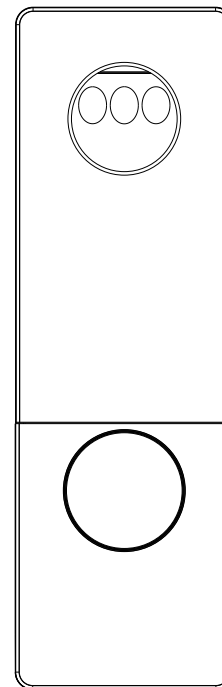


Manual de Usuario

NX-PN10



*Para mejorar la calidad del producto, las funciones y el diseño pueden actualizarse sin previo aviso.

Contenido

1. Precauciones de Seguridad	1
2. Guía de Instalación	2
Confirmación de Lista de Empaque	2
Tabla de Especificaciones Previas a la Instalación	3
Diagrama de Estructura de Instalación	4
Confirmación de Dirección de Apertura	5
Perforación de la Cerradura	5
Corte del Cilindro y Tornillo A	6
Instalación del Cilindro y Panel Exterior	7
Instalación del Panel Exterior y Tornillo A	7
Conexión del Cable y Panel Interior	8
Instalación del Panel Interior	8
Instalación del Panel Lateral Interior	9
Instalación de la Batería	9

3. Instrucciones de Uso	10
Descripción de Piezas del Producto	10
Definiciones de Funciones y Terminología	11
Guía Rápida de Primer Uso	12
Restablecer y Activar la Cerradura	13
Registrar un Administrador	13
Agregar y Eliminar Usuarios	13
Conectar la Cerradura a la App	14
Programación de Funciones del Menú	15
Guía de Métodos de Desbloqueo	16
Problemas Comunes y Soluciones	17

1. Precauciones de Seguridad

Advertencia

- Antes de utilizar esta cerradura inteligente, lea y comprenda todas las instrucciones. Los daños causados por no seguir las instrucciones no están cubiertos por la garantía.

Seguridad de Uso

- Use accesorios y piezas especificados por nuestra empresa. Los accesorios no originales o no recomendados pueden anular la garantía.
- No desmonte el producto a la fuerza, ya que podría activar una alarma o causar daños. La instalación y reparación deben ser realizadas por un técnico calificado.
- No raspe el sensor de huellas dactilares con objetos afilados ni lo exponga a sustancias corrosivas; puede resultar en una falla permanente del sensor.
- No cuelgue objetos en el mango de la puerta, ya que puede afectar el funcionamiento normal de la cerradura.
- Limpie el producto con un paño suave y limpio.

Gestión de Contraseñas y Llaves

- Tras la instalación y puesta en marcha, cambie la contraseña de administrador predeterminada antes del primer uso. Guarde las llaves mecánicas en lugar seguro y no divulgue información de contraseñas.

Seguridad de las Baterías

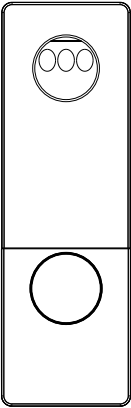
- Use solo la batería suministrada con este producto o el modelo de batería especificado. No retire la batería mientras el dispositivo esté en funcionamiento.
- Cuando la cerradura emita una advertencia de batería baja, reemplace todas las baterías de inmediato y confirme que estén instaladas en la dirección correcta.
- Antes de reemplazar las baterías, asegúrese de que la puerta esté abierta para evitar un bloqueo accidental. Se recomienda que el reemplazo lo realice NEXIDO o un centro de servicio autorizado.
- Mantenga las baterías alejadas del fuego. No cortocircuite los terminales de la batería con objetos metálicos para evitar explosión.-
- No alimente este producto con una fuente de alimentación de emergencia que no cumpla los requisitos de seguridad.

Eliminación del Producto y Baterías Usados

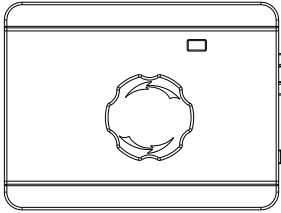
- Siga las normas locales de reciclaje y clasificación para productos electrónicos. No deseche las baterías usadas junto con los residuos domiciliarios ordinarios.
- Deseche las baterías usadas correctamente para evitar daños al medio ambiente y a la salud humana.

2. Guía de Instalación

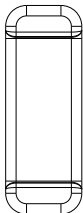
Confirmación de Lista de Empaque



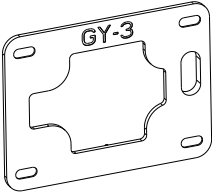
Panel exterior



Panel interior



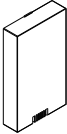
Panel lateral interior



Almohadilla de silicona



Manual de usuario



Batería de litio



Llave



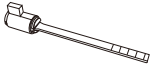
Tarjeta IC



Espárrago M5



Tornillo C

Grosor de puerta	Cilindro	Tornillo A	Tornillo B	Arandela
35-60 mm		 5 x 65 mm		

Nota: El kit estándar incluye tornillos y un cilindro adecuados para puertas de 35 a 60 mm de grosor. Para garantizar el funcionamiento normal de la cerradura, corte la combinación de tornillo y cilindro correspondiente según el grosor de la puerta.

Tabla de Especificaciones Previas a la Instalación

Especificación	Parámetro
Grosor de puerta aplicable	35-60 mm
Tipo de cerradura	Cerradura trasera estándar
Especificación del Cilindro	Cilindro estándar
Especificación del tornillo	Tornillo A (PM5 x 65 mm) para puertas de 35-60 mm
Especificación de batería	Batería de litio
Fuente de alimentación de emergencia	Puerto USB; alimentación temporal para desbloqueo cuando la batería está agotada
Métodos de desbloqueo	Rostro / vena palmar / huella dactilar / contraseña / tarjeta IC / llave mecánica / desbloqueo remoto por App
Tipos de puerta aplicables	Madera / metal / puerta de seguridad; confirmar según la cerradura real

