajustes de fábrica. Nota: todos los datos de usuario se borrarán.
La App no puede completar el emparejamiento de red	Confirme que el teléfono esté conectado a Wi-Fi de 2.4 GHz (5 GHz no compatible), que Bluetooth esté activado y que el teléfono esté cerca de la cerradura.
Batería agotada y no se puede abrir la puerta	Use la llave mecánica para abrir la puerta, o use el puerto USB para alimentación temporal y abra con contraseña/huella; luego reemplace las baterías.

User Manual

NX-LKL1



*To improve product quality, functions and design may be updated without prior notice.

Contents

1. Safety Notes	1	3. Instructions for Use	10
2. Installation Guide	2	Product Parts Description	10
Packing List Confirmation	2	Function Definitions and Terminology	11
Pre-installation Specification Table	3	First-time Quick Guide	12
Installation Structure Diagram	4	Connect the Smart Lock to the App	13
Door Thickness Confirmation	5	Reset and Activate the Door Lock	14
Mortise Size Adjustment	5	Register an Administrator	14
Door Lock Drilling	6	Add and Delete Users	14
Mortise Installation	6	Menu Function Programming	15
Outer Panel and Square Spindle Installation	7	Unlocking Methods Guide	16
Install Inner Panel and Connect/Fix	7	Common Problems and Solutions	17
Strike Plate and Strike Box Installation	8		
Battery Installation			
Mechanical Key Unlocking Test	9		

1. Safety Precaution

Warnings

- Before using this smart lock, please carefully read and understand all instructions. Damage resulting from failure to follow these instructions will not be covered under warranty.

Usage Safety

- It is recommended to use only the accessories and parts specified by our company. Do not use non-genuine parts or parts not specifically recommended by our company, as this may void the warranty.
- Do not forcibly disassemble the product, as this may trigger the alarm or cause damage. For installation or repair, please have a professional technician follow proper procedures.
- Do not scratch the fingerprint sensor with sharp objects, and avoid contact with corrosive substances, as this may damage the protective coating of the sensor and cause permanent failure.
- Do not hang objects on the door handle, as this may affect the normal operation of the lock.
- When cleaning the product, use a clean, soft cloth.

Password and Key Management

- After installation and commissioning, change the factory default administrator password upon first use. Keep the mechanical keys in a safe place and never disclose your password information carelessly.

Battery Safety

- Use only the batteries included with this product or the specified model. Do not remove the battery while the device is operating.
- When the lock issues a low battery alert, replace all batteries promptly and ensure they are installed in the correct direction.
- Before replacing batteries, ensure the door is in an open position to avoid accidental locking during the replacement process. It is also recommended that replacement be performed by Nexido or its authorized service center professionals.
- Do not place batteries near fire sources, and do not short-circuit the battery terminals with metal objects, as this may cause explosion.
- Do not power this product with emergency power supplies that do not comply with safety regulations.

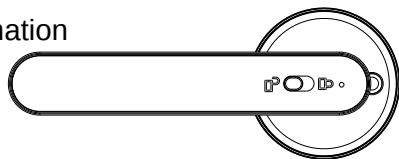
Disposal of Used Products and Batteries

- Please familiarize yourself with local recycling classification regulations for electronic products and comply with relevant laws. Do not dispose of used batteries with ordinary household waste.
- Dispose of used batteries properly to avoid adverse effects on the environment and human health.

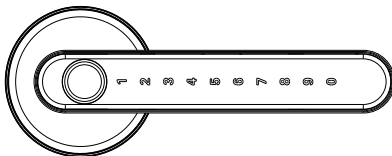
2. Installation Guide

Packing List

Confirmation



Inner panel



Outer panel



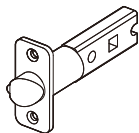
User manual



Key



Screw D



Mortise (60-70 mm)



