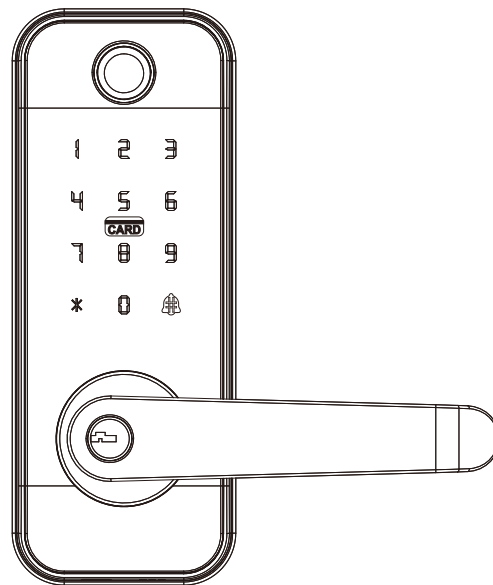


Manual de Usuario

NX-LZ30



*Para mejorar la calidad del producto, actualizamos continuamente sus funciones y diseño sin previo aviso.

Tabla de Contenido

1. Precauciones de Seguridad	1	3. Guía de Uso	12
2. Guía de Instalación	2	Descripción de componentes del producto	12
Verificación de la lista de producto	2	Definiciones de funciones y terminología	13
Tabla de parámetros previa a la instalación	3	Guía rápida para el primer uso	14
Diagrama de estructura de montaje	4	Restablecer y activar la cerradura	15
Verificación del grosor y sentido de apertura	5	Registro de administrador	15
Ajuste de tamaño del cuerpo y dirección de manija	6	Agregar y eliminar usuarios	15
Perforación para la cerradura	7	Conectar la cerradura inteligente a la App	16
Instalación del cuerpo de la cerradura	7	Programación de funciones del menú	17
Instalación del panel exterior y eje cuadrado	8	Instrucciones de métodos de apertura	18
Instalación de soporte y cableado	8	Problemas comunes y soluciones	19
Conexión de cable entre panel interior y exterior	9		
Instalación de baterías	10		
Instalación de contra y caja de cerradero	10		
Prueba de llave mecánica	11		

1. Precauciones de Seguridad

Advertencias

- Antes de usar esta cerradura inteligente, lea y comprenda cuidadosamente todas las instrucciones. Los daños derivados de no seguirlas no estarán cubiertos por la garantía.

Seguridad de uso

- Use únicamente accesorios y piezas especificados por nuestra empresa. No use piezas no originales o no recomendadas, ya que puede anular la garantía.
- No desmonte el producto por la fuerza; podría activar la alarma o causar daños. Para instalación o reparación, solicite a un técnico profesional.
- No raye el sensor de huella con objetos afilados y evite sustancias corrosivas; pueden dañar el recubrimiento protector y causar fallas permanentes.
- No cuelgue objetos en la manija, ya que puede afectar el funcionamiento normal de la cerradura.
- Para limpiar el producto, use un paño suave y limpio.

Gestión de contraseñas y llaves

- Después de la instalación y prueba, cambie la contraseña de administrador predeterminada en el primer uso. Guarde las llaves mecánicas en un lugar seguro y no revele la contraseña.

Seguridad de baterías

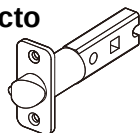
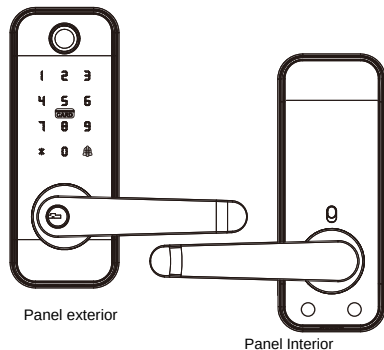
- Use solo las baterías incluidas o el modelo especificado. No retire las baterías mientras el dispositivo esté funcionando.
- Cuando la cerradura indique batería baja, reemplace todas las baterías de inmediato y confirme la polaridad correcta.
- Antes de reemplazar baterías, asegúrese de que la puerta esté abierta para evitar bloqueo accidental. Se recomienda que lo realice Nexido o un servicio autorizado.
- No coloque baterías cerca del fuego ni cortocircuite los terminales con objetos metálicos, ya que podría causar explosión.
- No alimente este producto con fuentes de emergencia que no cumplan las normas de seguridad.

Eliminación de productos y baterías usados

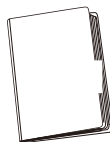
- Conozca y cumpla las normas locales de reciclaje para productos electrónicos. No deseche baterías usadas con basura doméstica.
- Deseche correctamente las baterías usadas para evitar daños al medio ambiente y a la salud.

2. Guía de Instalación

Verificación de la lista de producto



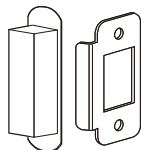
Cuerpo de cerradura (60-70 mm)



Manual



Llaves

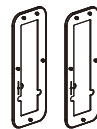


Caja de
cerradero

Contra



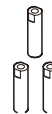
Soporte de montaje



Almohadilla



Tarjeta IC



Pernos



Tornillo A



Tornillo D



Tornillo E

Grosor de puerta	Eje cuadrado	Tornillo B	Tornillo C
35 a 50 mm		4×30 mm	4×45 mm
51 a 60 mm	7.8×7.8×65 mm	4×35 mm	4×50 mm

Nota: El kit estándar incluye tornillos y eje cuadrado para puertas de 35 a 60 mm de grosor. Seleccione el tornillo y eje adecuados según el grosor de la puerta.

Tabla de Parámetros Previa a la Instalación

Especificación	Parámetro
Grosor de puerta	35-60 mm
Tipo de cuerpo	Pestillo sencillo estándar serie 60
Eje cuadrado	7.8 × 7.8 × 65 mm
Especificación de tornillo	Tornillo B (PM4×45 mm) para grosor 35-50 mm
Tipo de batería	4 baterías alcalinas AA (no incluidas)
Alimentación de emergencia	Puerto USB (alimentación temporal con batería agotada)
Métodos de apertura	Huella / contraseña / tarjeta IC / llave mecánica / App remota
Puertas compatibles	Madera / metal / seguridad (verificar ajuste del cuerpo)

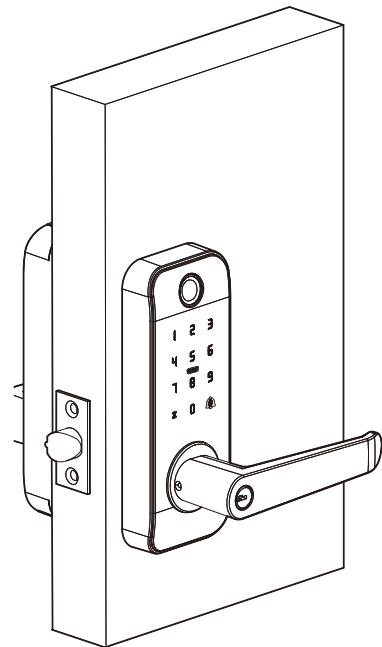
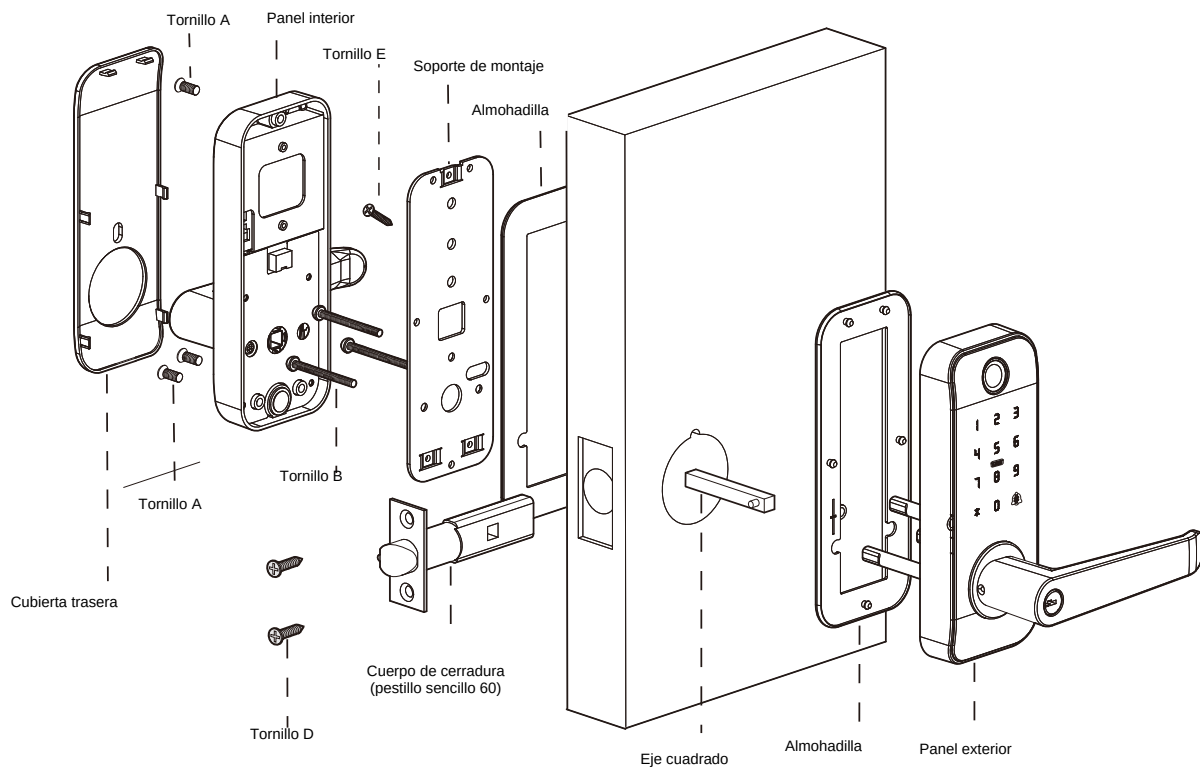


Diagrama de Estructura de Montaje



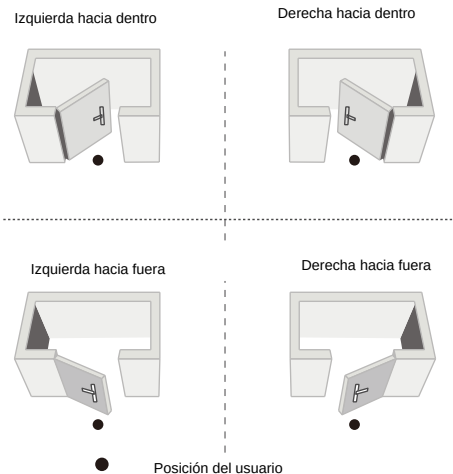
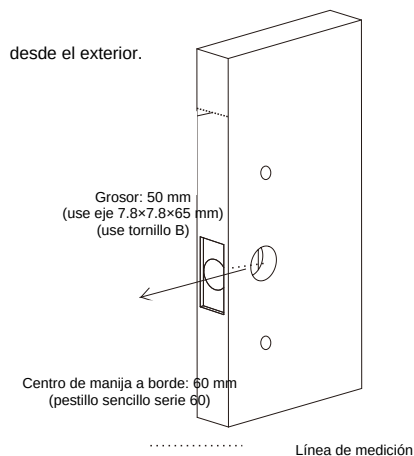
Verificación del Grosor y Sentido de Apertura

A. Medición del grosor de la puerta

Mida el grosor de la puerta y seleccione la longitud del eje cuadrado y el cuerpo de cerradura adecuados como se muestra abajo.

