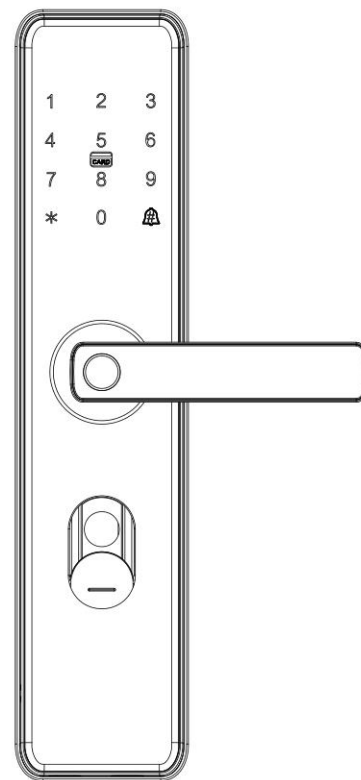


Manual de Usuario

NX-LZ13P



*Para mejorar la calidad del producto, actualizaremos continuamente sus funciones y diseño sin previo aviso.

Tabla de Contenido

1. Precauciones de Seguridad	1	3. Guía de Uso	11
2. Guía de Instalación	2	Descripción de partes del producto	11
Verificación de la lista de producto	2	Definiciones de funciones y terminología	12
Tabla de parámetros previa a la instalación	3	Guía rápida para el primer uso	13
Diagrama de estructura de montaje	4	Restablecer y activar la cerradura	14
Verificación del grosor y sentido de apertura	5	Registro de administrador	14
Ajuste de dirección del pestillo y manija	6	Agregar y eliminar usuarios	14
Perforación para la cerradura	7	Conectar la cerradura inteligente a la App	15
Instalación del cuerpo de la cerradura	7	Programación de funciones del menú	16
Instalación del panel exterior y eje cuadrado	8	Instrucciones de métodos de apertura	17
Cableado y fijación del panel interior	8	Problemas comunes y soluciones	18
Instalación de baterías	9		
Instalación de contra y caja de cerradero	9		
Prueba de apertura con llave mecánica	10		

1. Precauciones de Seguridad

Advertencias

- Antes de usar esta cerradura inteligente, lea y comprenda cuidadosamente todas las instrucciones. Los daños resultantes del incumplimiento de estas instrucciones no estarán cubiertos por la garantía.

Seguridad de Uso

- Se recomienda usar únicamente los accesorios y piezas especificados por nuestra empresa. No utilice piezas no originales ni piezas no recomendadas específicamente por nuestra empresa, ya que esto puede anular la garantía.
- No desmonte el producto a la fuerza, ya que esto puede activar la alarma o causar daños. Para la instalación o reparación, acuda a un técnico profesional que siga los procedimientos adecuados.
- No raye el sensor de huellas con objetos afilados y evite el contacto con sustancias corrosivas, ya que esto puede dañar el recubrimiento protector del sensor y causar una falla permanente.
- No cuelgue objetos en la manija de la puerta, ya que esto puede afectar el funcionamiento normal de la cerradura.
- Para limpiar el producto, utilice un paño limpio y suave.

Gestión de Contraseñas y Llaves

- Después de la instalación y puesta en marcha, cambie la contraseña de administrador predeterminada de fábrica en el primer uso. Guarde las llaves mecánicas en un lugar seguro y nunca divulgue su contraseña de manera descuidada.

Seguridad de las Pilas

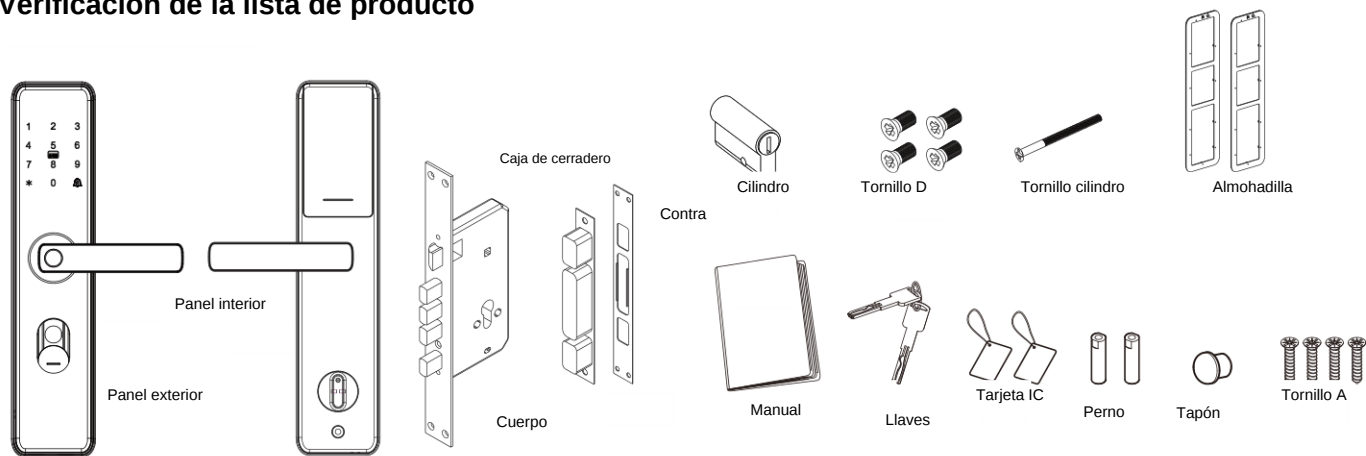
- Use únicamente las pilas incluidas con este producto o del modelo especificado. No retire las pilas mientras el dispositivo esté en funcionamiento.
- Cuando la cerradura emita una alerta de batería baja, reemplace todas las pilas de inmediato y asegúrese de instalarlas en la dirección correcta.
- Antes de reemplazar las pilas, asegúrese de que la puerta esté abierta para evitar un bloqueo accidental durante el proceso. También se recomienda que el reemplazo sea realizado por Nexido o por profesionales de su centro de servicio autorizado.
- No coloque las pilas cerca de fuentes de fuego ni cortocircuite los terminales de las pilas con objetos metálicos, ya que esto puede causar una explosión.
- No alimente este producto con fuentes de energía de emergencia que no cumplan con las normas de seguridad.

Eliminación de Productos y Pilas Usadas

- Familiarícese con las normas locales de clasificación y reciclaje de productos electrónicos y cumpla con las leyes pertinentes. No deseche las pilas usadas junto con la basura doméstica común.
- Deseche las pilas usadas adecuadamente para evitar efectos adversos en el medio ambiente y la salud humana.

2. Guía de Instalación

Verificación de la lista de producto



Grosor de puerta	Eje cuadrado	Tornillo B	Tornillo C
35 a 50 mm	 7.8×7.8×65 mm	 4×30 mm	 4×45 mm
51 a 60 mm		 4×35 mm	 4×50 mm

Nota: El kit estándar incluye tornillos y ejes cuadrados para puertas de 35 a 60 mm de grosor. Seleccione la combinación adecuada según el grosor de la puerta.

Tabla de Parámetros Previa a la Instalación

Especificación	Parámetro
Grosor de puerta	35-60 mm
Tipo de cuerpo	Cuerpo estándar 6068
Eje cuadrado	7.8×7.8×65 mm
Especificación de tornillo	Tornillo B (PM4×45 mm) para grosor de 35-50 mm
Batería	4 baterías alcalinas AA (no incluidas)
Alimentación de emergencia	Puerto USB (alimentación temporal cuando se agotan las baterías)
Métodos de apertura	Huella / contraseña / tarjeta IC / llave mecánica / App remota
Tipos de puerta	Madera / metal / puerta de seguridad (confirmar compatibilidad con el cuerpo)

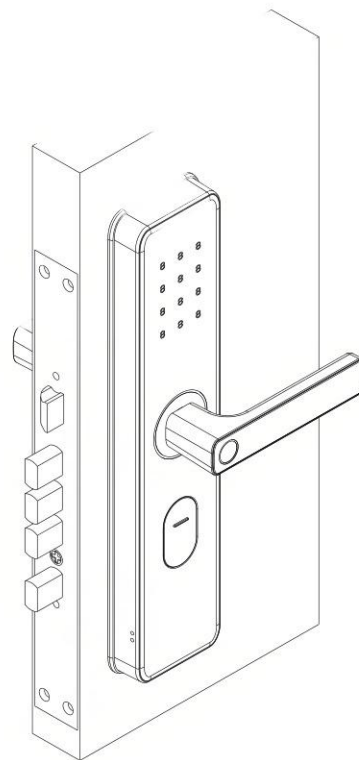
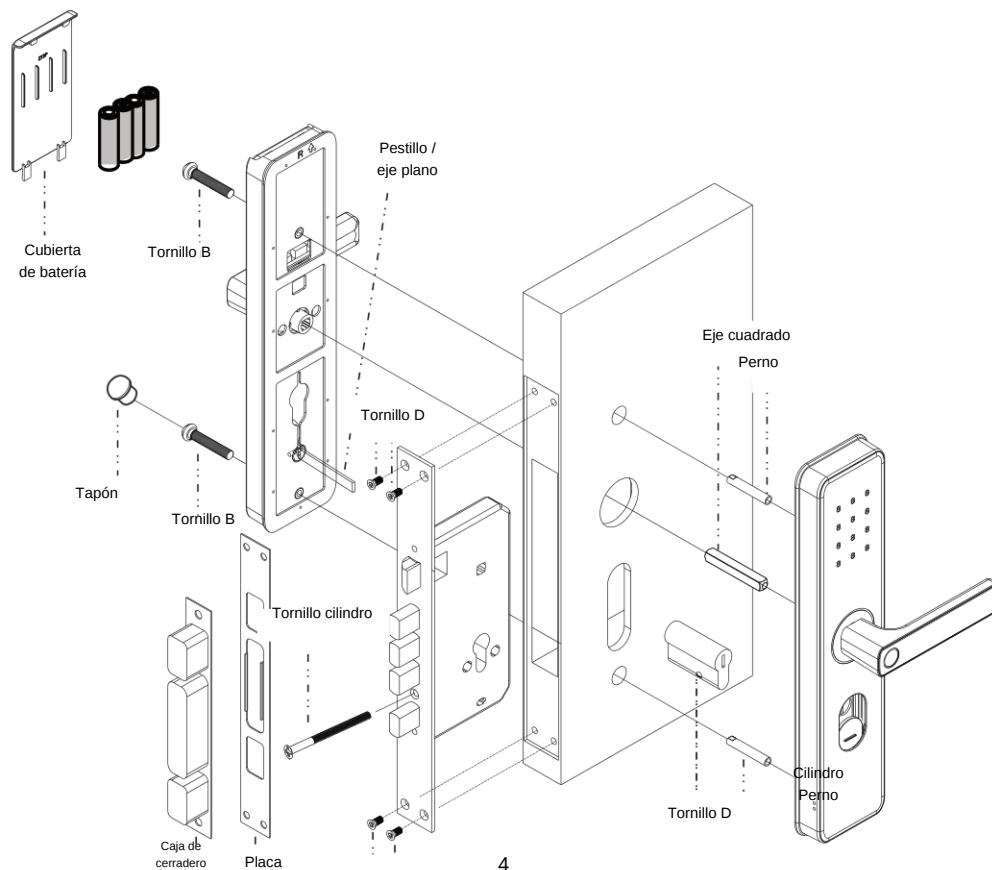


