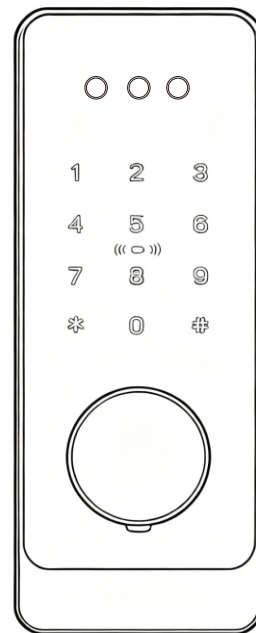


Manual de Usuario

NX-SN9



*Para mejorar la calidad del producto, sus funciones y diseño podrán actualizarse sin previo aviso.

Contenido

1. Precauciones de seguridad	1
2. Guía de instalación	2
Confirmación de lista de empaque	2
Tabla de especificaciones previas	3
Diagrama de estructura de instalación	4
Perforación de la cerradura	5
Instalación del panel exterior	5
Conexión del cable y panel interior	6
Instalación del panel interior	6
Instalación del panel lateral-interior	7
Instalación de baterías	7

3. Instrucciones de uso	8
Descripción de partes del producto	8
Definiciones de funciones y terminología	9
Guía rápida de primer uso	10
Restablecer y activar la cerradura	11
Registrar administrador	11
Agregar y eliminar usuarios	11
Conectar cerradura inteligente a la App	12
Programación de funciones del menú	13
Guía de métodos de apertura	14
Problemas frecuentes y soluciones	15

1. Precauciones de Seguridad

Advertencias

- Antes de usar esta cerradura inteligente, lea y comprenda cuidadosamente todas las instrucciones. Los daños derivados de no seguirlas no estarán cubiertos por la garantía.

Seguridad de uso

- Use únicamente accesorios y piezas especificados por nuestra empresa. No use piezas no originales o no recomendadas, ya que puede anular la garantía.
- No desmonte el producto por la fuerza; podría activar la alarma o causar daños. Para instalación o reparación, solicite a un técnico profesional.
- No raye el sensor de huella con objetos afilados y evite sustancias corrosivas; pueden dañar el recubrimiento protector y causar fallas permanentes.
- No cuelgue objetos en la manija, ya que puede afectar el funcionamiento normal de la cerradura.
- Para limpiar el producto, use un paño suave y limpio.

Gestión de contraseñas y llaves

- Después de la instalación y prueba, cambie la contraseña de administrador predeterminada en el primer uso. Guarde las llaves mecánicas en un lugar seguro y no revele la contraseña.

Seguridad de baterías

- Use solo las baterías incluidas o el modelo especificado. No retire las baterías mientras el dispositivo esté funcionando.
- Cuando la cerradura indique batería baja, reemplace todas las baterías de inmediato y confirme la polaridad correcta.
- Antes de reemplazar baterías, asegúrese de que la puerta esté abierta para evitar bloqueo accidental. Se recomienda que lo realice Nexido o un servicio autorizado.
- No coloque baterías cerca del fuego ni cortocircuite los terminales con objetos metálicos, ya que podría causar explosión.
- No alimente este producto con fuentes de emergencia que no cumplan las normas de seguridad.

Eliminación de productos y baterías usados

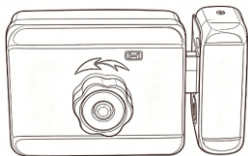
- Conozca y cumpla las normas locales de reciclaje para productos electrónicos. No deseche baterías usadas con basura doméstica.
- Deseche correctamente las baterías usadas para evitar daños al medio ambiente y a la salud.