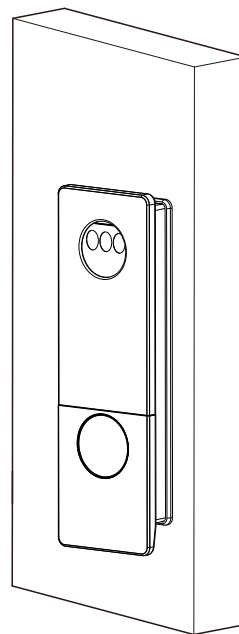
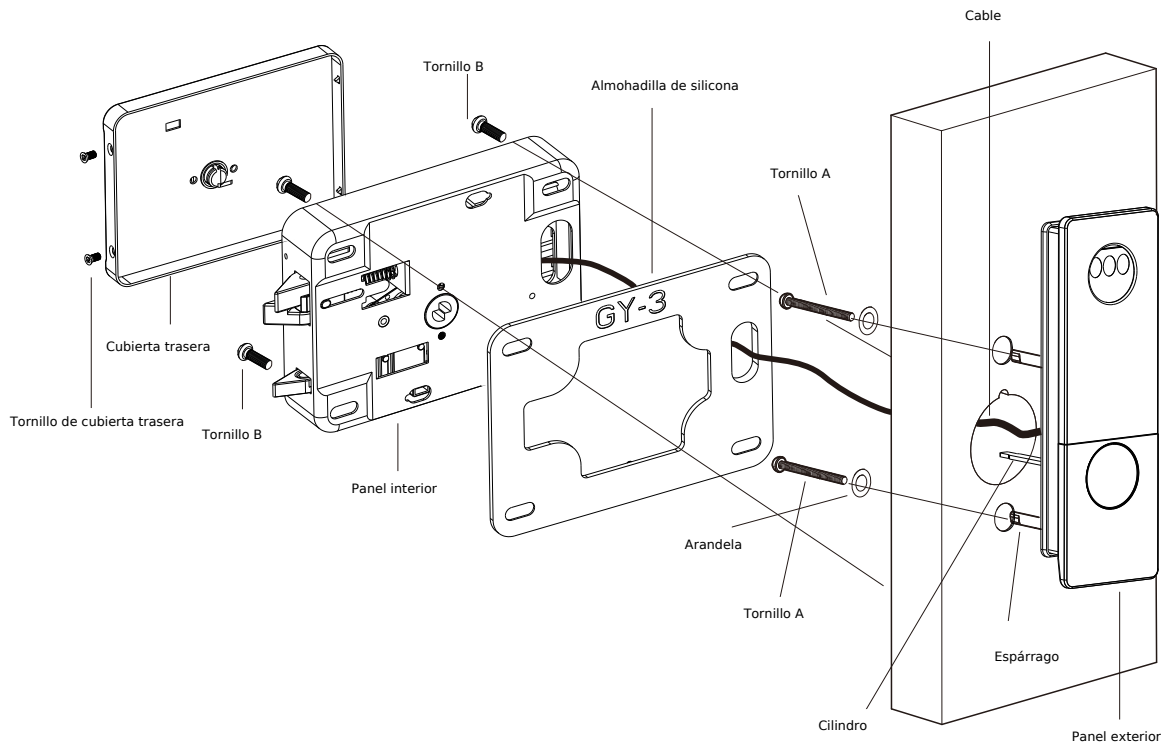


Diagrama de Estructura de Instalación



Confirmación de Dirección de Apertura y Perforación

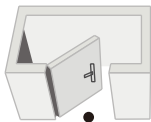
Confirmación de dirección de apertura

A. La dirección de apertura de la puerta determina la posición del mango. El siguiente diagrama muestra la relación entre la dirección de apertura y su posición fuera de la habitación.

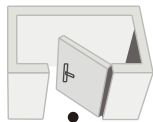
Perforación de la cerradura

B. Perfore según la plantilla de orificios. Las posiciones de perforación se muestran a continuación.

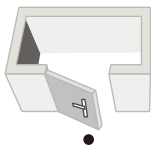
Apertura izq. hacia adentro



Apertura der. hacia adentro



Apertura izq. hacia afuera

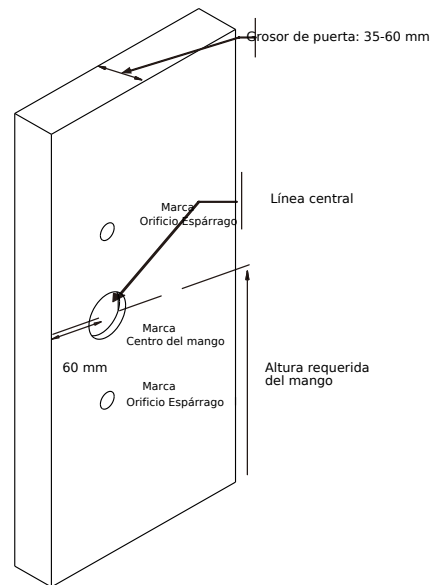


Apertura der. hacia afuera



Posición del usuario

A.



B.

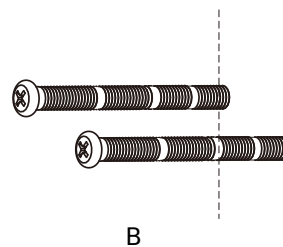
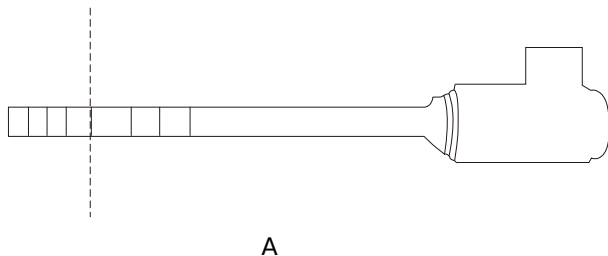
Corte del Cilindro y Tornillo A

Corte del cilindro

A. Corte la longitud del cilindro según el grosor de la puerta. Nota: si el grosor de la puerta es de 40 mm, deje 3-4 mm para la conexión en la posición del cilindro del Panel Interior.

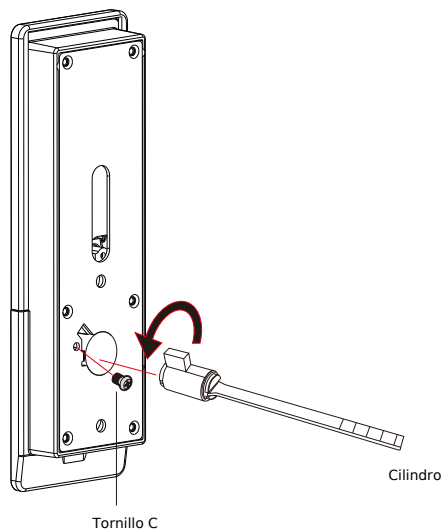
Corte del Tornillo A

B. Corte el Tornillo A según el grosor de puerta aplicable.



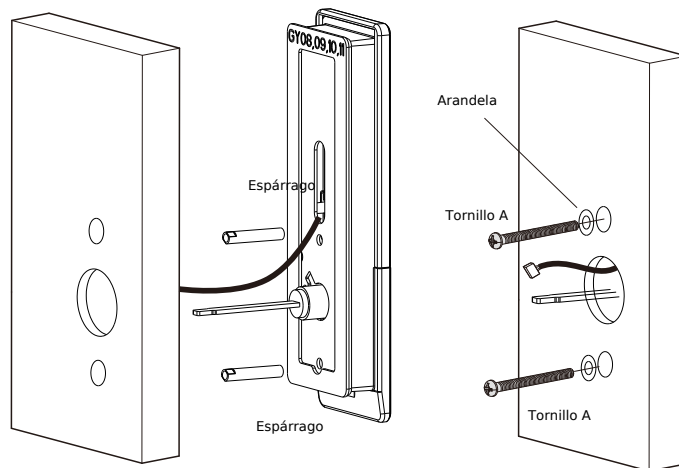
Instalación del Cilindro y Panel Exterior

1. Coloque el cilindro en la posición del cilindro en el Panel Exterior y gírelo hacia la izquierda. 2. Apriete y asegure el cilindro con el tornillo C, como se muestra a continuación.



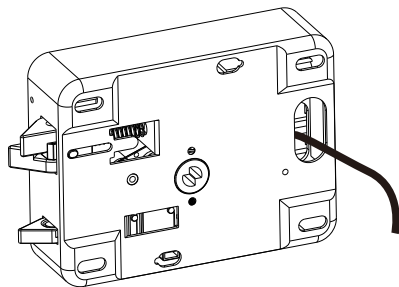
Panel Exterior e Instalación del Tornillo A

1. Instale las Espárragos en el Panel Exterior y pase el cable y las Espárragos por el orificio de la puerta. 2. Use el Tornillo A y las arandelas para alinear con las Espárragos y apriete firmemente.



