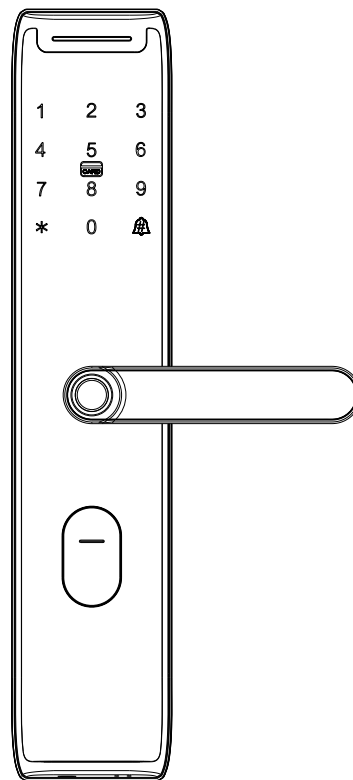


# Manual de Usuario

NX-PZ9



\*Para mejorar la calidad del producto, actualizaremos continuamente sus funciones y diseño sin previo aviso.



# Tabla de Contenido

|                                                   |    |                                            |    |
|---------------------------------------------------|----|--------------------------------------------|----|
| 1. Precauciones de Seguridad                      | 1  | 3. Guía de Uso                             | 11 |
| 2. Guía de Instalación                            | 2  | Descripción de partes del producto         | 11 |
| Verificación de la lista de productos             | 2  | Definiciones de funciones y terminología   | 12 |
| Tabla de especificaciones previa a la instalación | 3  | Guía rápida para el primer uso             | 13 |
| Diagrama de estructura de montaje                 | 4  | Restablecer y activar la cerradura         | 14 |
| Verificación del grosor y sentido de apertura     | 5  | Registro de administrador                  | 14 |
| Ajuste de dirección del pestillo y manija         | 6  | Agregar y eliminar usuarios                | 14 |
| Perforación para la cerradura                     | 7  | Conectar la cerradura inteligente a la App | 15 |
| Instalación del cuerpo de la cerradura            | 7  | Programación de funciones del menú         | 16 |
| Instalación del panel exterior y eje cuadrado     | 8  | Instrucciones de métodos de apertura       | 17 |
| Cableado y fijación del panel interior            | 8  | Problemas comunes y soluciones             | 18 |
| Instalación de baterías                           | 9  |                                            |    |
| Instalación de contra y caja de cerradero         | 9  |                                            |    |
| Prueba de apertura con llave mecánica             | 10 |                                            |    |

# 1. Precauciones de Seguridad

## Advertencias

- Antes de usar esta cerradura inteligente, lea y comprenda cuidadosamente todas las instrucciones. Los daños resultantes del incumplimiento de estas instrucciones no estarán cubiertos por la garantía.

## Seguridad de Uso

- Se recomienda usar únicamente los accesorios y piezas especificados por nuestra empresa. No utilice piezas no originales ni piezas no recomendadas específicamente por nuestra empresa, ya que esto puede anular la garantía.
- No desmonte el producto a la fuerza, ya que esto puede activar la alarma o causar daños. Para la instalación o reparación, acuda a un técnico profesional que siga los procedimientos adecuados.
- No raye el sensor de huellas con objetos afilados y evite el contacto con sustancias corrosivas, ya que esto puede dañar el recubrimiento protector del sensor y causar una falla permanente.
- No cuelgue objetos en la manija de la puerta, ya que esto puede afectar el funcionamiento normal de la cerradura.
- Para limpiar el producto, utilice un paño limpio y suave.

## Gestión de Contraseñas y Llaves

- Después de la instalación y puesta en marcha, cambie la contraseña de administrador predeterminada de fábrica en el primer uso. Guarde las llaves mecánicas en un lugar seguro y nunca divulgue su contraseña de manera descuidada.

## Seguridad de las Pilas

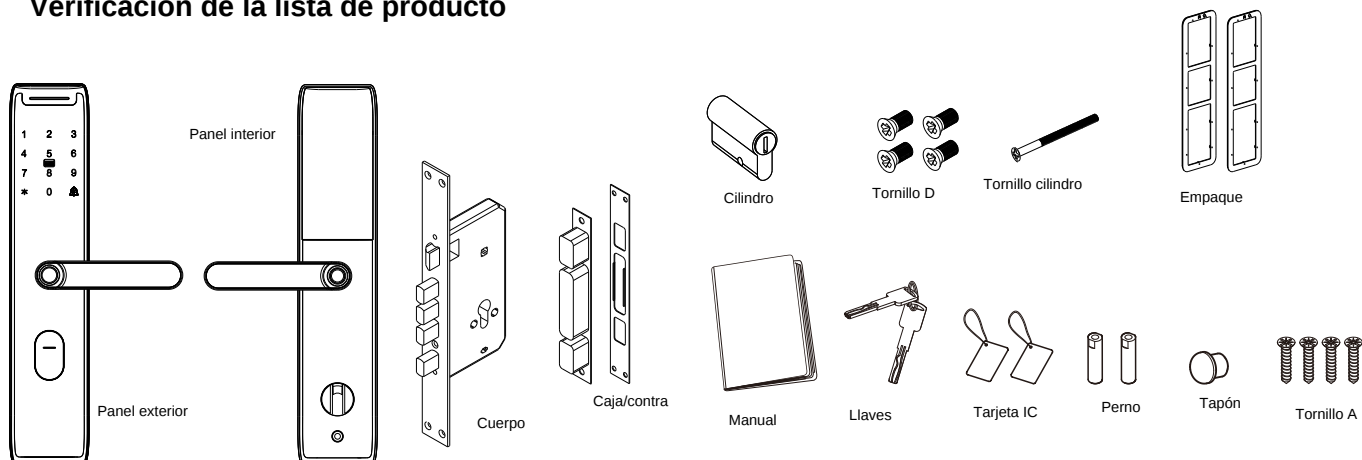
- Use únicamente las pilas incluidas con este producto o del modelo especificado. No retire las pilas mientras el dispositivo esté en funcionamiento.
- Cuando la cerradura emita una alerta de batería baja, reemplace todas las pilas de inmediato y asegúrese de instalarlas en la dirección correcta.
- Antes de reemplazar las pilas, asegúrese de que la puerta esté abierta para evitar un bloqueo accidental durante el proceso. También se recomienda que el reemplazo sea realizado por Nexido o por profesionales de su centro de servicio autorizado.
- No coloque las pilas cerca de fuentes de fuego ni cortocircuite los terminales de las pilas con objetos metálicos, ya que esto puede causar una explosión.
- No alimente este producto con fuentes de energía de emergencia que no cumplan con las normas de seguridad.

## Eliminación de Productos y Pilas Usadas

- Familiarícese con las normas locales de clasificación y reciclaje de productos electrónicos y cumpla con las leyes pertinentes. No deseche las pilas usadas junto con la basura doméstica común.
- Deseche las pilas usadas adecuadamente para evitar efectos adversos en el medio ambiente y la salud humana.

## 2. Guía de Instalación

### Verificación de la lista de producto

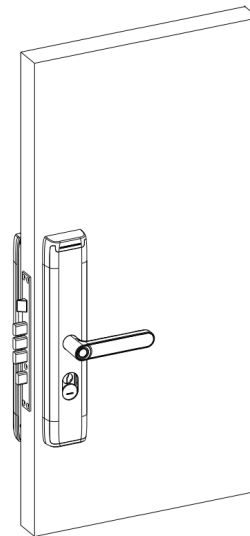


| Grosor de puerta | Ejecuadrado   | Tornillo B | Tornillo C |
|------------------|---------------|------------|------------|
| 35-50 mm         |               | 4×30 mm    | 4×45 mm    |
| 51-60 mm         | 7.8×7.8×65 mm | 4×35 mm    | 4×50 mm    |

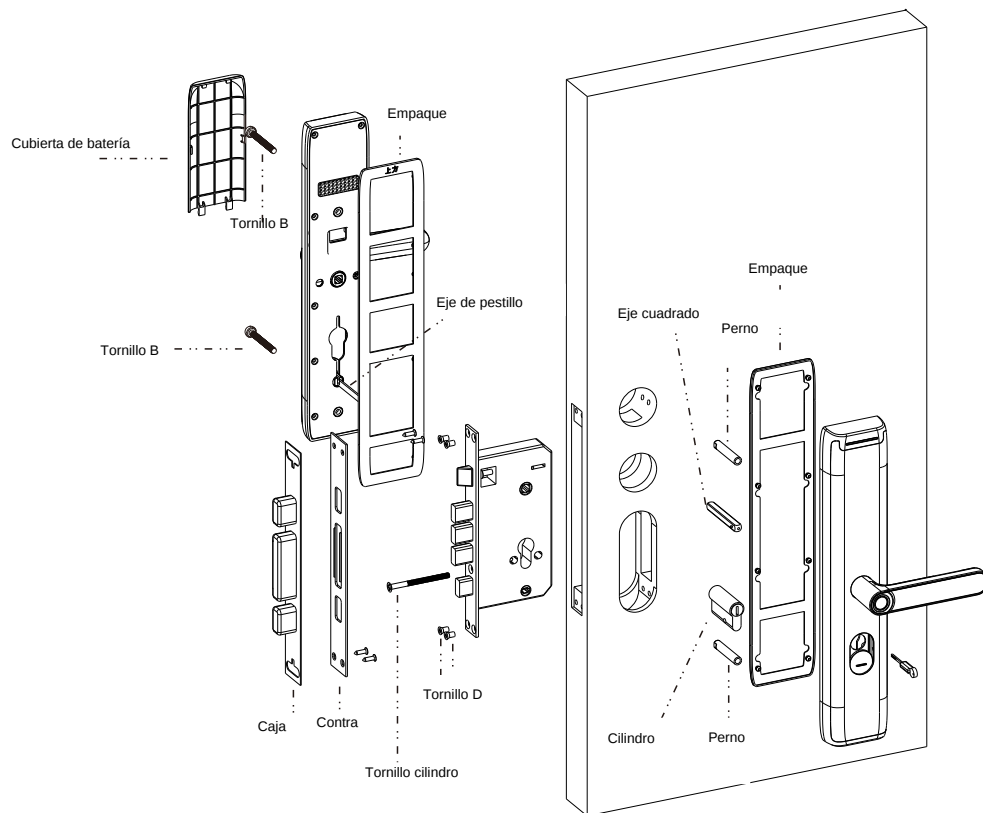
Nota: El kit estándar incluye tornillos y ejes cuadrados para puertas de 35 a 60 mm de grosor. Seleccione la combinación adecuada según el grosor de la puerta.