2. Guía de instalación

Lista de empaque



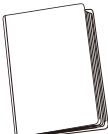
Panel exterior



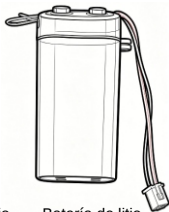
Panel interior



Panel lateral



Manual de usuario



Batería de litio



Cilindro



Llaves



Tarjeta IC



Placa de cierre



Tornillo A*4

Grosor de puerta	Tornillo B*10	Tornillo C*2	Tornillo D*2
40 mm-100 mm		5 x 65 mm	4 x 86 mm
		5 x 65 mm	4 x 86 mm

Tabla de especificaciones previas a la instalación

Especificación	Parámetro
Grosor de puerta aplicable	40-100 mm
Tamaño del cuerpo de cerradura	106 x 75 x 42 mm
Tamaño de placa de cierre	100 x 40 x 35 mm
Tipos de tornillos	Tornillos A, B, C, D
Especificación de batería	Módulo de batería 18650 de 7.4 V
Alimentación de emergencia	Puerto USB; alimentación temporal para abrir cuando la batería esté agotada
Métodos de apertura	Rostro / vena palmar / contraseña / tarjeta IC / llave mecánica / App
Tipo de puerta aplicable	Puerta de madera / metal / seguridad; confirmar según la cerradura real

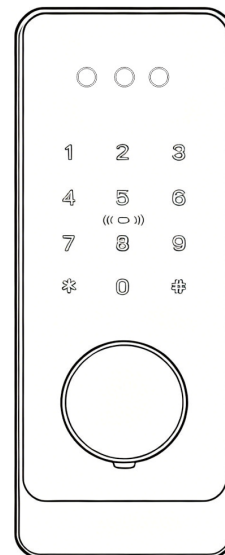
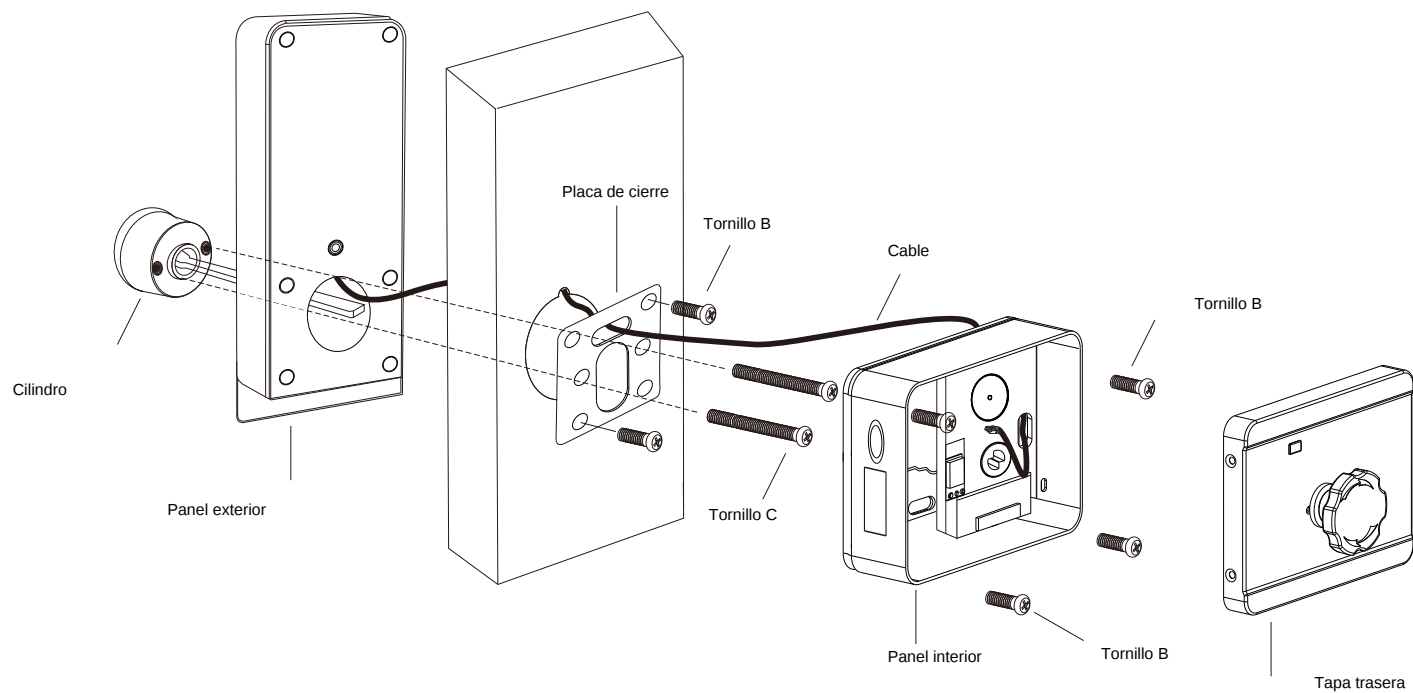


