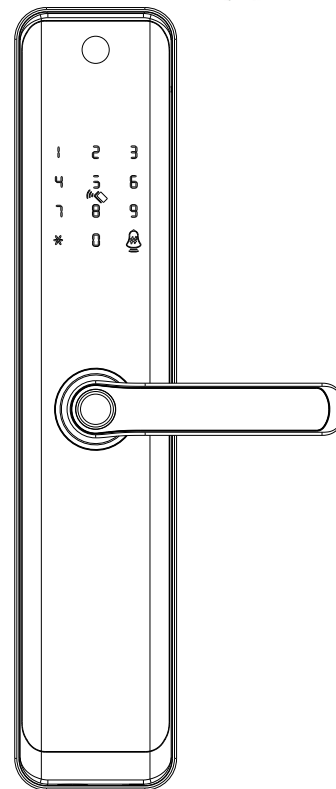


Manual de Usuario

NX-PZR12P



*Para mejorar la calidad del producto, las funciones y los diseños pueden actualizarse sin previo aviso.

Tabla de Contenido

1. Precauciones de seguridad	1	3. Guía de usuario	11
2. Guía de instalación	2	Descripción de partes del producto	11
Confirmación de lista de empaque	2	Definiciones y términos de funciones	12
Especificaciones previas a la instalación	3	Guía de inicio rápido	13
Diagrama de estructura de instalación	4	Restablecer y activar la cerradura	14
Grosor de puerta y dirección de apertura	5	Registrar administrador	14
Ajuste de dirección del pestillo y la manija	6	Agregar y eliminar usuarios	14
Perforación de orificios para la cerradura	7	Conectar cerradura inteligente a la App	15
Instalación del cuerpo de cerradura	7	Programación de funciones del menú	16
Instalación del panel exterior y eje cuadrado	8	Métodos de apertura	17
Cableado y fijación del panel interior	8	Preguntas frecuentes y soluciones	18
Instalación de baterías	9		
Instalación de placa y caja de cerradero	9		
Prueba de apertura con llave mecánica	10		

1. Precauciones de seguridad

Advertencia

- Antes de usar esta cerradura inteligente, lea y comprenda todas las instrucciones. Los daños causados por no seguirlas no están cubiertos por la garantía.

Seguridad de uso

- Use accesorios y piezas especificados por nuestra empresa. Los accesorios no originales o no recomendados pueden anular la garantía.
- No desmonte el producto a la fuerza, ya que puede activar una alarma o causar daños. La instalación y reparación deben ser realizadas por un técnico calificado.
- No raye el sensor de huella con objetos afilados ni lo exponga a sustancias corrosivas; puede producirse una falla permanente del sensor.
- No cuelgue objetos en la manija de la puerta, ya que puede afectar el funcionamiento normal de la cerradura.
- Limpie el producto con un paño limpio y suave.

Gestión de contraseña y llave

- Después de la instalación y puesta en marcha, cambie la contraseña de administrador predeterminada antes del primer uso. Guarde bien las llaves mecánicas y no revele la contraseña.

Seguridad de baterías

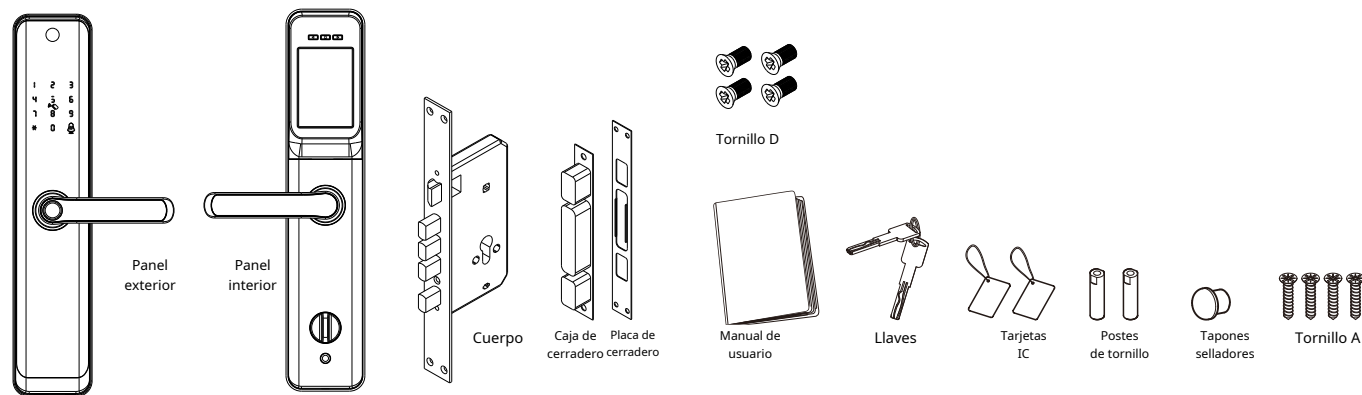
- Use únicamente la batería incluida con este producto o el modelo especificado. No retire la batería mientras el dispositivo esté funcionando.
- Cuando la cerradura emita una advertencia de batería baja, reemplace todas las baterías de inmediato y confirme que estén instaladas en la dirección correcta.
- Antes de reemplazar las baterías, asegúrese de que la puerta esté abierta para evitar un bloqueo accidental. Se recomienda el reemplazo por NEXIDO o un centro autorizado.
- Mantenga las baterías alejadas del fuego. No cortocircuite los terminales con objetos metálicos para evitar explosiones.
- No alimente este producto con una fuente de energía de emergencia que no cumpla los requisitos de seguridad.

Eliminación del producto usado y baterías

- Siga las normas locales de reciclaje y clasificación para productos electrónicos. No deseche las baterías usadas con residuos domésticos comunes.
- Deseche las baterías usadas correctamente para evitar daños al medio ambiente y a la salud humana.

2. Guía de instalación

Confirmación de lista de empaque



Grosor de puerta	Eje cuadrado	Tornillo B	Tornillo C
35-50 mm	 7.8 x 7.8 x 65 mm	 4 x 30 mm	 4 x 45 mm
51-60 mm		 4 x 35 mm	 4 x 50 mm

Nota: El kit estándar incluye tornillos y un eje cuadrado adecuados para puertas de 35-60 mm. Para asegurar un funcionamiento correcto, elija la combinación correspondiente de tornillo y eje según el grosor de la puerta.

Especificaciones previas a la instalación

Especificación	Parámetro
Grosor de puerta aplicable	35-60 mm
Tipo de cuerpo	Cuerpo estándar 6068
Tamaño del eje cuadrado	7.8 x 7.8 x 65 mm
Especificación de tornillo	Tornillo B (PM4 x 45 mm), para puertas de 35-50 mm
Especificación de baterías	4 baterías alcalinas AA (no incluidas)
Energía de emergencia	Puerto USB (alimentación temporal para abrir cuando se agotan las baterías)
Métodos de apertura	Huella / Contraseña / Tarjeta IC / Llave mecánica / Apertura remota por App
Tipos de puerta aplicables	Puerta de madera / metálica / de seguridad (confirmar según compatibilidad real del cuerpo)

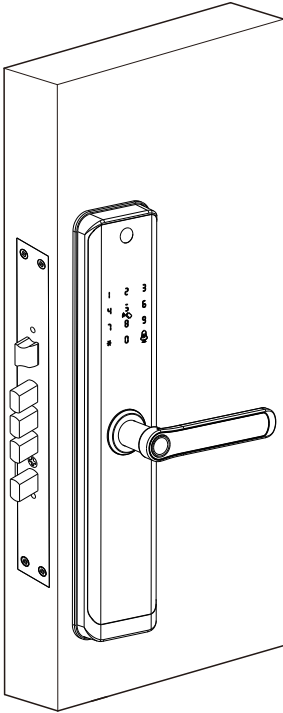
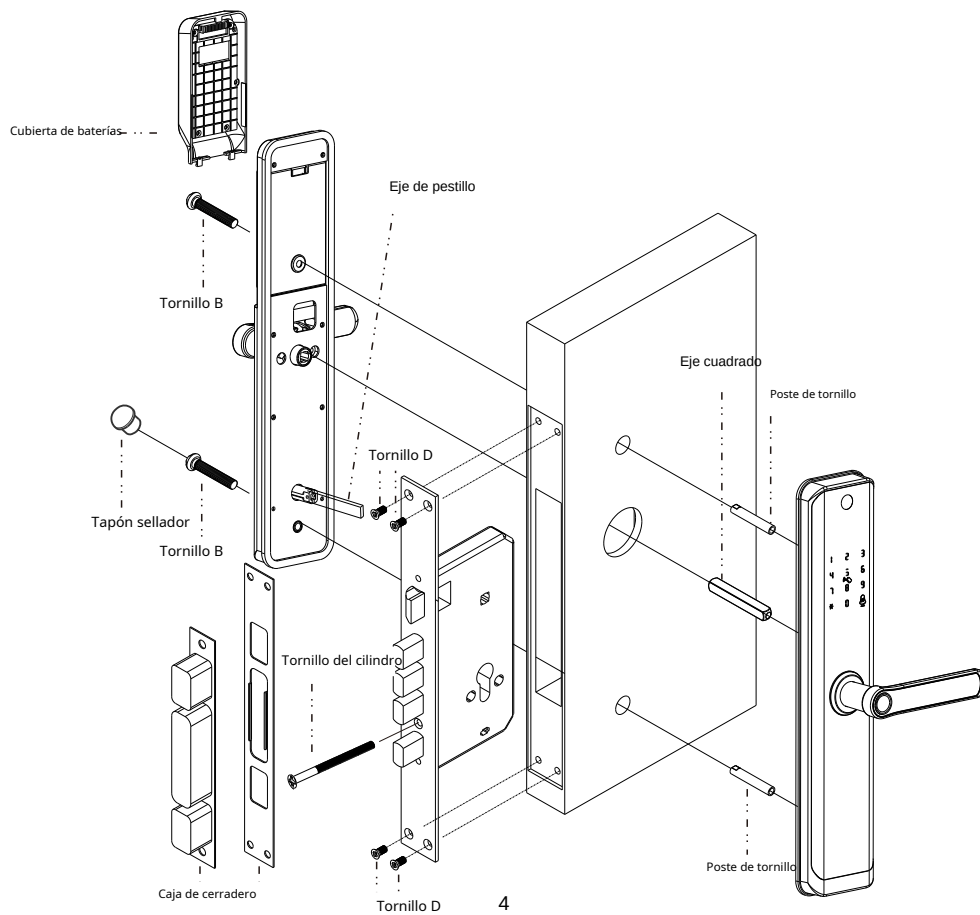