## Tabla de Especificaciones Previa a la Instalación

| Especificación             | Parámetro                                                           |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Grosor de puerta           | 35-60 mm                                                            |
| Tipo de cuerpo             | Cuerpo estándar 6068                                                |
| Tamaño de eje cuadrado     | 7.8×7.8×65 mm                                                       |
| Especificación de tornillo | Tornillo B (PM4×45 mm) para puertas 35-50 mm                        |
| Batería                    | 4 baterías alcalinas AA (no incluidas)                              |
| Alimentación de emergencia | Puerto USB (alimentación temporal con baterías agotadas)            |
| Métodos de apertura        | Huella / contraseña / tarjeta IC / llave mecánica / App remota      |
| Tipos de puerta aplicables | Madera / metal / seguridad (confirmar compatibilidad con el cuerpo) |



# Diagrama de Estructura de Montaje



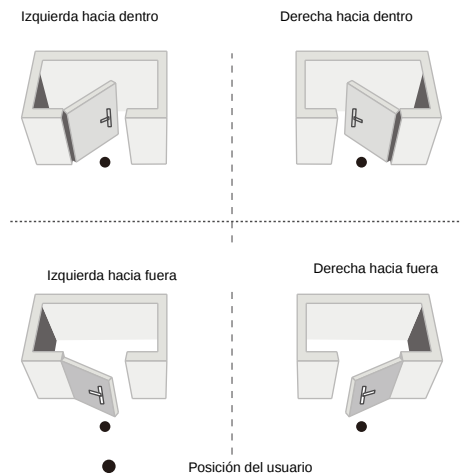
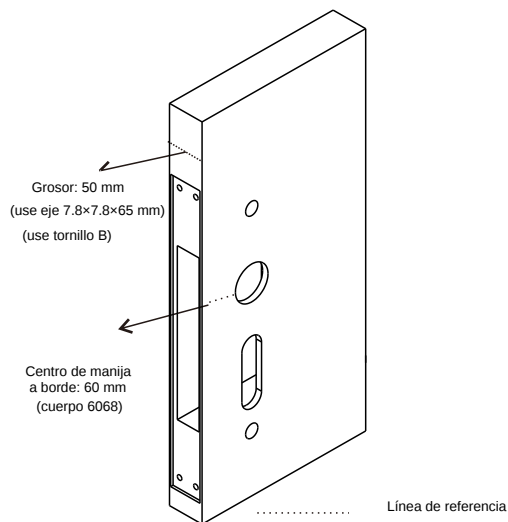
# Grosor de Puerta y Sentido de Apertura

## A. Medir grosor de puerta

Mida la puerta como se muestra. Seleccione el eje cuadrado y el cuerpo de cerradura compatibles.

## B. Seleccionar sentido de apertura

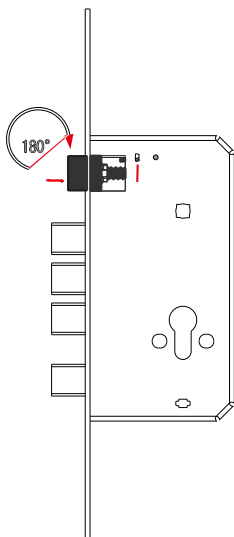
El sentido de apertura determina la posición de la manija. Los diagramas muestran la relación entre el sentido de apertura y su posición desde el exterior.



## Ajuste de Dirección del Pestillo y la Manija

### A. Ajuste de dirección del pestillo

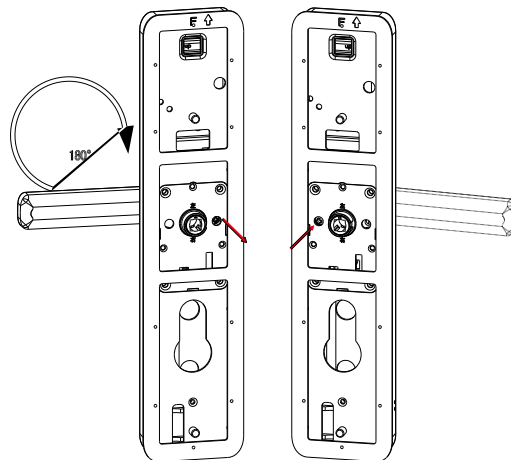
La cerradura viene configurada para apertura derecha. Si la puerta abre hacia la izquierda, el pestillo y la manija deben invertirse como se muestra abajo: gire el pestillo 180° y suéltelo para completar el cambio.



A.

### B. Ajuste de dirección de la manija

Retire el tornillo de la manija, gire la manija 180° hacia el lado opuesto y vuelva a apretar el tornillo para completar.

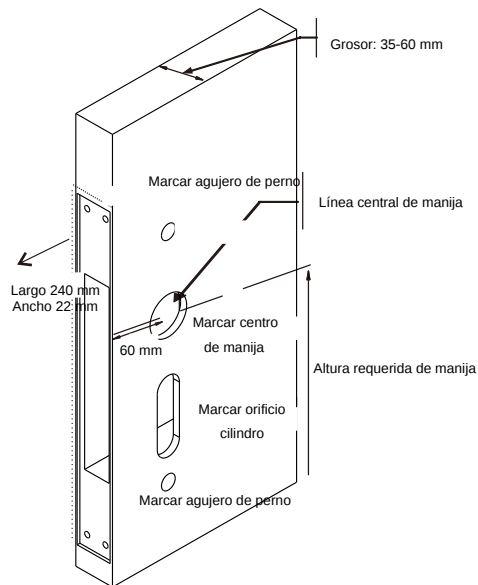


B.

# Perforación para la Cerradura

1. Coloque la plantilla de instalación a la altura deseada de la manija en la puerta.
2. Marque las posiciones de perforación como se muestra.
3. Perfore en las posiciones marcadas.

Nota: Use herramientas profesionales del tamaño adecuado para el cuerpo de cerradura y los pernos.



# Instalación del Cuerpo

Coloque el cuerpo en el orificio perforado. Inserte el cilindro en el orificio correspondiente y fíjelo con el tornillo D y el tornillo del cilindro como se muestra.

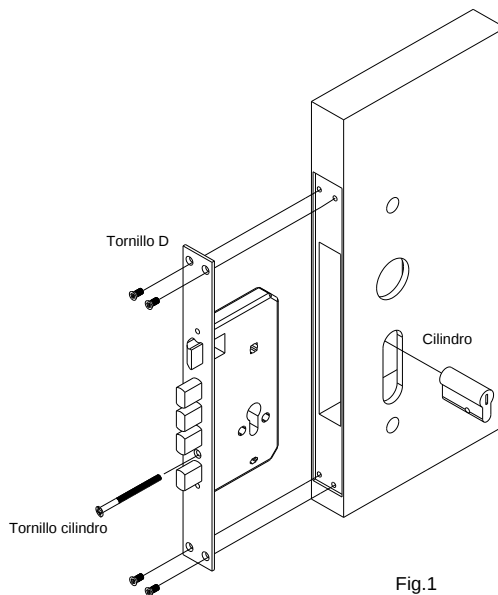
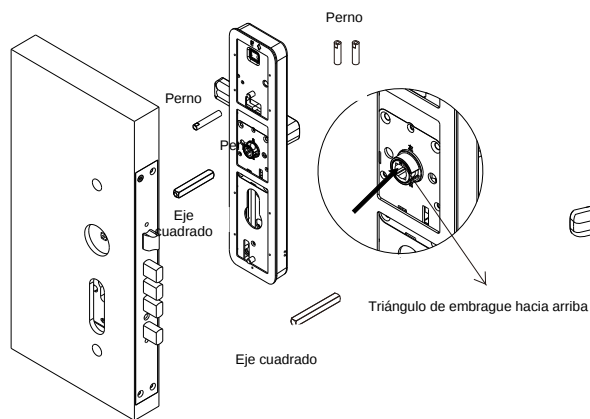


Fig.1

Fig.2

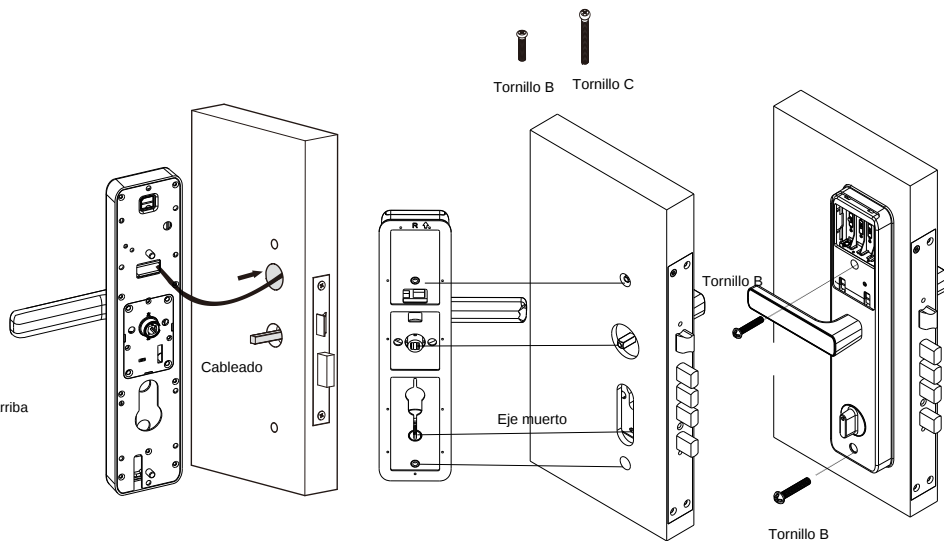
## Instalación del Panel Exterior y Eje Cuadrado

1. Inserte los pernos en los orificios de la parte posterior del panel exterior y apriete.
2. Instale el eje cuadrado detrás de la manija. Asegúrese de que el triángulo del embrague quede hacia arriba.
3. Después de completar lo anterior, fije el panel exterior a la puerta.