Diagrama de estructura de instalación



Instalación del panel exterior

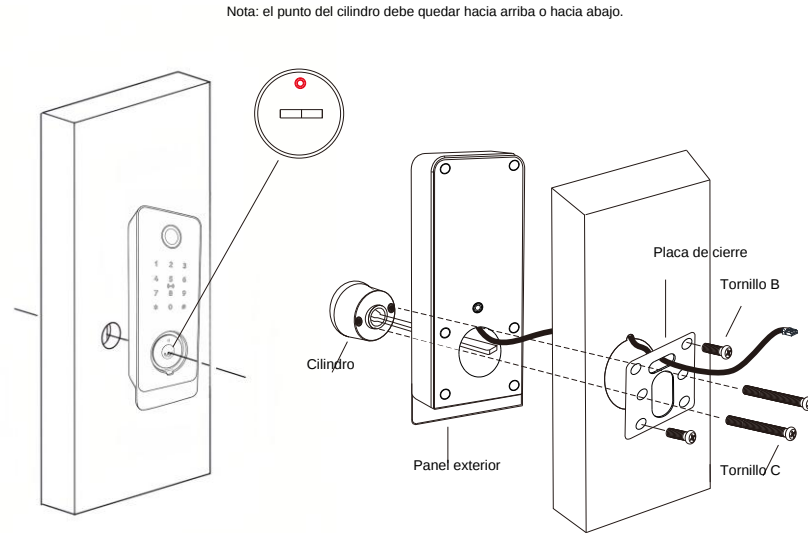
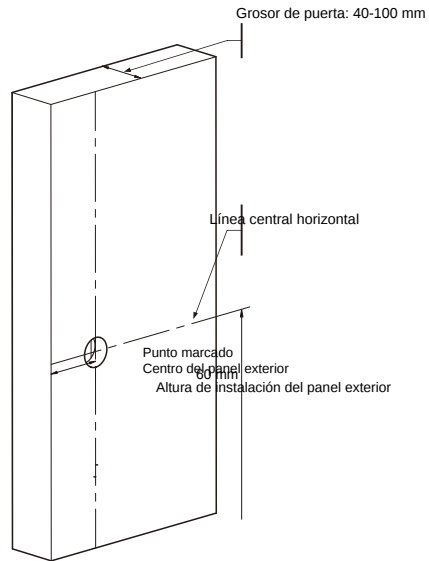
Perforación de la cerradura

1. Coloque la plantilla de instalación a la altura requerida en la puerta.
2. Marque las posiciones de perforación requeridas (como se muestra abajo).
3. Perfore en las posiciones marcadas.

Nota: Use herramientas profesionales para perforar según el tamaño del cilindro indicado en la plantilla.

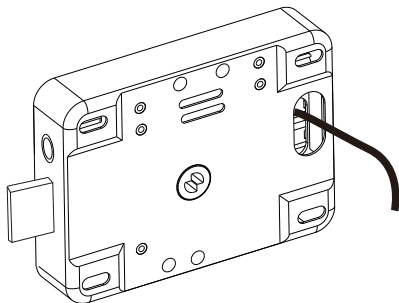
1. Inserte el cilindro a través del orificio de llave del panel exterior; luego pase el panel interior, el cilindro y el cable por el orificio de la puerta y fíjelos.
2. Instale la placa de cierre en la puerta y apriétela con el tornillo B.