Diagrama de estructura de instalación



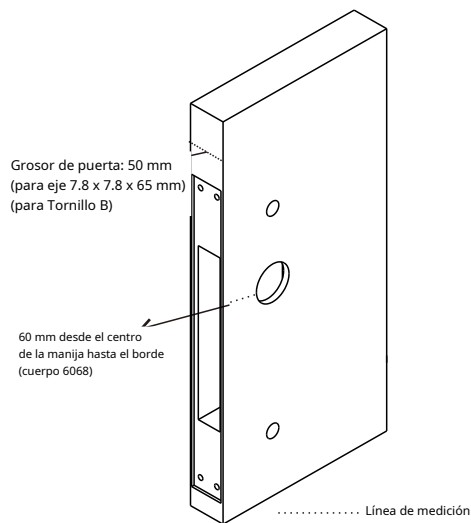
Grosor de puerta y dirección de apertura

Medición del grosor de la puerta

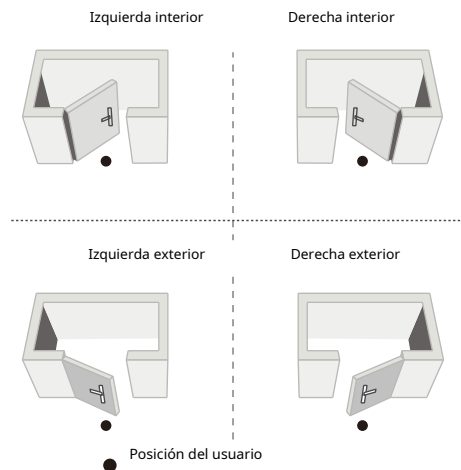
A. Mida el grosor de la puerta y elija la longitud del eje cuadrado y el cuerpo correspondientes. Mida la puerta como se muestra abajo.

Selección de dirección de apertura

B. La dirección de apertura de la puerta determina la posición de la manija. El diagrama muestra la relación entre la dirección de apertura y su posición fuera de la habitación.



A



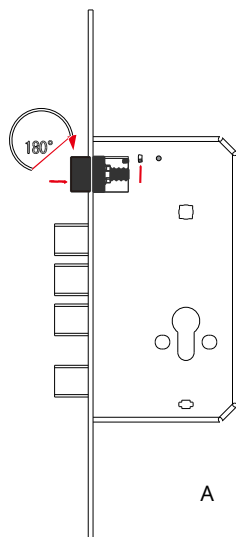
B

Ajuste de dirección del pestillo y la manija

La cerradura está preconfigurada para puertas de apertura derecha. Si su puerta abre hacia la izquierda, ajuste la dirección del pestillo y de la manija como se muestra.

A. Ajuste de dirección del pestillo

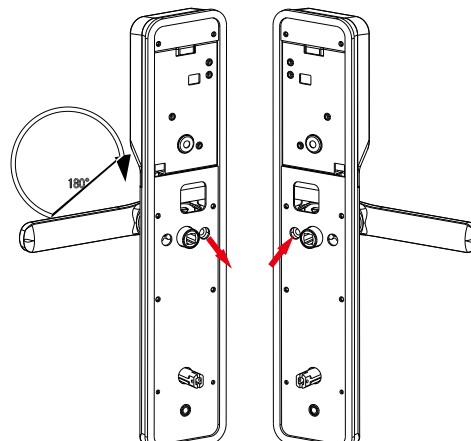
Gire el pestillo 180 grados y luego suéltelo para completar la conversión, como se muestra abajo.



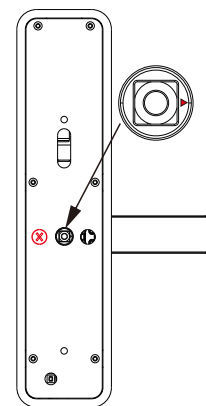
A

B. Ajuste de dirección de la manija

1. Retire el tornillo de la manija. Gire la manija 180 grados hacia el lado opuesto y apriete el tornillo en el orificio opuesto.
2. Para un panel frontal de apertura izquierda, ajuste la marca triangular para que coincida con la posición de giro de la manija.



B

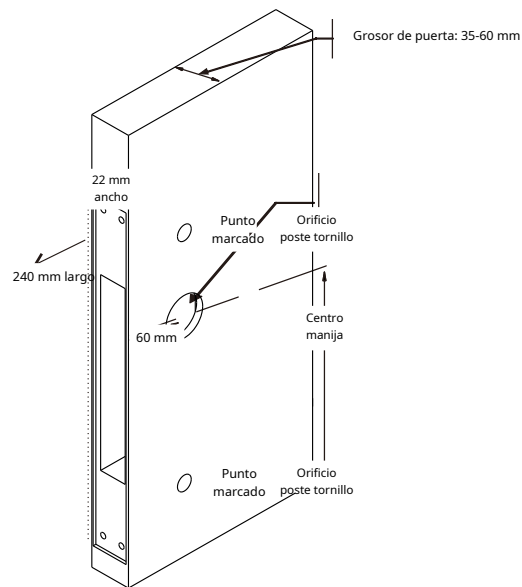


Panel exterior

Perforación de orificios para la cerradura

1. Coloque la plantilla de instalación a la altura requerida para la manija en la puerta.
2. Marque las posiciones de perforación como se muestra abajo.
3. Taladre los orificios en las posiciones marcadas.

Nota: Use herramientas profesionales para perforar según las medidas del cuerpo y de los postes de tornillo.



Instalación del cuerpo de cerradura

Inserte el cuerpo de cerradura en el orificio perforado. Coloque el cilindro en el orificio correspondiente del cuerpo y apriete el cuerpo con el Tornillo D y el tornillo del cilindro. (Vea Fig. 1 y Fig. 2.)

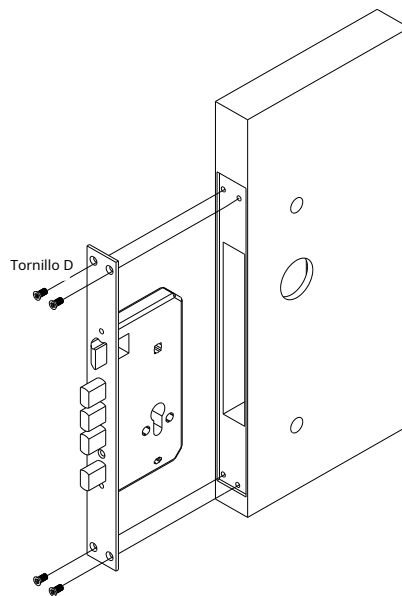


Fig. 1

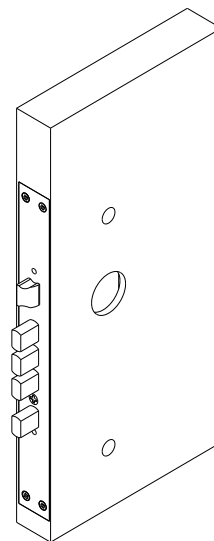
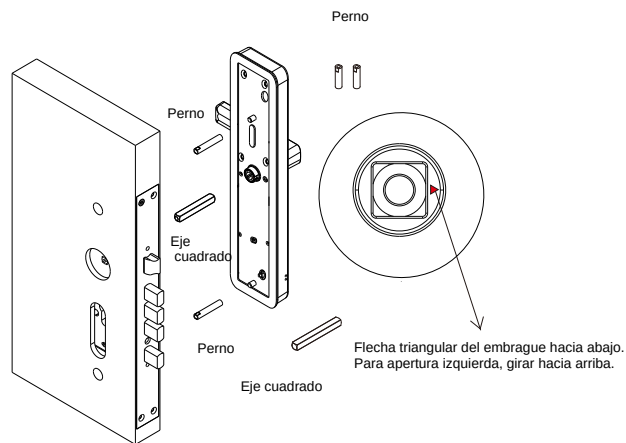


Fig. 2

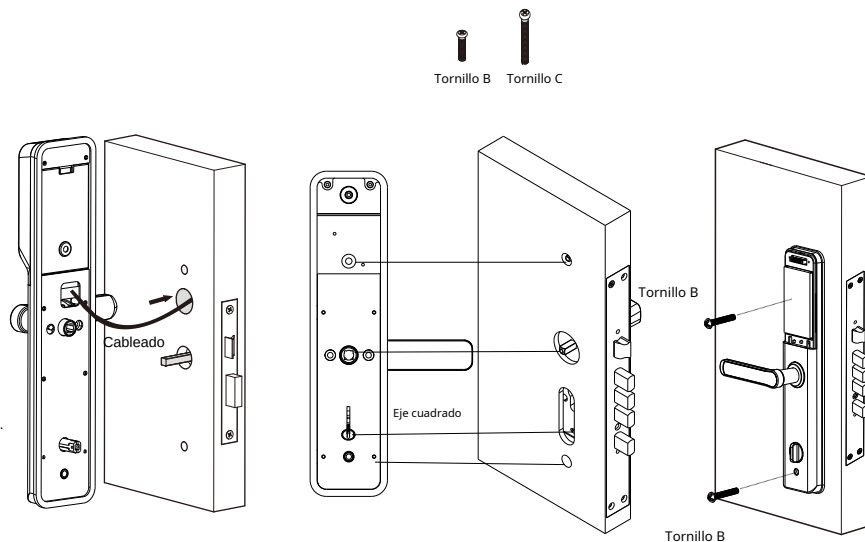
Instalación del panel exterior y eje cuadrado

1. Instale los postes de tornillo en los orificios de la parte trasera del panel exterior como se muestra y gírelos para apretarlos.
2. Instale el eje cuadrado en la parte trasera de la manija. Asegúrese de que la marca triangular del embrague mire hacia abajo, como se muestra.
3. Después de completar los pasos anteriores, fije el panel exterior a la puerta.