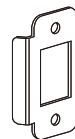
Stud



Screw A



Strike box



Strike plate



IC card



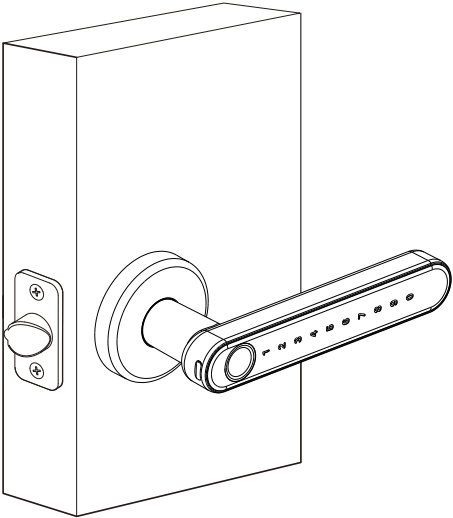
Screw C

Door thickness	Square Spindle	Screw A
35-50 mm	 7.8 x 7.8 x 105 mm	 4 x 35 mm

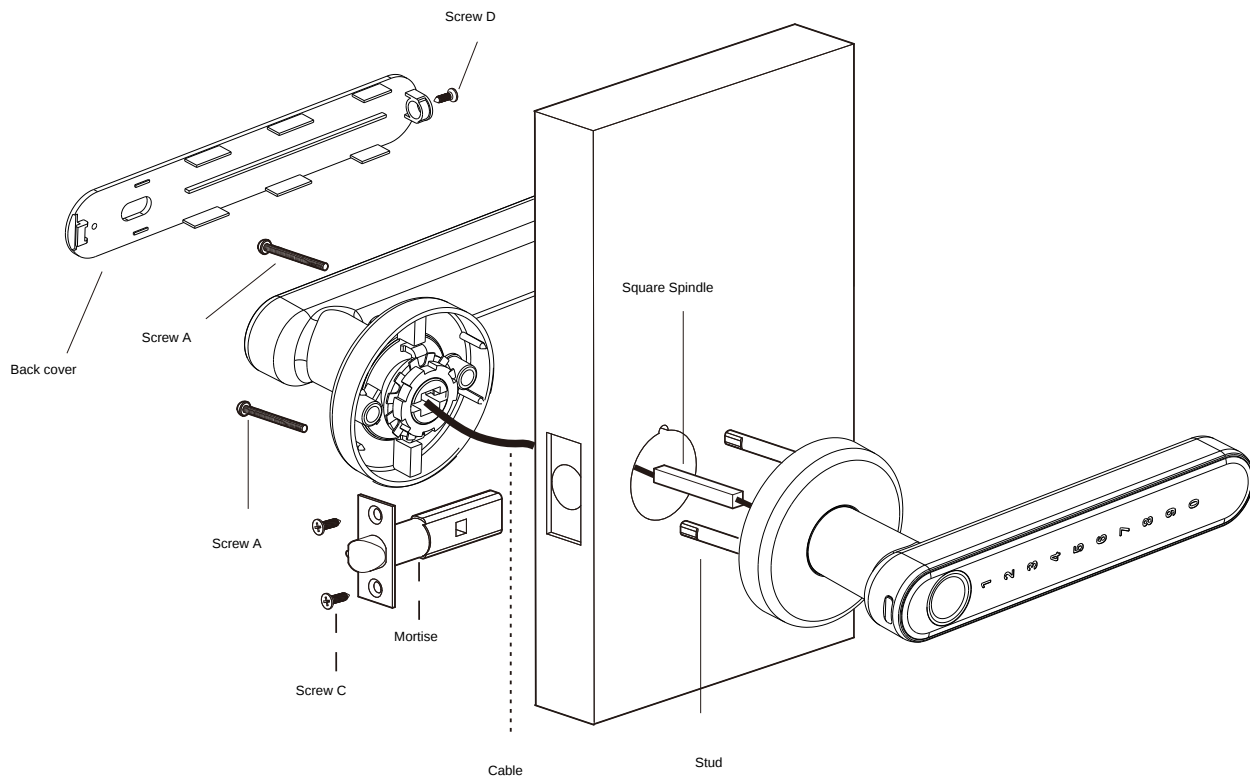
Note: The standard kit includes screws and a square Spindle suitable for doors 35 to 50 mm thick. To ensure normal lock operation, cut the square Spindle according to door thickness and select the corresponding stud combination.