3. Alinee el tornillo C con el orificio del cilindro y apriete la placa de cierre para fijar el cilindro.



Conexión del cable y panel interior

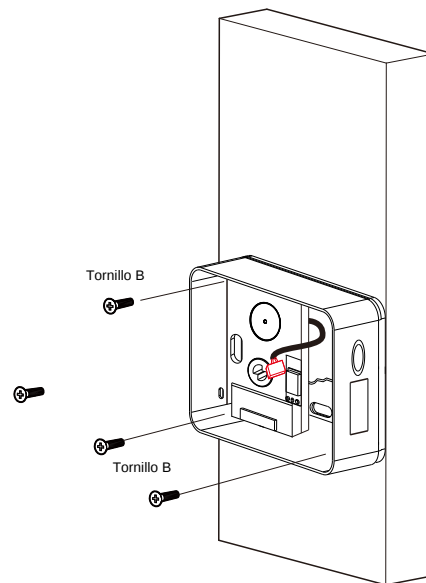
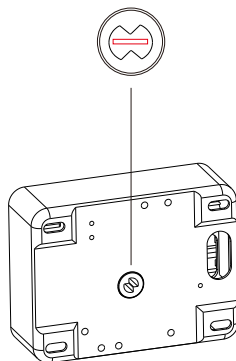
1. Pase el cable por la parte inferior del compartimento de baterías del panel interior y extraiga el cable.



Instalación del panel interior

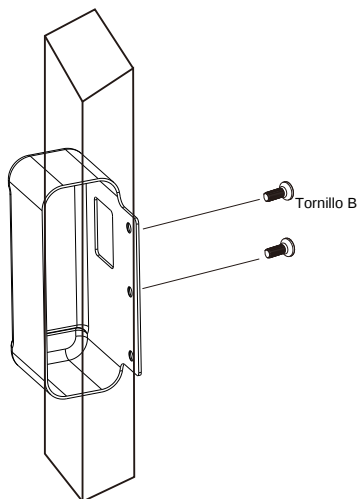
1. Conecte el cilindro con el panel interior. Asegúrese de que el pestillo del cilindro quede plano.
2. Fije el panel interior en la puerta e inserte el cable en el puerto conector.
3. Apriete las cuatro esquinas del panel interior con el tornillo B.

Nota: al alinear la lengüeta plana del cilindro con el panel interior, manténgala horizontal.



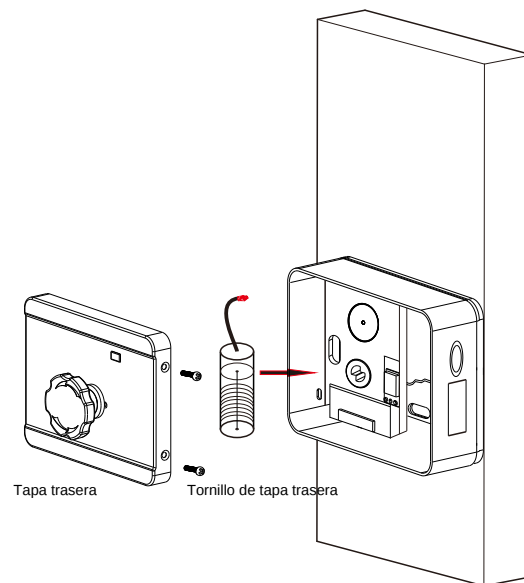
Instalación del panel lateral interior

Instale el panel lateral interior en el lado opuesto como se muestra abajo. Use el tornillo B para apretarlo y fijarlo.