Diagrama de Estructura de Montaje



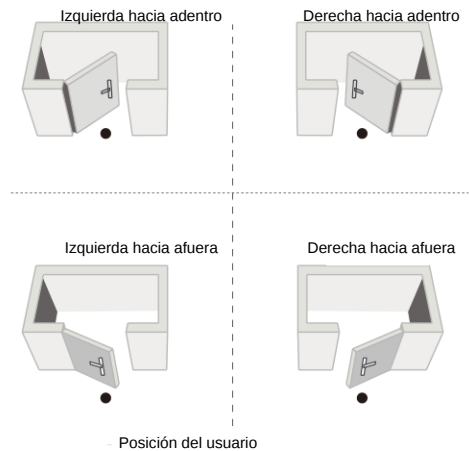
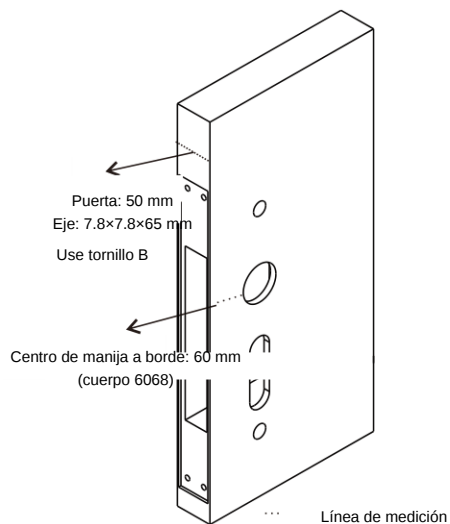
Verificación del Grosor y Sentido de Apertura

Medición del Grosor de la Puerta

Mida el grosor de la puerta y seleccione el eje cuadrado y el cuerpo de cerradura adecuados como se muestra.

Selección del Sentido de Apertura

El sentido de apertura determina la posición de la manija. El diagrama muestra la relación entre el sentido de la puerta y su posición desde el exterior.

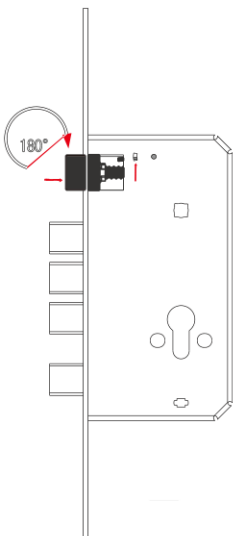


Ajuste de Dirección del Pestillo y la Manija

La cerradura viene configurada para apertura derecha. Para puertas izquierdas, ajuste el pestillo y la dirección de la manija como se muestra abajo:

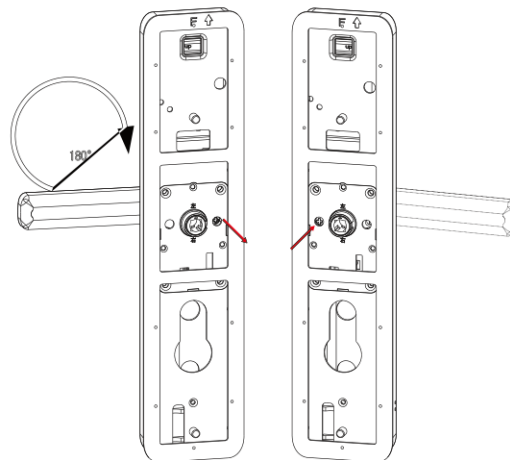
Ajuste de dirección del pestillo

Gire el pestillo 180° y luego suéltelo para completar la conversión. Vea el diagrama a continuación.



Ajuste de dirección de la manija

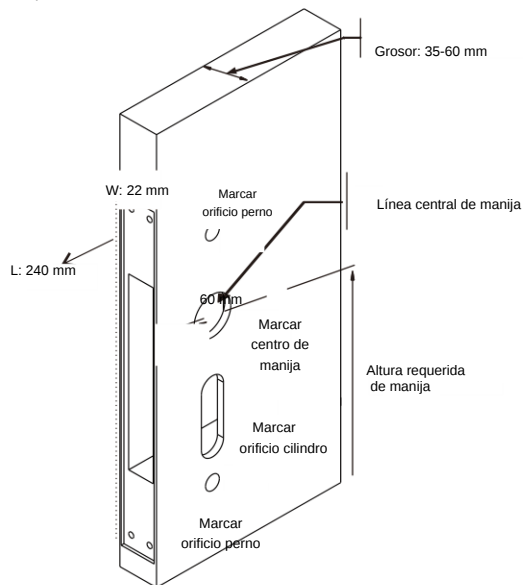
Retire el tornillo de la manija, gire la manija 180° hacia el otro lado (vea el diagrama y luego apriete los tornillos para completar. Vea los pasos 1-3 a continuación.



Perforación para la Cerradura

1. Coloque la plantilla de instalación a la altura deseada de la manija en la puerta.
2. Marque todas las posiciones de perforación como se muestra en el diagrama.
3. Perfore en todas las posiciones marcadas.

Nota: Use herramientas profesionales del tamaño adecuado para el cuerpo de cerradura y los pernos.



Instalación del Cuerpo

Inserte el cuerpo de la cerradura en el orificio perforado, coloque el cilindro en el orificio correspondiente y use el tornillo D y el tornillo del cilindro para apretar y fijar (como se muestra).

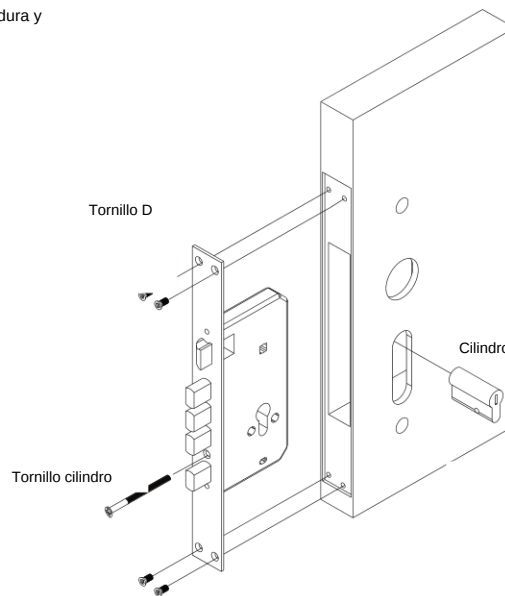


Fig.1

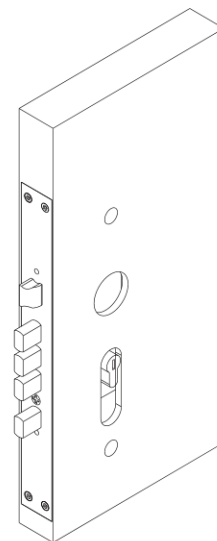
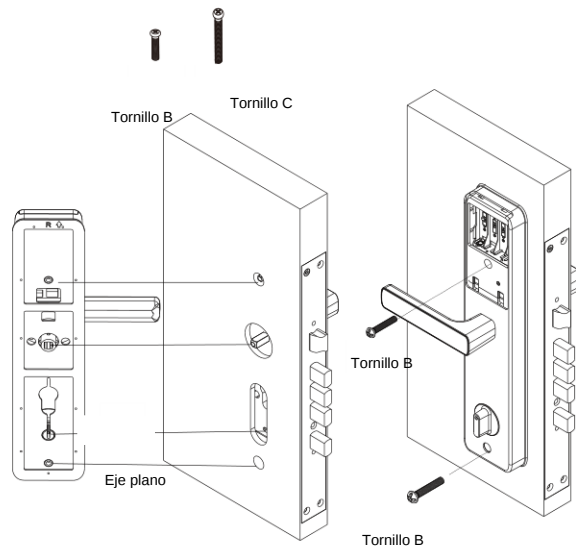


Fig.2

Cableado y Fijación del Panel Interior



Instalación de Baterías

Instale cuatro baterías alcalinas como se muestra en la Fig. 1, cierre la cubierta de baterías y tape los orificios de tornillo con el tapón.