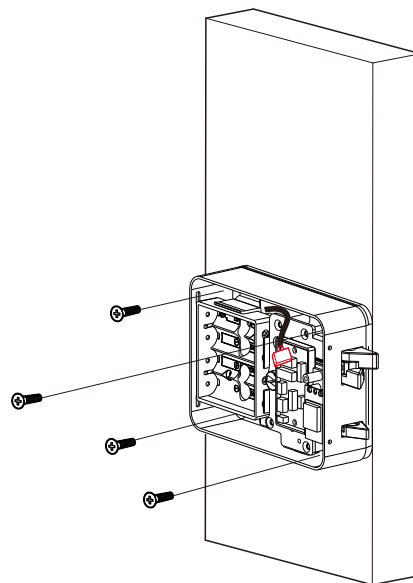
Conexión del Cable y Panel Interior

1. Pase el cable por la parte inferior del compartimento de baterías del Panel Interior y extraiga el cable.



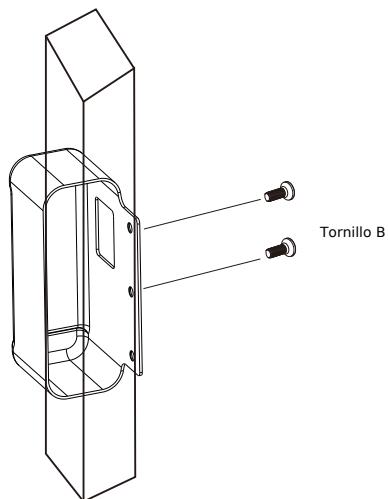
Instalación del Panel Interior

1. Fije el Panel Interior en la puerta e inserte el cable en el puerto del conector.
2. Apriete las cuatro esquinas del Panel Interior con el Tornillo A.



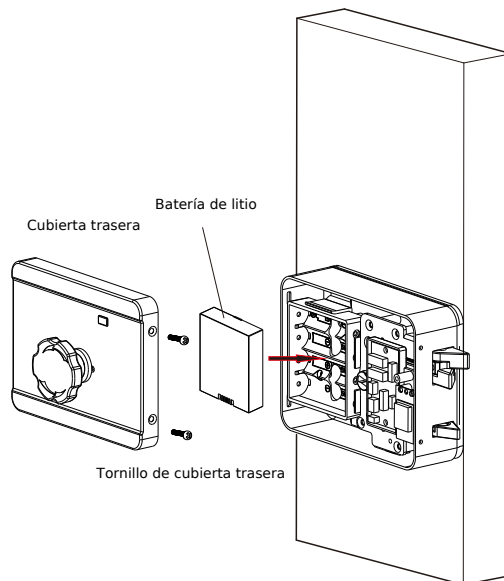
Instalación del Panel Lateral Interior

Instale el panel lateral interior en el lado opuesto como se muestra a continuación. Use el Tornillo B para apretar y asegurar.



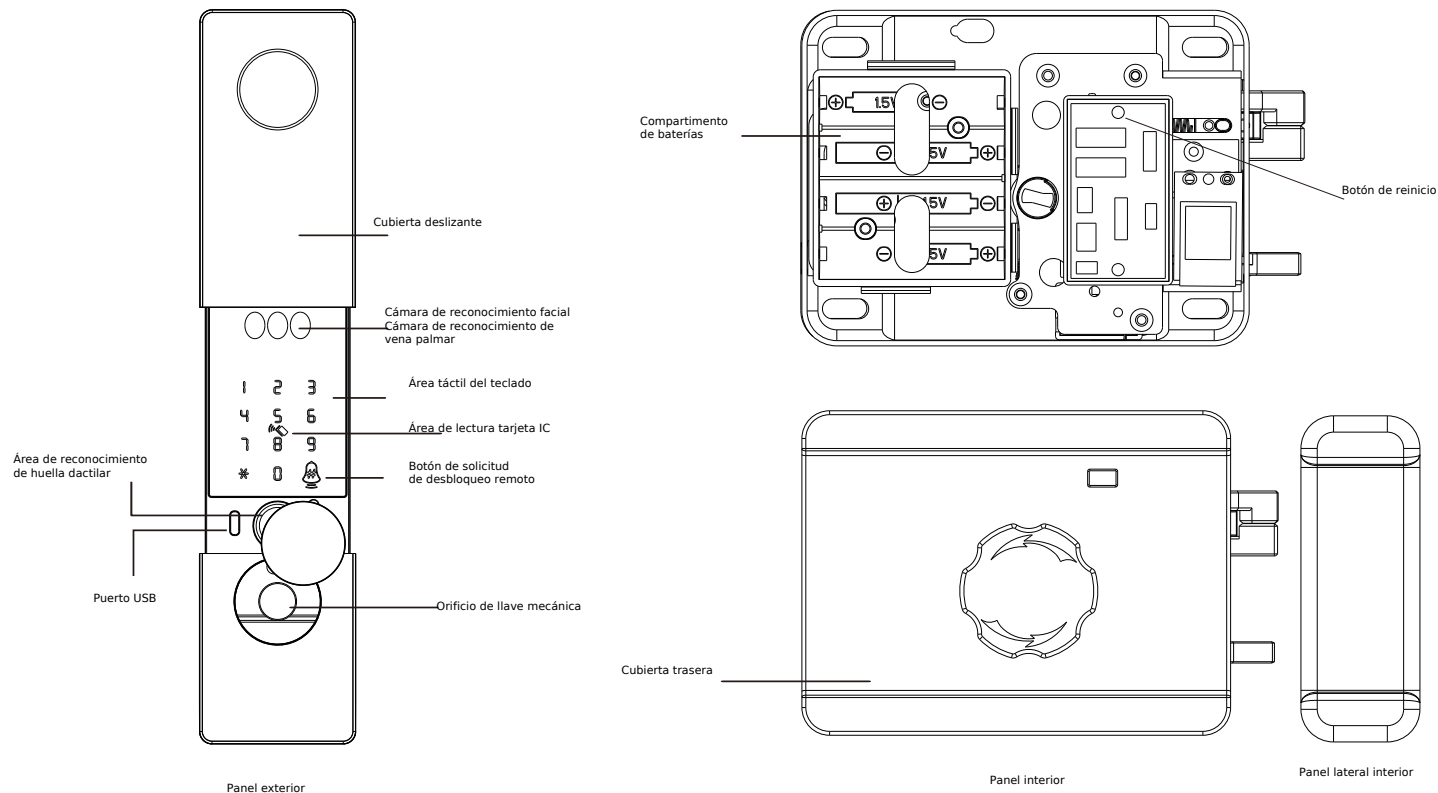
Instalación de la Batería

1. Coloque la batería de litio en el compartimento de baterías.
2. Cierre la cubierta trasera del Panel Interior y apriete con el tornillo de cubierta trasera.



3. Instrucciones de Uso

Descripción de Piezas del Producto



Definiciones de funciones y terminología

1. Nota: cada usuario puede registrar un rostro, una vena palmar, una contraseña o una tarjeta.
2. Inicialización: todos los datos de usuarios registrados serán eliminados y se restaurarán los ajustes de fábrica.
3. Roles de usuario: la cerradura puede ser controlada por dos tipos de usuario: Administrador y Usuario general. El administrador tiene acceso al menú y puede abrir la puerta. El usuario general no puede realizar dichas operaciones y solo puede abrir la puerta.
4. Contraseña anti-espía: los usuarios pueden proteger su contraseña ingresando dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. El número total de dígitos no debe exceder 32, incluyendo la contraseña. Por ejemplo, si la contraseña correcta es 123456, se pueden usar 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Registro de respaldo: después del registro inicial, el usuario puede modificar la contraseña y la tarjeta registradas, o continuar registrando los datos biométricos restantes.
6. Modo siempre abierto: mantiene la puerta sin bloqueo, adecuado para salas de juntas y lugares sin restricción de acceso. Para desactivar este modo, abra una vez con rostro, vena palmar, contraseña o tarjeta.
7. Advertencia de batería baja: cuando la batería está baja y el dispositivo está bloqueado, el sistema indica "Batería baja, reemplace la batería". Si se siguen usando baterías con baja carga, la sensibilidad del teclado se verá afectada.
8. Cambio de idioma: en el estado predeterminado de fábrica (sin administrador registrado), ingrese 1# para español e ingrese 2# para inglés.