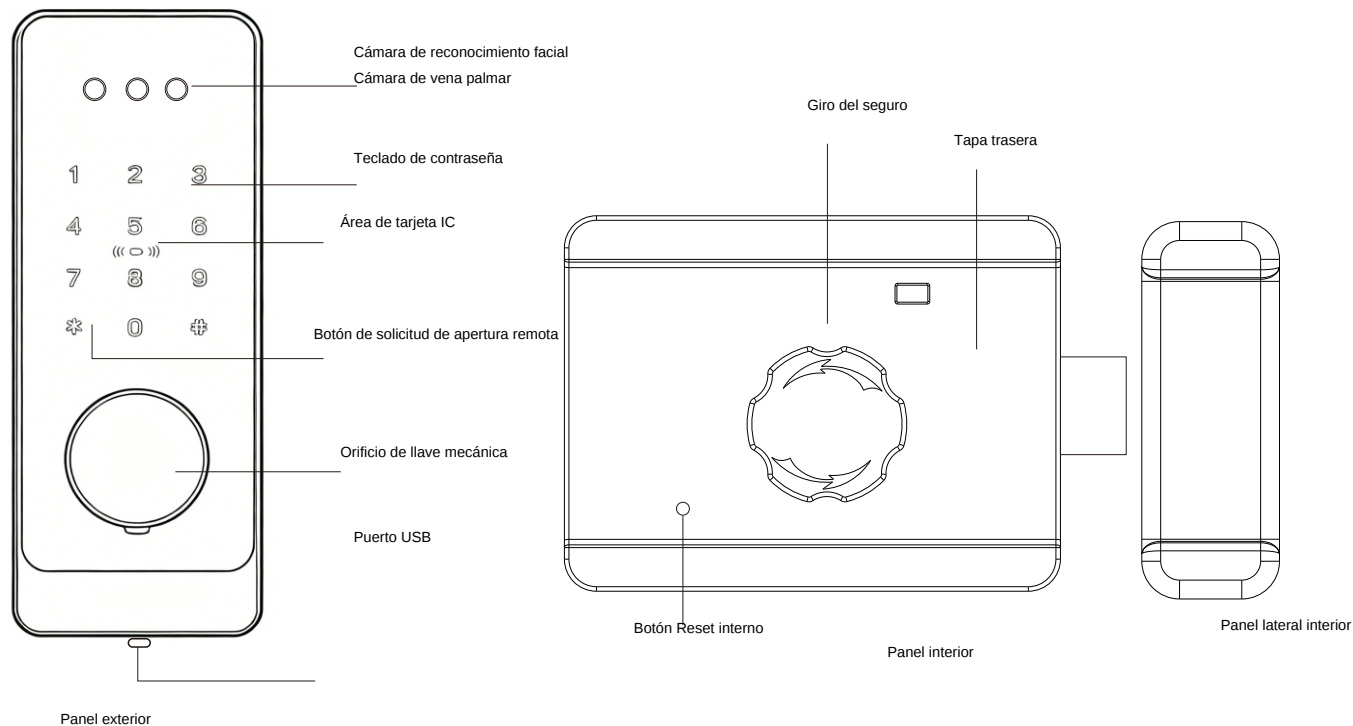
Instalación de baterías

1. Coloque la batería de litio en el espacio vacío dentro del panel interior y conéctela al puerto del cable del panel interior.
2. Cierre la tapa trasera del panel interior y apriétela con el tornillo de la tapa trasera.