B. Sentido de apertura de la puerta

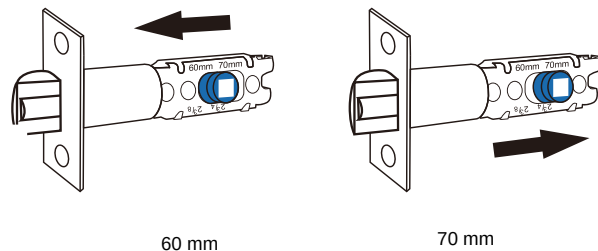
El sentido de apertura determina la posición de la manija. El diagrama muestra la relación entre el giro de la puerta y su posición



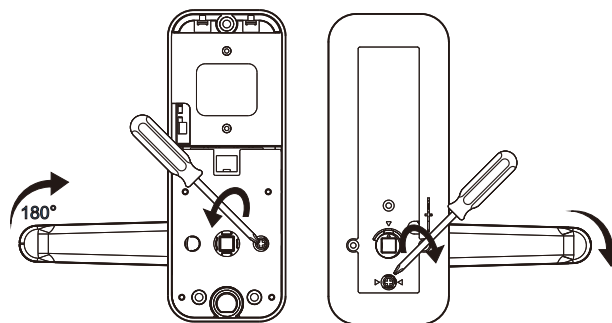
Ajuste de Tamaño del Cuerpo y Dirección de Manija

A. Ajuste del tamaño del cuerpo (60-70 mm)

El tamaño predeterminado del cuerpo es 60 mm. Si la distancia del centro de la manija al borde de la puerta mide 70 mm, ajuste el cuerpo a 70 mm como se muestra abajo.



A.

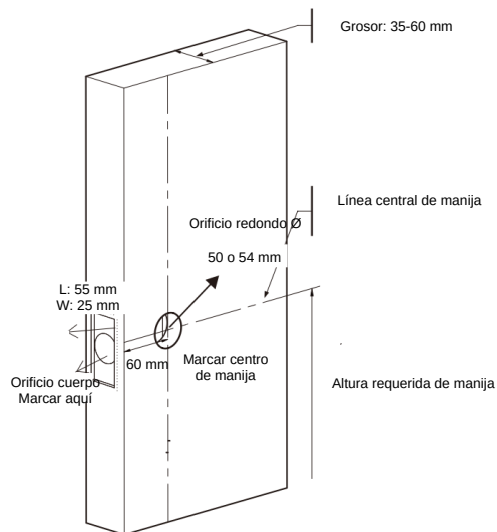


B.

Perforación para la Cerradura

1. Coloque la plantilla de instalación a la altura deseada de la manija en la puerta.
2. Marque todas las posiciones de perforación (como se muestra abajo).
3. Perfore en las posiciones marcadas.

Nota: Use herramientas profesionales del tamaño adecuado para el cuerpo de cerradura y los pernos.



Instalación del Cuerpo

1. Inserte el cuerpo en el orificio; use el tornillo D.
2. Apriete el tornillo D para fijar el cuerpo de la cerradura.

(vea Fig. 1 y Fig. 2 abajo).

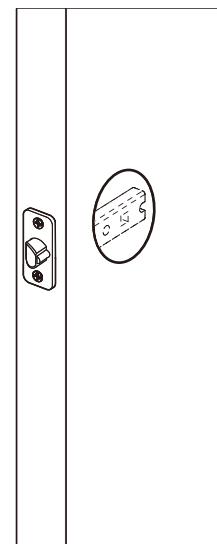
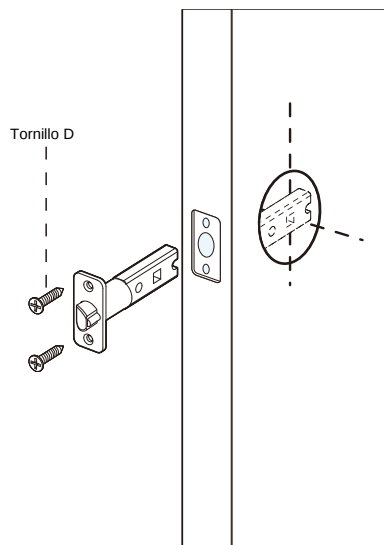


Fig. 1

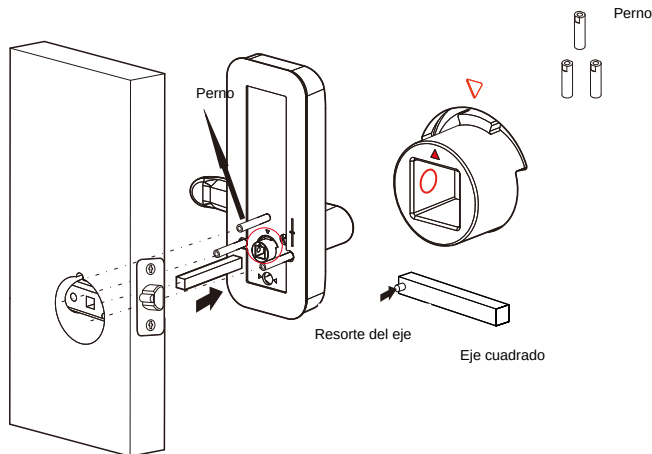
Fig. 2

Instalación del Panel Exterior y Eje Cuadrado

1. Inserte los pernos en los orificios de la parte posterior del panel exterior (como se muestra) y gírelos para apretar.

2. Coloque el eje cuadrado en la parte posterior de la manija; el resorte del eje debe presionarse antes de colocarlo dentro de la manija.

3. Fije el panel exterior a la puerta.

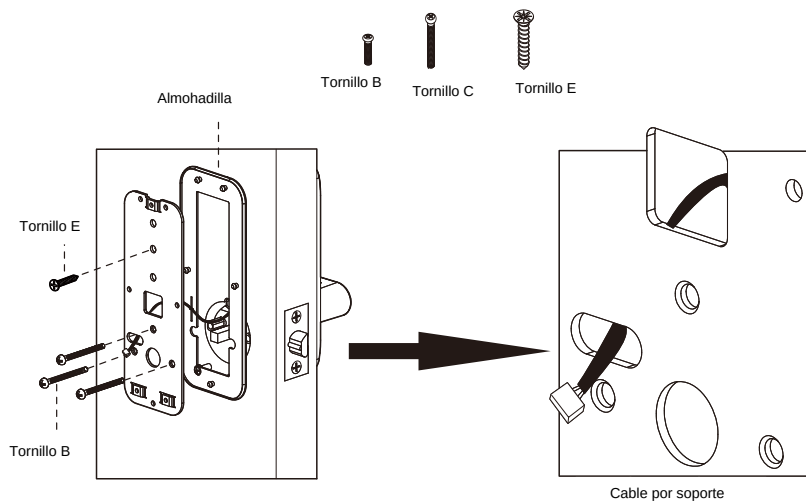


Instalación de Soporte y Cableado

1. Después de fijar el soporte de montaje y la almohadilla de goma, pase el cable del panel exterior por el soporte.

2. Fije el soporte y la almohadilla a la puerta con tornillo B en los orificios de perno y tornillo E en la puerta de madera.

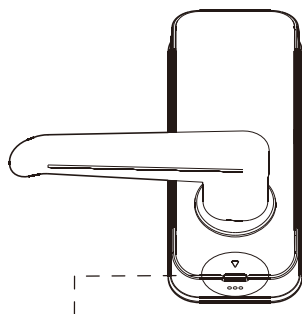
Nota: El tornillo B es para puertas de 35-50 mm. Para puertas de más de 50 mm use tornillo C.



Conexión de Cable entre Panel Interior y Exterior

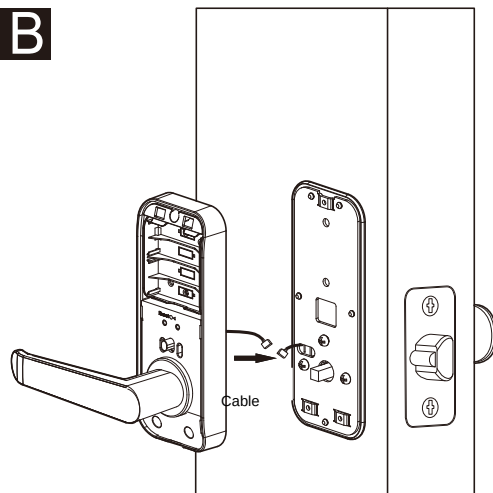
1. Abra la cubierta trasera del panel interior (como se muestra en Fig. A).
2. Conecte el cable del panel interior al cable del panel exterior y luego fije el panel interior al soporte de montaje (Fig. B).
3. Use el tornillo A para fijar el panel interior al soporte de montaje (Fig. C).