## Cableado y Fijación del Panel Interior

1. Pase el cable del panel interior por el orificio de la puerta, conecte con el panel exterior y coloque el cable sobrante en el orificio del cuerpo.
2. Monte el panel interior en la puerta y apriete el tornillo B en los orificios de perno. Nota: el tornillo B es para puertas de 35-50 mm; para puertas de más de 50 mm use el tornillo C.



## Instalación de Baterías

Instale cuatro baterías alcalinas AA como se muestra en la Fig. 1, cierre la cubierta de baterías y coloque el tapón del orificio del tornillo.

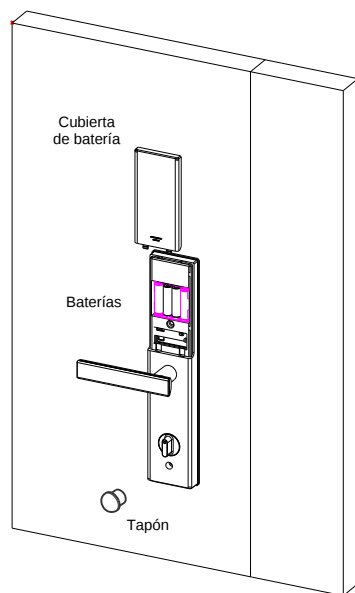


Fig.1

## Instalación de Contra y Caja

1. Corte el rebaje de la caja como se muestra (Fig. 2 y Fig. 3): profundidad 15 mm, longitud 126 mm.
2. La contra mide 23 mm de ancho  $\times$  127 mm de largo (Fig. 2).

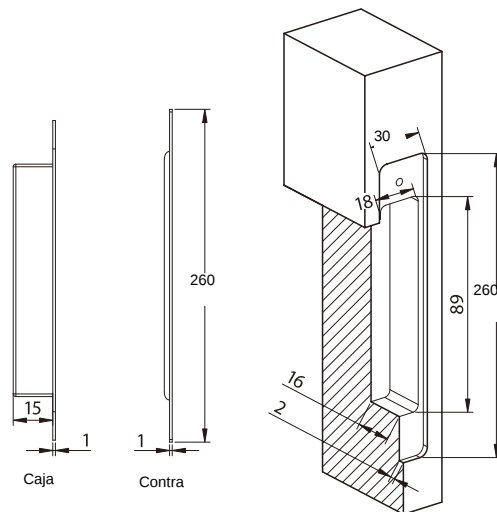


Fig.2

3. Coloque la caja en el rebaje y cúbrala con la contra. Apriete con el tornillo A (Fig. 3).

Nota: Al perforar, asegúrese de que la contra esté paralela al cuerpo para que el pestillo encaje correctamente.

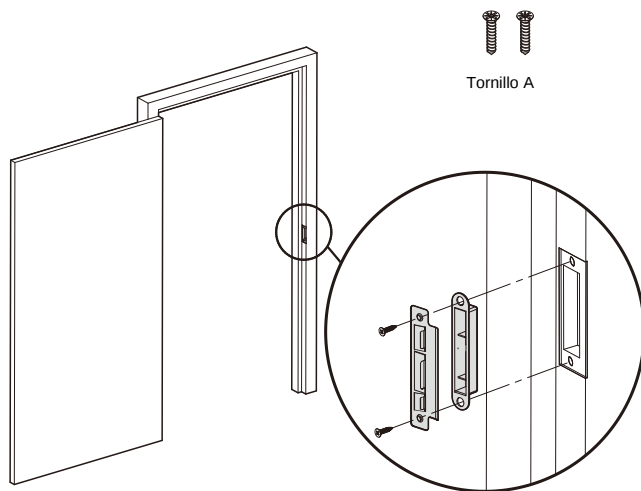
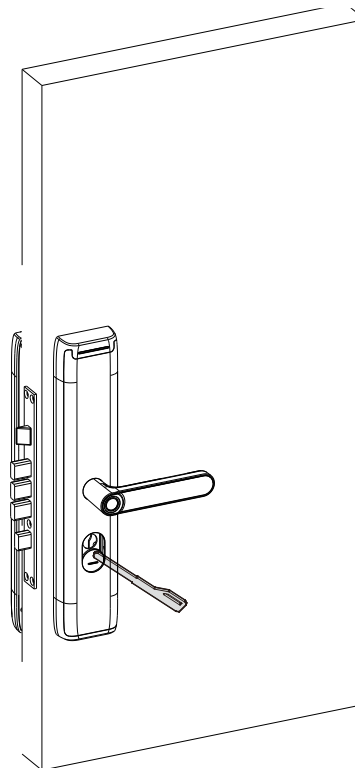


Fig.3

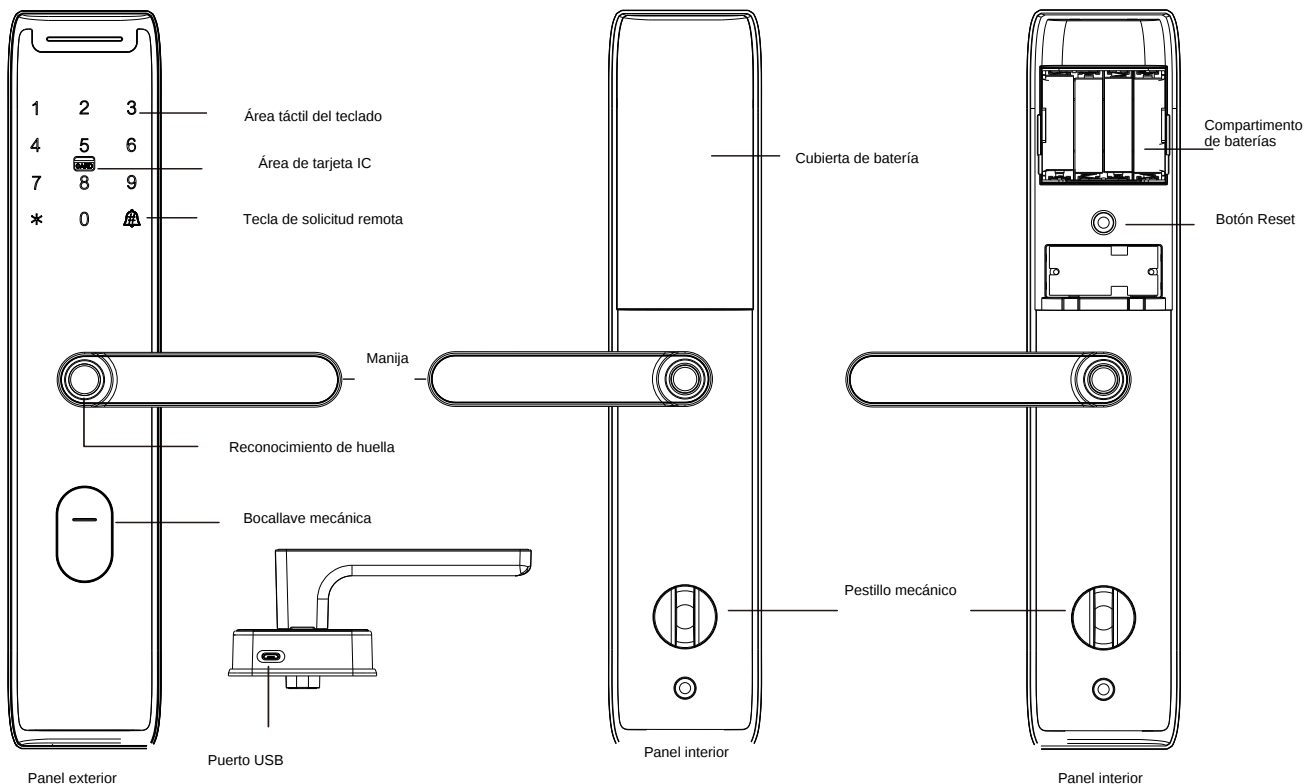
## Prueba de Llave Mecánica

Inserte la llave en la bocallave, gire 90° en sentido antihorario y luego presione la manija para retraer el pestillo.



### 3. Guía de Uso

## Descripción de Partes del Producto

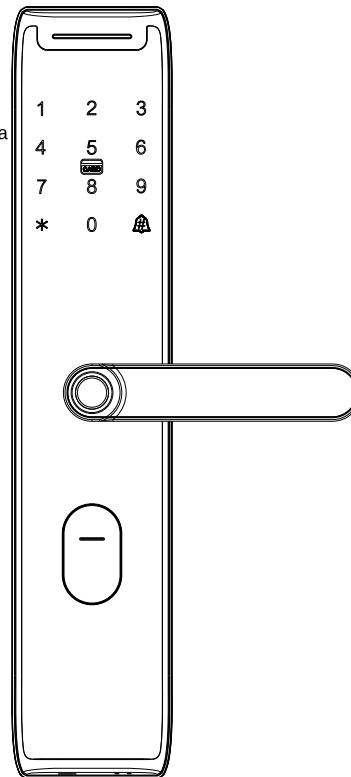


# Definiciones de Funciones y Terminología

1. Nota: Cada usuario puede registrar una huella, una contraseña o una tarjeta.
2. Inicialización: Todos los datos de usuarios registrados se eliminarán y se restaurarán los ajustes de fábrica.
3. Roles de usuario: La cerradura puede ser controlada por dos roles: Administrador y Usuario general. El administrador tiene acceso al menú y puede abrir la puerta. El usuario general solo puede abrir la puerta.
4. Contraseña virtual: Para proteger la contraseña, el usuario puede introducir dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. El total no debe superar 32 dígitos, incluida la contraseña. Ejemplo: si la contraseña correcta es 123456, pueden usarse 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Registro de respaldo: Después del registro inicial, el usuario puede cambiar la contraseña y la tarjeta registradas, o continuar registrando datos de huella restantes.
6. Modo siempre abierto: Mantiene la puerta desbloqueada en todo momento, adecuado para salas de reuniones y lugares sin restricción de acceso. Para desactivarlo, desbloquee una vez con huella, contraseña o tarjeta.
7. Advertencia de batería baja: Cuando la batería esté baja y el dispositivo esté bloqueado, el sistema indicará "Batería baja, reemplácela". Si se usan baterías con bajo nivel, la sensibilidad del teclado puede verse afectada.
8. Cambio de idioma: En estado predeterminado de fábrica (sin administrador registrado), ingrese 555666880# para inglés, 555666886# para español.