Cableado y fijación del panel interior

1. Pase el cable del panel interior por el orificio de la puerta y conéctelo al panel exterior. Coloque el cable sobrante dentro del orificio del cuerpo y mantenga una distancia de conexión suficiente entre los paneles exterior e interior.
 2. Instale el panel interior en la puerta y apriete el Tornillo B en los orificios de los postes.
- Nota: El Tornillo B es adecuado para puertas de 35-50 mm. Si la puerta mide más de 50 mm, use el Tornillo C.



Instalación de placa y caja de cerradero

1. Perfore la abertura e instale la caja de cerradero como se muestra en la Fig. 2 y Fig. 3. La profundidad de la abertura de la caja es de 15 mm y la longitud es de 260 mm.
2. La placa de cerradero mostrada en la Fig. 2 tiene 30 mm de ancho y 260 mm de largo.

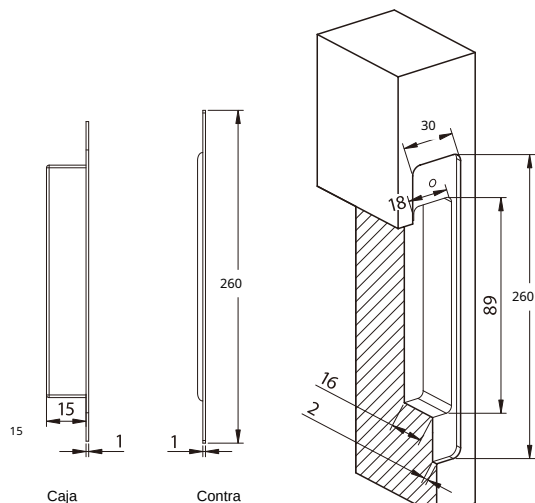


Fig. 2

3. Como se muestra en la Fig. 3, coloque la caja de cerradero en la abertura, cúbrala con la placa de cerradero y apriétela con el Tornillo A.

Nota: Al perforar, mantenga la placa de cerradero alineada y paralela al cuerpo para evitar que el pestillo no bloquee correctamente.

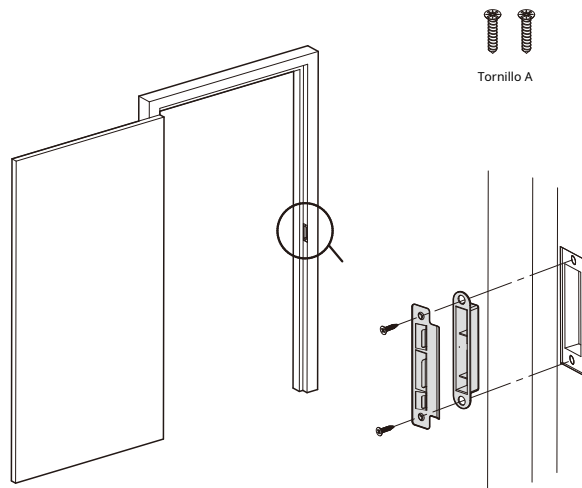


Fig. 3

Instalación de baterías

Instale cuatro baterías alcalinas como se muestra en la Fig. 1 y luego cierre la cubierta de baterías. Instale también el tapón sellador del orificio del tornillo.

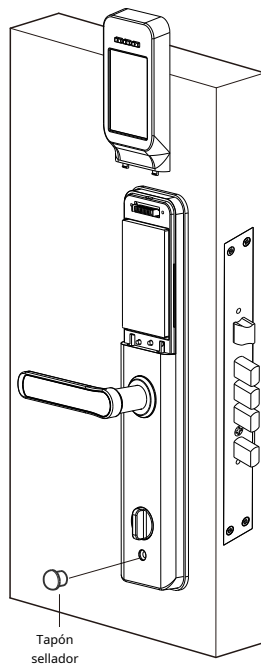
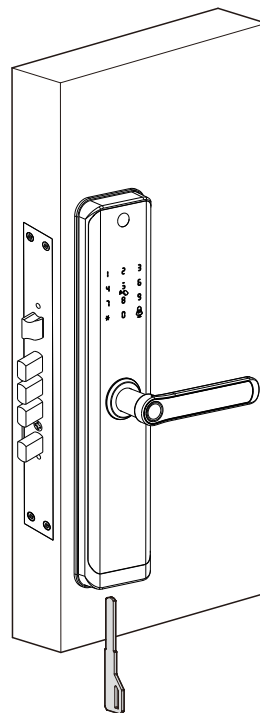


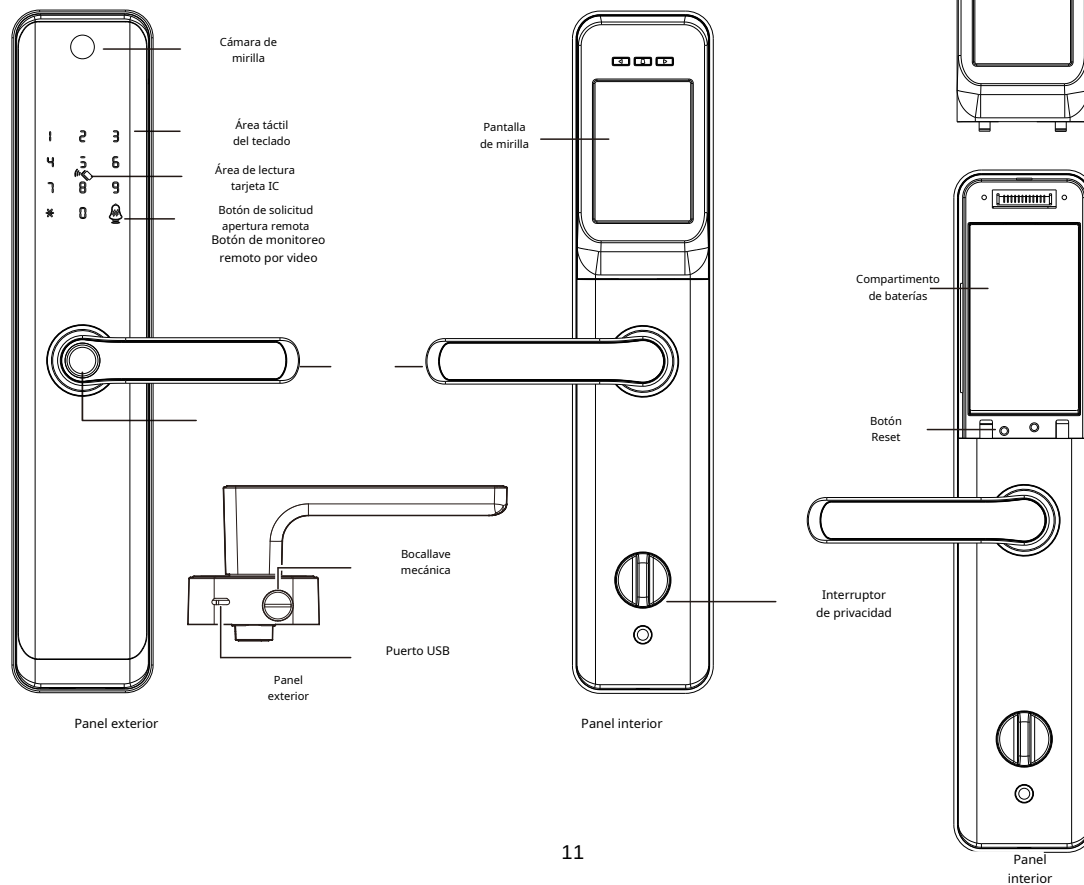
Fig. 1

Prueba de apertura con llave mecánica

Inserte la llave en el cilindro, gírela 90 grados en sentido antihorario y luego baje la manija para retraer el pestillo.