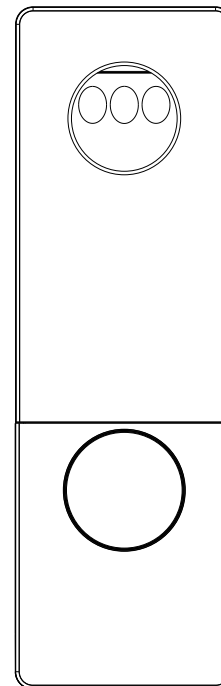
Guía Rápida de Primer Uso

1. Después de la instalación, inserte la batería de litio y la cerradura se encenderá.
2. Mantenga presionado el botón de reinicio hasta escuchar el tono de aviso. Ingrese el código de deconfirmación 000# para restaurar la configuración de fábrica.
3. Después de reiniciar la cerradura, actívela y siga el aviso de voz para seleccionar el idioma, opción 1-2.

Después de seleccionar el idioma, ingrese el código de función 000000# para confirmar, presione [* + #] nuevamente, ingrese la contraseña inicial 123456#, y luego cambie la contraseña (esta se convierte en la primera contraseña de administrador).

5. Después de registrar la primera contraseña de administrador, entre a la programación del menú, para agregar los usuarios normales requeridos.

6. Con la puerta abierta, pruebe el desbloqueo por rostro, vena palmar, huella dactilar, contraseña, tarjeta IC, llave mecánica y App uno por uno. Después de confirmar el funcionamiento normal, cierre la puerta y use la cerradura.



Restablecer la Cerradura

Restablecer la cerradura (restaurar configuración de fábrica): Mantenga presionado el botón de reinicio durante más de 5-8 segundos hasta escuchar el aviso de voz, luego ingrese el código de confirmación 000# en la cerradura.

Activar la Cerradura

Después de instalar la batería, toque el teclado numérico con el dorso de la mano o un dedo. Cuando los números se iluminen, la activación fue exitosa.

Registrar un Administrador

En el teclado de la cerradura, presione [* + #], ingrese el código de función 000000#, presione [* + #] nuevamente, ingrese la contraseña inicial 123456#, y luego ingrese la nueva contraseña. Esta es la primera contraseña de administrador.

Agregar un Usuario Normal

Después de agregar un administrador, presione [* + #] e ingrese el rostro, huella dactilar o contraseña del administrador. Después de la verificación, entre a la gestión del menú, presione 2, luego seleccione 1-3 para registrar rostro, vena palmar, huella dactilar, contraseña o tarjeta.

Eliminar un Usuario Normal

Presione [* + #] e ingrese la huella dactilar o contraseña del primer administrador. Después de la verificación, entre a la gestión del menú, presione 2, luego presione 4 y seleccione 4-8 para eliminar rostro, vena palmar, huella dactilar, contraseña o tarjeta.

Programación de Funciones del Menú

En la cerradura, presione [* + #] e ingrese la huella dactilar o contraseña del primer administrador para entrar a la programación del menú de funciones de la cerradura.

Conectar la Cerradura Inteligente a la App

1. Busque la aplicación 'Tuya Smart' en la tienda de aplicaciones y descárguela en su teléfono. Abra la aplicación e inicie sesión con su cuenta. Si no tiene una cuenta, regístrese con un número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico.

2. Para emparejar el dispositivo, primero conecte su smartphone a una red Wi-Fi segura y mantenga el teléfono cerca de la cerradura inteligente.



Pasos para Agregar

Paso 1: Habilitar la solicitud de red Wi-Fi en la cerradura

1. En la cerradura, presione [* + #] e ingrese el rostro, palma/huella dactilar o contraseña del administrador. Después de la verificación, presione 4, luego presione 1 para configurar la red.

Paso 2: Conectar el dispositivo en la aplicación móvil

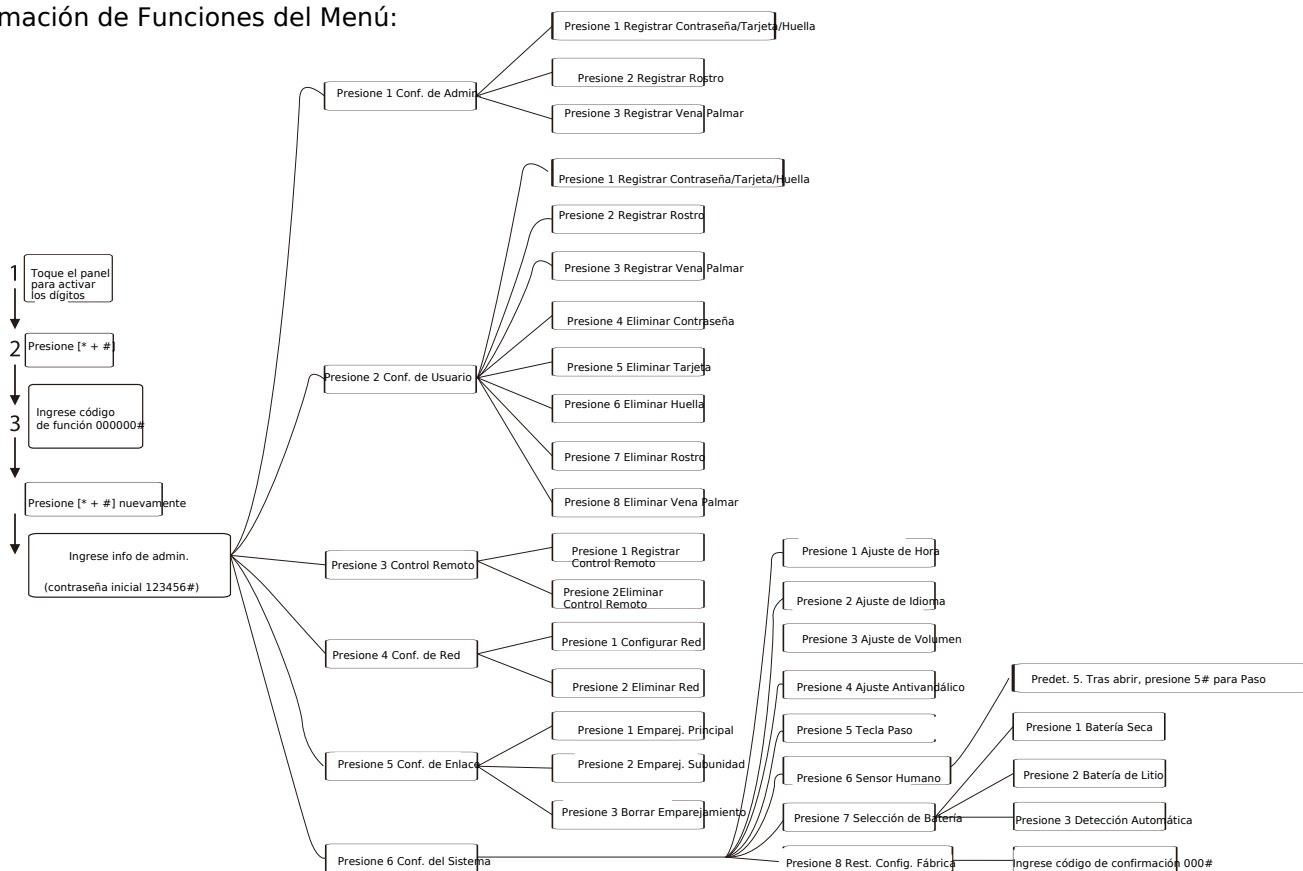
1. Al entrar a la App, toque '+' en la esquina superior derecha de la página de inicio para agregar un dispositivo y entre a la página 'Agregar Dispositivo'.