# Guía Rápida para el Primer Uso

1. Después de la instalación, inserte 4 baterías alcalinas AA y la cerradura se encenderá.
2. Mantenga presionado el botón Reset aproximadamente 3 segundos hasta escuchar un pitido; luego presione [#] para confirmar el restablecimiento de fábrica.
3. Toque el teclado para activar la cerradura, presione [\* + #] para entrar al menú e inicie sesión con la contraseña predeterminada 123456. Cámbiela inmediatamente después de la primera activación.
4. Registre la primera huella o contraseña de administrador, y luego agregue los usuarios normales requeridos.
5. Con la puerta abierta, pruebe cada método de apertura uno por uno: huella, contraseña, tarjeta IC, llave mecánica y App. Luego cierre la puerta y comience a usarla.



## Restablecer la Cerradura

Restablecer (valores de fábrica): Mantenga presionado Reset durante 3-5 segundos hasta escuchar el aviso de voz; luego presione [#] en el teclado para confirmar.

## Activar la Cerradura

Después de instalar las baterías, toque el teclado numérico con la mano o un dedo; los dígitos se encenderán, confirmando la activación.

## Registrar Administrador

En el teclado presione [\* + #], ingrese 123456#, entre al menú, presione 1 y nuevamente 1 para agregar la primera huella o contraseña de administrador.

## Agregar Usuario Normal

En el teclado presione [\* + #], ingrese la huella o contraseña del administrador. Después de verificar, entre al menú, presione 1 y luego 2 para agregar huella, contraseña o tarjeta.

## Eliminar Usuario

En el teclado presione [\* + #], ingrese la huella o contraseña del administrador. Después de verificar, entre al menú, presione 2 y luego 3 para eliminar administrador o usuario normal (se requiere ID).

## Programación del Menú

En la cerradura presione [\* + #] e ingrese la huella o contraseña del administrador para entrar al menú y programar funciones.

# Conectar la Cerradura Inteligente a la App

1. Busque la app "Tuya Smart" en la tienda de aplicaciones y descárguela en su teléfono. Abra la app e inicie sesión. Si no tiene cuenta, regístrese con número móvil o correo electrónico.

2. Para emparejar el dispositivo, conecte el teléfono a una red Wi-Fi segura y manténgalo cerca de la cerradura inteligente.



## Pasos de configuración

### Paso 1: Habilitar solicitud Wi-Fi en la cerradura

1. Presione [\* + #] en la cerradura e ingrese la huella o contraseña del administrador. Después de verificar, presione 4 y luego 2 para Configuración Wi-Fi inteligente.

### Paso 2: Conectar el dispositivo vía App

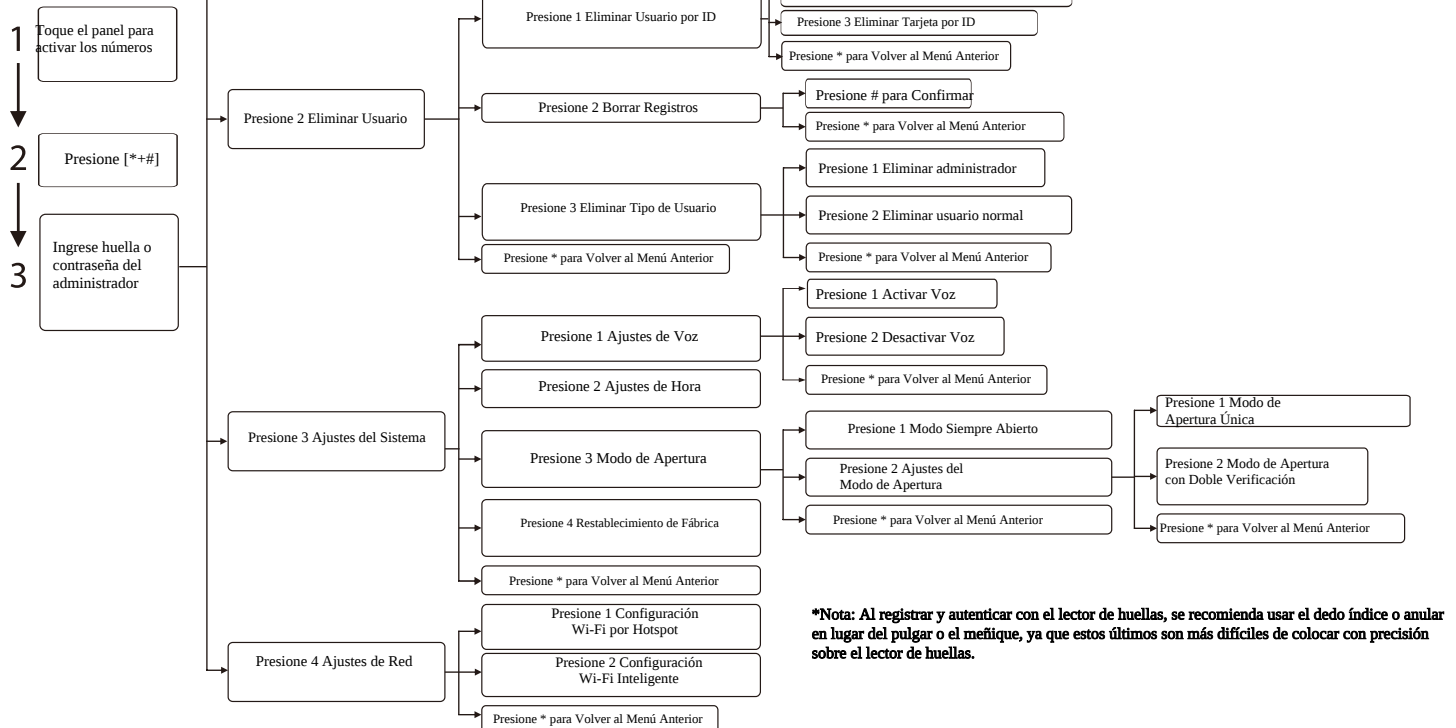
1. En la app, toque "+" en la esquina superior derecha para agregar un dispositivo. Aparecerá la página "Agregar dispositivo".

2. Seleccione [Seguridad y Sensores] -> "Cerradura de puerta (Wi-Fi)". Seleccione red Wi-Fi 2.4GHz, ingrese la contraseña y toque [Siguiente].

Nota: Tuya Smart no admite Wi-Fi 5GHz. Debe usar Wi-Fi 2.4GHz.

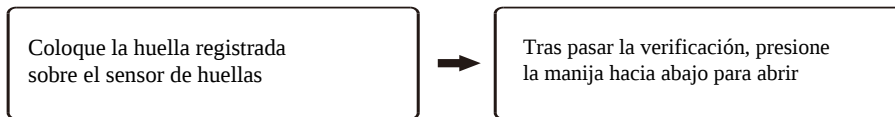
3. Después del emparejamiento, puede abrir remotamente, ver registros y gestionar permisos de usuarios en la App.

# Programación de Funciones del Menú

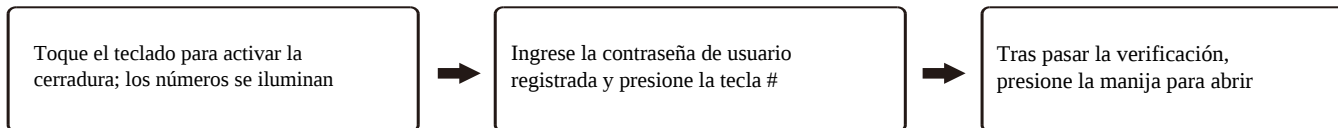


# Instrucciones de los Métodos de Apertura

## Abrir la Puerta con Huella:

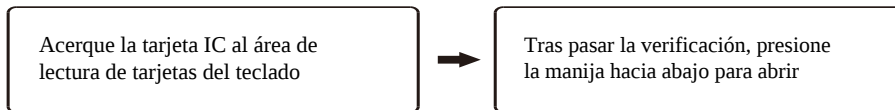


## Abrir con contraseña:

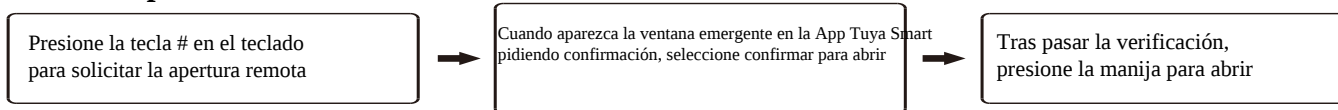


Nota: Para evitar la filtración de la contraseña, puede ingresar dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. La longitud máxima de la contraseña aleatoria es de 32 caracteres (incluida la contraseña).

## Abrir la puerta con tarjeta IC:



## Solicitar apertura remota vía APP:



## Problemas Comunes y Soluciones

| <b>Problema</b>                             | <b>Solución</b>                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La cerradura no responde                    | Verifique la polaridad y el nivel de carga de las pilas; o alimente temporalmente por el puerto USB e intente abrir.                                       |
| Falla el reconocimiento de huella           | Limpie el sensor de huellas, asegúrese de que el dedo cubra toda el área de reconocimiento e intente registrarla de nuevo.                                 |
| Olvidó la contraseña de administrador       | Mantenga presionado el botón de reinicio para restaurar la configuración de fábrica (Nota: se borrarán todos los datos de usuario).                        |
| La App no puede completar el emparejamiento | Asegúrese de que el teléfono esté conectado a Wi-Fi de 2.4GHz (5GHz no es compatible); con Bluetooth activado; mantenga el teléfono cerca de la cerradura. |
| Pilas agotadas, no se puede abrir la puerta | Use la llave mecánica para abrir la puerta, o alimente temporalmente por el puerto USB para abrir con contraseña/huella y luego reemplace las pilas.       |

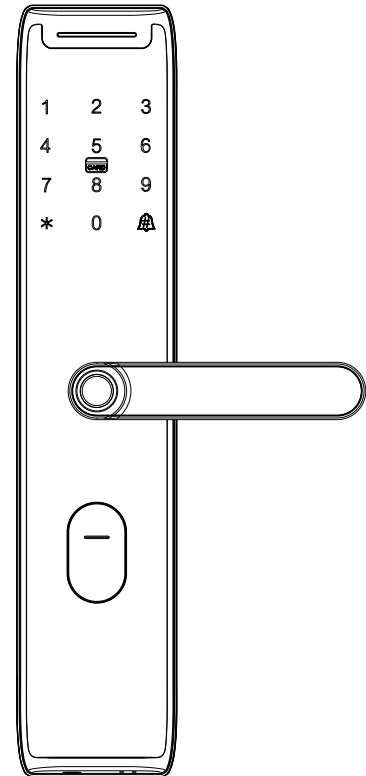
Servicio al Cliente por WhatsApp: +52 56 1105 8532

Sitio Web Oficial: [www.nexido.com](http://www.nexido.com)



# User Manual

## NX-PZ9



\*To improve product quality, functions and design may be updated without prior notice.