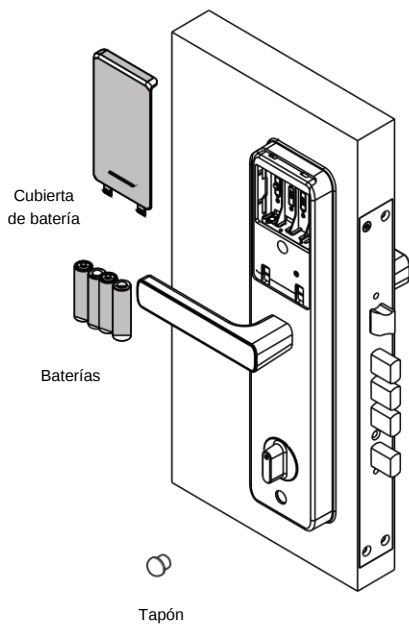


Fig.1

Instalación de Placa y Caja

1. Perfore el orificio para la caja del cerradero como se muestra en Fig. 2 y Fig. 3. Profundidad requerida: 15 mm, longitud: 126 mm.
2. Instale la Placa como se muestra en Fig. 2: ancho 23 mm, longitud 127 mm.

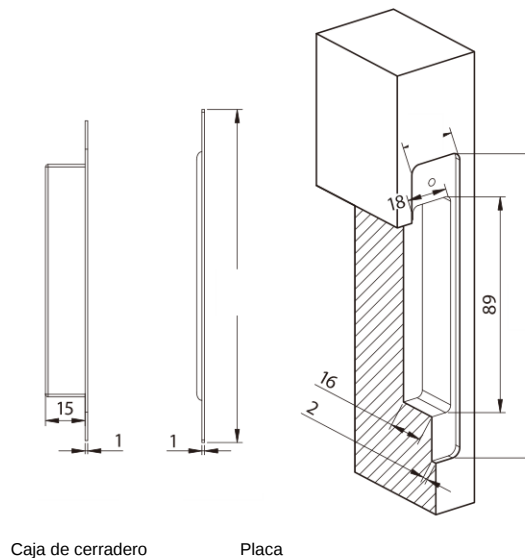


Fig.2

3. Como se muestra en la Fig. 3, coloque la caja del cerradero en el orificio y cúbrala con la Placa, luego apriete con el tornillo A.

Nota: Al perforar, asegúrese de que la Placa esté paralela al cuerpo de la cerradura para evitar que el pestillo no bloquee correctamente.

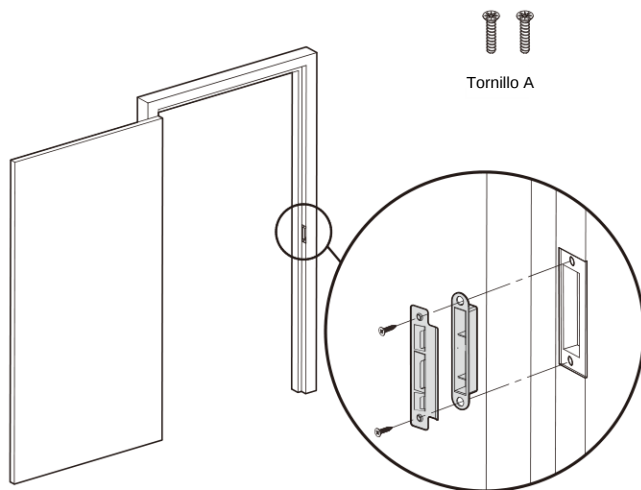
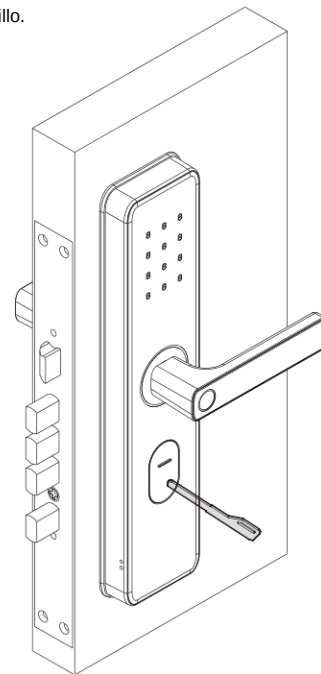


Fig.3

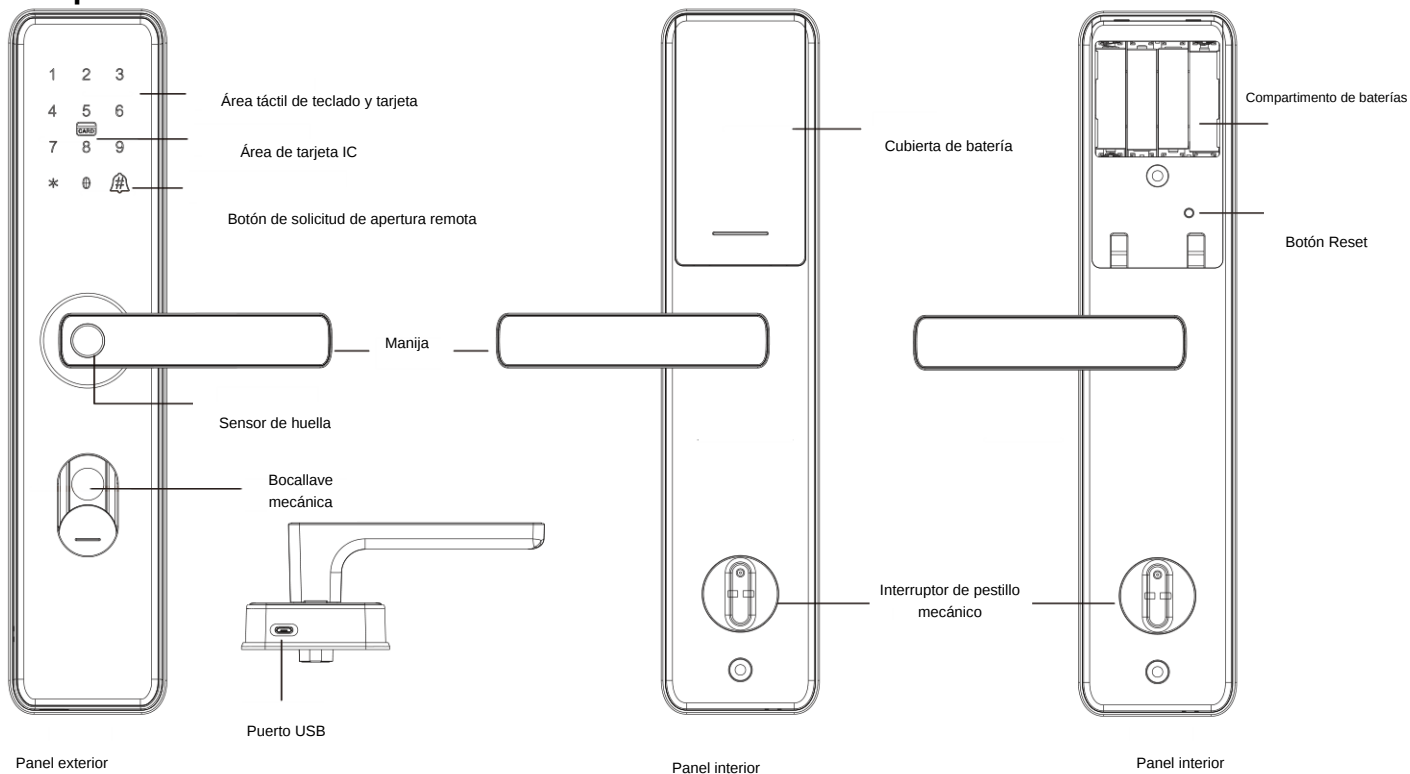
Prueba de Apertura con Llave Mecánica

Inserte la llave, gire 90° en sentido antihorario y luego presione la manija hacia abajo para retraer el pestillo.



3. Guía de Uso

Descripción de Partes del Producto

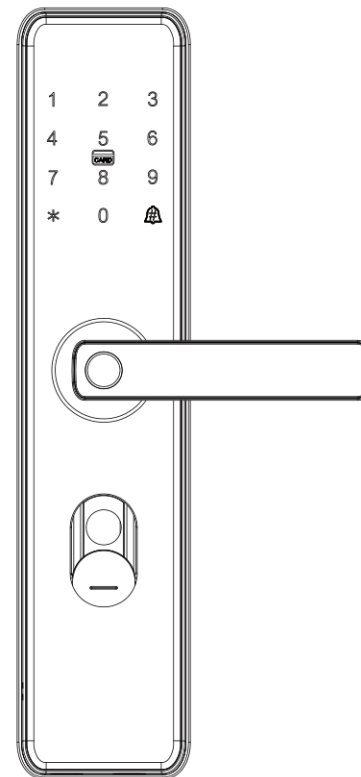


Definiciones de Funciones y Terminología

1. Nota: Cada usuario puede registrar una huella, una contraseña o una tarjeta.
2. Inicialización: Todos los datos de usuarios registrados se eliminarán y se restaurarán los ajustes de fábrica.
3. Roles de usuario: La cerradura puede ser controlada por dos roles: Administrador y Usuario general. El administrador tiene permiso de acceso al menú y puede abrir la puerta. El usuario general no puede realizar dichas operaciones y solo puede abrir la puerta.
4. Contraseña virtual: Para proteger la contraseña, el usuario puede introducir dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. El total no debe superar 32 dígitos, incluida la contraseña. Por ejemplo, si la contraseña correcta es 123456, pueden usarse 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Registro de respaldo: Después del registro inicial, el usuario puede cambiar la contraseña y la tarjeta registradas, o continuar registrando datos de huella restantes.
6. Modo siempre abierto: Mantiene la puerta desbloqueada en todo momento, adecuado para salas de reuniones y lugares sin restricción de acceso. Para desactivarlo, desbloquee una vez con huella, contraseña o tarjeta.
7. Advertencia de batería baja: Cuando la batería esté baja y el dispositivo esté bloqueado, el sistema indicará "Batería baja, reemplácela". Si se usan baterías con el mismo nivel bajo, la sensibilidad del teclado puede verse afectada.
8. Cambio de idioma: En estado predeterminado de fábrica (sin administrador registrado), ingrese 555666880# para inglés, 555666886# para español.