A

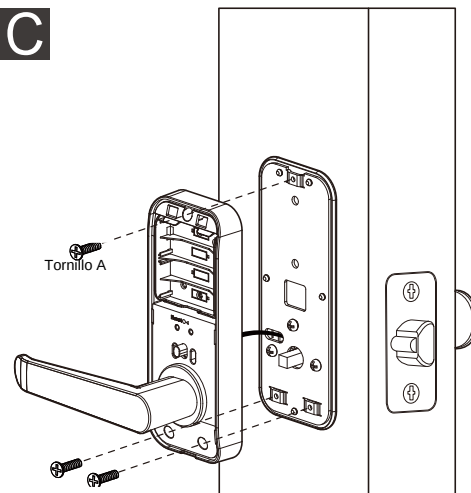


Instale la cubierta trasera y abra aquí

B



C



Tornillo A

Instalación de Baterías

Instale cuatro baterías alcalinas AA como se muestra en la Fig. 1 y luego cierre la cubierta trasera.

Instale la
cubierta trasera

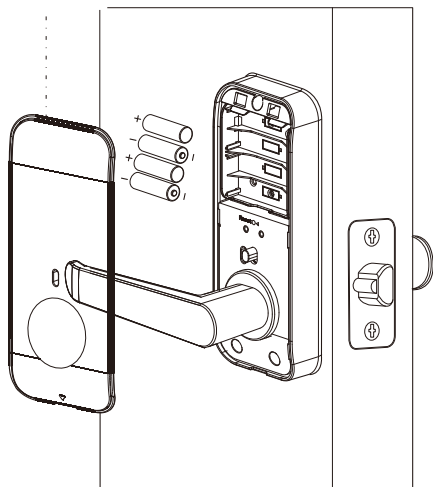


Fig. 1

Instalación de Contra y Caja

1. Perfore el rebaje de la caja: profundidad 15 mm, longitud 60 mm (Fig. 2 y 3).
2. Dimensiones de la contra: ancho 26 mm, longitud 60 mm.

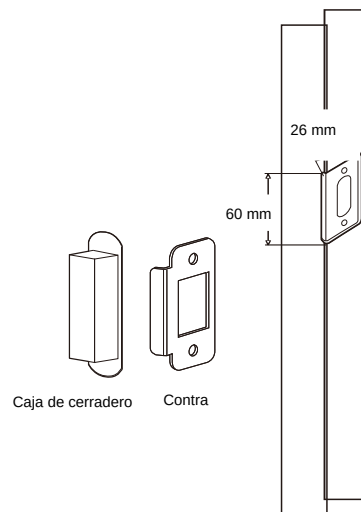


Fig. 2

Instalación de Contra y Caja (cont.)

3. Inserte la caja en el rebaje, cubra con la contra y apriete con el tornillo D (Fig. 3).

Nota: Asegúrese de que la contra esté paralela al cuerpo de la cerradura para evitar que el pestillo no bloquee.

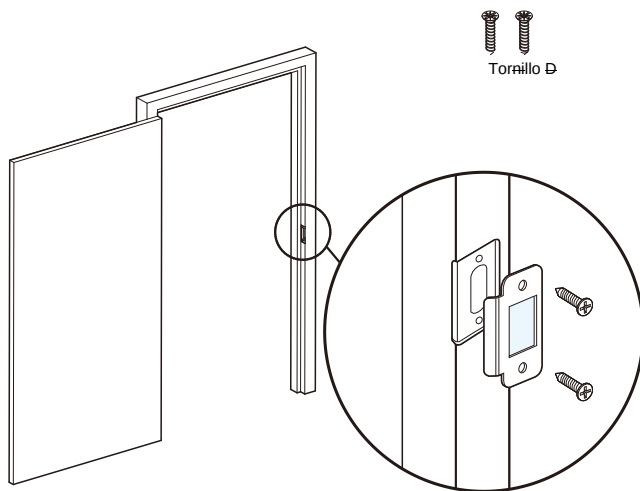
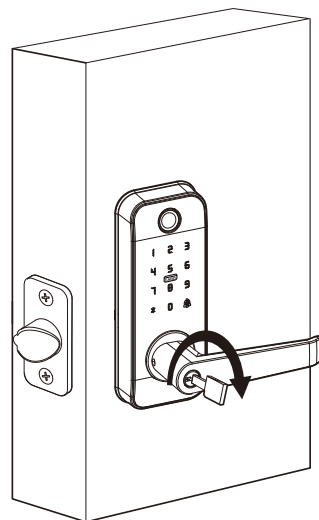


Fig. 3

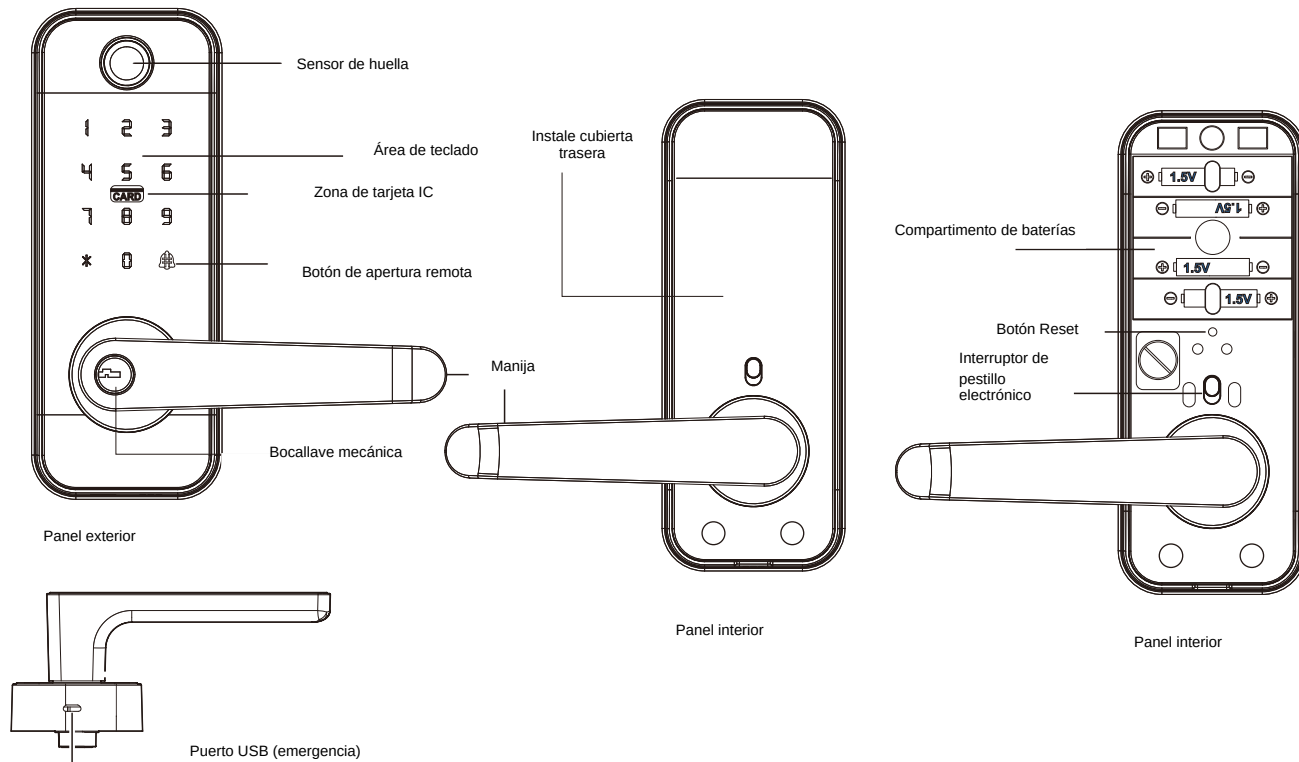
Prueba de Llave Mecánica

Inserte la llave en el orificio, gire 90° en sentido antihorario y luego presione la manija para retraer el pestillo.



3. Guía de Uso

Descripción de Componentes del Producto



Definiciones de Funciones y Terminología

1. Nota: Cada usuario puede registrar una huella, una contraseña o una tarjeta.
2. Inicialización: Todos los datos de usuarios registrados se eliminarán y se restaurarán los ajustes de fábrica.
3. Roles de usuario: La cerradura puede ser controlada por dos roles: Administrador y Usuario general. El administrador tiene acceso al menú y puede abrir la puerta. El usuario general solo puede abrir la puerta.
4. Contraseña virtual: Para proteger la contraseña, el usuario puede introducir dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. El total no debe superar 32 dígitos, incluida la contraseña. Ejemplo: si la contraseña correcta es 123456, pueden usarse 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Registro de respaldo: Después del registro inicial, el usuario puede cambiar la contraseña y la tarjeta registradas, o continuar registrando datos de huella restantes.
6. Modo siempre abierto: Mantiene la puerta desbloqueada en todo momento, adecuado para salas de reuniones y lugares sin restricción de acceso. Para desactivarlo, desbloquee una vez con huella, contraseña o tarjeta.
7. Advertencia de batería baja: Cuando la batería esté baja y el dispositivo esté bloqueado, el sistema indicará "Batería baja, reemplácela". Si se usan baterías con bajo nivel, la sensibilidad del teclado puede verse afectada.
8. Cambio de idioma: En estado predeterminado de fábrica (sin administrador registrado), ingrese 555666880# para inglés, 555666886# para español.

Guía Rápida para el Primer Uso

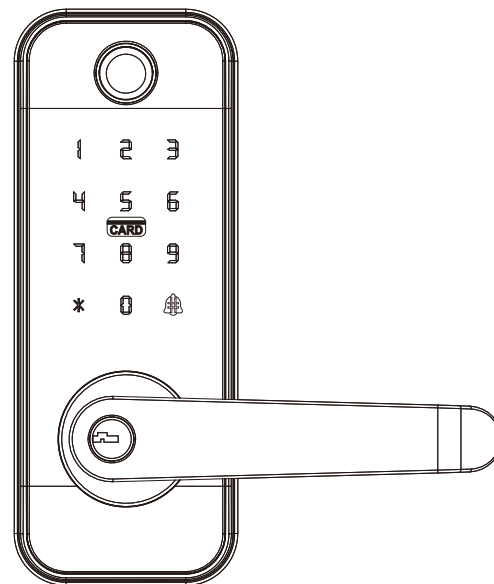
1. Después de la instalación, inserte 4 baterías alcalinas AA para encender la cerradura.