# Table of Contents

|                                                     |    |                                                        |    |
|-----------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------|----|
| <b>1.Safety Precautions</b> .....                   | 1  | <b>3.User Guide</b> .....                              | 11 |
| <b>2.Installation Guide</b> .....                   | 2  | Product Parts Description .....                        | 11 |
| Product List Verification .....                     | 2  | Function Definitions and Terminology Description . . . | 12 |
| Pre-installation Parameter Table .....              | 3  | Quick Start Guide for First Use .....                  | 13 |
| Assembly Structure Diagram .....                    | 4  | Resetting and Activating the Lock .....                | 14 |
| Door Thickness and Opening Direction Verification . | 5  | Registering Administrator .....                        | 14 |
| Latch Bolt and Handle Direction Adjustment . . . .  | 6  | Adding and Deleting Users .....                        | 14 |
| Lockset Hole Drilling .....                         | 7  | Connecting the Smart Lock to the App .....             | 15 |
| Lock Body Installation .....                        | 7  | Menu Function Programmin .....                         | 16 |
| Outer Panel and Square Spindle Installatjcn . . . . | 8  | Unlocking Method Instructions .....                    | 17 |
| Inner Panel Wiring and Fixing .....                 | 8  | Common Problems and Solutions .....                    | 18 |
| Battery Installation .....                          | 9  |                                                        |    |
| Strike Plate & Strike Box Installation .....        | 9  |                                                        |    |
| Mechanical Key Unlocking Test .....                 | 10 |                                                        |    |

# 1. Safety Precaution

## Warnings

- Before using this smart lock, please carefully read and understand all instructions. Damage resulting from failure to follow these instructions will not be covered under warranty.

## Usage Safety

- It is recommended to use only the accessories and parts specified by our company. Do not use non-genuine parts or parts not specifically recommended by our company, as this may void the warranty.
- Do not forcibly disassemble the product, as this may trigger the alarm or cause damage. For installation or repair, please have a professional technician follow proper procedures.
- Do not scratch the fingerprint sensor with sharp objects, and avoid contact with corrosive substances, as this may damage the protective coating of the sensor and cause permanent failure.
- Do not hang objects on the door handle, as this may affect the normal operation of the lock.
- When cleaning the product, use a clean, soft cloth.

## Password and Key Management

- After installation and commissioning, change the factory default administrator password upon first use. Keep the mechanical keys in a safe place and never disclose your password information carelessly.

## Battery Safety

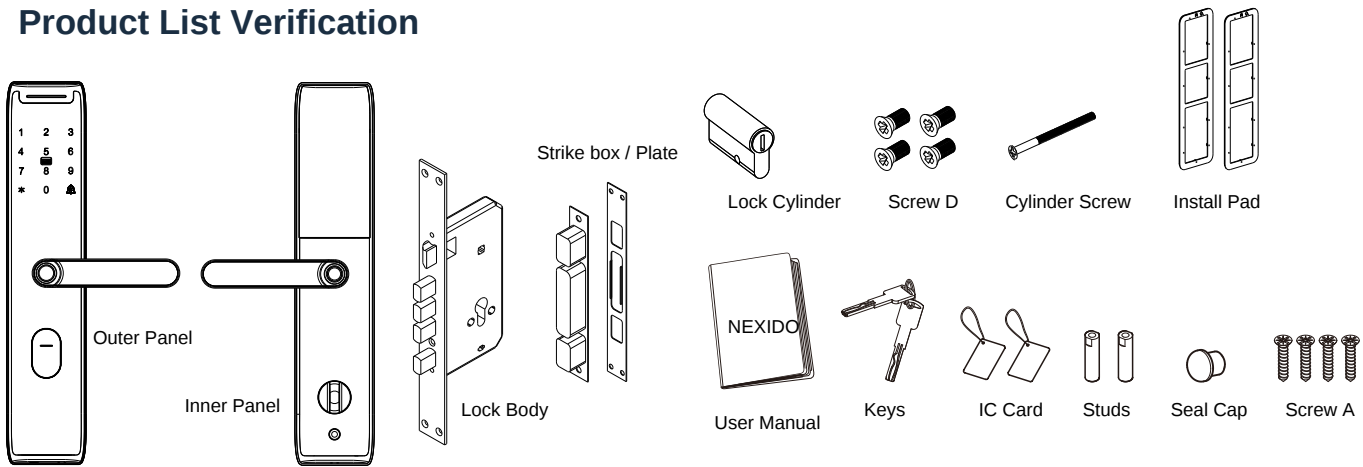
- Use only the batteries included with this product or the specified model. Do not remove the battery while the device is operating.
- When the lock issues a low battery alert, replace all batteries promptly and ensure they are installed in the correct direction.
- Before replacing batteries, ensure the door is in an open position to avoid accidental locking during the replacement process. It is also recommended that replacement be performed by Nexido or its authorized service center professionals.
- Do not place batteries near fire sources, and do not short-circuit the battery terminals with metal objects, as this may cause explosion.
- Do not power this product with emergency power supplies that do not comply with safety regulations.

## Disposal of Used Products and Batteries

- Please familiarize yourself with local recycling classification regulations for electronic products and comply with relevant laws. Do not dispose of used batteries with ordinary household waste.
- Dispose of used batteries properly to avoid adverse effects on the environment and human health.

## 2. Installation Guide

### Product List Verification

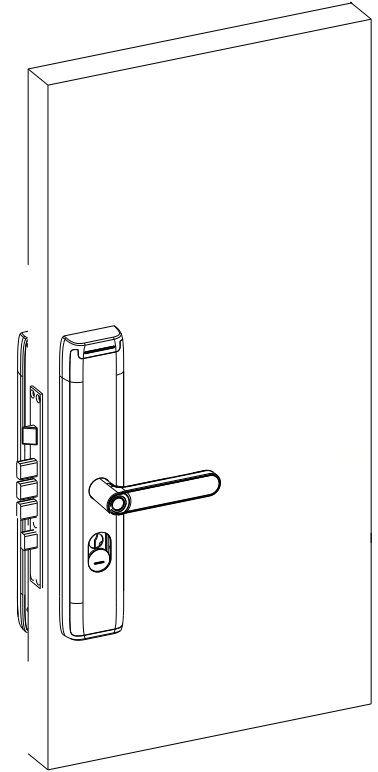


| Door Thickness | Square spindle                                                                                     | Screw B                                                                                   | Screw C                                                                                     |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35-50 mm       | <br>7.8×7.8×65 mm |  4×30 mm |  4×45 mm |
| 51-60 mm       |                                                                                                    |  4×35 mm |  4×50 mm |

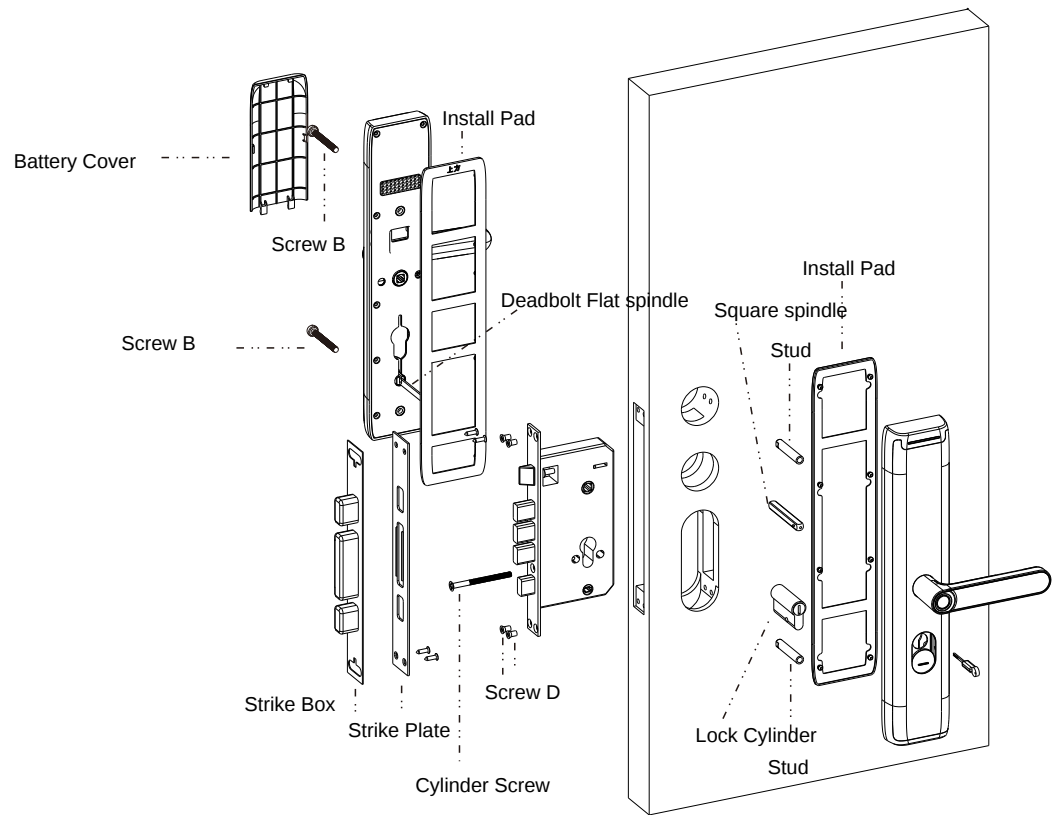
Note: The standard kit includes screws and square spindle suitable for doors 35-60 mm thick. Select the appropriate screw and spindle combination based on your door thickness.