Pre-installation Specification Table

Specification	Parameter
Applicable door thickness	35-50 mm
Mortise type	Standard 60 single-latch mortise
Square Spindle specification	7.8 x 7.8 x 65 mm
Screw specification	Screw A (PM4 x 45 mm) for 35-50 mm door thickness
Battery specification	4 AAA alkaline batteries (not included)
Emergency power supply	USB port; temporary power for unlocking when batteries are depleted
Unlocking methods	Fingerprint / password / IC card / mechanical key / Bluetooth-range lock/unlock
Applicable door types	Wood / metal / security door; confirm according to actual mortise match



Installation Structure Diagram



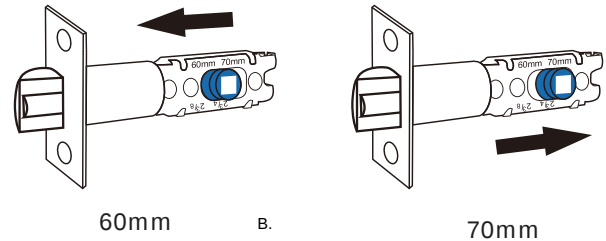
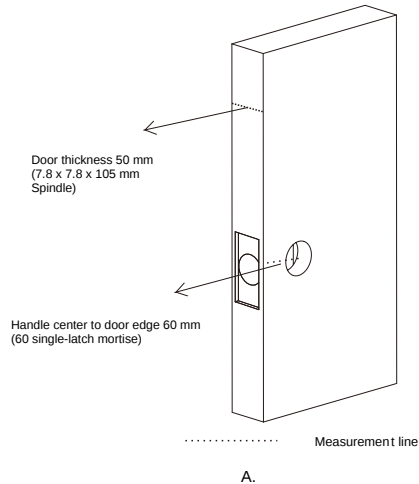
Door Thickness Measurement and Mortise Size Adjustment

Door thickness measurement

A. Measure the door thickness and select the corresponding square Spindle length and mortise. Measure the door thickness as shown below

Mortise size adjustment

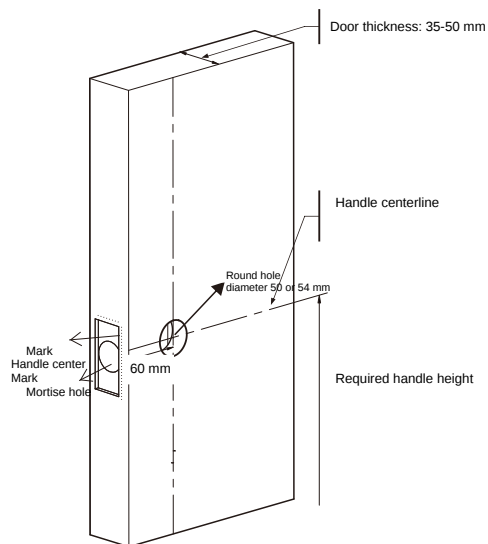
B. The default mortise size is 60 mm. If the distance from the handle center to the door edge is 70 mm, adjust the mortise to 70 mm as shown below.



Door Lock Drilling

1. Place the installation template at the desired handle installation height on the door.
2. Mark the required drilling positions (as shown below).
3. Drill holes at the marked positions.

Note: Use professional tools to drill holes according to the mortise and stud sizes.



Mortise Installation

1. Insert the mortise into the drilled hole and use screw C.
2. Tighten and secure the mortise (as shown in Fig. 1 and Fig. 2 below).