3. Guía de usuario

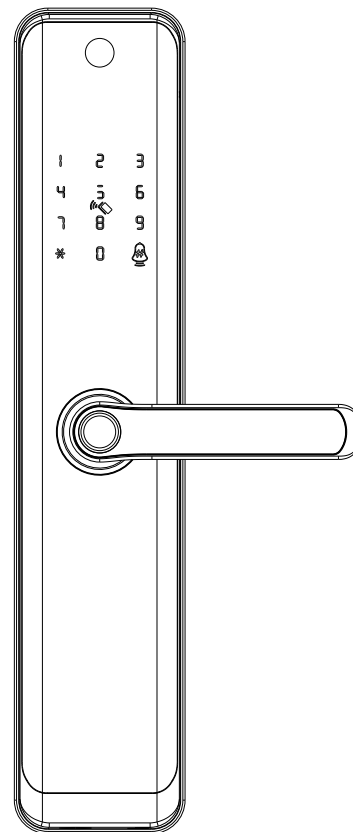


Definiciones y terminología de funciones

1. Nota: Cada usuario puede registrar una huella, una contraseña o una tarjeta.
2. Inicialización: Se eliminarán todos los datos de usuarios registrados y los administradores de la App, y la cerradura volverá a los ajustes de fábrica.
3. Roles de usuario: Esta cerradura puede ser controlada por dos roles: administrador y usuario normal. Los administradores pueden gestionar toda la información de usuarios mediante la App y abrir la puerta. Los usuarios normales no pueden realizar esas operaciones y solo pueden abrir la puerta.
4. Contraseña antiespía: El usuario puede introducir números aleatorios antes o después de la contraseña real para protegerla. La entrada total no debe superar 32 dígitos, incluida la contraseña. Por ejemplo, si la contraseña correcta es 123456, las entradas válidas incluyen 89123456807, 1234562363 y 389123456.
5. Registro complementario: Después del primer registro, el administrador puede usar la App para cambiar la contraseña y la información de tarjeta registradas, o continuar registrando los datos de huella restantes.
6. Modo de paso: Esta configuración de la App mantiene la puerta desbloqueada; es adecuada para salas de reuniones o lugares sin restricciones de acceso. Puede establecerse un modo de paso programado; para salir, desactívelo en la App.
7. Advertencia de batería baja: Cuando la energía de las baterías es insuficiente y el dispositivo está bloqueado, el sistema indica: "Batería baja, reemplace o cargue la batería". Si se siguen usando baterías bajas, la respuesta del teclado puede verse afectada.
8. Cambio de idioma: en el estado predeterminado de fábrica (sin administrador registrado), ingrese 555666880# para inglés e ingrese 555666886# para español.

Guía de inicio rápido

1. Después de la instalación, inserte 4 baterías alcalinas AA. La cerradura se encenderá.
2. Mantenga presionado el botón de reset durante aproximadamente 3 segundos hasta escuchar el aviso: Restaurar ajustes de fábrica.
3. Toque el teclado para activar la cerradura. Presione [* + #] para entrar al menú e inicie sesión con la contraseña predeterminada 123456 (cámbiela inmediatamente después de la primera activación).
4. Registre la primera huella o contraseña de administrador y luego agregue los usuarios normales requeridos.
5. Con la puerta abierta, pruebe uno por uno la apertura por huella, contraseña, tarjeta IC, llave mecánica y App. Después de confirmar el funcionamiento normal, cierre la puerta y use la cerradura.



Restablecer cerradura

Restablecer la cerradura (restaurar ajustes de fábrica): Mantenga presionado el botón de reset durante más de 3-5 segundos hasta escuchar el aviso de voz: Restaurar ajustes de fábrica.

Activar cerradura

Después de instalar las baterías, toque el teclado con el dorso de la mano o con un dedo. Los dígitos se iluminan, indicando que la activación fue exitosa.

Registrar administrador

Registrar el primer administrador: En el teclado de la cerradura, presione [* + #] e ingrese 123456# para entrar a la gestión del menú. Luego presione 1 y vuelva a presionar 1 para agregar la primera huella o contraseña de administrador.

Agregar usuario normal

En el teclado, presione [* + #] e ingrese la huella o contraseña del primer administrador. Tras la verificación exitosa, entre a la gestión del menú. Presione 2 y luego 1 para agregar huella, contraseña o tarjeta de usuario normal.

Eliminar usuario

En el teclado, presione [* + #] e ingrese la huella o contraseña del primer administrador. Tras la verificación exitosa, entre a la gestión del menú. Presione 1, luego 2 y elimine el administrador por ID.

Programación de funciones del menú

En la cerradura, presione [* + #] e ingrese la huella o contraseña del primer administrador para entrar a la programación de funciones de la cerradura.

Conectar la cerradura inteligente a la App

1. Busque la aplicación "Tuya Smart" en la tienda de aplicaciones y descárguela en su teléfono. Abra la App e inicie sesión con su cuenta. Si no tiene cuenta, regístrese con un número de teléfono móvil o correo electrónico.
2. Para emparejar este dispositivo, primero conecte su smartphone a una red Wi-Fi segura y mantenga el teléfono cerca de la cerradura inteligente.



Pasos de adición

Paso 1: Activar solicitud Wi-Fi en la cerradura

En la cerradura, presione [* + #] e ingrese la huella o contraseña de administrador. Después de la verificación, presione 1, luego 3 para ajustes de red y luego 2 para configuración inteligente de red.

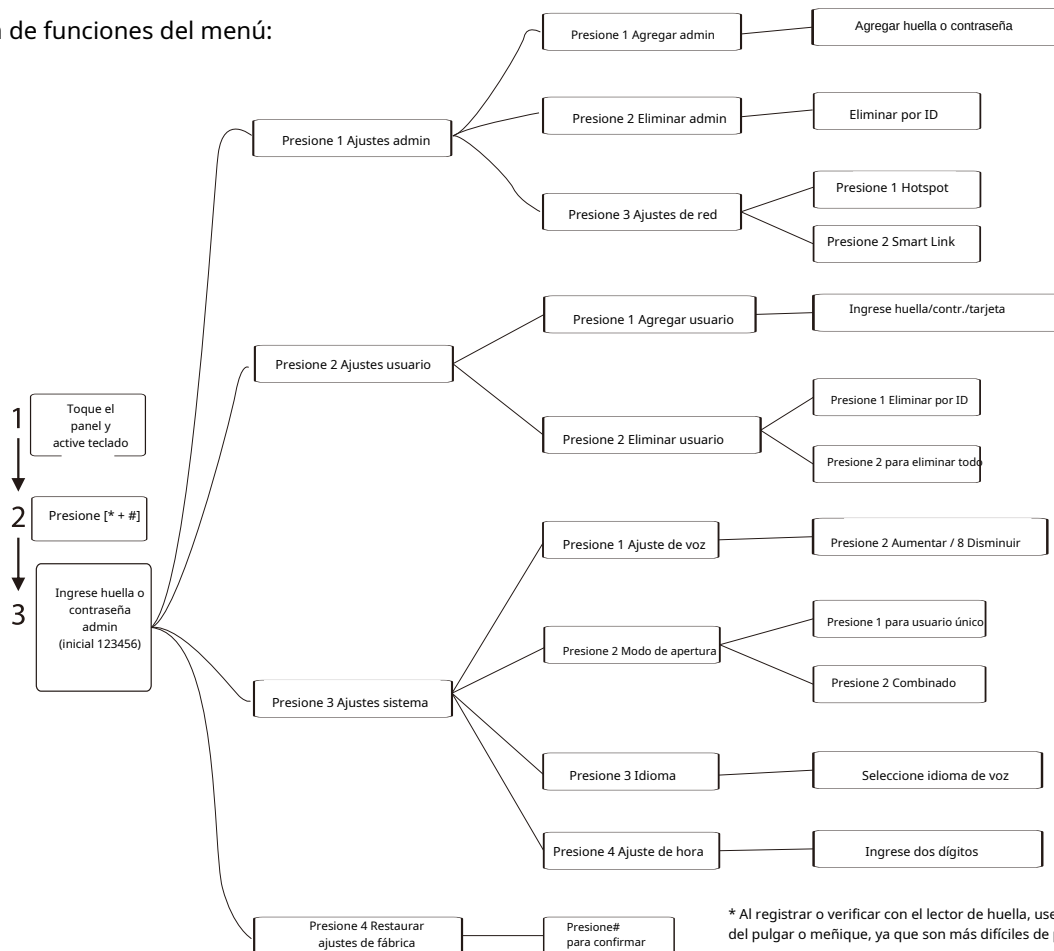
Paso 2: Conectar el dispositivo en la App móvil

1. En la App, toque "+" en la esquina superior derecha de la página principal para agregar un dispositivo y entrar a la página Agregar dispositivo.
2. Seleccione Seguridad y sensores, toque Cerradura de puerta (Wi-Fi) y avance a la página siguiente. Elija una red Wi-Fi de 2.4 GHz, ingrese la contraseña Wi-Fi, toque Siguiente y realice el emparejamiento de red.

Nota: Tuya Smart actualmente no admite Wi-Fi de 5 GHz. Use Wi-Fi de 2.4 GHz.

3. Después de una configuración de red exitosa, la App puede usarse para apertura remota, consulta de registros de apertura y gestión de permisos de usuario.

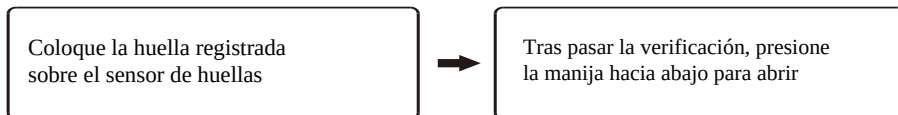
Programación de funciones del menú:



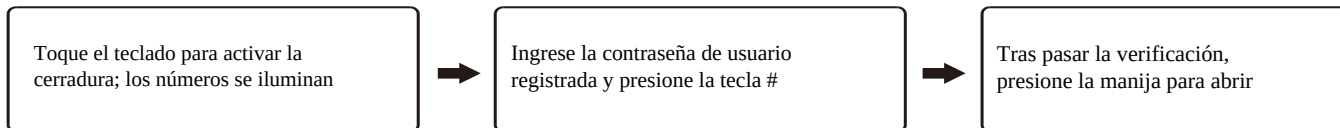
* Al registrar o verificar con el lector de huella, use el dedo índice o anular en lugar del pulgar o meñique, ya que son más difíciles de presionar con precisión sobre el sensor.