## Pre-Installation Parameter Table

| Specification   | Parameter                                                              |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------|
| Door Thickness  | 35–60mm                                                                |
| Lock Body Type  | Standard Lock Body 6068                                                |
| Square Spindle  | 7.8X7.8X65mm                                                           |
| Screw Spec.     | Screw B (PM4×45mm) for door thickness 35–50mm                          |
| Battery         | 4 × AA Alkaline Batteries (not included)                               |
| Emergency Power | USB port (temporary power when batteries are depleted)                 |
| Unlock Methods  | Fingerprint / Password / IC Card / Mechanical Key / App Remote         |
| Door Types      | Wood / Metal / Security Doors<br>(confirm match with actual lock body) |



# Assembly Structure Diagram



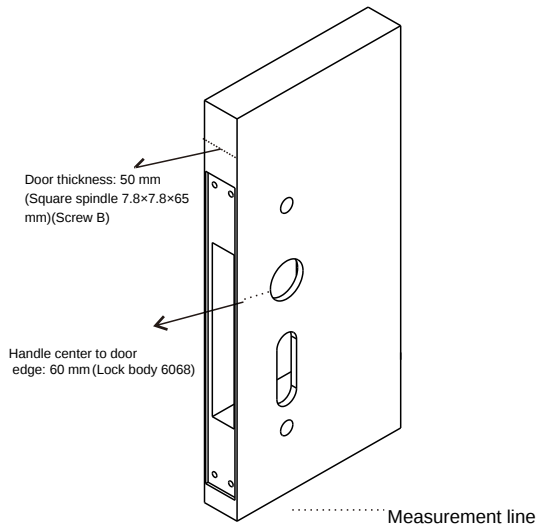
# Door Thickness & Opening Direction

## A. Door Thickness Measurement

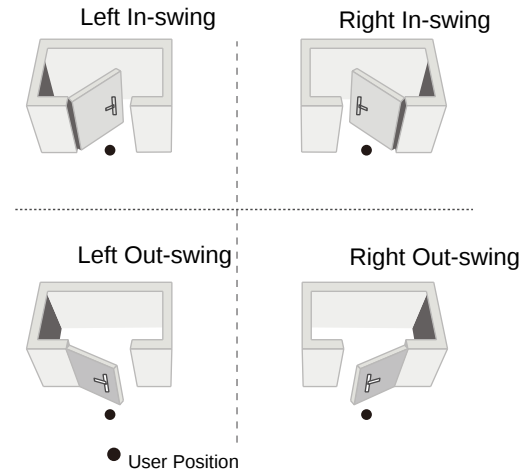
Measure the door thickness and select the appropriate square spindle and lock body as shown.

## B. Door Opening Direction

The door opening direction determines handle position. The diagram shows the relationship between opening direction and your position outside the room.



A



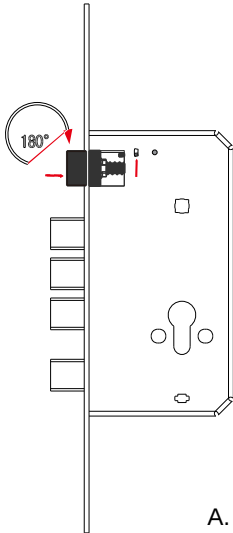
B

# Latch & Handle Direction Adjustment

The lock defaults to right-opening. If the door is left-opening, adjust both the latch bolt and handle direction as shown below:

## Lock Body Latch Direction

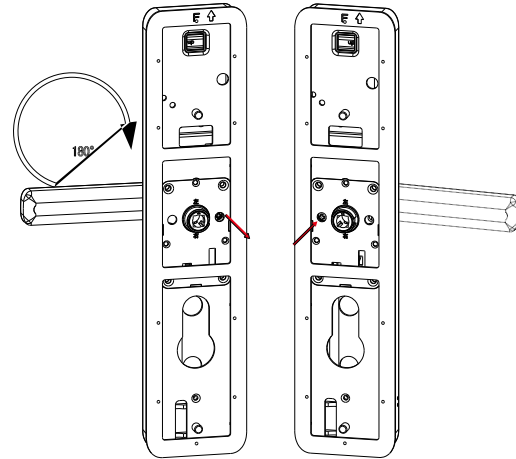
A. Rotate the lock body latch 180° then release to complete.



A.

## Handle Direction Adjustment

B. Remove the handle screw, rotate the handle 180° to the other side, tighten the screw in the new hole to complete.

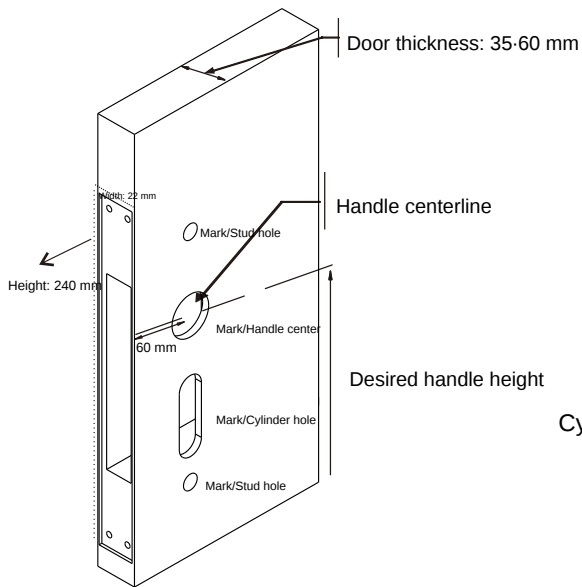


B.

# Lockset Hole Drilling

1. Place the installation template at the desired handle height on the door.
2. Mark the drilling positions as shown.
3. Drill at the marked positions.

**Note: Use professional tools sized to the lock body and stud dimensions.**



# Lock Body Installation

Place the lock body in the drilled hole. Insert the lock cylinder into the corresponding hole and secure with Screw D and cylinder screw as shown.

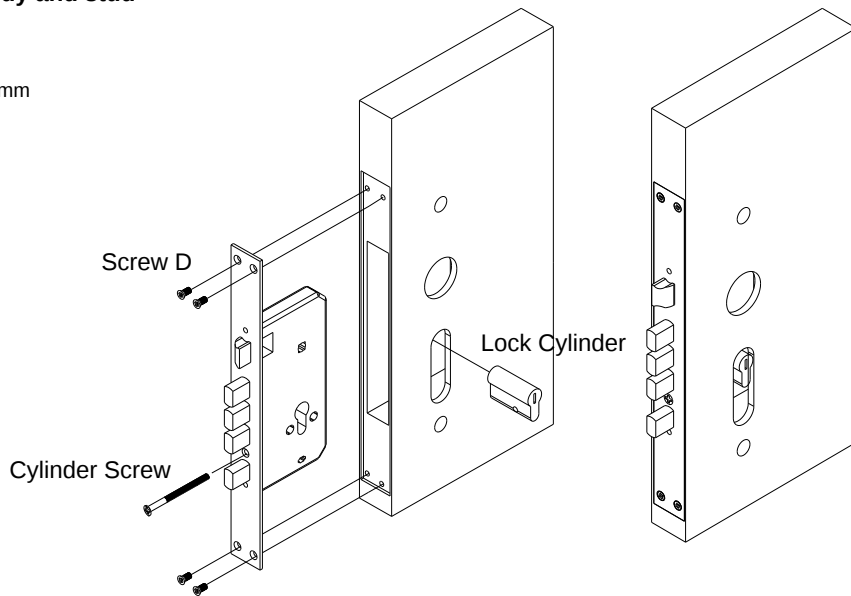
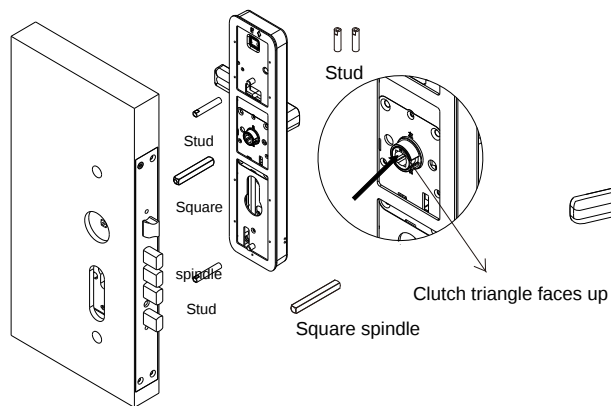


Fig. 1

Fig. 2

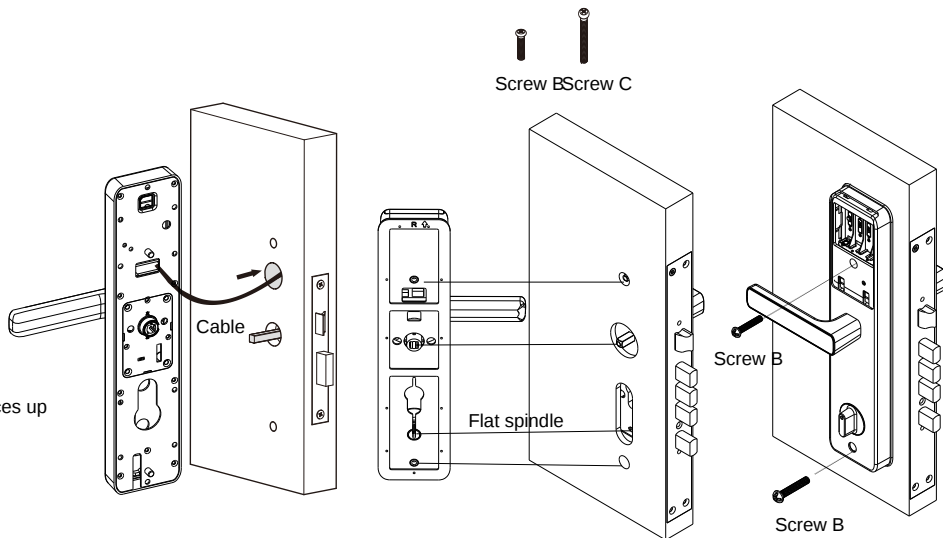
## Outer Panel & Square spindle Installation

1. Insert the studs into the stud holes on the back of the outer panel and tighten.
2. Install the square spindle behind the handle. **Note: the clutch triangle must face upward.**
3. After completing the above, fix the outer panel to the door.