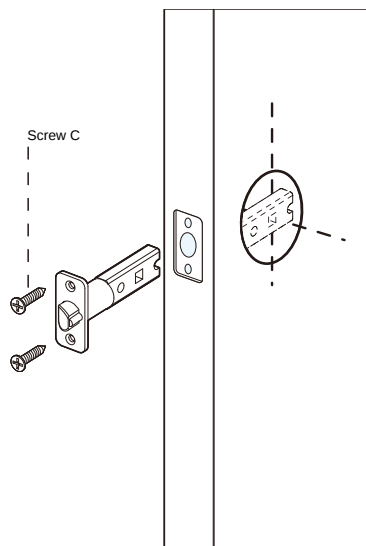


Fig. 1

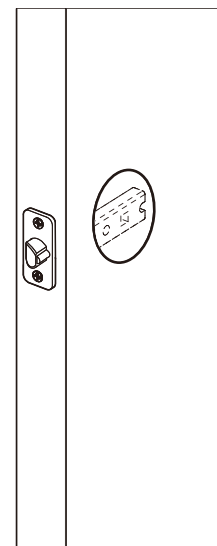
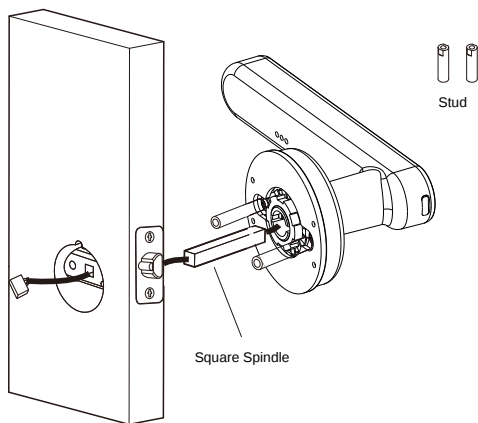


Fig. 2

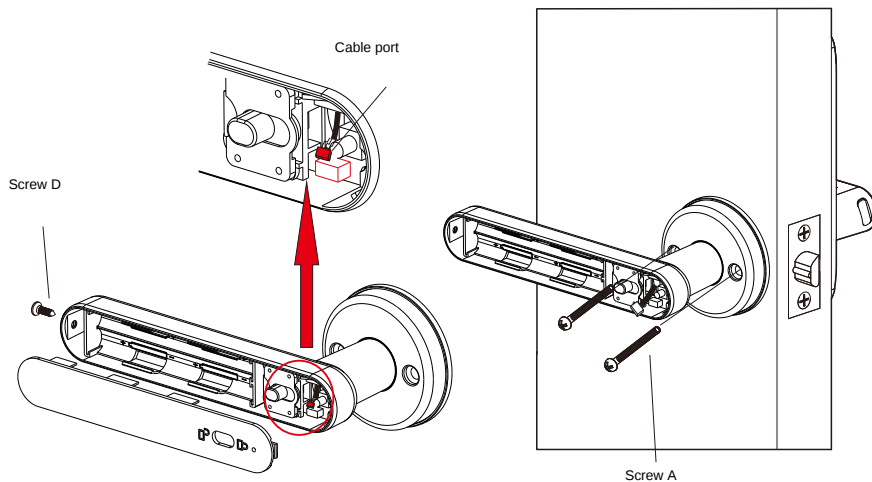
Outer Panel and Square Spindle Installation

1. Install the studs into the stud holes on the back of the Outer panel (as shown below) and rotate to tighten them.
2. Pass the Outer panel cable and square Spindle through the mortise and install them at the rear of the handle, placing them inside the rear of the handle (as shown below).
3. After completing the above steps, fix the Outer panel to the door.



Cable and Inner Panel Installation

1. Remove screw D from the Inner panel back cover, open the cover, and insert the connector cable into the port.
2. Align screw A with the stud holes and tighten it to secure the door lock, as shown below.



Strike Plate and Strike Box Installation

1. As shown in Fig. 2 and Fig. 3, drill the hole for installing the strike box. The hole depth must be 15 mm and the length 60 mm.