Guía Rápida para el Primer Uso

1. Después de la instalación, inserte 4 baterías alcalinas AA para encender la cerradura.
2. Mantenga presionado el botón Reset aproximadamente 3 segundos hasta escuchar un pitido; luego presione [#] para confirmar el restablecimiento de fábrica.
3. Toque el teclado para activar la cerradura, presione [* + #] para entrar al menú e inicie sesión con la contraseña predeterminada 123456. Cambie esta contraseña inmediatamente después de la primera activación.
4. Registre la primera huella o contraseña de administrador, y luego agregue los usuarios normales requeridos.
5. Con la puerta abierta, pruebe cada método de apertura uno por uno: huella, contraseña, tarjeta IC, llave mecánica y apertura remota por App, para confirmar el funcionamiento antes de cerrar la puerta.



Restablecer la Cerradura

Restablecer la cerradura (fábrica): Mantenga presionado el botón Reset durante 3-5+ segundos hasta escuchar el aviso de voz; luego presione [#] en el teclado para confirmar el restablecimiento.

Activar la Cerradura

Después de insertar las baterías, toque el teclado con la mano o un dedo. Los números se encenderán, confirmando la activación.

Registrar Administrador

En el teclado de la cerradura, presione [* + #] e ingrese 123456# para acceder al menú. Luego presione 1 y nuevamente 1 para agregar la primera huella o contraseña de administrador.

Agregar Usuario Normal

Presione [* + #] e ingrese la huella o contraseña del administrador. Después de verificar, entre al menú, presione 1 y luego 2 para agregar una huella, contraseña o tarjeta de usuario normal.

Eliminar Usuario

Presione [* + #] e ingrese la huella o contraseña del administrador. Después de verificar, entre al menú, presione 2 y luego 3 para seleccionar y eliminar administradores o usuarios normales. Nota: se requiere el número ID del usuario.

Programación del Menú

Presione [* + #] e ingrese la huella o contraseña del administrador para acceder a la interfaz de programación del menú.

Conectar la Cerradura Inteligente a la App

1. Busque "Tuya Smart" en la tienda de aplicaciones y descárguela en su teléfono. Abra la app e inicie sesión. Si no tiene cuenta, regístrese con su número telefónico o correo electrónico.
2. Para emparejar el dispositivo, conecte el teléfono a una red Wi-Fi segura y acerque el teléfono a la cerradura.



Pasos de configuración

Paso 1: Habilitar Wi-Fi en la cerradura

1. En la cerradura, presione [* + #] e ingrese la huella o contraseña del administrador. Después de verificar, presione 4 y luego 2 para Configuración de red inteligente.

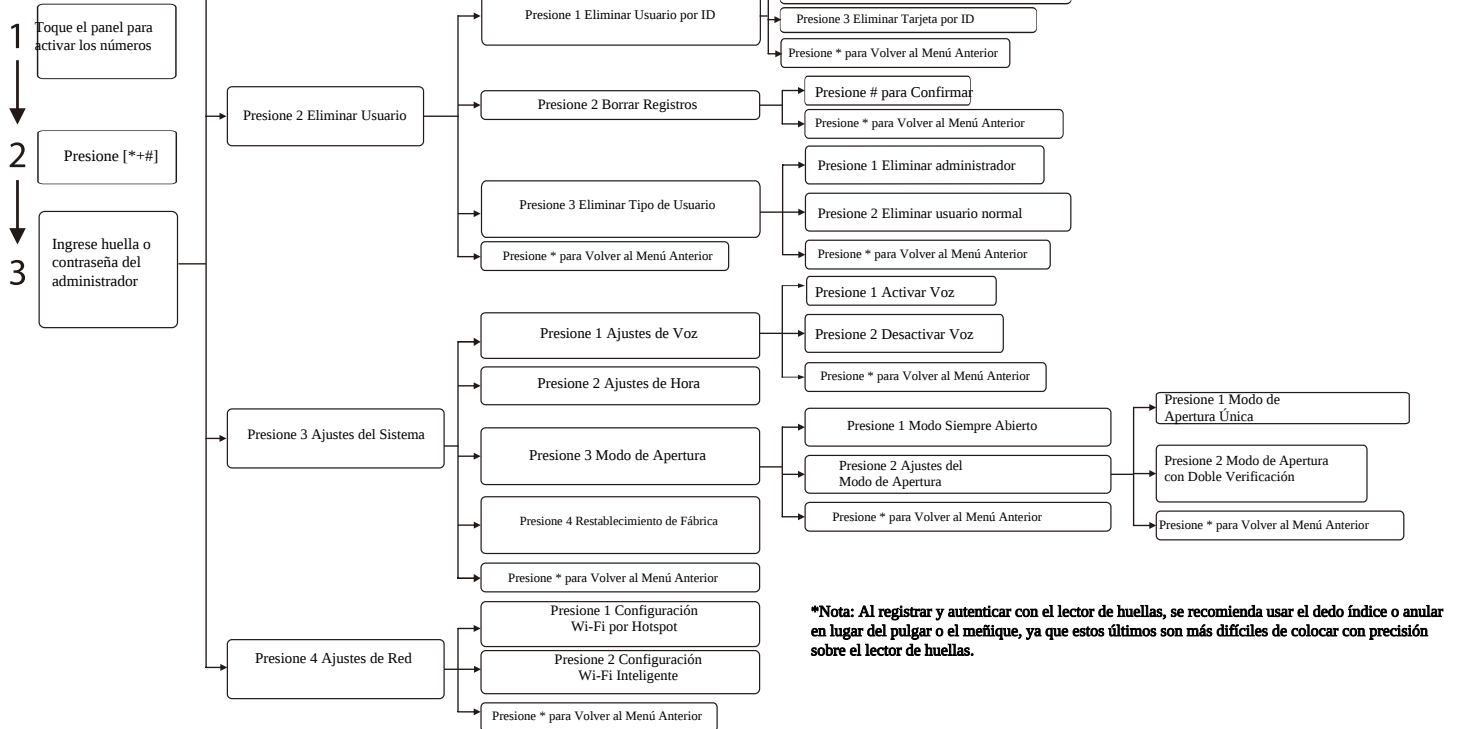
Paso 2: Conectar vía App

1. En la app, toque "+" en la esquina superior derecha de la pantalla principal para ir a "Agregar dispositivo".
2. Seleccione [Sensor de seguridad] -> "Cerradura de puerta (Wi-Fi)" -> red Wi-Fi 2.4GHz -> ingrese contraseña -> [Siguiente] para emparejar.

Nota: Tuya Smart NO admite Wi-Fi 5GHz. Debe usar Wi-Fi 2.4GHz.

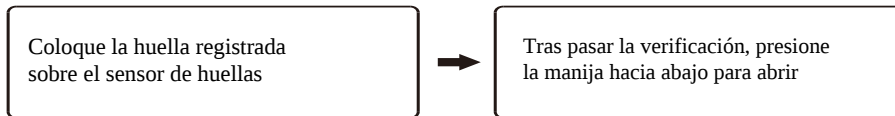
3. Después de emparejar, use la app para apertura remota, consultar registros y gestionar permisos de usuarios.

Programación de Funciones del Menú

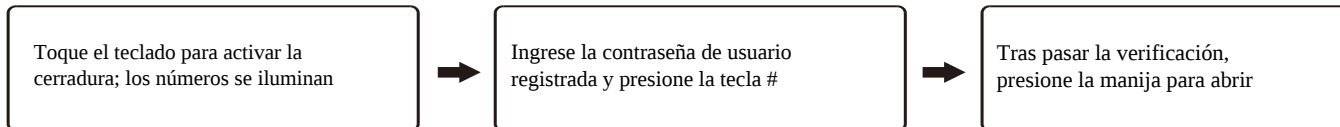


Instrucciones de los Métodos de Apertura

Abrir la Puerta con Huella:

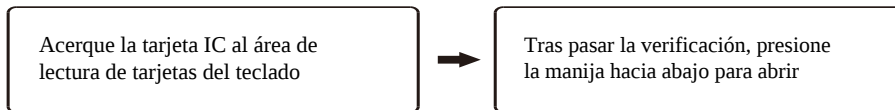


Abrir con contraseña:

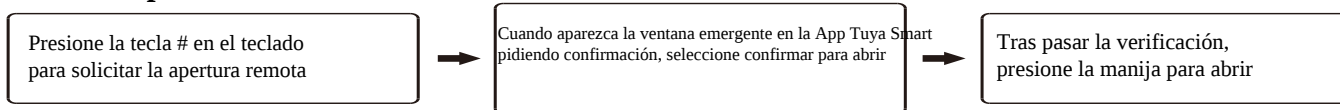


Nota: Para evitar la filtración de la contraseña, puede ingresar dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. La longitud máxima de la contraseña aleatoria es de 32 caracteres (incluida la contraseña).