2. Mantenga presionado el botón Reset aproximadamente 3 segundos hasta escuchar un pitido; luego presione [#] para confirmar el restablecimiento de fábrica.

3. Toque el teclado para activar la cerradura, presione [* + #] para entrar al menú e inicie sesión con la contraseña predeterminada 123456. Cambie esta contraseña inmediatamente después de la primera activación.

4. Registre la primera huella o contraseña de administrador, y luego agregue los usuarios normales requeridos.

5. Con la puerta abierta, pruebe cada método de apertura uno por uno: huella, contraseña, tarjeta IC, llave mecánica y apertura remota por App, para confirmar el funcionamiento antes de cerrar la puerta.



Restablecer la Cerradura

Restablecer la cerradura (fábrica): Mantenga presionado Reset durante 3-5+ segundos hasta escuchar el aviso de voz; luego presione [#] para confirmar.

Activar la Cerradura

Después de insertar baterías, toque el teclado con la mano o un dedo. Los números se encenderán, confirmando la activación.

Registrar Administrador

En el teclado, presione [* + #] e ingrese 123456# para acceder al menú. Luego presione 1 y nuevamente 1 para agregar la primera huella o contraseña de administrador.

Agregar Usuario Normal

Presione [* + #] e ingrese huella o contraseña del administrador. Después de verificar, entre al menú, presione 1 y luego 2 para agregar huella, contraseña o tarjeta de usuario normal.

Eliminar Usuario

Presione [* + #] e ingrese huella o contraseña del administrador. Después de verificar, entre al menú, presione 2 y luego 3 para seleccionar y eliminar usuarios. Nota: se requiere ID de usuario.

Programación del Menú

Presione [* + #] e ingrese huella o contraseña del administrador para acceder a la interfaz de programación.

Conectar la Cerradura Inteligente a la App

1. Busque "Tuya Smart" en la tienda de aplicaciones y descárguela en su teléfono. Abra la app e inicie sesión. Si no tiene cuenta, regístrese con su número o correo electrónico.
2. Para emparejar el dispositivo, conecte su teléfono a una red Wi-Fi segura y acérquelo a la cerradura.



Pasos de configuración

Paso 1: Habilitar Wi-Fi en la cerradura

1. En la cerradura, presione [* + #] e ingrese la huella o contraseña del administrador. Después de verificar, presione 4 y luego 2 para Configuración de red inteligente.

Paso 2: Conectar vía App

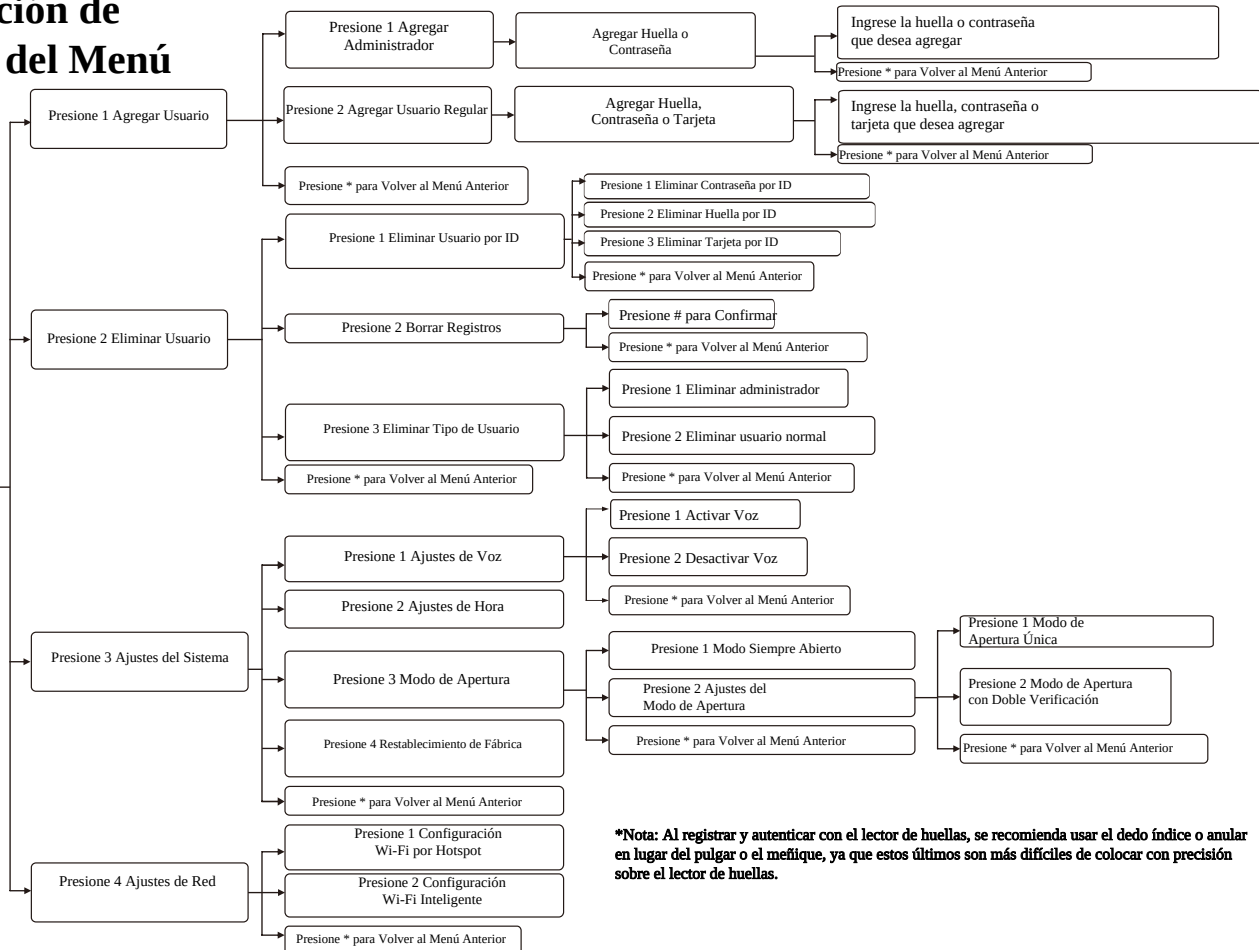
1. En la app, toque "+" en la esquina superior derecha de la pantalla principal para ir a "Agregar dispositivo".
2. Seleccione [Sensor de seguridad] -> "Cerradura de puerta (Wi-Fi)" -> red Wi-Fi 2.4GHz -> ingrese contraseña -> [Siguiente].

Nota: Tuya Smart NO admite Wi-Fi 5GHz. Debe usar Wi-Fi 2.4GHz.

3. Después de emparejar, use la app para apertura remota, registros de apertura y gestión de permisos.

Programación de Funciones del Menú

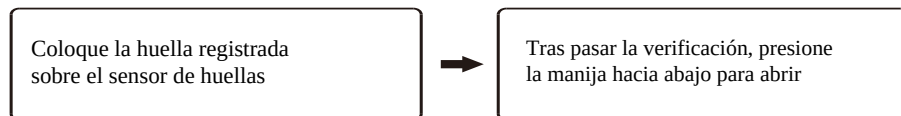
- 1 Toque el panel para activar los números
- 2 Presione [*+ #]
- 3 Ingrese huella o contraseña del administrador



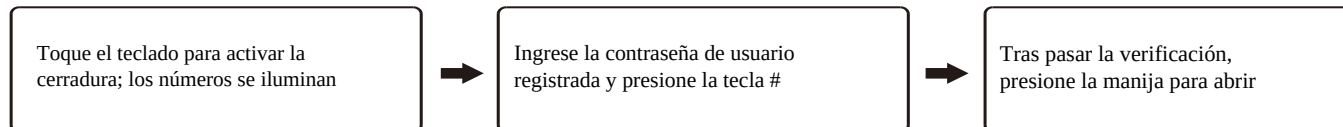
***Nota:** Al registrar y autenticar con el lector de huellas, se recomienda usar el dedo índice o anular en lugar del pulgar o el meñique, ya que estos últimos son más difíciles de colocar con precisión sobre el lector de huellas.

Instrucciones de los Métodos de Apertura

Abrir la Puerta con Huella:

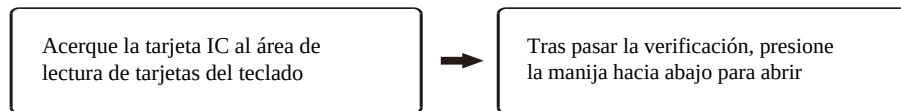


Abrir con contraseña:

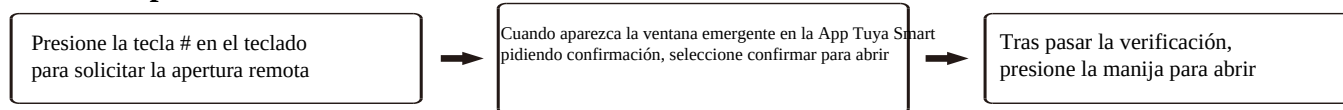


Nota: Para evitar la filtración de la contraseña, puede ingresar dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. La longitud máxima de la contraseña aleatoria es de 32 caracteres (incluida la contraseña).