2. Install the strike plate as shown in Fig. 2. The width is 26 mm and the length is 60 mm.

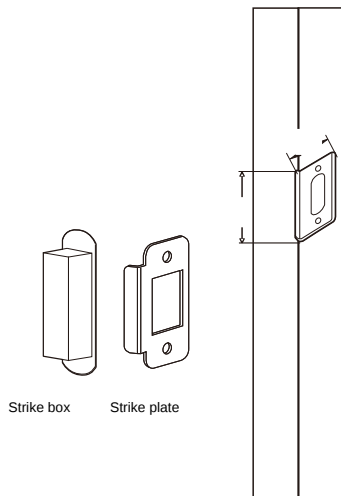


Fig. 2

3. As shown in Fig. 3, place the strike box into the hole, cover it with the strike plate, and tighten with screw D

Note: When drilling, make sure the strike plate and mortise are aligned and parallel, otherwise the latch may not lock properly.

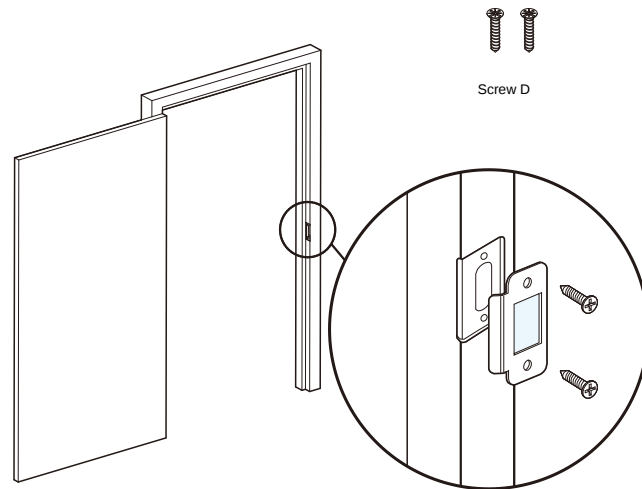


Fig. 3

Battery Installation

Remove screw D as shown in Fig. 1, install four AAA alkaline batteries, close the back cover after installation, and tighten it with screw D.

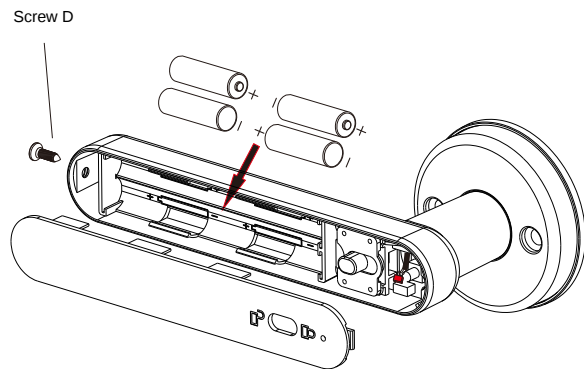
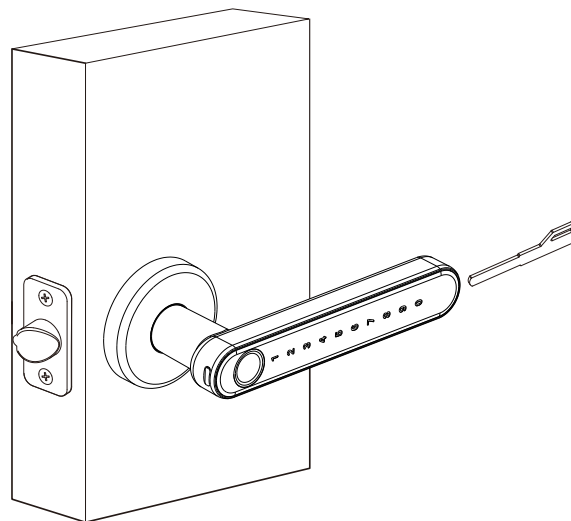