Métodos de apertura

Abrir la Puerta con Huella:

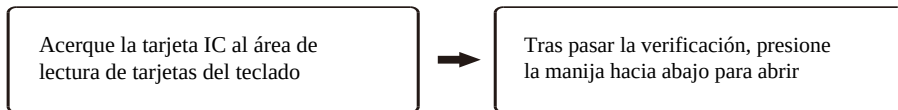


Abrir con contraseña:

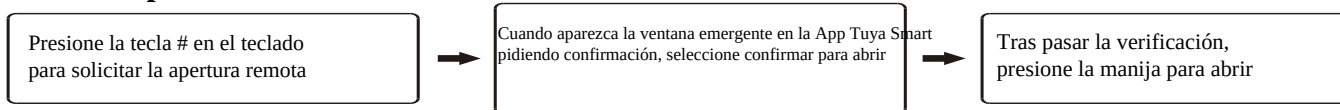


Nota: Para evitar la filtración de la contraseña, puede ingresar dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. La longitud máxima de la contraseña aleatoria es de 32 caracteres (incluida la contraseña).

Abrir la puerta con tarjeta IC:



Solicitar apertura remota vía APP:



Preguntas frecuentes y soluciones

Problema	Solución
La cerradura no responde	Verifique la polaridad y el nivel de carga de las pilas; o alimente temporalmente por el puerto USB e intente abrir.
Falla el reconocimiento de huella	Limpie el sensor de huellas, asegúrese de que el dedo cubra toda el área de reconocimiento e intente registrarla de nuevo.
Olvidó la contraseña de administrador	Mantenga presionado el botón de reinicio para restaurar la configuración de fábrica (Nota: se borrarán todos los datos de usuario).
La App no puede completar el emparejamiento	Asegúrese de que el teléfono esté conectado a Wi-Fi de 2.4GHz (5GHz no es compatible); con Bluetooth activado; mantenga el teléfono cerca de la cerradura.
Pilas agotadas, no se puede abrir la puerta	Use la llave mecánica para abrir la puerta, o alimente temporalmente por el puerto USB para abrir con contraseña/huella y luego reemplace las pilas.

Servicio al Cliente por WhatsApp: +52 56 1105 8532

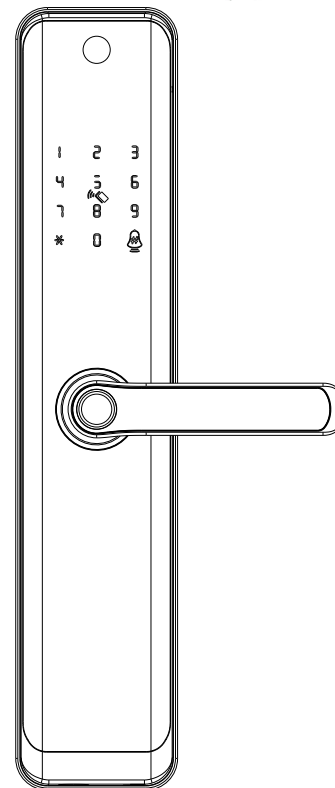
Sitio Web Oficial: www.nexido.com

User Manual

NX-PZR12P



NEXIDO



*To improve product quality, functions and designs may be updated without prior notice.

Contents

1. Safety Precautions	1	3. User Guide	11
2. Installation Guide	2	Product Parts Description	11
Package Checklist Confirmation	2	Function Definitions and Terms	12
Pre-installation Specifications	3	Quick Start Guide	13
Installation Structure Diagram	4	Reset and Activate Door Lock	14
Door Thickness and Opening Direction	5	Register Administrator	14
Latch and Handle Direction Adjustment	6	Add and Delete Users	14
Door Lock Hole Drilling	7	Connect Smart Lock to App	15
Mortise Installation	7	Menu Function Programming	16
Outer Panel and Spindle Installation	8	Unlocking Methods	17
Inner Panel Wiring and Fixing	8	Common Problems and Solutions	18
Battery Installation	9		
Strike Plate and Strike Box Installation	9		
Mechanical Key Unlocking Test	10		

1. Safety Precautions

Warning

- Before using this smart lock, read and understand all instructions. Damage caused by failure to follow the instructions is not covered by the warranty.

Usage Safety

- Use accessories and parts specified by our company. Non-original or non-recommended accessories may void the warranty.
- Do not forcibly disassemble the product, as this may trigger an alarm or cause damage. Installation and repair must be performed by a qualified technician.
- Do not scratch the fingerprint sensor with sharp objects or expose it to corrosive substances; permanent sensor failure may result.
- Do not hang objects on the door handle, as this may affect normal lock operation.
- Clean the product with a clean, soft cloth.

Password and Key Management

- After installation and commissioning, change the factory default administrator password before first use. Keep the mechanical keys safe and do not disclose password information.

Battery Safety

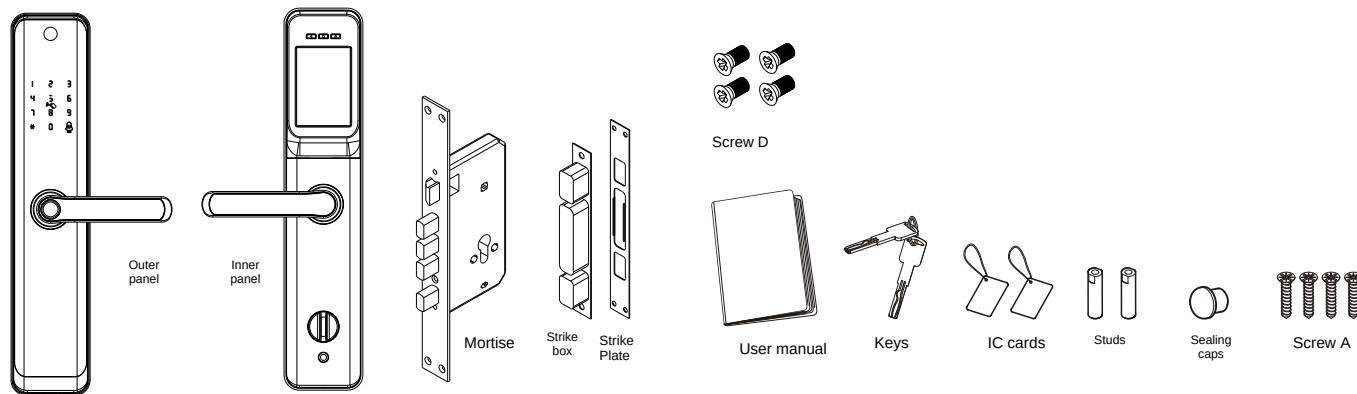
- Use only the battery supplied with this product or the specified battery model. Do not remove the battery while the device is operating.
- When the lock gives a low-battery warning, replace all batteries promptly and confirm that they are installed in the correct direction.
- Before replacing batteries, make sure the door is open to prevent accidental locking. Replacement by NEXIDO or an authorized service center is recommended.
- Keep batteries away from fire. Do not short-circuit the battery terminals with metal objects to avoid explosion.
- Do not power this product with an emergency power source that does not meet safety requirements.

Disposal of Used Product and Batteries

- Follow local recycling and classification rules for electronic products. Do not dispose of used batteries with ordinary household waste.
- Dispose of used batteries properly to avoid harm to the environment and human health.

2. Installation Guide

Package Checklist Confirmation

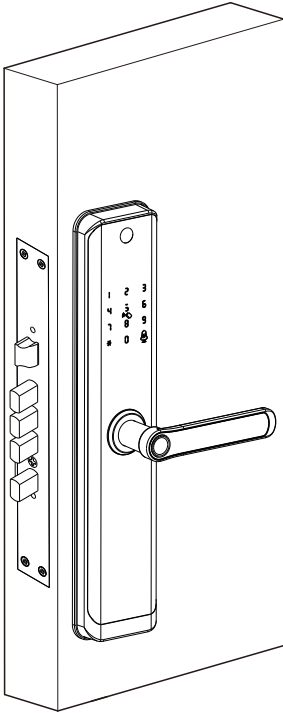


Door thickness	Spindle	Screw B	Screw C
35-50 mm	 7.8 x 7.8 x 65 mm	 4 x 30 mm	 4 x 45 mm
51-60 mm		 4 x 35 mm	 4 x 50 mm

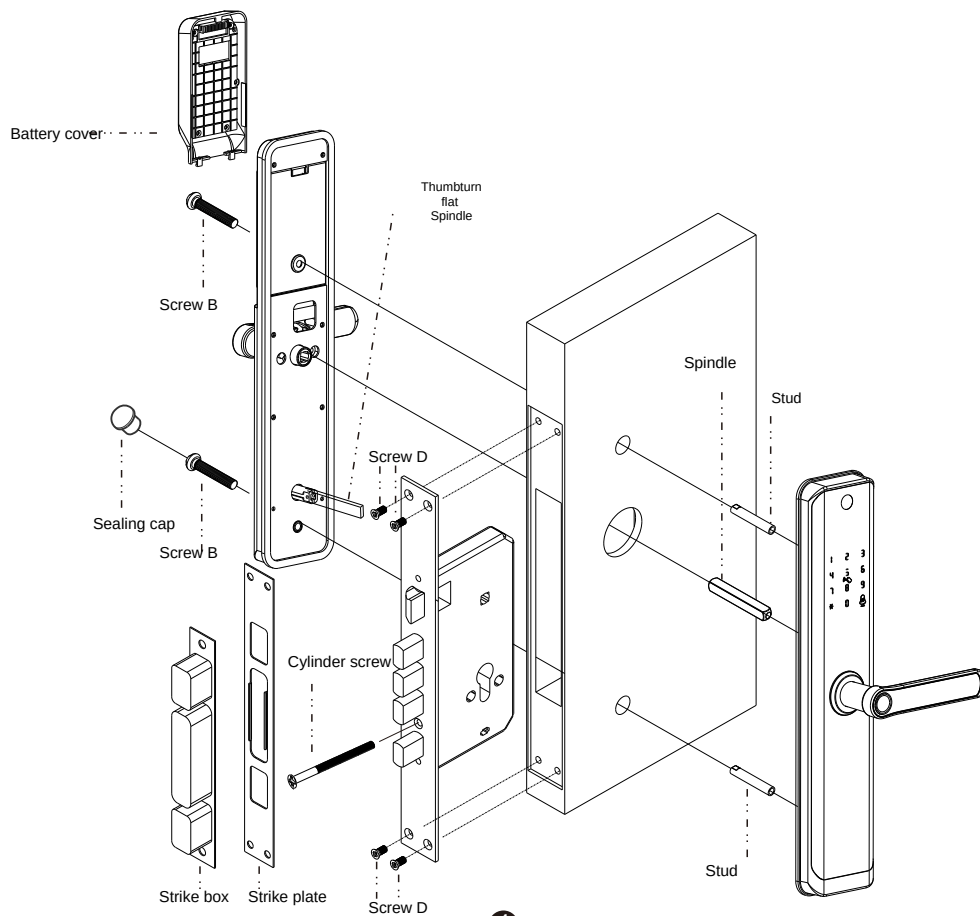
Note: The standard kit includes screws and a spindle suitable for doors 35-60 mm thick. To ensure proper operation, choose the corresponding screw and spindle combination according to door thickness.