Abrir la puerta con tarjeta IC:



Solicitar apertura remota vía APP:



Problemas Comunes y Soluciones

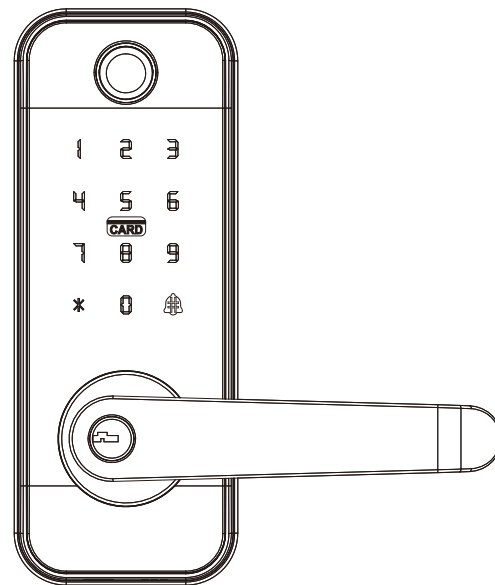
Problema	Solución
La cerradura no responde	Verifique la polaridad y el nivel de carga de las pilas; o alimente temporalmente por el puerto USB e intente abrir.
Falla el reconocimiento de huella	Limpie el sensor de huellas, asegúrese de que el dedo cubra toda el área de reconocimiento e intente registrarla de nuevo.
Olvidó la contraseña de administrador	Mantenga presionado el botón de reinicio para restaurar la configuración de fábrica (Nota: se borrarán todos los datos de usuario).
La App no puede completar el emparejamiento	Asegúrese de que el teléfono esté conectado a Wi-Fi de 2.4GHz (5GHz no es compatible); con Bluetooth activado; mantenga el teléfono cerca de la cerradura.
Pilas agotadas, no se puede abrir la puerta	Use la llave mecánica para abrir la puerta, o alimente temporalmente por el puerto USB para abrir con contraseña/huella y luego reemplace las pilas.

Servicio al Cliente por WhatsApp: +52 56 1105 8532

Sitio Web Oficial: www.nexido.com

User Manual

NX-LZ30



*To improve product quality, we continuously update features and design without prior notice.

Table of Contents

1.Safety Precautions	1	3.User Guide	12
2.Installation Guide	2	Product Parts Description	12
Product List Verification	2	Function Definitions and Terminology Description . . .	13
Pre-installation Parameter Table	3	Quick Start Guide for First Use	14
Assembly Structure Diagram	4	Resetting and Activating the Lock	14
Door Thickness and Opening Direction Verification .	5	Registering Administrator	15
Latch Bolt and Handle Direction Adjustment	6	Adding and Deleting Users	15
Lockset Hole Drilling	7	Connecting the Smart Lock to the App	16
Lock Body Installation	7	Menu Function Programmin	17
Mounting Bracket & Wiring Installation Outer Panel and Square Spindle Installation	8	Unlocking Method Instructions	18
Inner Pane& Outer Panel Cable Connection	9	Common Problems and Solutions	19
Battery Installation	10		
Strike Plate & Strike Box Installation	10		
Mechanical Key Unlocking Test	11		

1. Safety Precautions

Warnings

- Before using this smart lock, please carefully read and understand all instructions. Damage resulting from failure to follow these instructions will not be covered under warranty.

Usage Safety

- It is recommended to use only the accessories and parts specified by our company. Do not use non-genuine parts or parts not specifically recommended by our company, as this may void the warranty.
- Do not forcibly disassemble the product, as this may trigger the alarm or cause damage. For installation or repair, please have a professional technician follow proper procedures.
- Do not scratch the fingerprint sensor with sharp objects, and avoid contact with corrosive substances, as this may damage the protective coating of the sensor and cause permanent failure.
- Do not hang objects on the door handle, as this may affect the normal operation of the lock.
- When cleaning the product, use a clean, soft cloth.

Password and Key Management

- After installation and commissioning, change the factory default administrator password upon first use. Keep the mechanical keys in a safe place and never disclose your password information carelessly.

Battery Safety

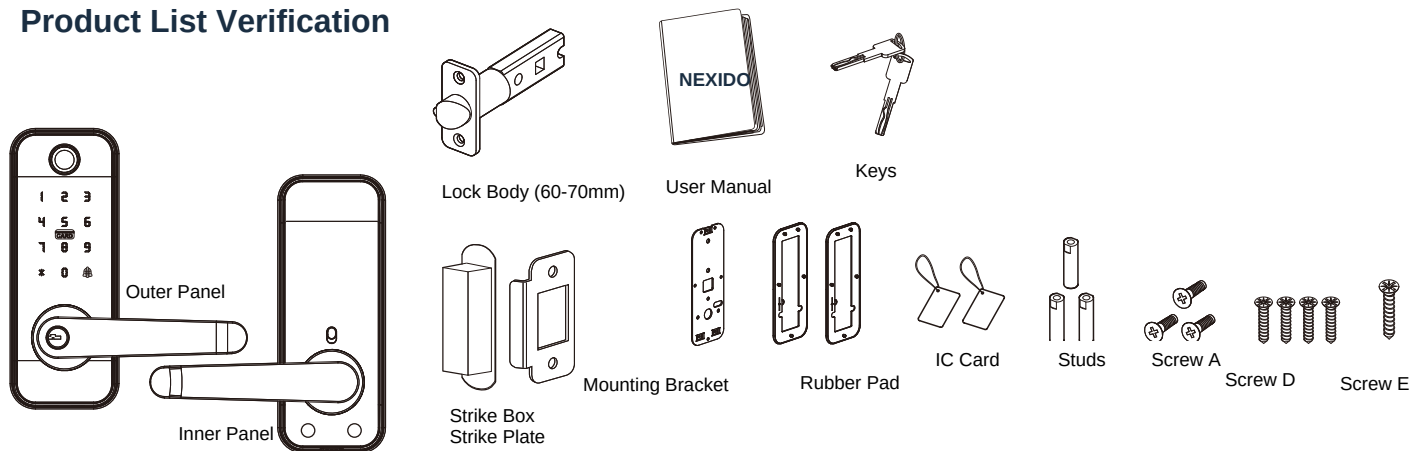
- Use only the batteries included with this product or the specified model. Do not remove the battery while the device is operating.
- When the lock issues a low battery alert, replace all batteries promptly and ensure they are installed in the correct direction.
- Before replacing batteries, ensure the door is in an open position to avoid accidental locking during the replacement process. It is also recommended that replacement be performed by Nexido or its authorized service center professionals.
- Do not place batteries near fire sources, and do not short-circuit the battery terminals with metal objects, as this may cause explosion.
- Do not power this product with emergency power supplies that do not comply with safety regulations.

Disposal of Used Products and Batteries

- Please familiarize yourself with local recycling classification regulations for electronic products and comply with relevant laws. Do not dispose of used batteries with ordinary household waste.
- Dispose of used batteries properly to avoid adverse effects on the environment and human health.

2. Installation Guide

Product List Verification

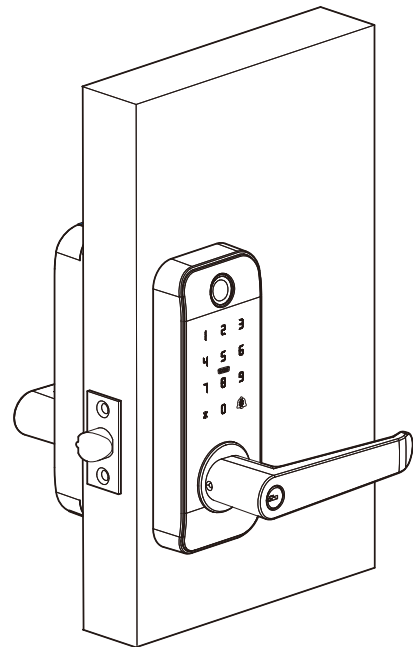


Door Thickness	Square Spindle	Screw B	Screw C
35 to 50mm	 7.8×7.8×65mm	 4x30mm	 4x45mm
51 to 60mm		 4 × 35mm	 4×50mm

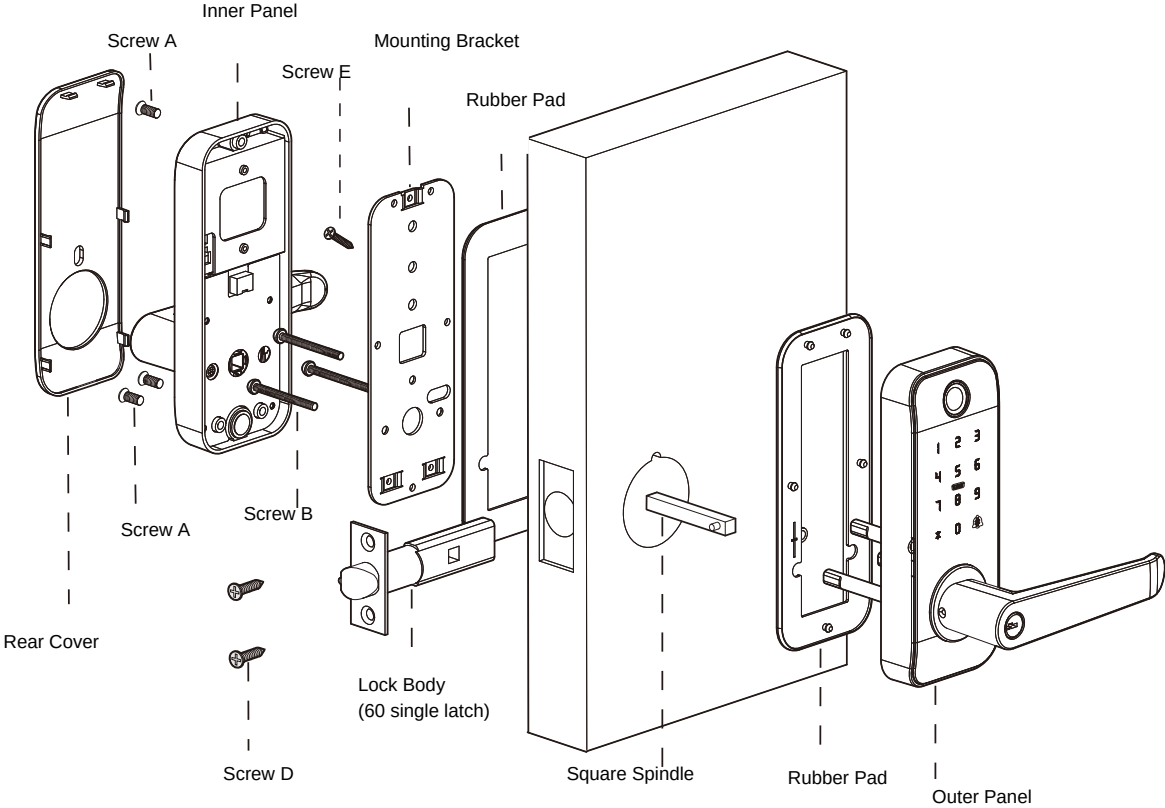
Note: The standard kit includes screws and Square Spindle for doors 35?60mm thick. Select the appropriate screw and shaft combination based on your door thickness.