2. Seleccione [Seguridad y Sensor], toque 'Cerradura de Puerta (Wi-Fi)', y vaya a la siguiente página. Seleccione una red Wi-Fi de 2.4 GHz, elija Wi-Fi, ingrese la contraseña, toque [Siguiente], y luego empareje la red.

Nota: Tuya Smart no admite Wi-Fi de 5 GHz; se debe usar Wi-Fi de 2.4 GHz.

3. Después de que la configuración de red sea exitosa, puede usar la App para el desbloqueo remoto y ver los registros de desbloqueo.

Programación de Funciones del Menú:



* Al registrar y verificar con el lector de huellas dactilares, use el dedo índice o anular en lugar del pulgar o meñique, ya que son más fáciles de presionar con precisión.

Métodos de Desbloqueo

Desbloqueo por rostro o vena palmar:

Para desbloqueo por rostro, párese fuera y mire hacia la cámara. Para desbloqueo por vena palmar, dirija su palma hacia la cámara.



Verificado: empuje o hale la puerta para abrir

Desbloqueo por huella dactilar:

Presione la huella dactilar registrada en el sensor.



Verificado: empuje o hale la puerta para abrir.

Desbloqueo por contraseña:

Toque el teclado para activar los números.



Ingrese la contraseña registrada, luego presione #.



Verificado: empuje o hale la puerta para abrir.

Nota: Para evitar la revelación de la contraseña, se pueden ingresar dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. La longitud máxima es de 32 caracteres incluyendo la contraseña.

Desbloqueo por tarjeta IC:

Coloque la tarjeta IC cerca del área de tarjeta del panel



Verificado: empuje o hale la puerta para abrir.

Desbloqueo remoto por App:

Toque la tecla # en el teclado numérico de la cerradura.



Cuando aparezca el pop-up de Tuya App, elija Confirmar Desbloqueo o Rechazar.



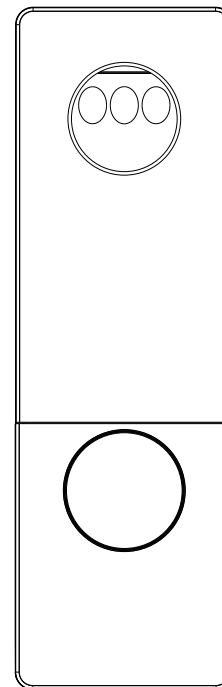
Verificado: empuje o hale la puerta para abrir.

Problemas Comunes y Soluciones

Problema Común	Solución
La cerradura no responde	Verifique la polaridad y el nivel de carga de la batería, o use el puerto USB para alimentación temporal y luego intente desbloquear.
Fallo en reconocimiento de huella dactilar	Limpie el sensor de huellas dactilares y asegúrese de que el dedo cubra completamente el área de reconocimiento. Intente volver a registrar la huella dactilar.
Olvidó la contraseña de administrador	Mantenga presionado el botón de reinicio para restaurar la configuración de fábrica. Nota: todos los datos de usuario serán eliminados.
La App no puede completar el emparejamiento de red	Confirme que el teléfono esté conectado a Wi-Fi de 2.4 GHz (no se admite 5 GHz), que el Bluetooth esté habilitado y que el teléfono esté cerca de la cerradura.
Batería agotada y la puerta no puede abrirse	Use la llave mecánica para abrir la puerta, o use el puerto USB para alimentación temporal y desbloquee con contraseña/huella dactilar, luego reemplace las baterías.

User Manual

NX-PN10



*To improve product quality, functions and design may be updated without prior notice.

Contents

1. Safety Precaution	1
2. Installation Guide	2
Packing List Confirmation	2
Pre-installation Specification Table	3
Installation Structure Diagram	4
Opening Direction Confirmation	5
Door Lock Drilling	5
Cylinder and Screw A Cutting	6
Cylinder and Outer panel Installation	7
Outer panel and Screw A Installation	7
Cable and Inner panel Connection	8
Inner panel Installation	8
Inner-side Panel Installation	9
Battery Installation	9

3. Instructions for Use	10
Product Parts Description	10
Function Definitions and Terminology	11
First-time Quick Guide	12
Reset and Activate the Door Lock	13
Register an Administrator	13
Add and Delete Users	13
Connect the Smart Lock to the App	14
Menu Function Programming	15
Unlocking Methods Guide	16
Common Problems and Solutions	17

1. Safety Precaution

Warnings

- Before using this smart lock, please carefully read and understand all instructions. Damage resulting from failure to follow these instructions will not be covered under warranty.

Usage Safety

- It is recommended to use only the accessories and parts specified by our company. Do not use non-genuine parts or parts not specifically recommended by our company, as this may void the warranty.
- Do not forcibly disassemble the product, as this may trigger the alarm or cause damage. For installation or repair, please have a professional technician follow proper procedures.
- Do not scratch the fingerprint sensor with sharp objects, and avoid contact with corrosive substances, as this may damage the protective coating of the sensor and cause permanent failure.
- Do not hang objects on the door handle, as this may affect the normal operation of the lock.
- When cleaning the product, use a clean, soft cloth.

Password and Key Management

- After installation and commissioning, change the factory default administrator password upon first use. Keep the mechanical keys in a safe place and never disclose your password information carelessly.

Battery Safety

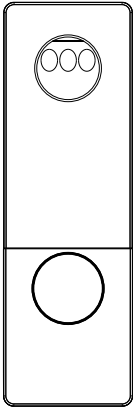
- Use only the batteries included with this product or the specified model. Do not remove the battery while the device is operating.
- When the lock issues a low battery alert, replace all batteries promptly and ensure they are installed in the correct direction.
- Before replacing batteries, ensure the door is in an open position to avoid accidental locking during the replacement process. It is also recommended that replacement be performed by Nexido or its authorized service center professionals.
- Do not place batteries near fire sources, and do not short-circuit the battery terminals with metal objects, as this may cause explosion.
- Do not power this product with emergency power supplies that do not comply with safety regulations.

Disposal of Used Products and Batteries

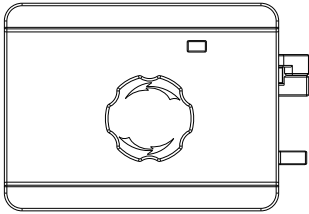
- Please familiarize yourself with local recycling classification regulations for electronic products and comply with relevant laws. Do not dispose of used batteries with ordinary household waste.
- Dispose of used batteries properly to avoid adverse effects on the environment and human health.