Pre-installation Specifications

Specification	Parameter
Applicable door thickness	35-60 mm
Mortise type	Standard 6068 mortise
Spindle size	7.8 x 7.8 x 65 mm
Screw specification	Screw B (PM4 x 45 mm), for 35-50 mm doors
Battery specification	4 x AA alkaline batteries (not included)
Emergency power	USB port (temporary power supply for unlocking when batteries are depleted)
Unlocking methods	Fingerprint / Password / IC card / Mechanical key / App remote unlocking
Applicable door types	Wooden door / Metal door / Security door (confirm by actual mortise compatibility)



Installation Structure Diagram



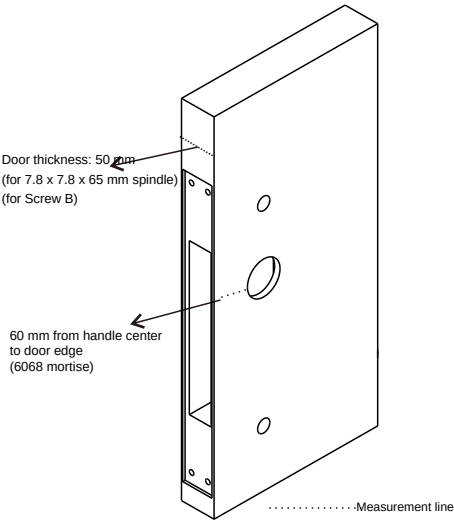
Door Thickness and Opening Direction

Door thickness measurement

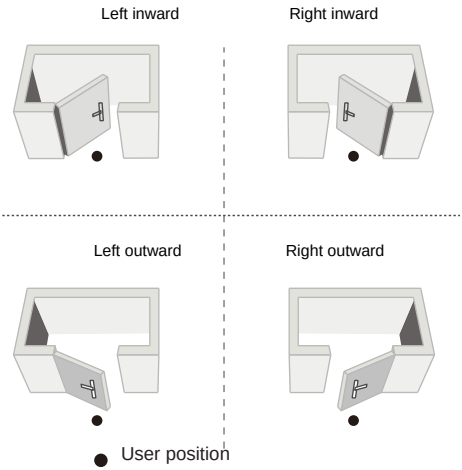
A. Measure the door thickness and choose the matching spindle length and mortise. Measure the door as shown below.

Opening direction selection

B. The door opening direction determines the handle position. The diagram shows the relation between the opening direction and your position outside the room.



A



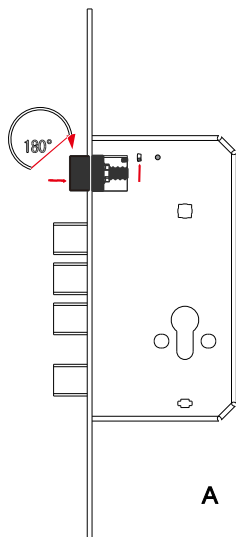
B

Latch and Handle Direction Adjustment

The lock is preset for right-opening doors. If your door opens to the left, adjust the latch and handle direction as shown.

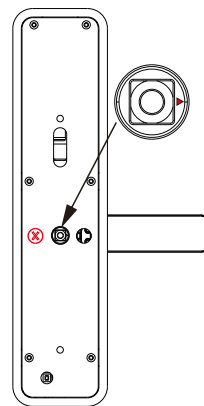
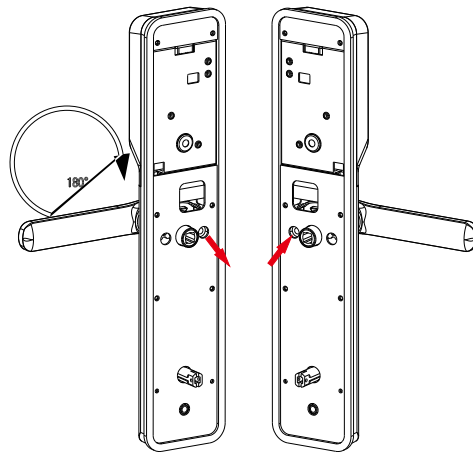
A. Latch Direction Adjustment

Rotate the latch 180 deg, then release it to complete the conversion, as shown below.



B. Lock Handle Direction Adjustment

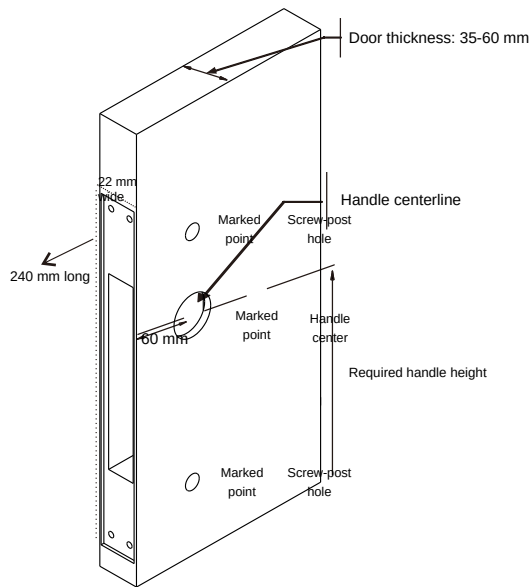
1. Remove the handle screw. Rotate the handle 180 deg to the opposite side, then tighten the screw in the opposite screw hole.
2. For a left-opening front panel, adjust the triangular mark to match the handle rotation position.



Door Lock Hole Drilling

1. Place the installation template at the required handle installation height on the door.
2. Mark the drilling positions as shown below.
3. Drill holes at the marked positions.

Note: Use professional tools to drill according to the mortise and screw-post sizes.



Mortise Installation

Insert the mortise into the drilled hole. Place the cylinder in the corresponding hole of the mortise and tighten the mortise with Screw D and the cylinder screw. (See Fig. 1 and Fig. 2.)

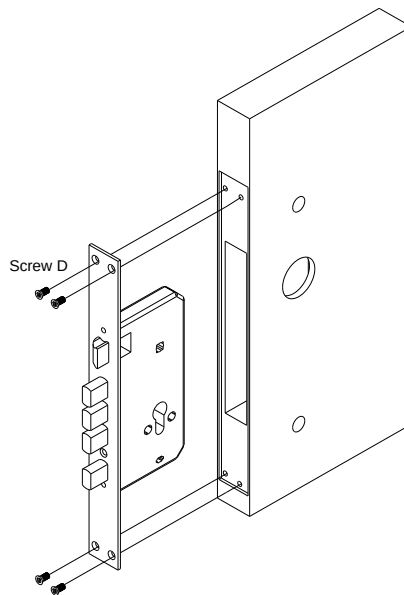


Fig. 1

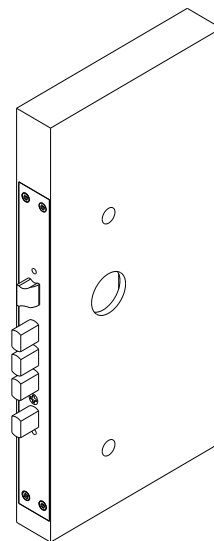
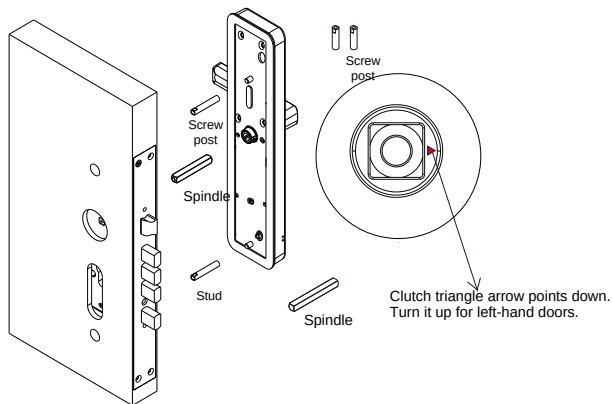


Fig. 2

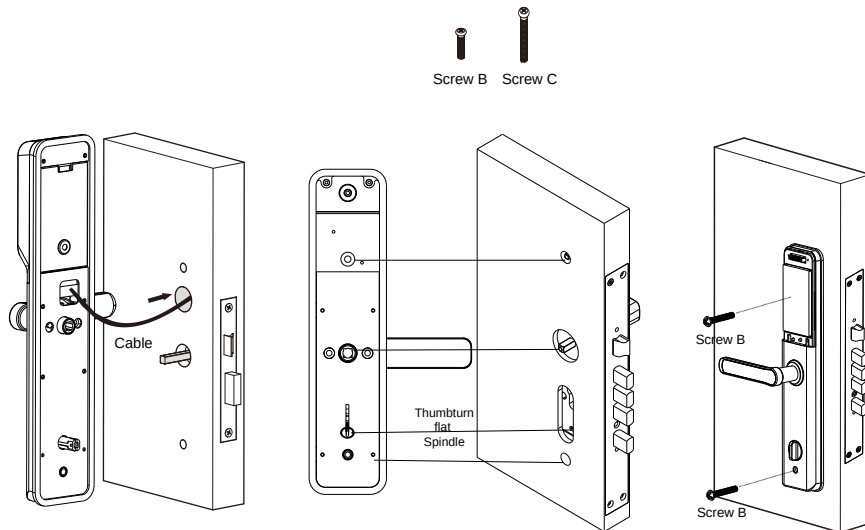
Outer Panel and Spindle Installation

1. Install the Studs in the screw-post holes on the back of the Outer panel as shown, and rotate them to tighten.
2. Install the spindle at the back of the handle. Make sure the triangle mark on the clutch handle faces downward, as shown.
3. After completing the above steps, fix the Outer panel to the door.