Abrir la puerta con tarjeta IC:



Solicitar apertura remota vía APP:



Problemas Comunes y Soluciones

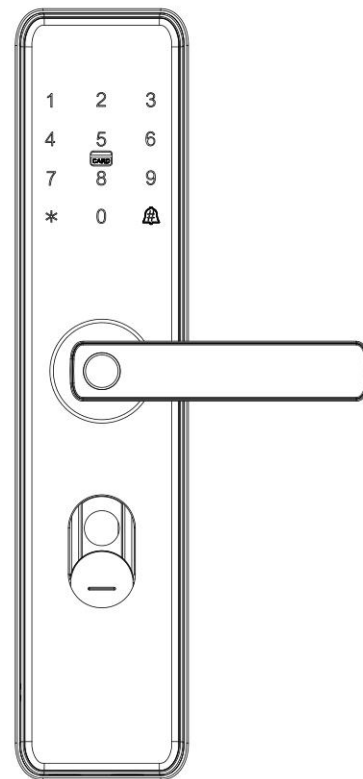
Problema	Solución
La cerradura no responde	Verifique la polaridad y el nivel de carga de las pilas; o alimente temporalmente por el puerto USB e intente abrir.
Falla el reconocimiento de huella	Limpie el sensor de huellas, asegúrese de que el dedo cubra toda el área de reconocimiento e intente registrarla de nuevo.
Olvidó la contraseña de administrador	Mantenga presionado el botón de reinicio para restaurar la configuración de fábrica (Nota: se borrarán todos los datos de usuario).
La App no puede completar el emparejamiento	Asegúrese de que el teléfono esté conectado a Wi-Fi de 2.4GHz (5GHz no es compatible); con Bluetooth activado; mantenga el teléfono cerca de la cerradura.
Pilas agotadas, no se puede abrir la puerta	Use la llave mecánica para abrir la puerta, o alimente temporalmente por el puerto USB para abrir con contraseña/huella y luego reemplace las pilas.

Servicio al Cliente por WhatsApp: +52 56 1105 8532

Sitio Web Oficial: www.nexido.com

User Manual

NX-LZ13P



*To improve product quality, we will continuously update its features and design without prior notice.

Table of Contents

1.Safety Precautions	1
2.Installation Guide	2
Product List Verification	2
Pre-installation Parameter Table	3
Assembly Structure Diagram	4
Door Thickness and Opening Direction Verification ..	5
Latch Bolt and Handle Direction Adjustment	6
Lockset Hole Drilling	7
Lock Body Installation	7
Outer Panel and Square Spindle Installation	8
Inner Panel Wiring and Fixing	8
Battery Installation	9
Strike Plate & Strike Box Installation	9
Mechanical Key Unlocking Test	10

3.User Guide	11
Product Parts Description	11
Function Definitions and Terminology Description . . .	12
Quick Start Guide for First Use	13
Resetting and Activating the Lock	14
Registering Administrator	14
Adding and Deleting Users	14
Connecting the Smart Lock to the App	15
Menu Function Programmin	16
Unlocking Method Instructions	17
Common Problems and Solutions	18

1. Safety Precautions

Warnings

- Before using this smart lock, please carefully read and understand all instructions. Damage resulting from failure to follow these instructions will not be covered under warranty.

Usage Safety

- It is recommended to use only the accessories and parts specified by our company. Do not use non-genuine parts or parts not specifically recommended by our company, as this may void the warranty.
- Do not forcibly disassemble the product, as this may trigger the alarm or cause damage. For installation or repair, please have a professional technician follow proper procedures.
- Do not scratch the fingerprint sensor with sharp objects, and avoid contact with corrosive substances, as this may damage the protective coating of the sensor and cause permanent failure.
- Do not hang objects on the door handle, as this may affect the normal operation of the lock.
- When cleaning the product, use a clean, soft cloth.

Password and Key Management

- After installation and commissioning, change the factory default administrator password upon first use. Keep the mechanical keys in a safe place and never disclose your password information carelessly.

Battery Safety

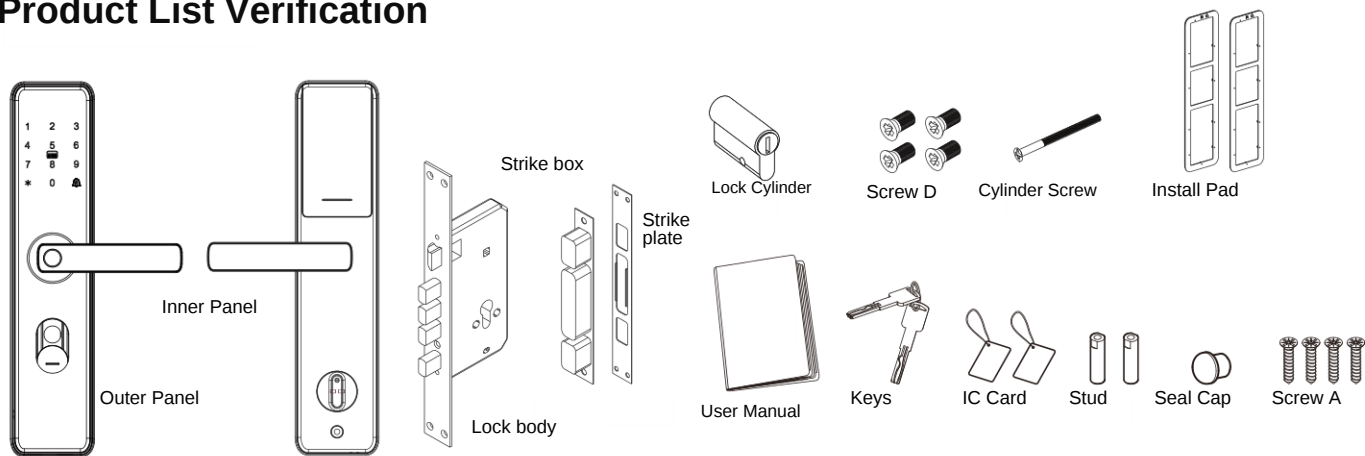
- Use only the batteries included with this product or the specified model. Do not remove the battery while the device is operating.
- When the lock issues a low battery alert, replace all batteries promptly and ensure they are installed in the correct direction.
- Before replacing batteries, ensure the door is in an open position to avoid accidental locking during the replacement process. It is also recommended that replacement be performed by Nexido or its authorized service center professionals.
- Do not place batteries near fire sources, and do not short-circuit the battery terminals with metal objects, as this may cause explosion.
- Do not power this product with emergency power supplies that do not comply with safety regulations.

Disposal of Used Products and Batteries

- Please familiarize yourself with local recycling classification regulations for electronic products and comply with relevant laws. Do not dispose of used batteries with ordinary household waste.
- Dispose of used batteries properly to avoid adverse effects on the environment and human health.

2. Installation Guide

Product List Verification

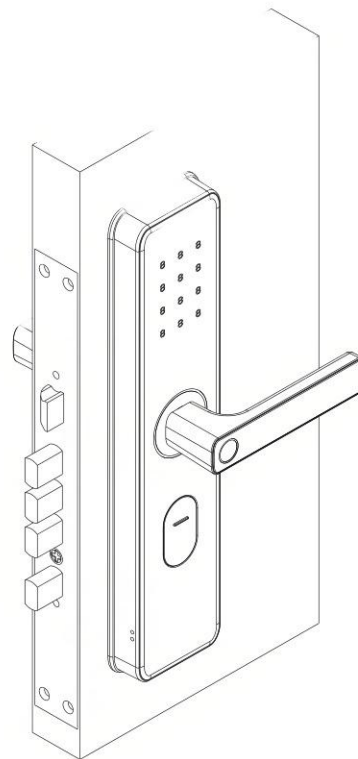


Door Thickness	Square Spindle	Screw B	Screw C
35 to 50mm	 7.8×7.8×65mm	 4x30mm	 4x45mm
51 to 60mm		 4x35mm	 4x50mm

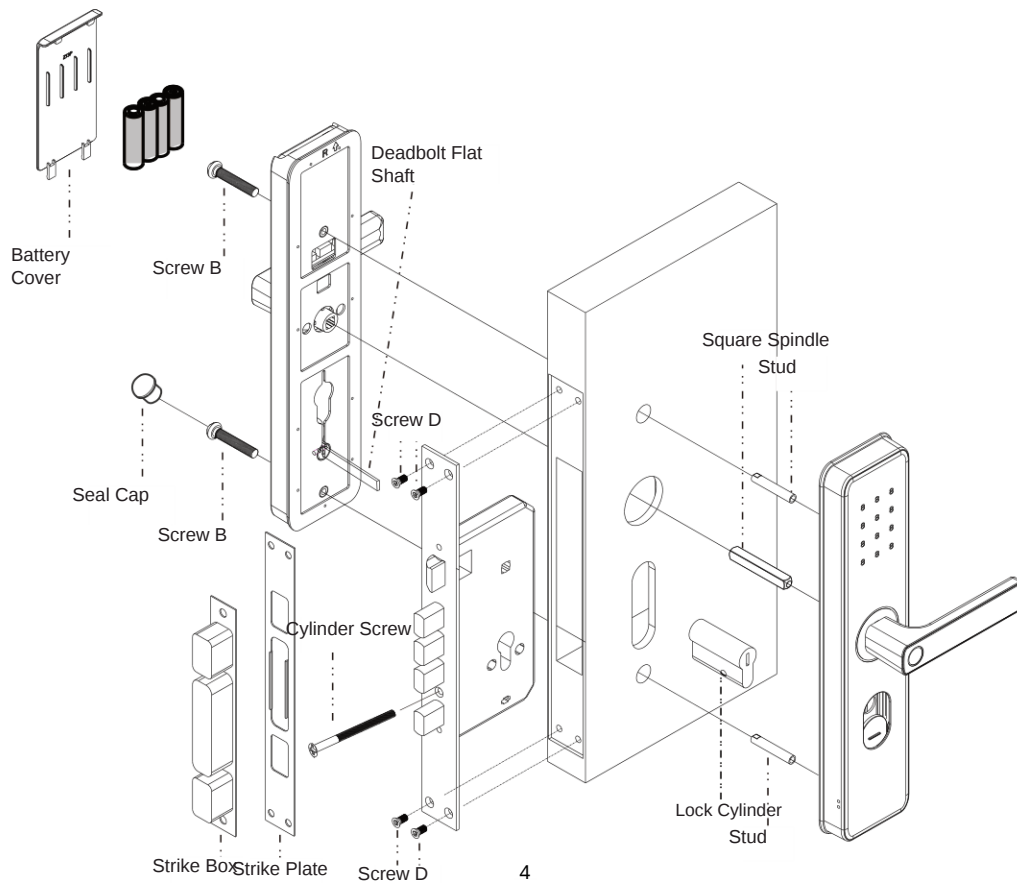
Note: The standard kit includes screws and Square Spindles for doors 35–60mm thick. Select the appropriate combination based on your door thickness.