2. Installation Guide

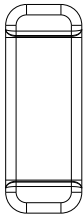
Packing List Confirmation



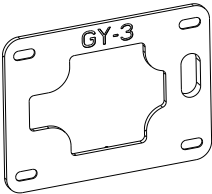
Outer panel



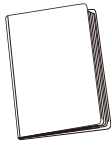
Inner panel



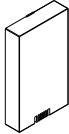
Inner-side panel



Silicone pad



User manual



Lithium battery



Key



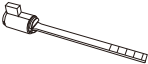
IC card



M5 stud



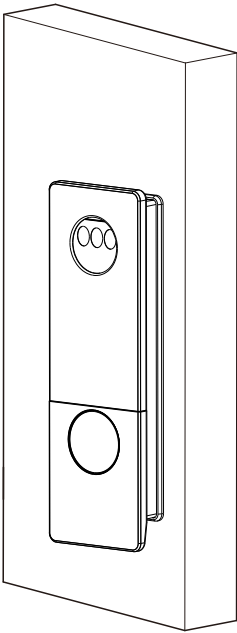
Screw C

Door thickness	Cylinder	Screw A	Screw B	Washer
35-60 mm		 5 x 65 mm		

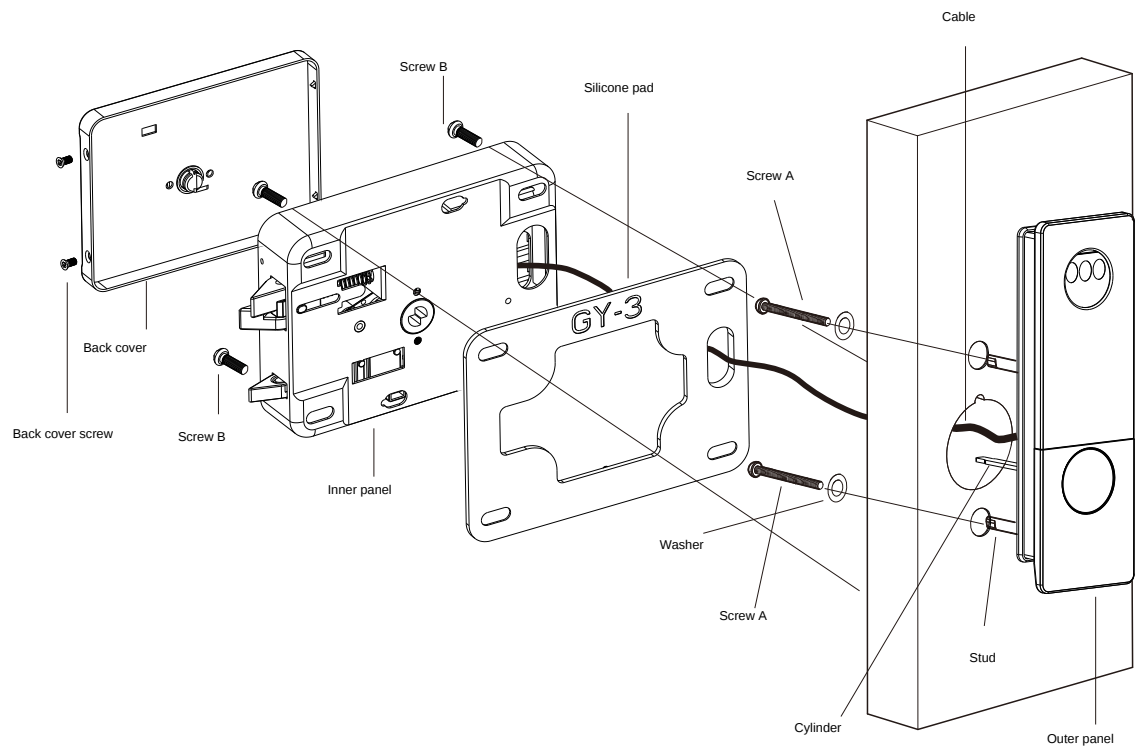
Note: The standard kit includes screws and a cylinder suitable for doors 35 to 60 mm thick. To ensure normal lock operation, cut the corresponding screw and cylinder combination according to door thickness.

Pre-installation Specification Table

Specification	Parameter
Applicable door thickness	35-60 mm
Lock type	Standard rear lock
Cylinder specification	Standard cylinder
Screw specification	Screw A (PM5 x 65 mm) for 35-60 mm door thickness
Battery specification	Lithium battery
Emergency power supply	USB port; temporary power for unlocking when battery is depleted
Unlocking methods	Face / palm vein / fingerprint / password / IC card / mechanical key / App remote unlocking
Applicable door types	Wood / metal / security door; confirm according to actual lock match



Installation Structure Diagram



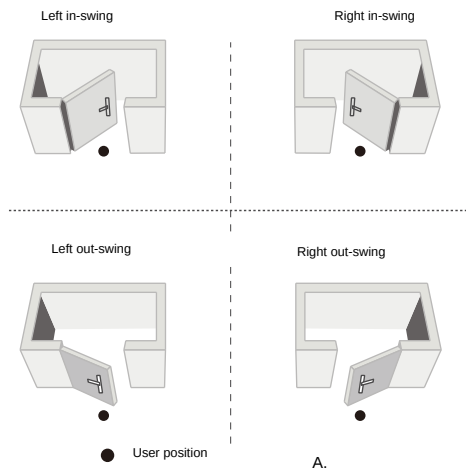
Opening Direction Confirmation and Door Lock Drilling

Opening direction confirmation

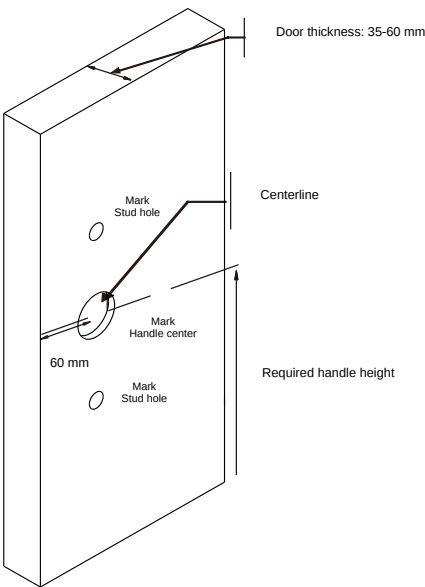
A. The door opening direction determines the handle position. The following diagram shows the relationship between the opening direction and your position outside the room.

Door Lock drilling

B.Drill according to the hole template. The drilling positions are shown below.



A.



B.

Cylinder and Screw A Cutting

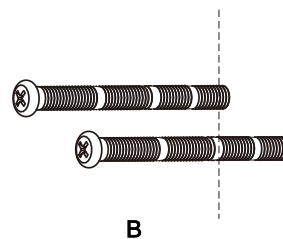
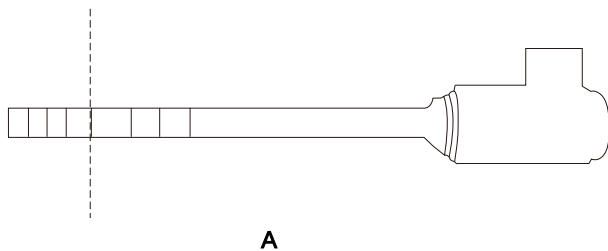
Cylinder cutting

A. Cut the cylinder length according to the door thickness. Note: if the door thickness is 40 mm, leave 3-4 mm for connection at the Inner panel cylinder position.