Pre-Installation Parameter Table

Specification	Parameter
Door Thickness	35-60mm
Lock Body Type	Standard 60-series single latch
Square Spindle	7.8 × 7.8 × 65mm
Size Screw	Screw B (PM4×45mm) for door thickness 35-50mm
Specification	4× AA alkaline batteries (not included)
Battery Type	USB port (temporary power when battery is depleted)
Emergency Power	Fingerprint / Password / IC Card / Mechanical Key / App Remote
Unlock Methods	Compatible Door Types Wooden / Metal / Security doors (verify lock body fit)



Assembly Structure Diagram



Door Thickness & Opening Direction Verification

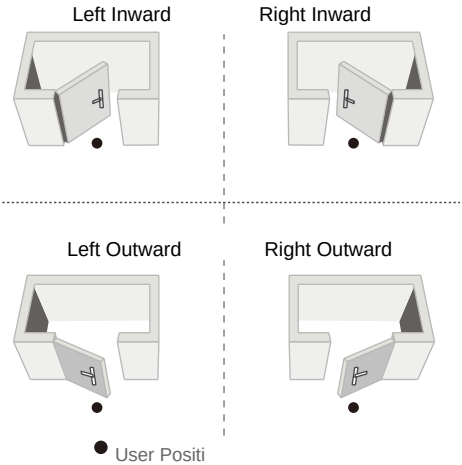
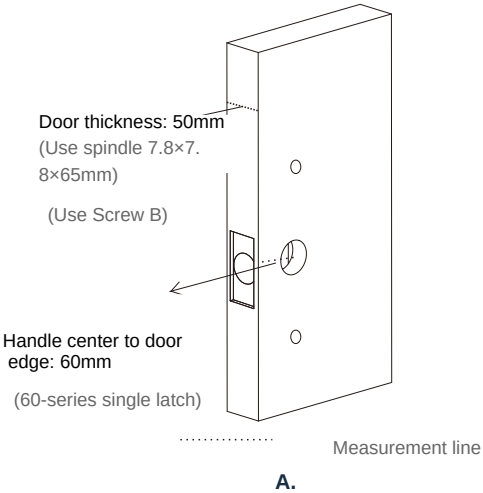
A. Door Thickness Measurement

- Measure the door thickness and select the appropriate Square Spindle length and lock body as shown below.

B. Door Opening Direction



The door opening direction determines the handle position. The diagram shows the relationship between door swing and your outside position.



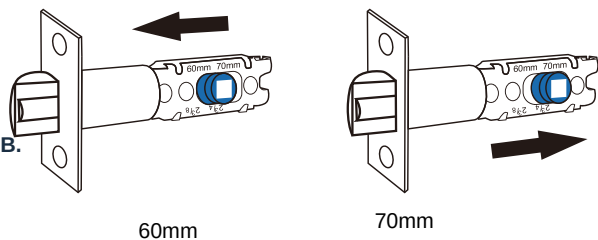
Lock Body Size & Handle Direction Adjustment

A. Lock Body Size Adjustment (60-70mm)

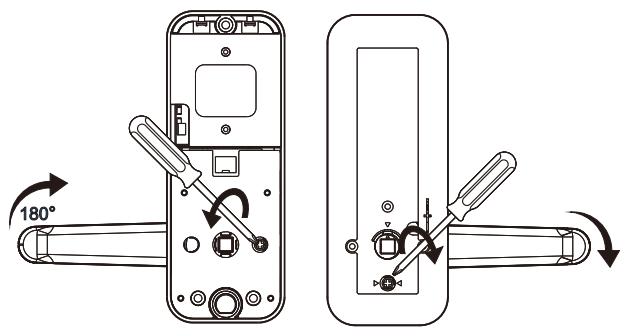
Default lock body size is 60mm. If the handle center to door edge measures 70mm, adjust the lock body to 70mm as shown below.

B. Handle Direction Adjustment

The lock defaults to right-hand opening. For left-hand doors, adjust the handle direction as shown: remove the handle screw, rotate the handle 180° to the opposite side, and tighten the screw in the new position.



A.

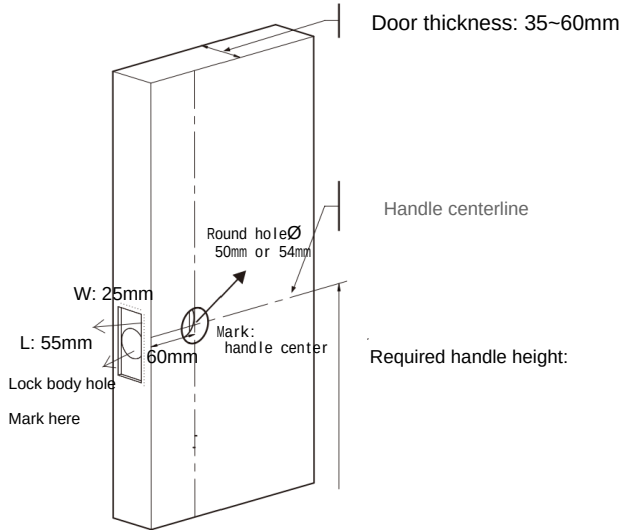


B.

Lockset Hole Drilling

1. Place the installation template at the desired handle height on the door.
2. Mark all drilling positions (as shown below).
3. Drill holes at the marked positions.

Note: Use professional tools sized appropriately for the lock body and studs.



Lock Body Installation

1. Insert lock body into drilled hole; use Screw D.
2. Tighten Screw D to secure the lock body

(see Fig. 1 & Fig. 2 below).

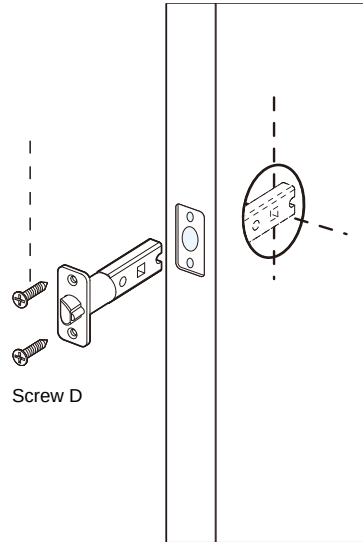


Fig. 1

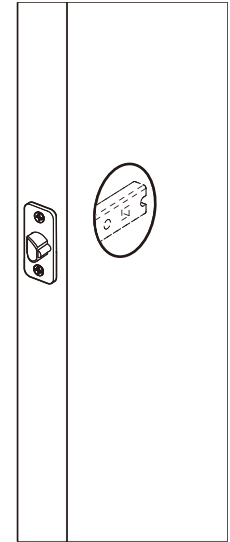
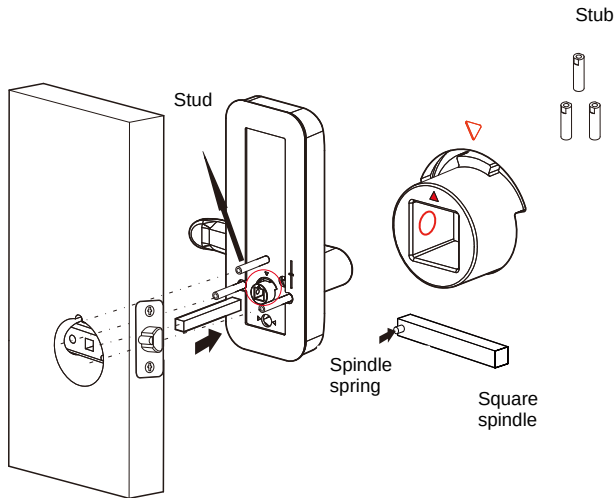


Fig. 2

Outer Panel & Square Spindle Installation

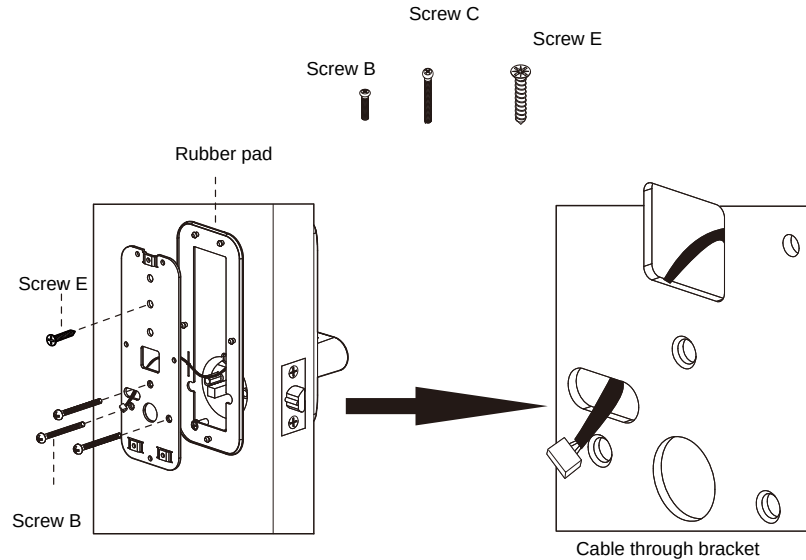
1. Insert the studs into the stud holes on the back of the outer panel (as shown) and rotate to tighten.
2. Fit the Square Spindle into the back of the handle, noting that the spindle spring must be pressed in before placing inside the handle.
3. Secure the outer panel to the door.



Mounting Bracket & Wiring Installation

1. After securing the mounting bracket and rubber pad, thread the outer panel cable through the bracket.
2. Fix the bracket and rubber pad to the door using Screw B into the stud holes, and Screw E into the wood door.

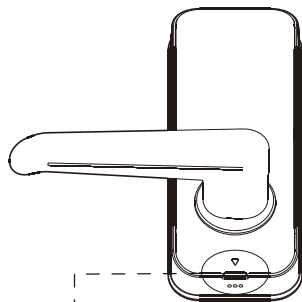
Note: Screw B is for doors 35-50mm thick. For doors over 50mm, use Screw C.