Inner Panel Wiring and Fixing

1. Pass the Inner-panel cable through the door hole and connect it to the Outer panel. Place the extra cable inside the mortise hole and keep enough connection distance between the Outer and Inner panels.
 2. Install the Inner panel on the door, and tighten Screw B into the screw-post holes.
- Note: Screw B is suitable for 35-50 mm doors. If the door is thicker than 50 mm, use Screw C.

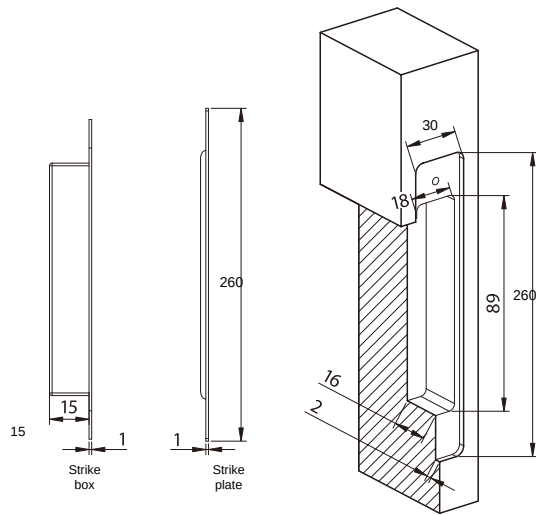


Strike Plate and Strike Box Installation

- 1. Drill the opening and install the strike box as shown in Fig. 2 and Fig. 3. The strike-box opening depth is 15 mm and the length is 260 mm.
- 2. The strike plate shown in Fig. 2 has a width of 30 mm and a length of 260 mm.

- 3. As shown in Fig. 3, place the strike box into the opening, cover it with the strike plate, and tighten it with Screw A.

Note: When drilling, keep the strike plate aligned and parallel with the mortise to prevent the latch bolt from failing to lock.



1

Fig. 2

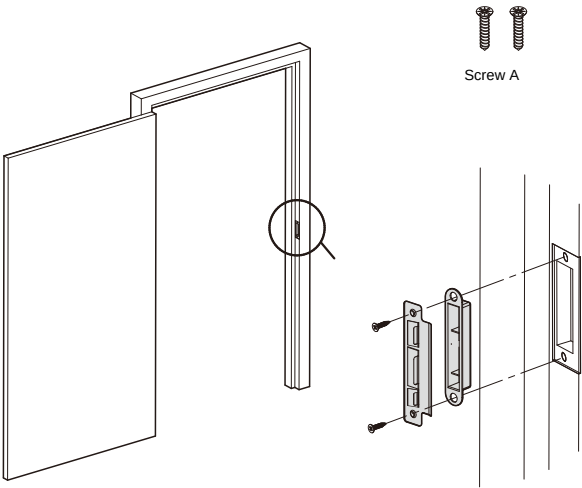


Fig. 3



Battery Installation

Install four alkaline batteries as shown in Fig. 1, then close the battery cover. Also install the screw-hole sealing cap.

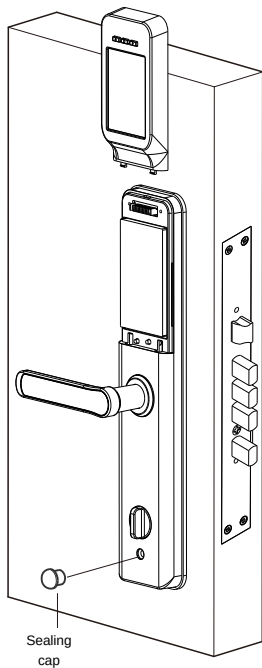
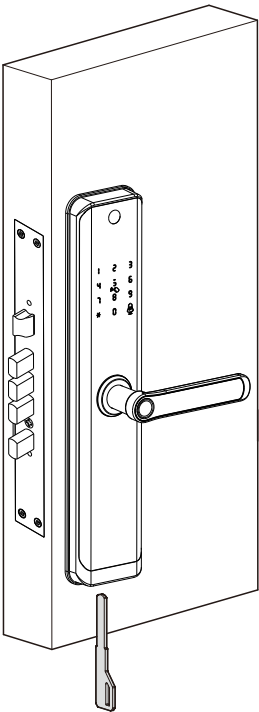


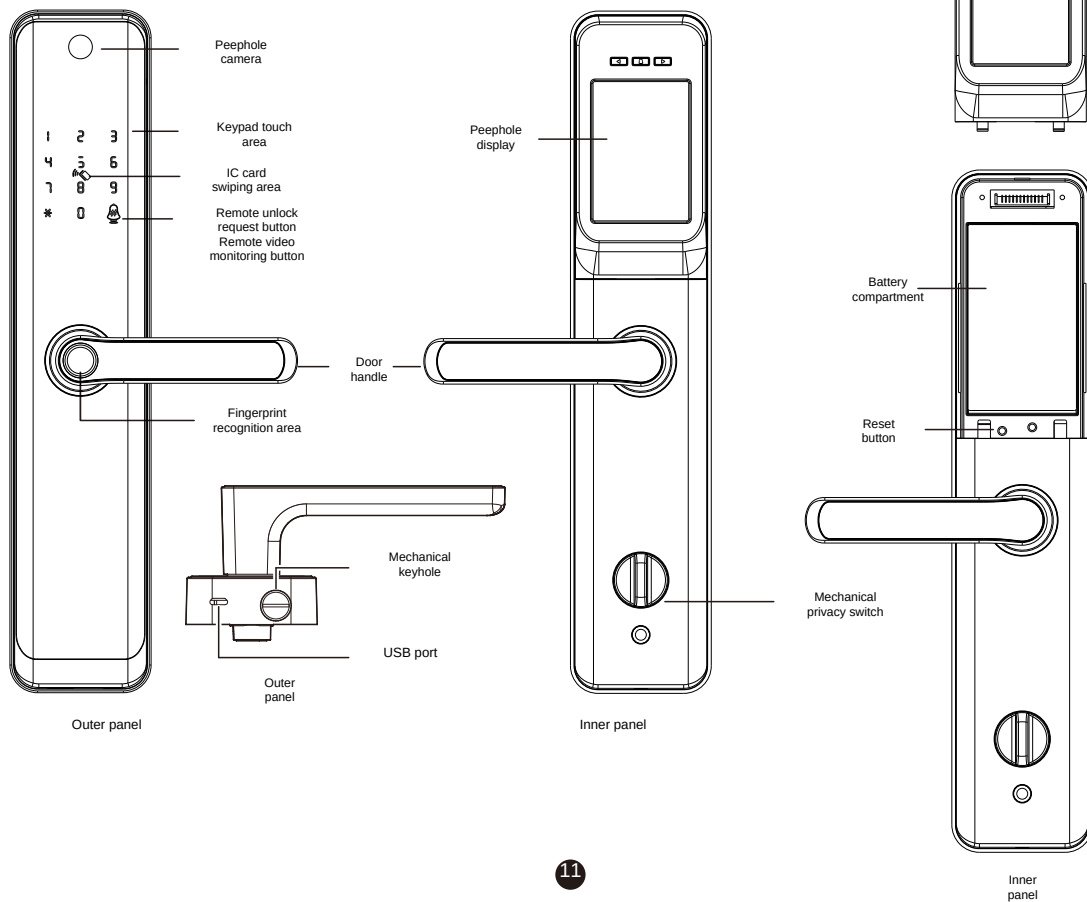
Fig. 1

Mechanical Key Unlocking Test

Insert the key into the keyhole, turn it counterclockwise 90 deg, then press the handle down to retract the latch bolt.



3. User Guide

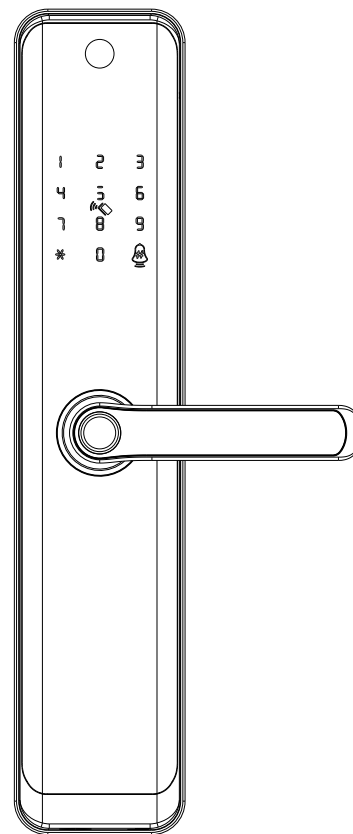


Function Definitions and Terminology

1. Note: Each user can register one fingerprint, one password, or one card.
2. Initialization: All registered user data and App administrator users will be deleted and the lock will be restored to factory settings.
3. User roles: This lock can be controlled by two user roles: administrator and regular user. Administrators can manage all user information through the App and can unlock the door. Regular users cannot perform those operations and can only unlock the door.
4. Anti-peep password: Users may enter random numbers before or after the real password to protect it. The total input must not exceed 32 digits, including the password itself. For example, if the correct password is 123456, valid inputs include 89123456807, 1234562363, and 389123456.
5. Backup registration: After first registration, the administrator can use the App to change registered password and card information or continue registering remaining fingerprint data.
6. Passage mode: This App setting keeps the door unlocked, suitable for meeting rooms or places without access restrictions. A timed passage mode can be set; to exit passage mode, turn it off in the App.
7. Low battery warning: When battery power is insufficient and the device is locked, the system prompts "Low battery, please replace or charge the battery." If low batteries continue to be used, keypad responsiveness may be affected.
8. Language Switch: In the factory default state (with no admin registered), enter 555666880# for English, enter 555666886# for Spanish.