Screw A cutting

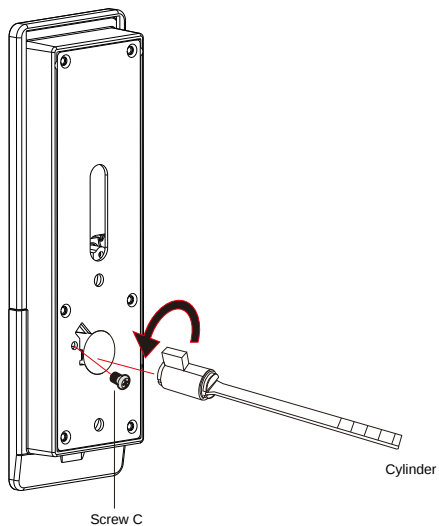
B. Cut screw A according to the applicable door thickness

. —



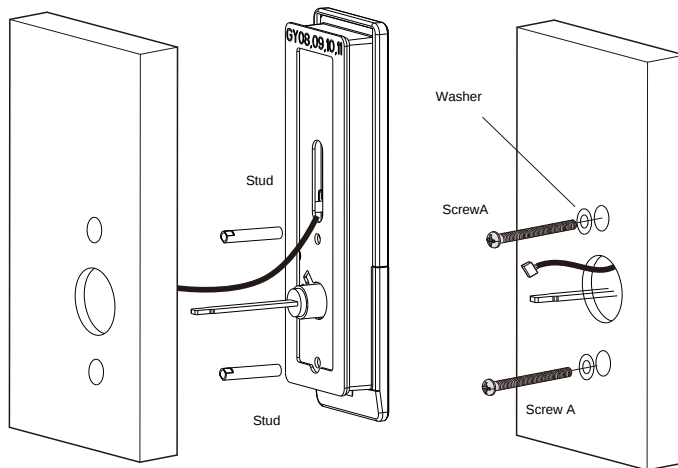
Cylinder and Outer panel Installation

1. Place the cylinder into the cylinder position on the Outer panel and rotate it to the left.
2. Tighten and secure the cylinder with screw C, as shown below.



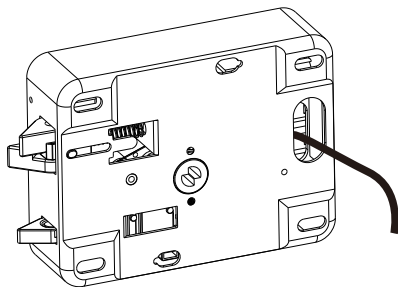
Outer panel and Screw A Installation

1. Install the studs on the Outer panel, and pass the cable and studs through the door hole.
2. Use screw A and washers to align with the studs and tighten securely.



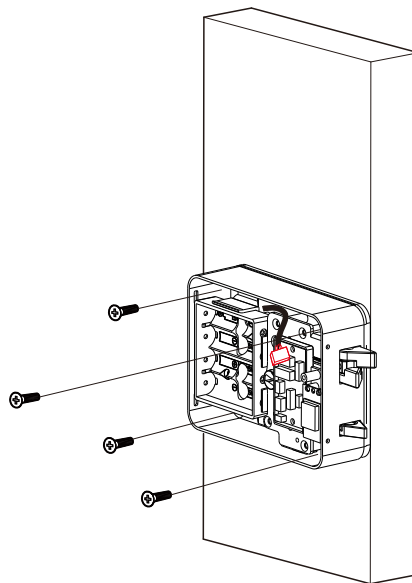
Cable and Inner panel Connection

1. Pass the cable through the bottom of the Inner panel battery compartment and pull the cable out.



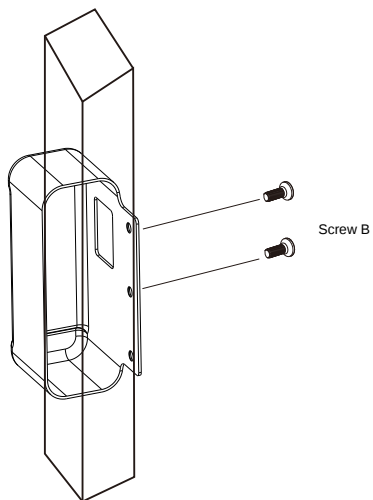
Inner panel Installation

1. Fix the Inner panel onto the door and insert the cable into the connector port.
2. Tighten the four corners of the Inner panel with screw A.



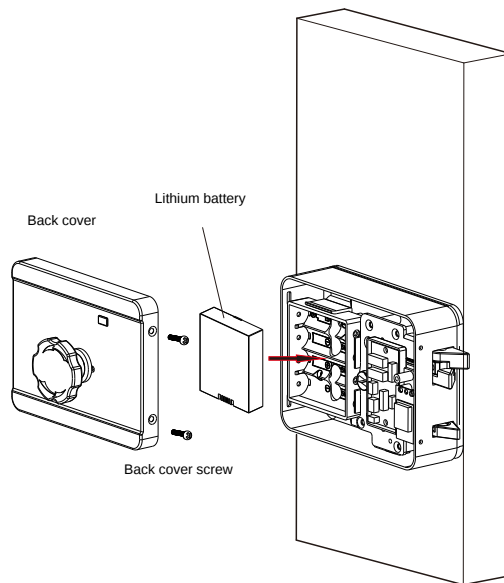
Inner-side Panel Installation

Install the inner-side panel on the opposite side as shown below.
Use screw B to tighten and secure it.