Inner Panel & Outer Panel Cable Connection

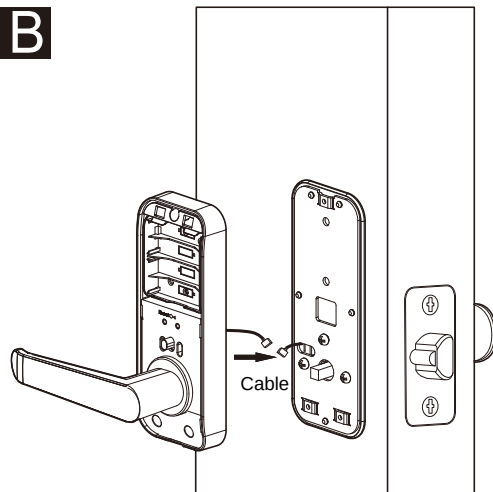
1. Open the rear cover of the inner panel (as shown in Fig. A).
2. Connect the inner panel cable to the outer panel cable, then fix the inner panel to the mounting bracket (Fig. B).
3. Use Screw A to fasten the inner panel to the mounting bracket (Fig. C).

A

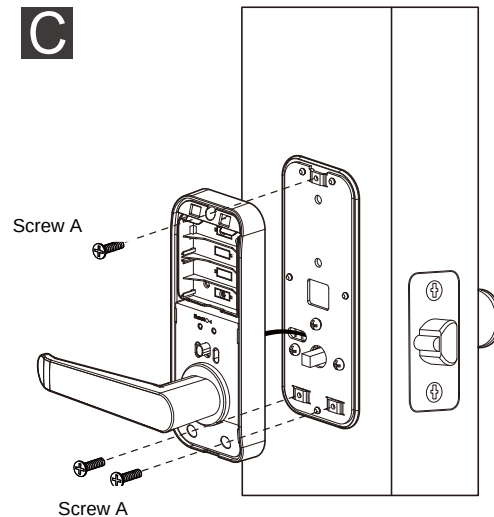


Install rear cover
and open here

B



C



Battery Installation

Install four AA alkaline batteries as shown in Fig. 1, then close the rear cover.

Install rear
cover

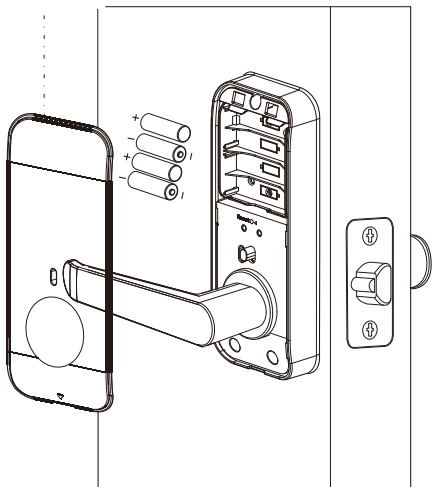


Fig. 1

Strike Plate & Strike Box Installation

1. Drill the strike box recess: depth 15mm, length 60mm (Fig. 2 & 3).
2. Strike plate dimensions: width 26mm, length 60mm.

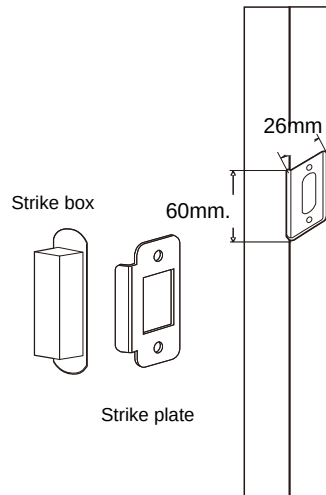


Fig. 2

Strike Plate & Strike Box Installation (cont.)

3. Insert the strike box into the recess, cover with the strike plate, and tighten with Screw D (Fig. 3).

Note: Ensure the strike plate aligns parallel with the lock body to prevent the latch from failing to lock.

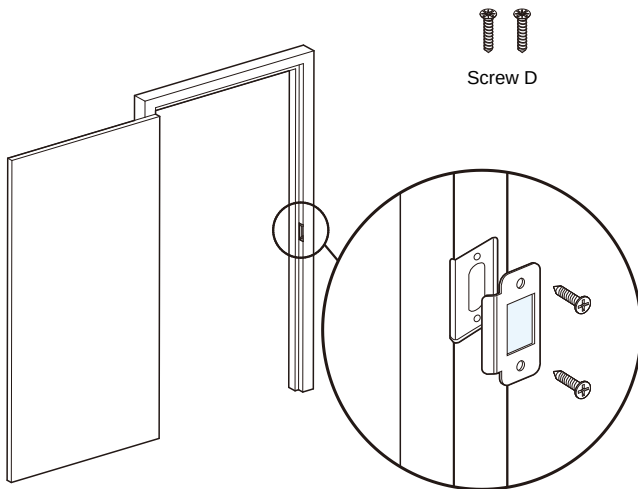
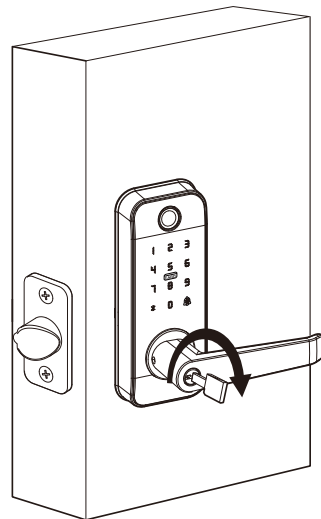


Fig. 3

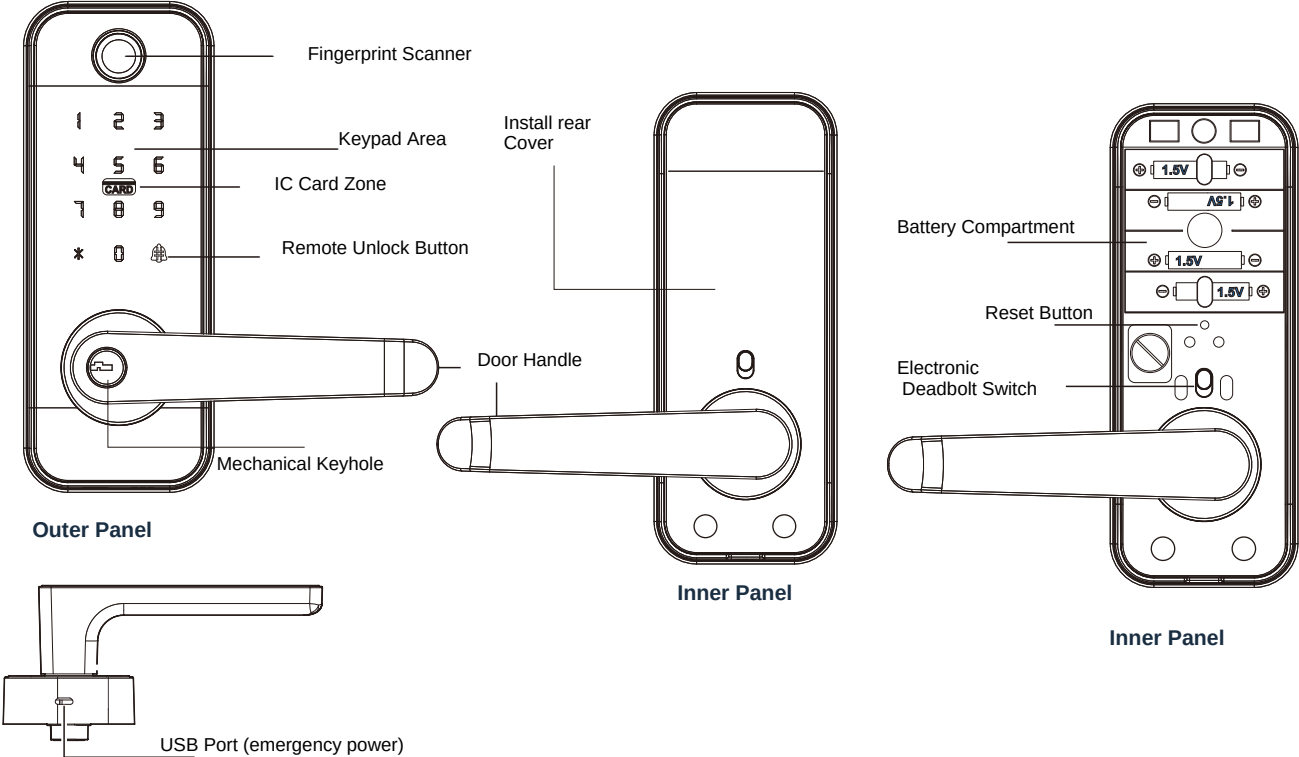
Mechanical Key Test

Insert the key into the keyhole, rotate 90° counter-clockwise, then press the handle down to retract the latch.



3. User Guide

Product Component Overview

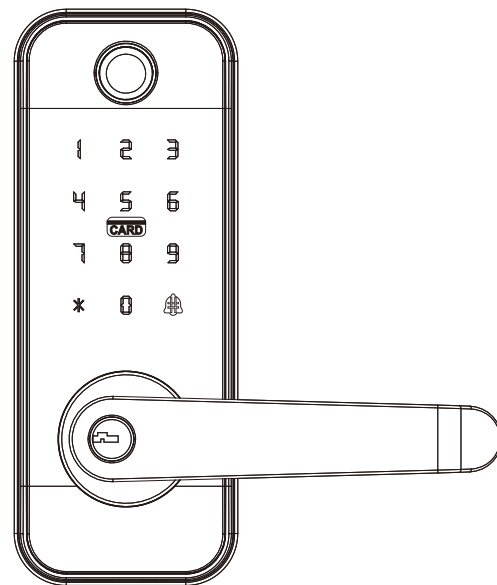


Function Definitions and Terminology Description

1. Note: Each user can register one fingerprint, one password, or one card.
2. Initialization: All registered user data will be deleted and restored to factory settings.
3. User Roles: The lock can be controlled by two user roles: Administrator and General User. The administrator has menu access permission and can unlock the door. The general user cannot perform the above operations and can only unlock the door.
4. Virtue Password: Users can protect their password by entering random digits before or after the actual password. The total number of digits entered shall not exceed 32 (including the password itself). For example, if the correct password is 123456, random passwords can be 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Backup Registration: Users can change the registered password and card information after the initial registration, or continue to register the remaining fingerprint data.
6. Always Open Mode: This function keeps the door unlocked at all times, suitable for conference rooms and places without access restrictions. To disable Always Open Mode, simply unlock once using fingerprint, password, or card.
7. Low Battery Warning: When the battery is low and the device is in a locked state, the system will prompt "Low battery, please replace the battery." If batteries with the same low power level are used, keyboard response sensitivity will be affected.
8. Language Switch: In the factory default state (with no admin registered), enter **555666880#** for English, enter **555666886#** for Spanish.