Pre-Installation Parameter Table

Specification	Parameter
Door Thickness	35-60 mm
Lock Body Type	Standard Lock Body 6068
Square Spindle	7.8X7.8X65mm
Screw Specification	Screw B (PM4×45mm) for door thickness 35–50mm
Battery	4 × AA Alkaline Batteries (not included)
Emergency Power	USB port (temporary power when batteries are depleted)
Unlock Methods	Fingerprint / Password / IC Card / Mechanical Key / App Remote
Door Types	Wood / Metal / Security Doors (confirm match with actual lock body)



Assembly Structure Diagram



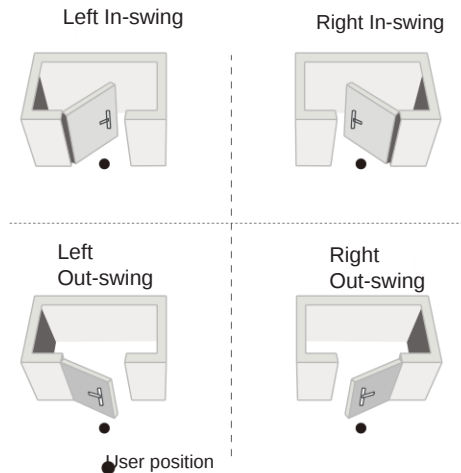
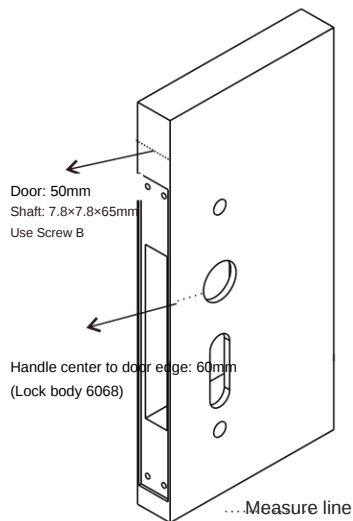
Door Thickness & Opening Direction Verification

Door Thickness Measurement

Measure the door thickness and select the appropriate Square Spindle and lock body as shown.

Door Opening Direction Selection

The opening direction determines the handle position. The diagram shows the relationship between door direction and your position outside.

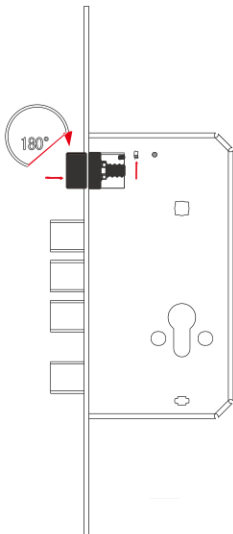


Latch Bolt & Handle Direction Adjustment

The lock defaults to right-hand opening. For left-hand doors, adjust the latch bolt and handle direction as shown below:

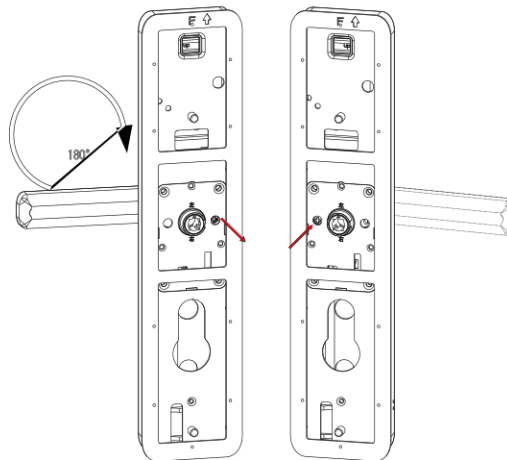
Latch Bolt Direction Adjustment

Rotate the latch bolt 180°, then release to complete conversion. See diagram below.



Handle Direction Adjustment

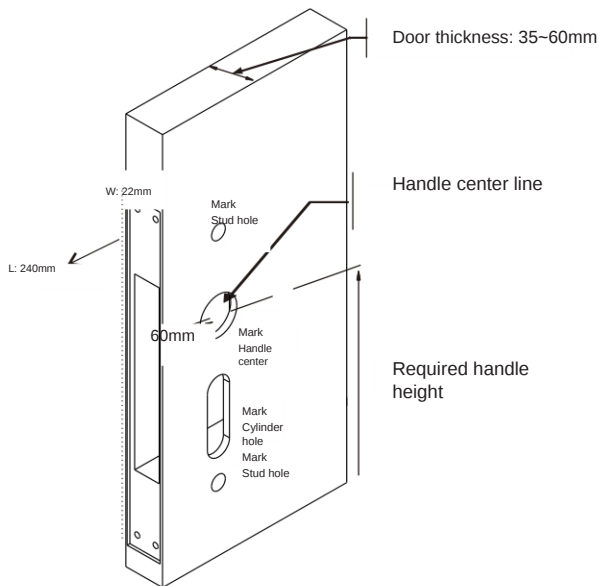
Remove the handle screw, rotate the handle 180° to the other side (see diagram), then tighten the screws to complete. See diagram.



Lockset Hole Drilling

1. Place the installation template at the desired handle height on the door.
2. Mark all drilling positions as shown in the diagram.
3. Drill at all marked positions.

Note: Use professional tools sized to match the lock body and stud dimensions.



Lock Body Installation

Insert the lock body into the drilled hole, place the lock cylinder into the corresponding hole, then use Screw D and the Cylinder Screw to tighten and secure (as shown).

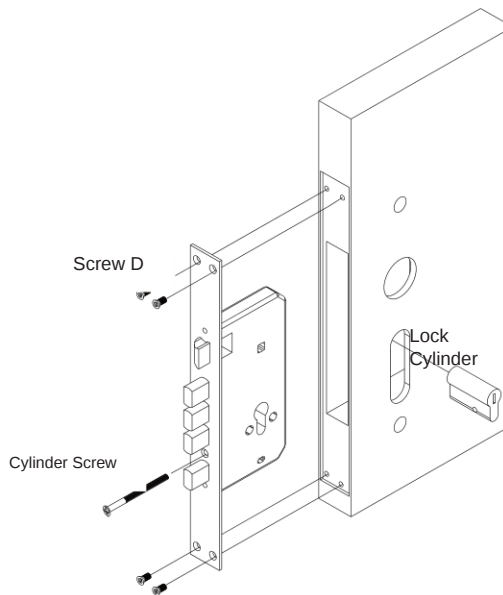


Fig.1

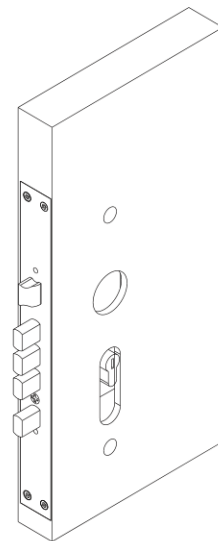
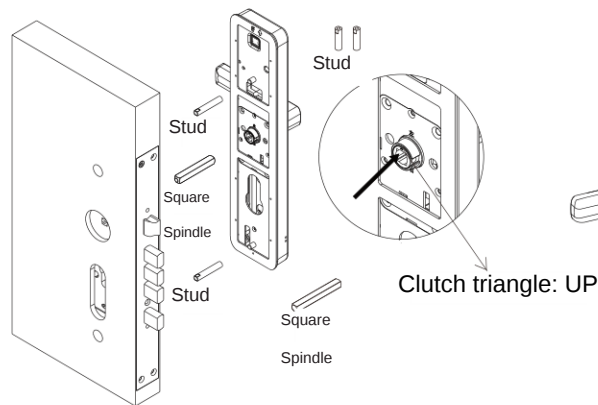


Fig.2

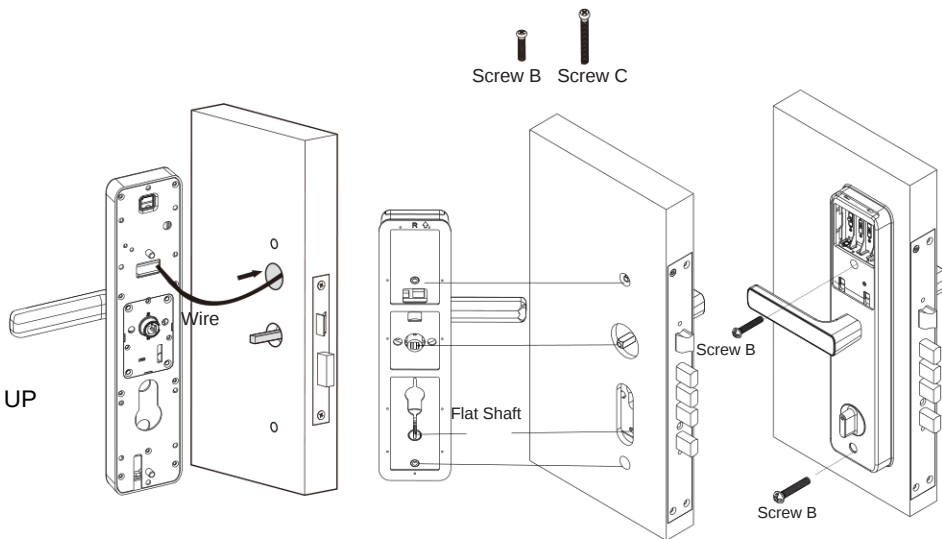
Outer Panel & Square Spindle Installation

1. Install studs in the stud holes on the back of the outer panel (as shown) and rotate to tighten.
2. Install the Square Spindle at the back of the handle. Note: the handle clutch triangle must face upward (as shown).
3. After completing the steps above, fix the outer panel to the door.