Quick Start Guide

1. After installation, insert 4 AA alkaline batteries. The lock will power on.
2. Press and hold the reset button for about 3 seconds until you hear the prompt. Restore factory settings .
3. Touch the keypad to wake the lock. Press [* + #] to enter the menu, and log in with the default password 123456 (change it immediately after first activation).
4. Register the first administrator fingerprint or password, then add the required normal users.
5. With the door open, test fingerprint, password, IC card, mechanical key, and App unlocking one by one. After confirming normal operation, close the door and use the lock.



Reset Door Lock

Reset door lock (restore factory settings): Press and hold the reset button for more than 3-5 seconds until you hear the voice prompt. Restore factory settings.

Activate Door Lock

After batteries are installed, touch the keypad with the back of your hand or a finger. The digits light up, indicating successful activation.

Register Administrator

Register the first administrator: On the lock keypad, press [* + #] and enter 123456# to enter menu management. Then press 1 and press 1 again to add the first administrator fingerprint or password.

Add Normal User

On the keypad, press [* + #] and enter the first administrator fingerprint or password. After successful verification, enter menu management. Press 2, then press 1 to add a normal user fingerprint, password, or card.

Delete User

On the keypad, press [* + #] and enter the first administrator fingerprint or password. After successful verification, enter menu management. Press 1, then press 2, and delete the administrator by ID.

Menu Function Programming

On the lock, press [* + #] and enter the first administrator user fingerprint or password to enter menu programming for lock functions.

Connect the Smart Lock to the App

1. Search for the "Tuya Smart" app in the app store and download it to your phone. Open the app and log in with your account. If you do not have an account, register with a mobile phone number or email address.
2. To pair this device, first connect your smartphone to a secure Wi-Fi network and keep the phone close to the smart lock.



Adding Steps

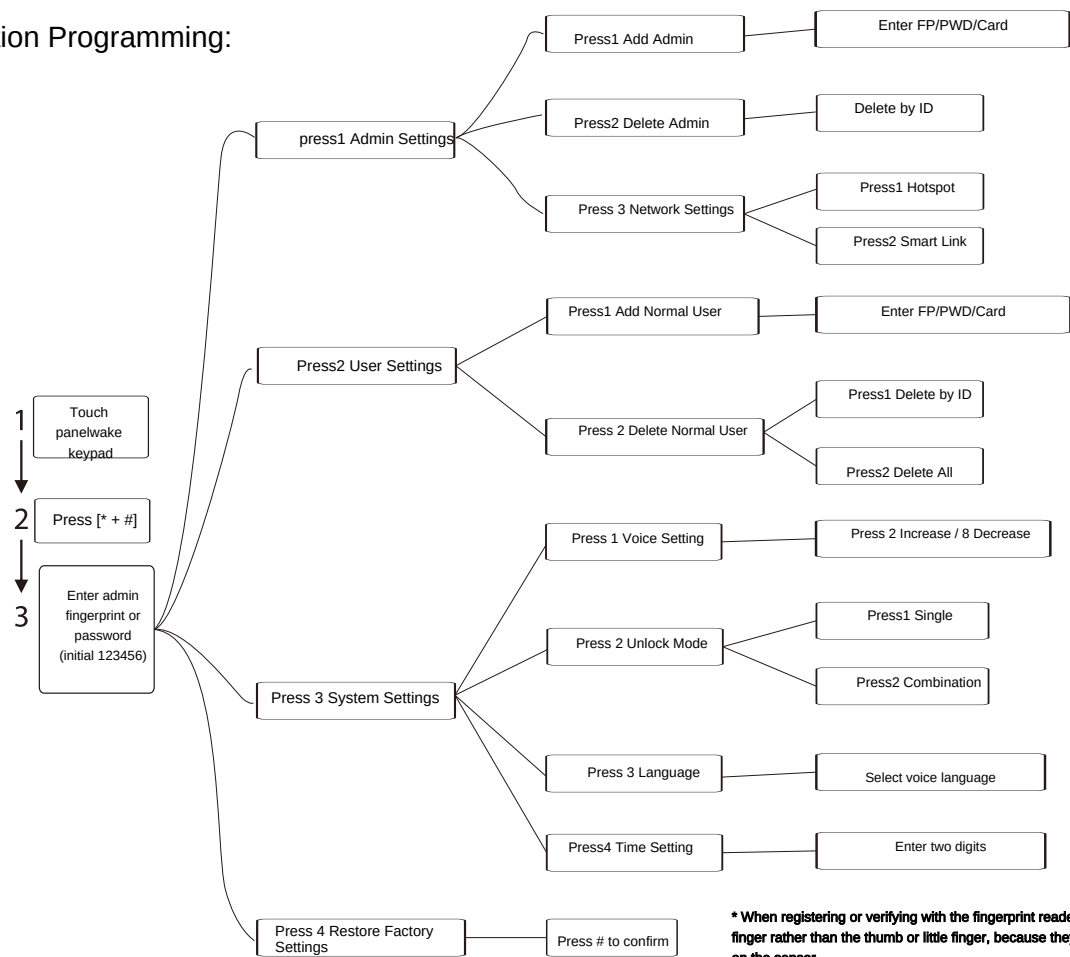
Step 1: Enable Wi-Fi request on the lock

On the lock, press [* + #] and enter the administrator fingerprint or password. After verification, press 1, then 3 for network settings, then 2 for smart network configuration.

Step 2: Connect the device in the mobile App

1. In the App, tap "+" at the upper right of the home page to add a device and enter the Add Device page.
 2. Select Security & Sensors, tap Door Lock (Wi-Fi), and go to the next page. Choose a 2.4 GHz Wi-Fi network, enter the Wi-Fi password, tap Next, and pair the network.
- Note: Tuya Smart currently does not support 5 GHz Wi-Fi. Use 2.4 GHz Wi-Fi.
3. After successful network configuration, the App can be used for remote unlocking, viewing unlock records, and managing user permissions.

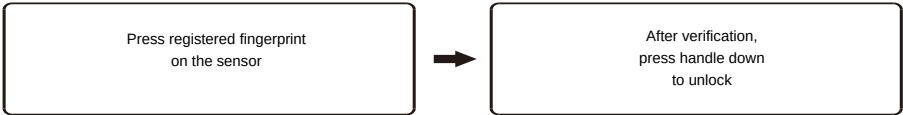
Menu Function Programming:



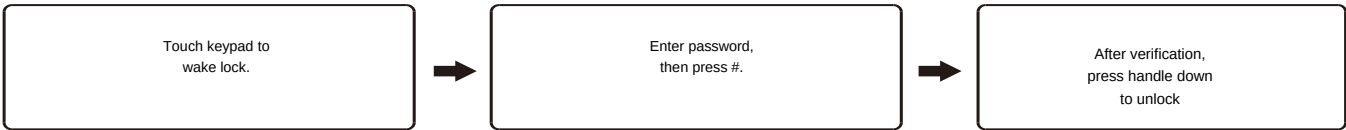
* When registering or verifying with the fingerprint reader, use the index finger or ring finger rather than the thumb or little finger, because they are harder to press accurately on the sensor.

Unlocking Methods

Unlock with fingerprint:

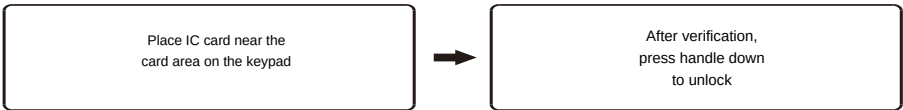


Unlock with password:

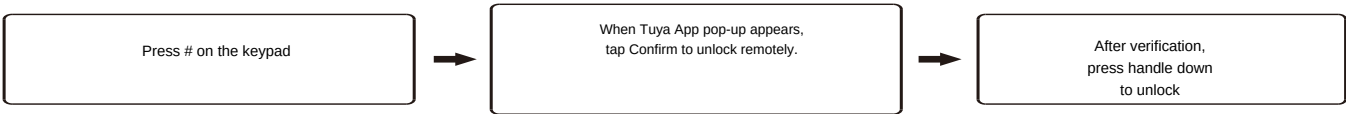


Note: To avoid password disclosure, users may enter random digits before or after the actual password. The maximum length is 32 characters, including the password itself.

Unlock with IC card:



App remote request unlock:



Common Problems and Solutions

Common Issue	Solution
No response from lock	Check battery polarity and power level, or use the USB port for temporary power and then try unlocking.
Fingerprint recognition failed	Clean the fingerprint sensor, make sure the finger fully covers the recognition area, and try re-enrolling.
Forgot administrator password	Press and hold the reset button to restore factory settings. Note: all user data will be cleared.
App cannot complete network setup	Confirm the phone is connected to 2.4 GHz Wi-Fi (5 GHz is not supported); Bluetooth is enabled; keep the phone close to the lock.
Batteries depleted; door cannot open	Open the door with the mechanical key, or use the USB port for temporary power and unlock with password/fingerprint, then replace the batteries.

WhatsApp Support: +52 56 1105 8532

Official website: www.nexido.com