Fig. 1

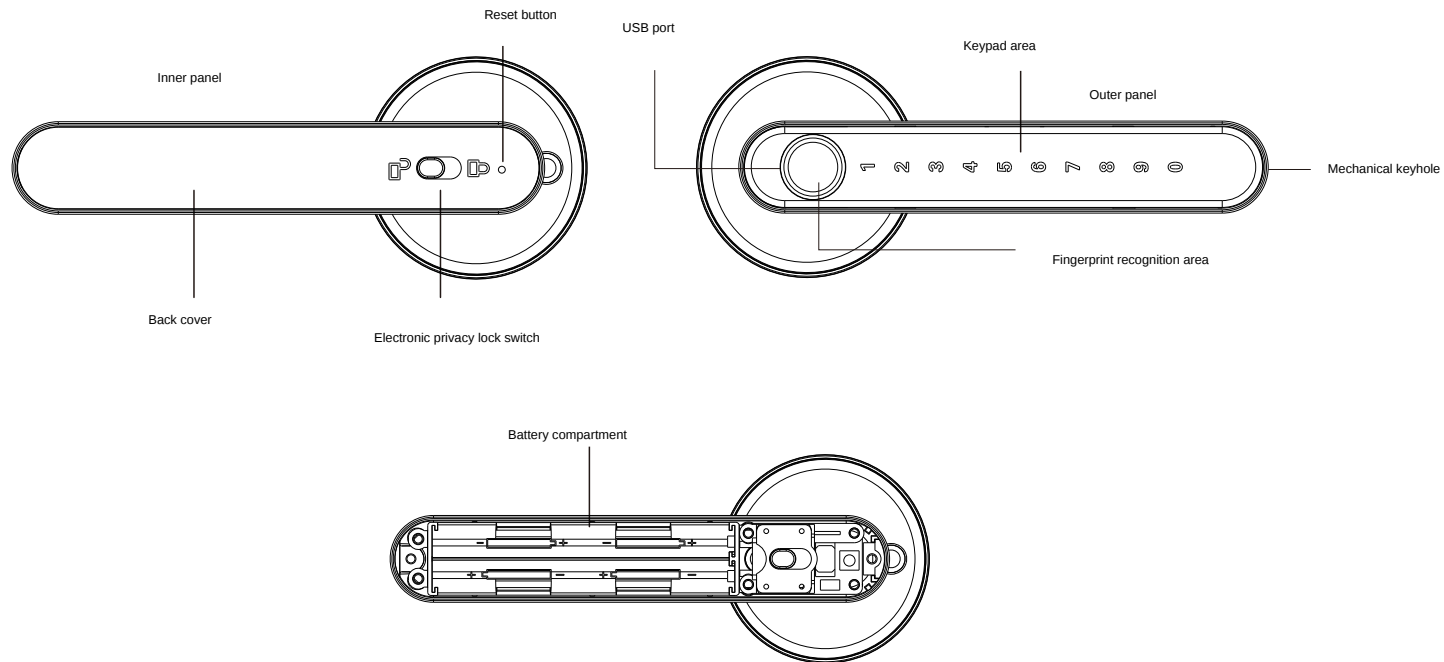
Mechanical Key Unlocking Test

Insert the key into the keyhole, turn it 90 degrees counterclockwise, and then press the handle down to retract the latch bolt.