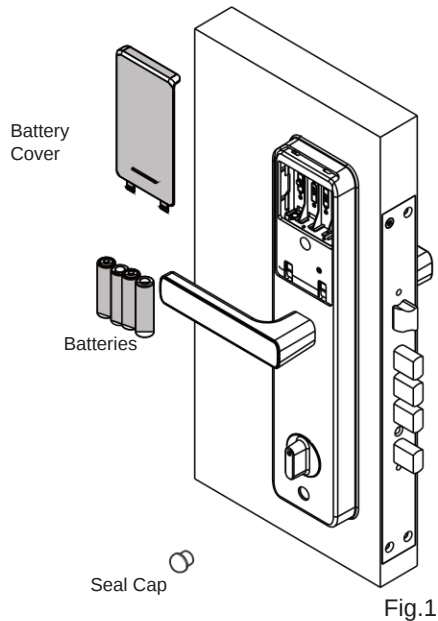
Inner Panel Wiring & Fixing

1. Thread the inner panel wires through the door hole to connect to the outer panel. Place excess wire in the lock body hole. Maintain sufficient connection distance between panels.
2. Mount the inner panel on the door and tighten Screw B into the stud holes. Note: Screw B is for 35–50mm doors; for doors over 50mm, use Screw C.



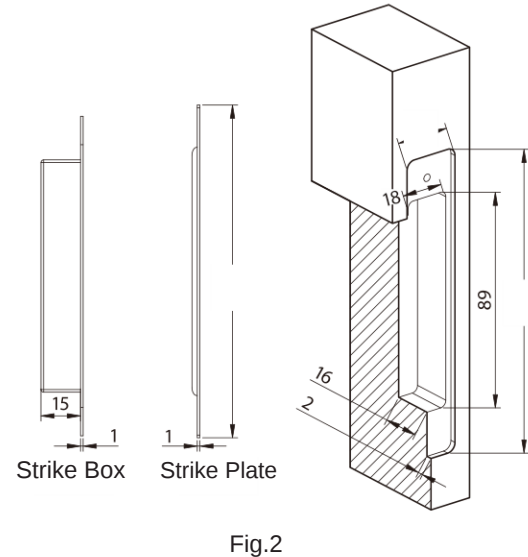
Battery Installation

Install four alkaline batteries as shown in Fig.1, then close the battery cover. Then cover the screw hole openings with the seal cap



Strike Plate & Box Installation

1. Drill the hole for the strike box as shown in Fig.2 & Fig.3. Depth required: 15mm, length: 126mm.
2. Install the strike plate as shown in Fig.2: width 23mm, length 127mm.



3. As shown in Fig.3, place the strike box in the hole and cover with the strike plate, then tighten with Screw A.

Note: When drilling, ensure the strike plate is parallel with the lock body to prevent the bolt from failing to lock properly.

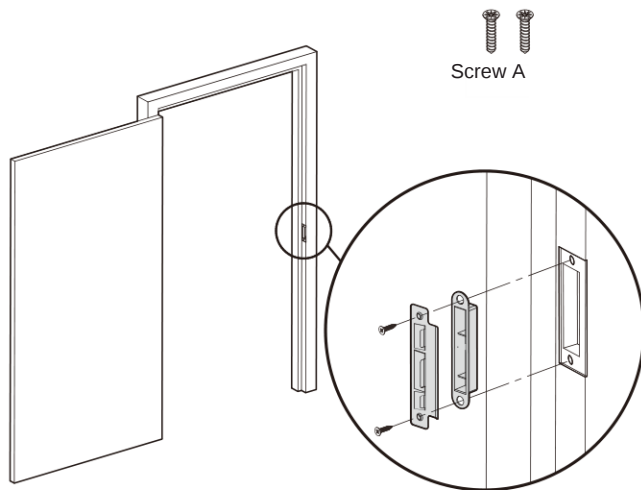
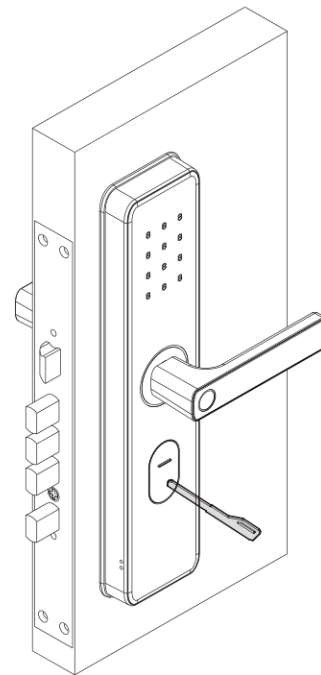


Fig.3

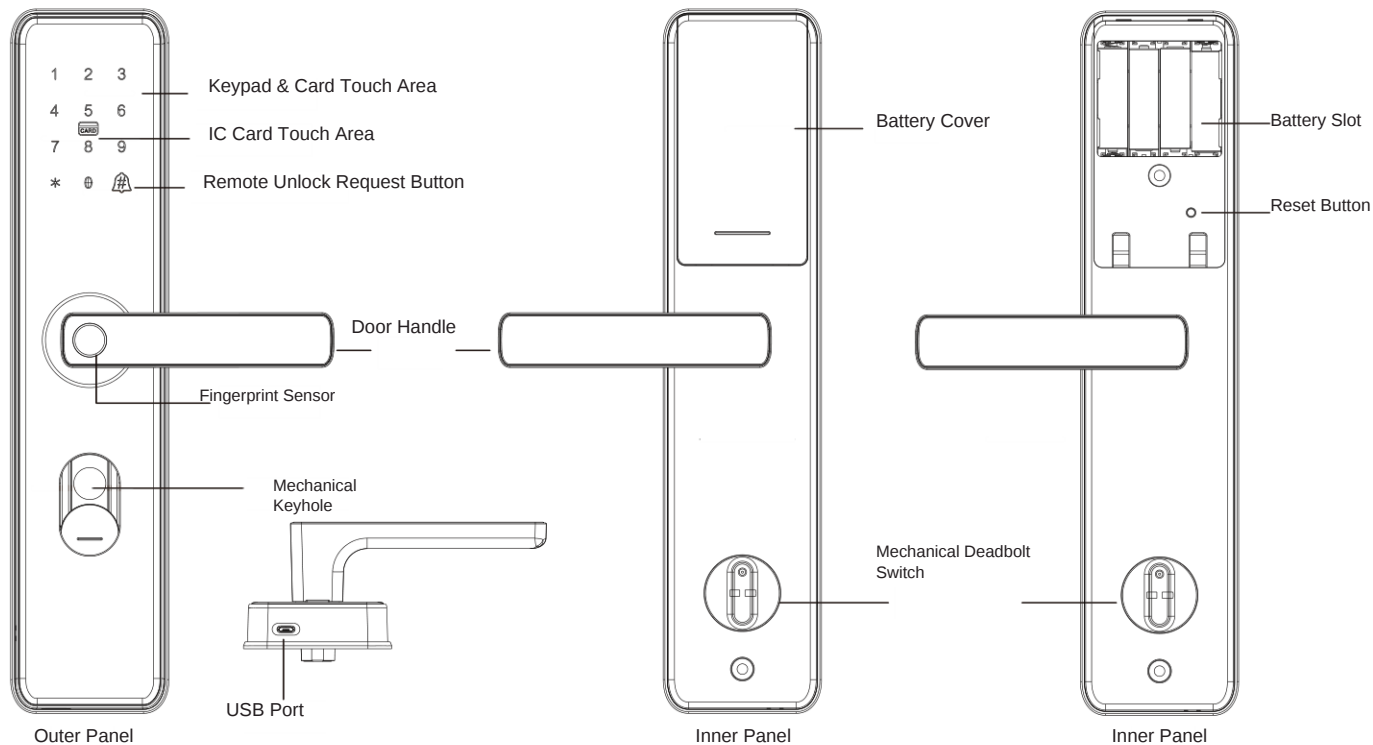
Mechanical Key Unlocking Test

Insert the key, rotate 90° counterclockwise, then press the handle down to retract the bolt.