Quick Start Guide For First Use

1. After installation, insert 4 AA alkaline batteries to power on the lock.
2. Press and hold the Reset button ~3 seconds until you hear a beep, then press [#] to confirm factory reset.
3. Touch the keypad to wake the lock, press [*+#] to enter the menu, and log in with the default password 123456. Change this password immediately after first activation.
4. Register the first administrator fingerprint or password, then add the required regular users.
5. With the door open, test each unlocking method one by one — fingerprint, password, IC card, mechanical key, and Appremote unlock — to confirm proper operation before closing the door.



Resetting the Lock

Reset the Lock (Factory Reset): Press and hold the Reset button for 3–5+ seconds until you hear the voice prompt, then press [#] on the lock keypad to confirm the factory reset.

Activating the Lock

Activate the Lock: After inserting batteries, touch the keypad with your hand or finger. The digits will light up, confirming successful activation.

Registering Administrator

Register First Administrator: On the lock keypad, press [*+#] and enter 123456# to access menu management. Then press 1, then press 1 again to add the first administrator fingerprint or password.

Adding Regular User

Add Regular User: Press [*+#] and enter the admin fingerprint or password. After verification, enter menu management, press 1, then press 2 to add a regular user fingerprint, password, or card.

Deleting User

Press [*+#] and enter the admin fingerprint or password. After verification, enter menu management, press 2, then press 3 to select and delete admins or regular users. Note: deletion requires the user ID number.

Menu Function Programming

Press [*+#] and enter the admin fingerprint or password to access the lock menu programming interface.

Connecting Smart Lock to App

1. Search for "Tuya Smart" in the app store and download it to your phone. Open the app and log in. If you don't have an account, register using your phone number or email address.
2. To pair the device, connect your smartphone to a secure Wi-Fi network and bring your phone close to the smart lock.

Setup Steps



Step 1: Enable Wi-Fi on the Lock

1. On the lock, press [*+#] and enter the admin fingerprint or password. After verification, press 4, then press 2 for Smart Network Configuration.

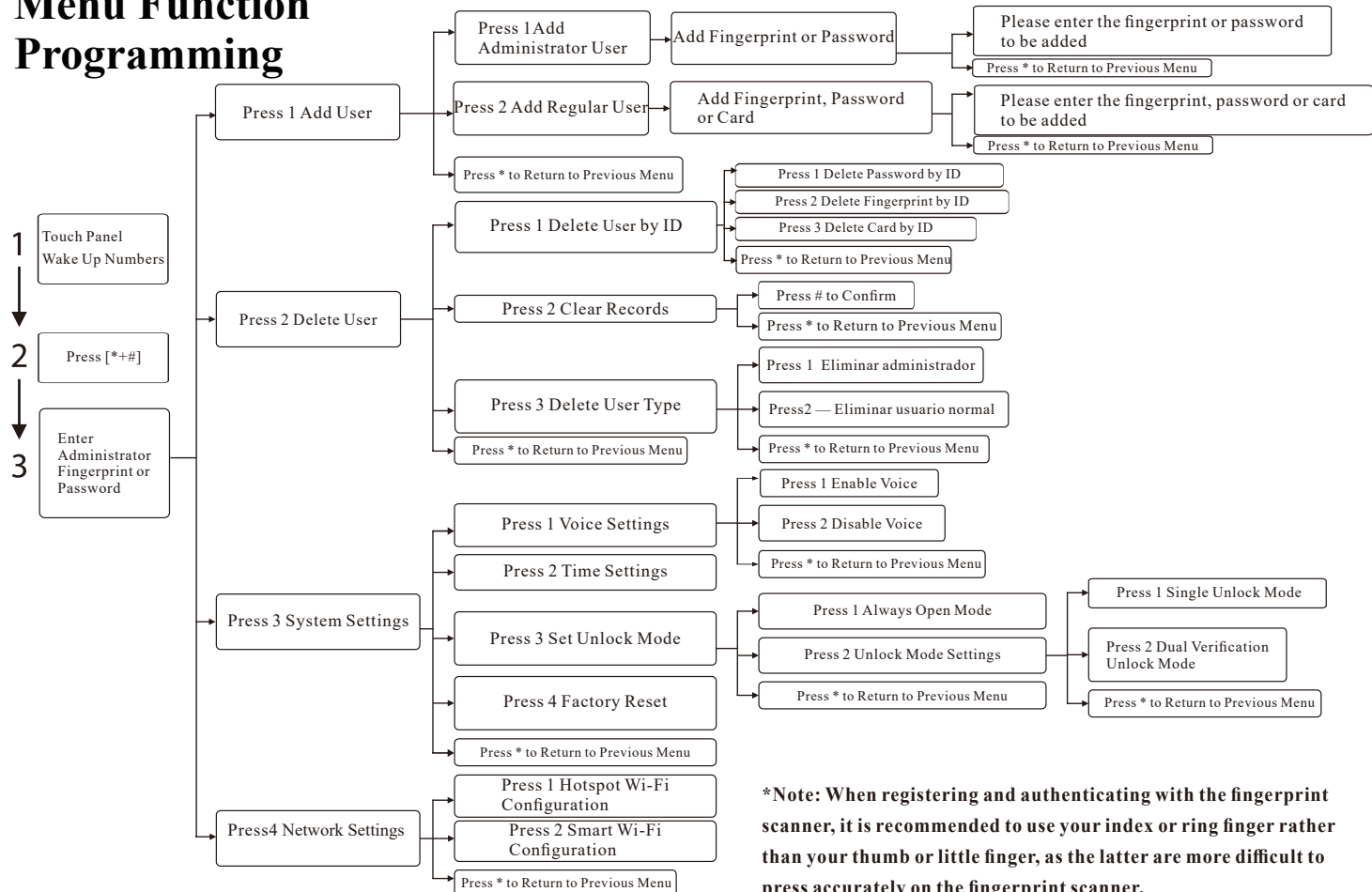
Step 2: Connect via App

1. In the app, tap "+" in the top-right corner of the home screen to go to "Add Device".
2. Select [Security Sensor] → tap "Door Lock (Wi-Fi)" → select 2.4GHz Wi-Fi network → enter password → tap [Next] to pair.

Note: Tuya Smart does NOT support 5GHz WiFi. You must use 2.4GHz WiFi.

3. After successful pairing, use the app for remote unlocking, viewing unlock records, and managing user permissions.

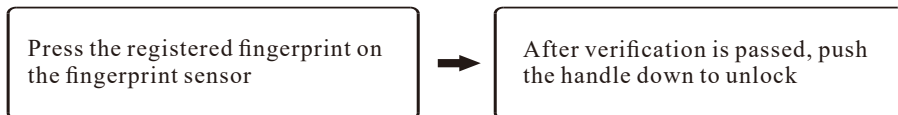
Menu Function Programming



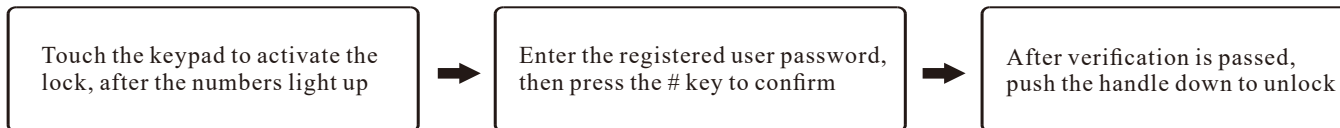
***Note: When registering and authenticating with the fingerprint scanner, it is recommended to use your index or ring finger rather than your thumb or little finger, as the latter are more difficult to press accurately on the fingerprint scanner.**

Unlocking Method Instructions

Unlock the Door with Fingerprint:

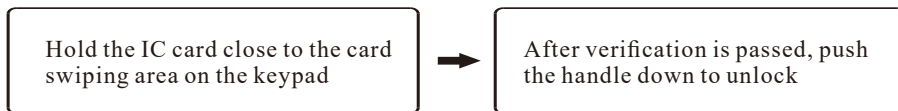


Unlock via passcode:

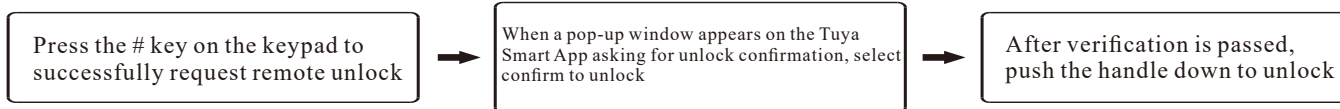


Note: To prevent password leakage, users can enter any random digits before or after the actual password. The maximum length of a random password is 32 characters (including the password itself).

Unlock the door with an IC card:



Request remote door unlocking via APP:



Common Problems and Solutions

Problem	Solution
Door lock does not respond	Check battery polarity and power level; or temporarily supply power via USB port and try to unlock.
Fingerprint recognition fails	Clean the fingerprint sensor, ensure the finger fully covers the recognition area, and try re-enrolling.
Forgot administrator password	Press and hold the reset button to restore factory settings (Note: All user data will be erased).
App cannot complete network pairing	Ensure the phone is connected to 2.4GHz Wi-Fi (5GHz is not supported); Bluetooth is enabled; keep the phone close to the door lock.
Battery depleted, unable to unlock the door	Use the mechanical key to open the door, or temporarily supply power via the USB port to unlock with password/fingerprint, then replace the batteries.

WhatsApp Customer Service: +52 56 1105 8532

Official Website: www.nexido.com