3. Instructions for Use

Product Parts Description



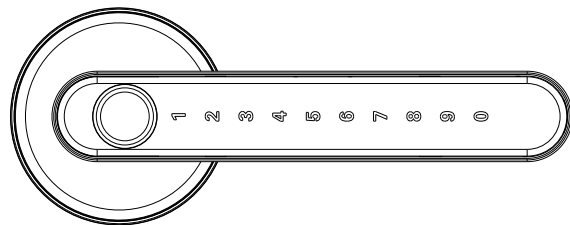
Function Definitions and Terminology

1. Note: Each user can register one fingerprint, one password, or one card.
2. Initialization: All registered user data will be deleted and restored to factory settings.
3. User Roles: The lock can be controlled by two user roles: Administrator and General User. The administrator has menu access permission and can unlock the door. The general user cannot perform the above operations and can only unlock the door.
4. Virtue Password: Users can protect their password by entering random digits before or after the actual password. The total number of digits entered shall not exceed 32 (including the password itself). For example, if the correct password is 123456, random passwords can be 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Backup Registration: Users can change the registered password and card information after the initial registration, or continue to register the remaining fingerprint data.
6. Always Open Mode: This function keeps the door unlocked at all times, suitable for conference rooms and places without access restrictions. To disable Always Open Mode, simply unlock once using fingerprint, password, or card.
7. Low Battery Warning: When the battery is low and the device is in a locked state, the system will prompt "Low battery, please replace the battery." If batteries with the same low power level are used, keyboard response sensitivity will be affected.

First-time Quick Guide

Note: Before using the lock, pair the mobile App with the lock. Download the Tuya App, turn on Bluetooth, and connect in the App. See page 13.

1. After installation, insert four AAA alkaline batteries and the lock will power on.
2. Press and hold the reset button for about 3 seconds until you hear the prompt to enter the confirmation code. Press 000# to restore factory settings.
3. Touch the keypad to wake the lock. First use the Tuya App on your phone to turn on Bluetooth and connect to the lock (after connecting, add an administrator password or fingerprint).
4. After the lock has connected to the Tuya App and an administrator password has been added, use the registered first administrator fingerprint or password to add the required normal users.
5. With the door open, test fingerprint, password, IC card, mechanical key, and App unlocking one by one. After confirming normal operation, close the door and use the lock.



Connect the Smart Lock to the App

1. Search for the "Tuya Smart" app in the app store and download it to your phone. Open the app and log in with your account. If you do not have an account, register with a mobile number or email address.

2. To pair this device, first turn on Bluetooth on your smartphone, then enter the App and keep the phone close to the smart lock.



Adding Steps

Connect the device in the mobile App

1. After turning on Bluetooth, enter the App. On the home page, tap "+" in the upper right corner to add a device and enter the "Add Device" page.
2. Select [Security & Sensor], tap "Door Lock", Bluetooth, and go to the next page. Tap Search Device, then tap Connect Device.
3. After pairing succeeds, you can lock/unlock within Bluetooth range in the App, set users, add fingerprints or passwords, view unlock records, and manage user permissions.

Reset the Door Lock

Reset the lock (restore factory settings): Press and hold the reset button for more than 5-8 seconds until you hear the voice prompt. Enter confirmation code 000# to restore factory settings.

Activate the Door Lock

After installing batteries, touch the numeric keypad with the back of your hand or a finger. When the numbers light up, activation is successful.

Register an Administrator

Turn on Bluetooth on the phone and enter the Tuya App. Tap "+" on the home page, select [Security & Sensor], tap "Door Lock", search for the device, wake the keypad on the lock, and tap Connect Device.

Add a Normal User

After the lock is connected to the Tuya App and an administrator password has been added, press [0 + #] on the keypad and enter the first administrator fingerprint or password. After verification, enter menu management, then press 2 and 1 to add a normal user fingerprint, password, or card.