3. User Guide

Product Parts Description

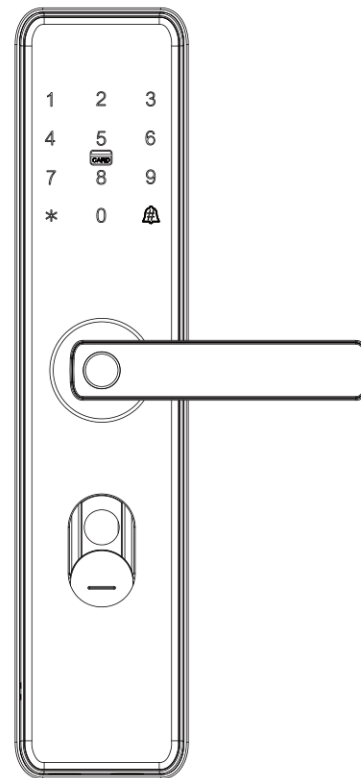


Function Definitions and Terminology Description

1. Note: Each user can register one fingerprint, one password, or one card.
2. Initialization: All registered user data will be deleted and restored to factory settings.
3. User Roles: The lock can be controlled by two user roles: Administrator and General User. The administrator has menu access permission and can unlock the door. The general user cannot perform the above operations and can only unlock the door.
4. Virtue Password: Users can protect their password by entering random digits before or after the actual password. The total number of digits entered shall not exceed 32 (including the password itself). For example, if the correct password is 123456, random passwords can be 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Backup Registration: Users can change the registered password and card information after the initial registration, or continue to register the remaining fingerprint data.
6. Always Open Mode: This function keeps the door unlocked at all times, suitable for conference rooms and places without access restrictions. To disable Always Open Mode, simply unlock once using fingerprint, password, or card.
7. Low Battery Warning: When the battery is low and the device is in a locked state, the system will prompt "Low battery, please replace the battery." If batteries with the same low power level are used, keyboard response sensitivity will be affected.
8. Language Switch: In the factory default state (with no admin registered), enter **555666880#** for English, enter **555666886#** for Spanish.

Quick Start Guide For First Use

1. After installation, insert 4 AA alkaline batteries to power on the lock.
2. Press and hold the Reset button ~3 seconds until you hear a beep,
then press [#] to confirm factory reset.
3. Touch the keypad to wake the lock, press [*+#] to enter the menu, and log in with the default password 123456. Change this password immediately after first activation.
4. Register the first administrator fingerprint or password, then add the required regular users.
5. With the door open, test each unlocking method one by one — fingerprint, password, IC card, mechanical key, and App remote unlock — to confirm proper operation before closing the door.



Resetting the Lock

Reset the Lock (Factory Reset): Press and hold the Reset button for 3–5+ seconds until you hear the voice prompt, then press [#] on the lock keypad to confirm the factory reset.

Activating the Lock

Activate the Lock: After inserting batteries, touch the keypad with your hand or finger. The digits will light up, confirming successful activation.

Registering Administrator

Register First Administrator: On the lock keypad, press [*+#] and enter 123456# to access menu management. Then press 1, then press 1 again to add the first administrator fingerprint or password.

Adding Regular User

Add Regular User: Press [*+#] and enter the admin fingerprint or password. After verification, enter menu management, press 1, then press 2 to add a regular user fingerprint, password, or card.

Deleting User

Press [*+#] and enter the admin fingerprint or password. After verification, enter menu management, press 2, then press 3 to select and delete admins or regular users. Note: deletion requires the user ID number.

Menu Function Programming

Press [*+#] and enter the admin fingerprint or password to access the lock menu programming interface.

Connecting The Smart Lock to App

1. Search for "Tuya Smart" in the app store and download it to your phone. Open the app and log in. If you don't have an account, register using your phone number or email address.
2. To pair the device, connect your smartphone to a secure Wi-Fi network and bring your phone close to the smart lock.

Setup Steps



Step 1: Enable Wi-Fi on the Lock

1. On the lock, press [*+#] and enter the admin fingerprint or password. After verification, press 4, then press 2 for Smart Network Configuration.

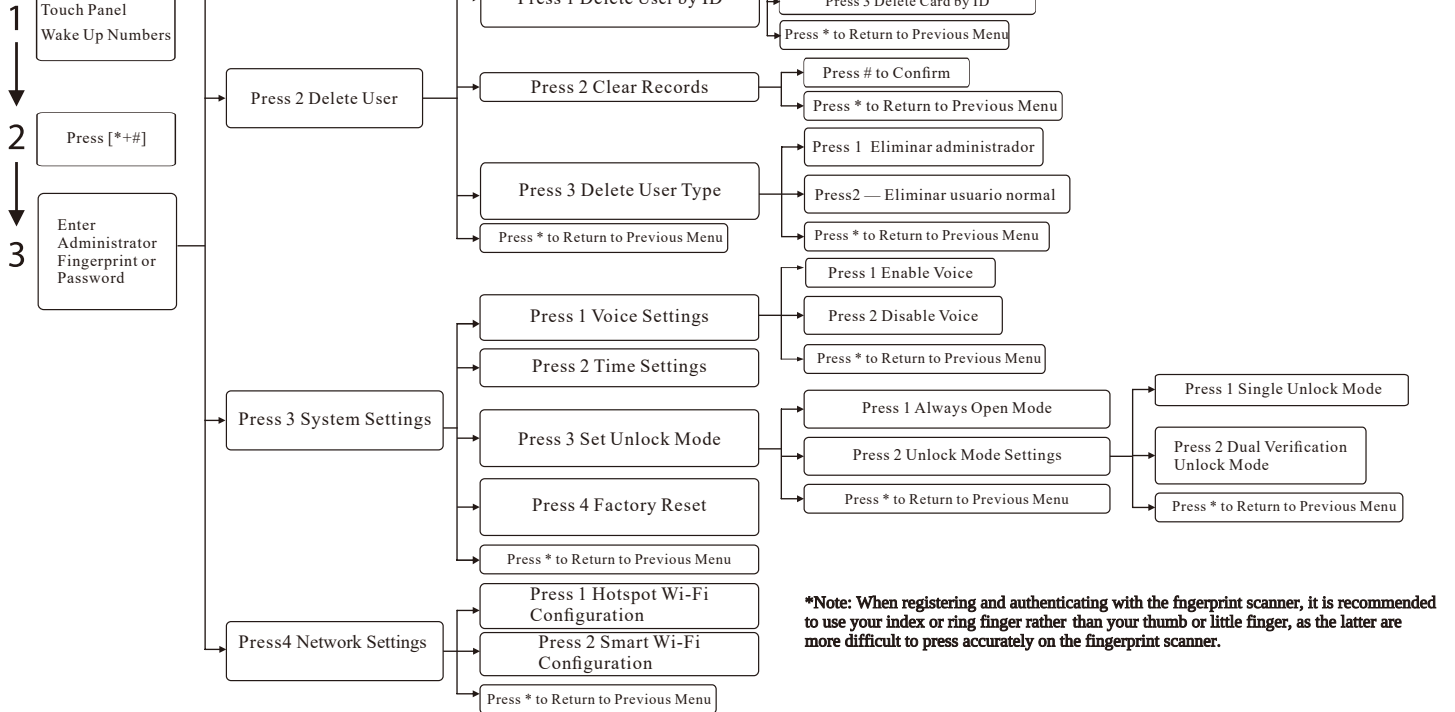
Step 2: Connect via App

1. In the app, tap "+" in the top-right corner of the home screen to go to "Add Device".
2. Select [Security Sensor] → tap "Door Lock (Wi-Fi)" → select 2.4GHz Wi-Fi network → enter password → tap [Next] to pair.

Note: Tuya Smart does NOT support 5GHz WiFi. You must use 2.4GHz WiFi.

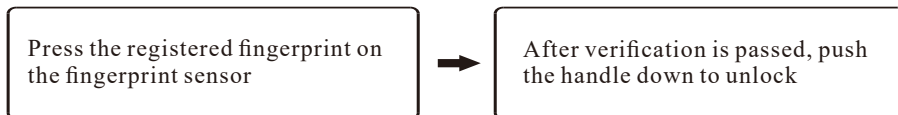
3. After successful pairing, use the app for remote unlocking, viewing unlock records, and managing user permissions.

Menu Function Programming

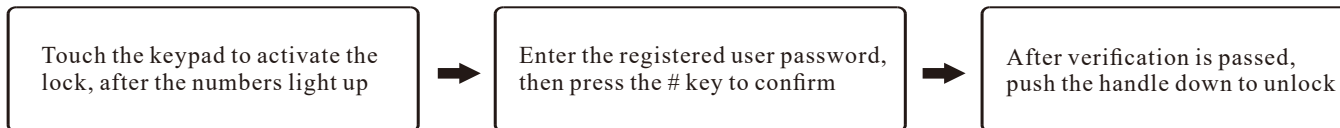


Unlocking Method Instructions

Unlock the Door with Fingerprint:

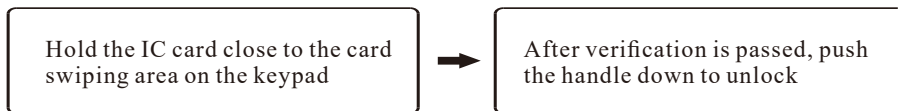


Unlock via passcode:

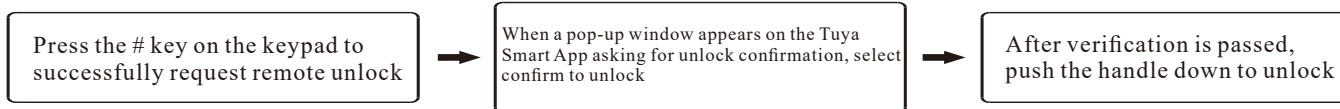


Note: To prevent password leakage, users can enter any random digits before or after the actual password. The maximum length of a random password is 32 characters (including the password itself).

Unlock the door with an IC card:



Request remote door unlocking via APP:



Common Problems and Solutions

Problem	Solution
Door lock does not respond	Check battery polarity and power level; or temporarily supply power via USB port and try to unlock.
Fingerprint recognition fails	Clean the fingerprint sensor, ensure the finger fully covers the recognition area, and try re-enrolling.
Forgot administrator password	Press and hold the reset button to restore factory settings (Note: All user data will be erased).
App cannot complete network pairing	Ensure the phone is connected to 2.4GHz Wi-Fi (5GHz is not supported); Bluetooth is enabled; keep the phone close to the door lock.
Battery depleted, unable to unlock the door	Use the mechanical key to open the door, or temporarily supply power via the USB port to unlock with password/fingerprint, then replace the batteries.

WhatsApp Customer Service: +52 56 1105 8532

Official Website: www.nexido.com