## Inner Panel Wiring and Fixing

1. Thread the inner panel cable through the door hole, connect to the outer panel, and place excess cable in the lock body hole.
  2. Mount the inner panel on the door and tighten Screw B into the stud holes.
- Note: Screw B is for 35-50 mm door thickness. For doors over 50 mm, use Screw C.



# Battery Installation

Install 4 AA alkaline batteries as shown in Fig. 1, then close the battery cover. Replace the screw-hole seal cap.

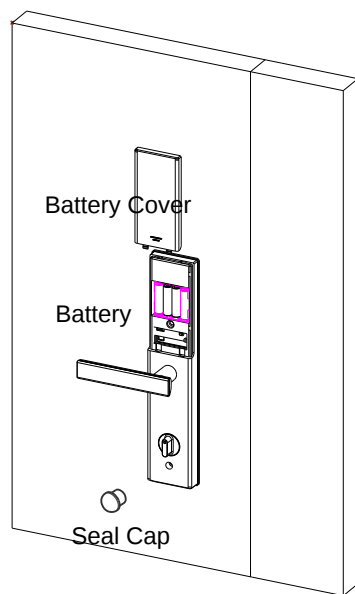


Fig. 1

# Strike Plate & Strike Box Installation

1. Drill the strike box recess: depth 15 mm, length 126 mm (see Fig. 2 & 3).
2. Install the strike plate: width 23 mm, length 127 mm (see Fig. 2).

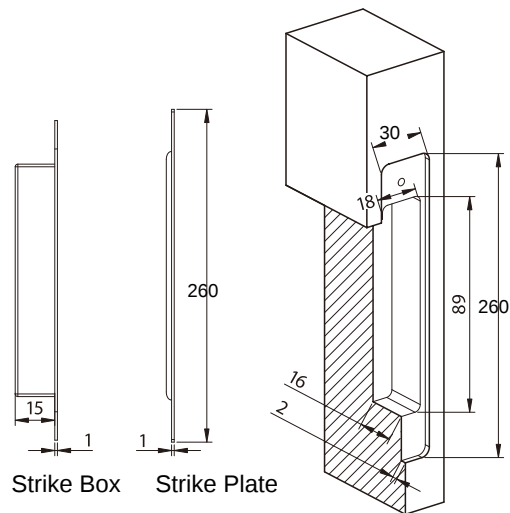


Fig. 2

3. Place the strike box in the recess, cover with the strike plate, and secure with Screw A.

**Note:** Ensure the strike plate is aligned parallel with the lock body to avoid the bolt failing to lock.

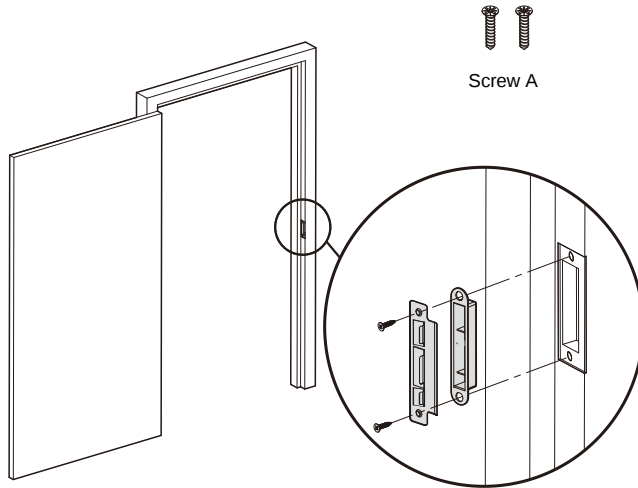
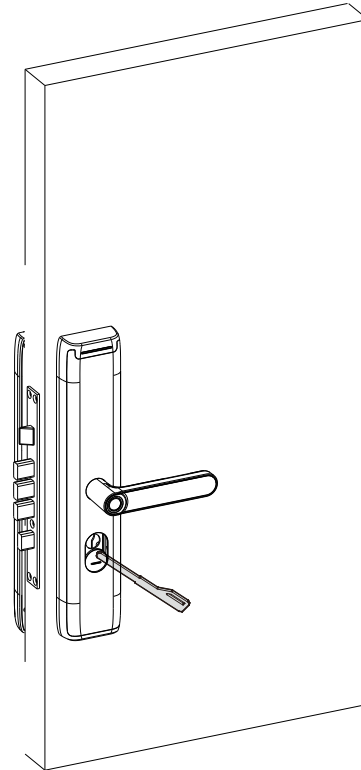


Fig. 3

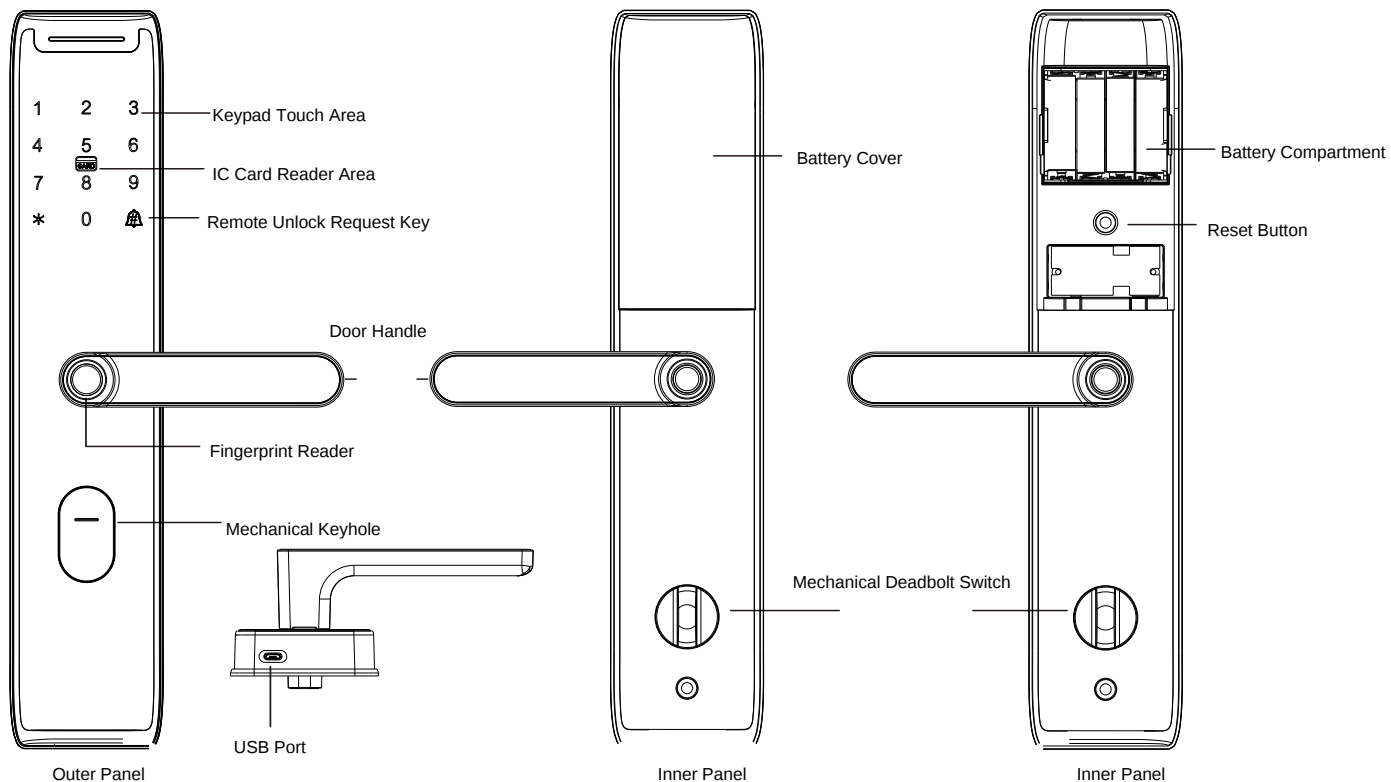
## Mechanical Key Test

Insert the key into the keyhole, rotate 90° counterclockwise, then press down the handle to retract the bolt.



### 3. User Guide

## Product Parts Description

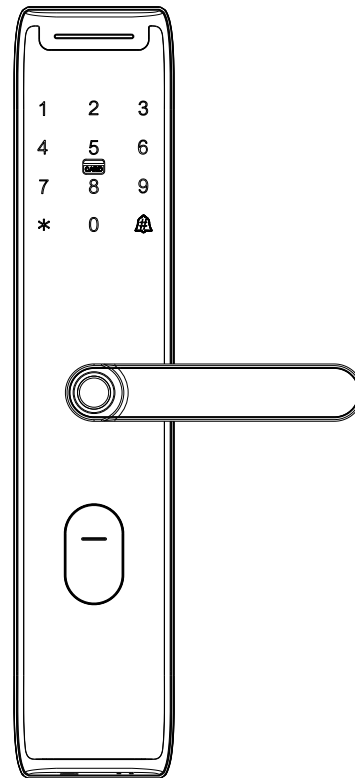


# Function Definitions and Terminology Description

1. Note: Each user can register one fingerprint, one password, or one card.
2. Initialization: All registered user data will be deleted and restored to factory settings.
3. User Roles: The lock can be controlled by two user roles: Administrator and General User. The administrator has menu access permission and can unlock the door. The general user cannot perform the above operations and can only unlock the door.
4. Virtue Password: Users can protect their password by entering random digits before or after the actual password. The total number of digits entered shall not exceed 32 (including the password itself). For example, if the correct password is 123456, random passwords can be 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Backup Registration: Users can change the registered password and card information after the initial registration, or continue to register the remaining fingerprint data.
6. Always Open Mode: This function keeps the door unlocked at all times, suitable for conference rooms and places without access restrictions. To disable Always Open Mode, simply unlock once using fingerprint, password, or card.
7. Low Battery Warning: When the battery is low and the device is in a locked state, the system will prompt "Low battery, please replace the battery." If batteries with the same low power level are used, keyboard response sensitivity will be affected.
8. Language Switch: In the factory default state (with no admin registered), enter **555666880#** for English, enter **555666886#** for Spanish.