Delete a Normal User

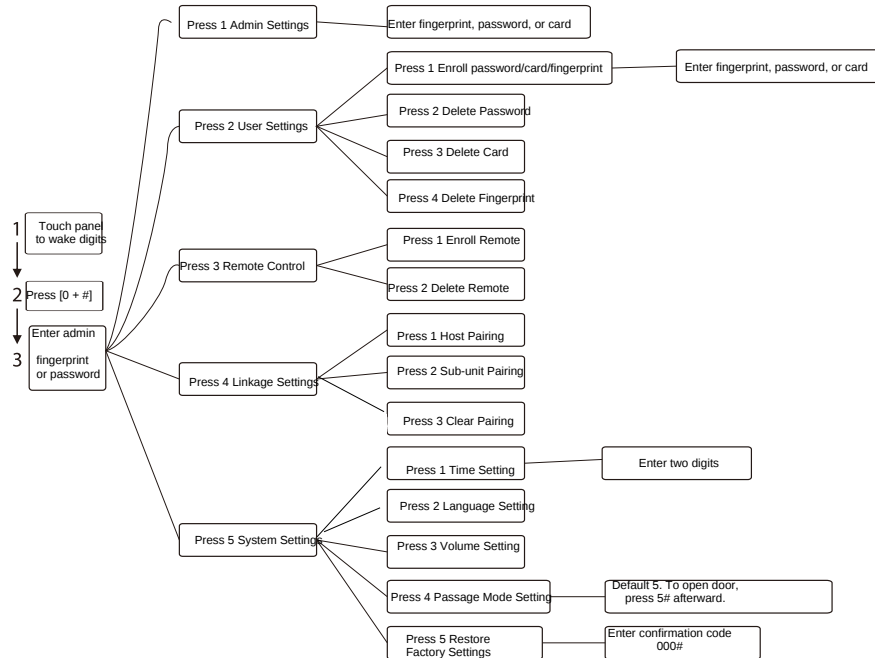
After the lock is connected to the Tuya App and an administrator password has been added, press [0 + #] and verify with the first administrator. Enter menu management, press 2, then choose 2-3 to delete a fingerprint, password, or card.

Menu Function Programming

After the lock is connected to the Tuya App and an administrator password has been added, press [0 + #] on the lock and enter the administrator fingerprint or password to enter menu programming for lock functions.

Menu Function Programming:

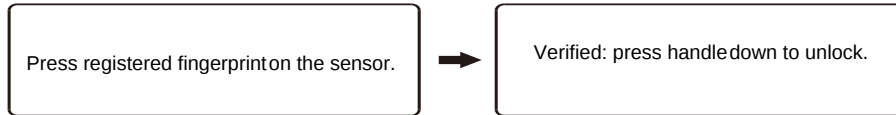
Note: In the initialized state, the lock must first be connected to the mobile App and an administrator password must be set in the App. Then normal users and settings can be added on the lock.



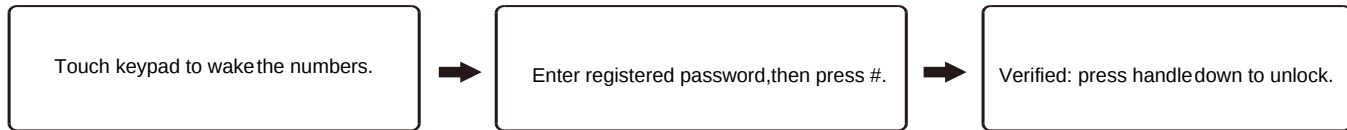
*** When registering and verifying fingerprints, use the index or ring finger rather than the thumb or little finger; they are easier to press accurately on the reader.**

Unlocking Methods

Unlock by fingerprint:

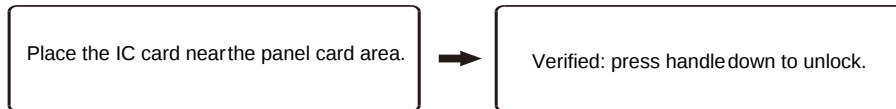


Unlock by password:



Note: To prevent password disclosure, random digits may be entered before or after the actual password. The maximum length is 32 characters including the password.

Unlock by IC card:



Unlock within App Bluetooth range:



Common Problems and Solutions

Common Issue	Solution
The door lock does not respond	Check battery polarity and power level, or use the USB port for temporary power and then try unlocking.
Fingerprint recognition failed	Clean the fingerprint sensor and make sure the finger fully covers the recognition area. Try re-registering the fingerprint.
Forgot administrator password	Press and hold the reset button to restore factory settings. Note: all user data will be cleared.
App cannot complete network pairing	Confirm the phone is connected to 2.4 GHz Wi-Fi (5 GHz is not supported), Bluetooth is enabled, and the phone is close to the lock.
Battery depleted and door cannot be opened	Use the mechanical key to open the door, or use the USB port for temporary power and unlock with password/fingerprint, then replace the batteries.