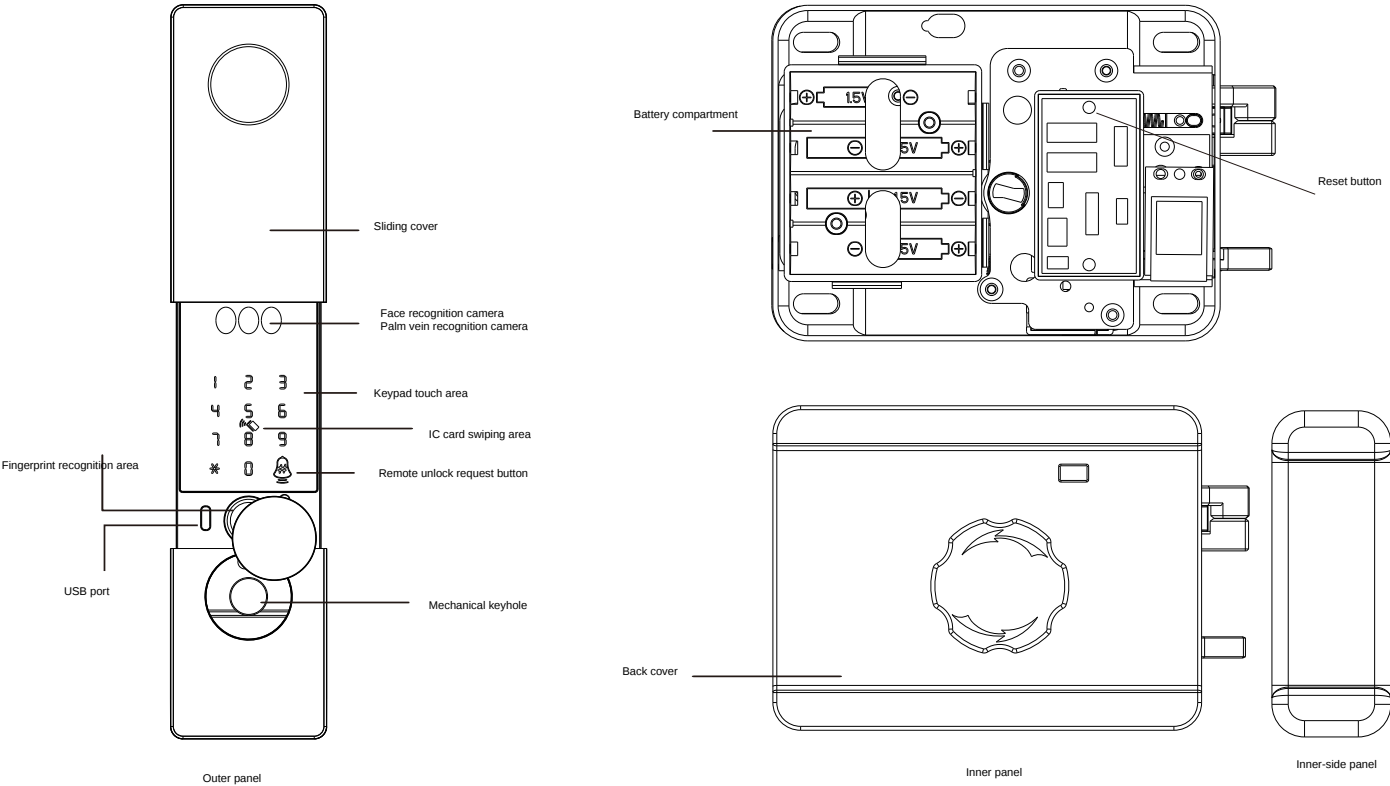
Battery Installation

1. Place the lithium battery into the battery compartment.
2. Close the back cover on the Inner panel and tighten it with the back-cover screw.



3. Instructions for Use

Product Parts Description

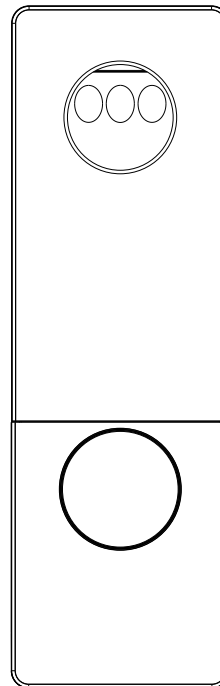


Function Definitions and Terminology

1. Note: Each user can register one fingerprint, one password, or one card.
2. Initialization: All registered user data will be deleted and restored to factory settings.
3. User Roles: The lock can be controlled by two user roles: Administrator and General User. The administrator has menu access permission and can unlock the door. The general user cannot perform the above operations and can only unlock the door.
4. Virtue Password: Users can protect their password by entering random digits before or after the actual password. The total number of digits entered shall not exceed 32 (including the password itself). For example, if the correct password is 123456, random passwords can be 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Backup Registration: Users can change the registered password and card information after the initial registration, or continue to register the remaining fingerprint data.
6. Always Open Mode: This function keeps the door unlocked at all times, suitable for conference rooms and places without access restrictions. To disable Always Open Mode, simply unlock once using fingerprint, password, or card.
7. Low Battery Warning: When the battery is low and the device is in a locked state, the system will prompt "Low battery, please replace the battery." If batteries with the same low power level are used, keyboard response sensitivity will be affected.
8. Language Switch: In the factory default state (with no admin registered), enter **1#** for Spanish, enter **2#** for English.

First-time Quick Guide

1. After installation, insert the lithium battery and the lock will power on.
2. Press and hold the reset button until you hear the prompt tone.
Enter confirmation code 000# to restore factory settings.
3. After the lock is reset, wake the lock and follow the voice prompt to select language option 1-2.
4. Touch the keypad to wake the lock. Press [* + #] to enter the menu, enter function code 000000# to confirm, press [* + #] again, enter initial password 123456#, and then change the password (this becomes the first administrator password).
5. After registering the first administrator password, enter menu programming to add the required normal users.
6. With the door open, test face, palm vein, fingerprint, password, IC card, mechanical key, and App unlocking one by one.
After confirming normal operation, close the door and use the lock.



Reset the Door Lock

Reset the lock (restore factory settings): Press and hold the reset button for more than 5-8 seconds until you hear the voice prompt, then enter confirmation code 000# on the lock.

Activate the Door Lock

After installing the battery, touch the numeric keypad with the back of your hand or a finger. When the numbers light up, activation is successful.

Register an Administrator

On the lock keypad, press [* + #], enter function code 000000#, press [* + #] again, enter initial password 123456#, and then enter the new password. This is the first administrator password.

Add a Normal User

After an administrator has been added, press [* + #] and enter the administrator face, fingerprint, or password. After verification, enter menu management, press 2, then select 1-3 to enroll face, palm vein, fingerprint, password, or card.

Delete a Normal User

Press [* + #] and enter the first administrator fingerprint or password. After verification, enter menu management, press 2, then press 4 and select 4-8 to delete face, palm vein, fingerprint, password, or card.

Menu Function Programming

On the lock, press [* + #] and enter the first administrator fingerprint or password to enter menu programming for lock functions.

Connect the Smart Lock to the App

1. Search for the "Tuya Smart" app in the app store and download it to your phone. Open the app and log in with your account. If you do not have an account, register with a mobile number or email address.

2. To pair the device, first connect your smartphone to a secure Wi-Fi network and keep the phone close to the smart lock.



Adding Steps

Step 1: Enable the Wi-Fi networking request on the lock

1. On the lock, press [* + #] and enter the administrator face, palm/fingerprint, or password. After verification, press 4, then press 1 to configure the network.

Step 2: Connect the device in the mobile app

1. After entering the App, tap "+" in the upper right corner of the home page to add a device and enter the "Add Device" page.

2. Select [Security & Sensor], tap "Door Lock (Wi-Fi)", and go to the next page. Select a 2.4 GHz Wi-Fi network, choose Wi-Fi, enter the password, tap [Next], and then pair the network.

Note: Tuya Smart does not support 5 GHz Wi-Fi; 2.4 GHz Wi-Fi must be used.

3. After network configuration succeeds, you can use the App for remote unlocking and viewing unlock records.

Menu Function Programming:



* When registering and verifying with the fingerprint reader, use the index or ring finger instead of the thumb or little finger, because they are easier to press accurately.

Unlocking Methods

Unlock by face or palm vein:

For face unlock, stand outside and face the camera.
For palm vein unlock, aim your palm at the camera.



Verified: push or pull the door to unlock.

Unlock by fingerprint:

Press registered fingerprint on the sensor.



Verified: push or pull the door to unlock.

Unlock by password:

Touch keypad to wake the numbers.



Enter registered password, then press #.



Verified: push or pull the door to unlock.

Note: To prevent password disclosure, random digits may be entered before or after the actual password. The maximum length is 32 characters including the password.

Unlock by IC card:

Place the IC card near the panel card area.



Verified: push or pull the door to unlock.

App remote request unlock:

Tap the # key on the lock numeric panel.



When the Tuya App pop-up appears, choose Confirm Unlock or Refuse Unlock.



Verified: push or pull the door to unlock.

Common Problems and Solutions

Common Issue	Solution
The door lock does not respond	Check battery polarity and power level, or use the USB port for temporary power and then try unlocking.
Fingerprint recognition failed	Clean the fingerprint sensor and make sure the finger fully covers the recognition area. Try re-registering the fingerprint.
Forgot administrator password	Press and hold the reset button to restore factory settings. Note: all user data will be cleared.
App cannot complete network pairing	Confirm the phone is connected to 2.4 GHz Wi-Fi (5 GHz is not supported), Bluetooth is enabled, and the phone is close to the lock.
Battery depleted and door cannot be opened	Use the mechanical key to open the door, or use the USB port for temporary power and unlock with password/fingerprint, then replace the batteries.

WhatsApp Service: +52 56 1105 8532

Official website: www.nexido.com