# Quick Start Guide For First Use

1. After installation, insert 4 AA alkaline batteries · the lock will power on.
2. Press and hold the Reset button for approximately 3 seconds until you hear a beep, then press [#] to confirm factory reset.
3. Touch the keypad to wake the lock, then press [\*+#] to enter the menu. Log in using the default password 123456 (change this immediately after first activation).
4. Register the first Administrator fingerprint or password, then add the required Regular Users.
5. With the door open, test each unlocking method · fingerprint, password, IC card , mechanical key, and App · one by one. Once confirmed, close the door for use.



## Resetting and Activating the Lock

Resetting and Activating the lock: Press and hold the reset button for 3-5 seconds until you hear a voice prompt, then press the [#] key on the door lock to confirm the factory reset.

## Activating Door Lock

Activate Door Lock: After installing batteries, touch the keypad with the back of your hand or a finger. The numbers will light up, indicating successful activation.

## Registering Administrator

Register First Administrator: Press [\*+#] on the keypad, then enter 123456# to access the menu. Select number 1, then press number 1 again to add the first administrator's fingerprint or password.

## Adding and Deleting Users

Add Regular User: Press [\*+#] on the keypad and enter the first administrator's fingerprint or password. After successful verification, access the menu. Select number 1, then press number 2 to add a regular user's fingerprint, password, or card.

## Deleting User

Delete User: Press [\*+#] on the keypad and enter the first administrator's fingerprint or password. After successful verification, access the menu. Select number 2, then press number 3 to delete an administrator or regular user (note: deletion requires the user ID number).

## Menu Function Programming

Menu Function Programming: Press [\*+#] on the keypad and enter the first administrator's fingerprint or password to access the menu and program door lock functions.

# Connecting the Smart Lock to the App

1. Search for the "Tuya Smart" app in the app store and download it to your phone. Open the app and log in with your account. If you do not have an account yet, register one using your mobile number or email address.

2. To pair the device, first use your smartphone to connect to a secure Wi-Fi network, and keep your phone close to the smart lock.



## Set up Steps

**Step 1:** Enable Wi-Fi pairing request on the door lock

1. Press [\*+#] on the door lock and enter the administrator's fingerprint or password. After successful verification, press number 4, then press number 2 for Smart Wi-Fi Configuration.

**Step 2:** Connect the device via the mobile App

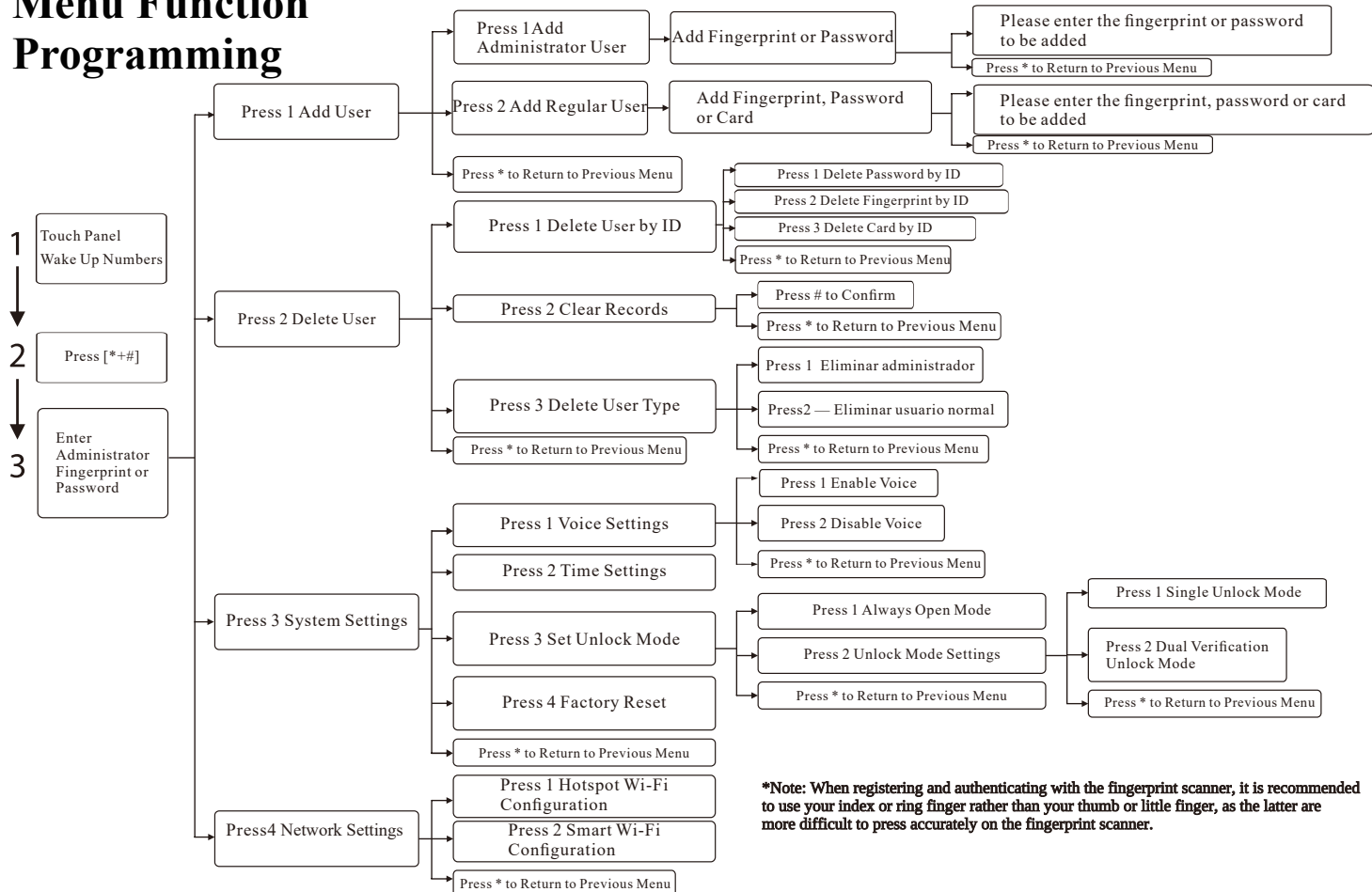
1. After entering the App, tap the "+" in the upper-right corner of the home screen to add a device. The "Add Device" page will appear.

2. Select [Security & Sensors], then tap "Door Lock (Wi-Fi)". The screen will advance to the next page. Select a 2.4GHz Wi-Fi network, enter the Wi-Fi password, tap [Next], and then pair the network.

**Note: Tuya Smart does not currently support 5GHz Wi-Fi. You must use 2.4GHz Wi-Fi.**

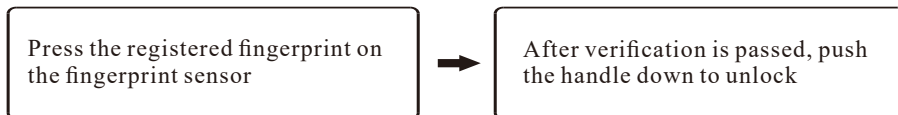
3. After successful network pairing, you can remotely unlock the door, view unlock records, and manage user permissions within the App.

# Menu Function Programming

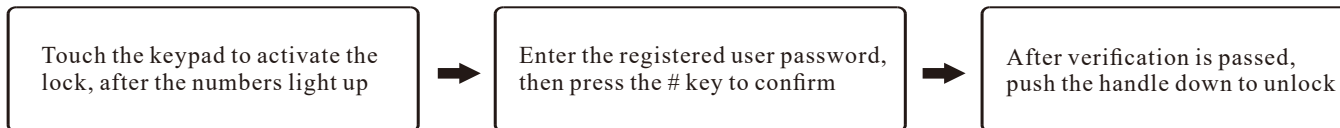


# Unlocking Method Instructions

## Unlock the Door with Fingerprint:

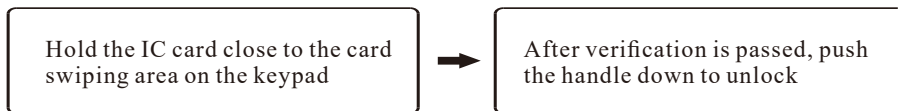


## Unlock via passcode:

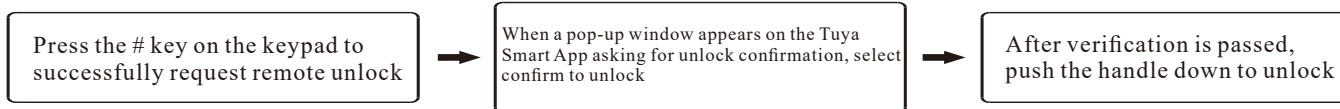


Note: To prevent password leakage, users can enter any random digits before or after the actual password. The maximum length of a random password is 32 characters (including the password itself).

## Unlock the door with an IC card:



## Request remote door unlocking via APP:



## Common Problems and Solutions

| Problem                                     | Solution                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Door lock does not respond                  | Check battery polarity and power level; or temporarily supply power via USB port and try to unlock.                                                    |
| Fingerprint recognition fails               | Clean the fingerprint sensor, ensure the finger fully covers the recognition area, and try re-enrolling.                                               |
| Forgot administrator password               | Press and hold the reset button to restore factory settings (Note: All user data will be erased).                                                      |
| App cannot complete network pairing         | Ensure the phone is connected to <b>2.4GHz Wi-Fi</b> (5GHz is not supported); Bluetooth is enabled; keep the phone close to the door lock.             |
| Battery depleted, unable to unlock the door | Use the mechanical key to open the door, or temporarily supply power via the USB port to unlock with password/fingerprint, then replace the batteries. |

WhatsApp Customer Service: +52 56 1105 8532

Official Website: [www.nexido.com](http://www.nexido.com)