3. Instrucciones de uso

Descripción de partes del producto

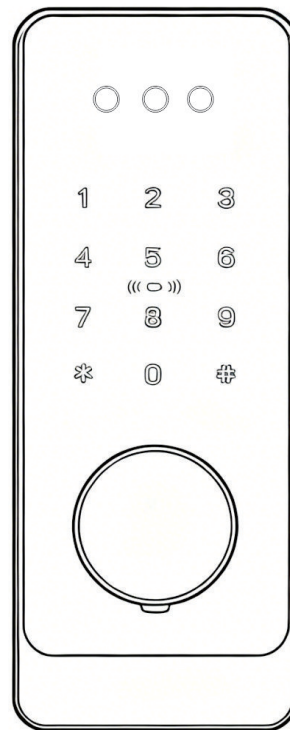


Definiciones de funciones y terminología

1. Nota: cada usuario puede registrar un rostro, una vena palmar, una contraseña o una tarjeta.
2. Inicialización: todos los datos de usuarios registrados serán eliminados y se restaurarán los ajustes de fábrica.
3. Roles de usuario: la cerradura puede ser controlada por dos tipos de usuario: Administrador y Usuario general. El administrador tiene acceso al menú y puede abrir la puerta. El usuario general no puede realizar dichas operaciones y solo puede abrir la puerta.
4. Contraseña anti-espía: los usuarios pueden proteger su contraseña ingresando dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. El número total de dígitos no debe exceder 32, incluyendo la contraseña. Por ejemplo, si la contraseña correcta es 123456, se pueden usar 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Registro de respaldo: después del registro inicial, el usuario puede modificar la contraseña y la tarjeta registradas, o continuar registrando los datos biométricos restantes.
6. Modo siempre abierto: mantiene la puerta sin bloqueo, adecuado para salas de juntas y lugares sin restricción de acceso. Para desactivar este modo, abra una vez con rostro, vena palmar, contraseña o tarjeta.
7. Advertencia de batería baja: cuando la batería está baja y el dispositivo está bloqueado, el sistema indica "Batería baja, reemplace la batería". Si se siguen usando baterías con baja carga, la sensibilidad del teclado se verá afectada.
8. Cambio de idioma: en el estado predeterminado de fábrica (sin administrador registrado), ingrese 555666880# para inglés e ingrese 555666886# para español.

Guía rápida de primer uso

1. Después de la instalación, conecte la batería de litio y el enchufe de alimentación de la placa principal de la cerradura del panel trasero. La cerradura se encenderá.
2. Cuando el panel digital frontal se ilumine en secuencia, presione [* + #] para entrar al menú e inicie sesión con la contraseña predeterminada "123456" (cámbiela inmediatamente después de la primera activación).
3. Registre el primer rostro, vena palmar o contraseña de administrador y agregue los usuarios normales requeridos.
5. Con la puerta cerrada, pruebe uno por uno la apertura por rostro, vena palmar, contraseña, tarjeta IC, llave mecánica y App. Después de confirmar que funcionan correctamente, la cerradura puede usarse.



Restablecer cerradura

Restablecer la cerradura (ajustes de fábrica): Mantenga presionado el botón Reset en la placa del circuito dentro del cuerpo de la cerradura del panel trasero durante 5 segundos.

Activar cerradura

Después de conectar la cerradura a la corriente, toque el teclado digital con el dorso de la mano o con un dedo. Cuando los números se iluminen, la activación fue exitosa.

Registrar administrador

En el teclado de la cerradura, presione [* + #], ingrese 123456# para entrar al menú de administración; seleccione 1 y presione 1 nuevamente para agregar el primer rostro, vena palmar o contraseña de administrador.

Agregar usuario normal

Presione [* + #] e ingrese el rostro, vena palmar o contraseña del primer administrador. Después de la verificación, entre al menú, seleccione 2 para ajustes de usuario y luego 1 para agregar rostro, vena palmar, contraseña o tarjeta de usuario normal.

Eliminar usuario

En el teclado, presione [* + #] e ingrese el rostro, vena palmar o contraseña del administrador. Después de la verificación, seleccione 2 y luego 2. Cuando la voz indique "Ingrese el número de usuario", ingrese el número a eliminar. La voz dirá "Operación exitosa".

Programación de funciones del menú

En la cerradura, presione [* + #] e ingrese el rostro, vena palmar o contraseña del primer administrador para entrar a la programación de funciones del menú.

Conectar la cerradura inteligente a la App

1. Busque la aplicación "Tuya Smart" en la tienda de aplicaciones y descárguela en su teléfono. Abra la App e inicie sesión con su cuenta. Si aún no tiene una cuenta, registre una usando su número móvil o correo electrónico.
2. Para emparejar el dispositivo, primero conecte su teléfono inteligente a una red Wi-Fi segura y mantenga el teléfono cerca de la cerradura inteligente.



Paso 1: Activar la solicitud de conexión Wi-Fi en la cerradura

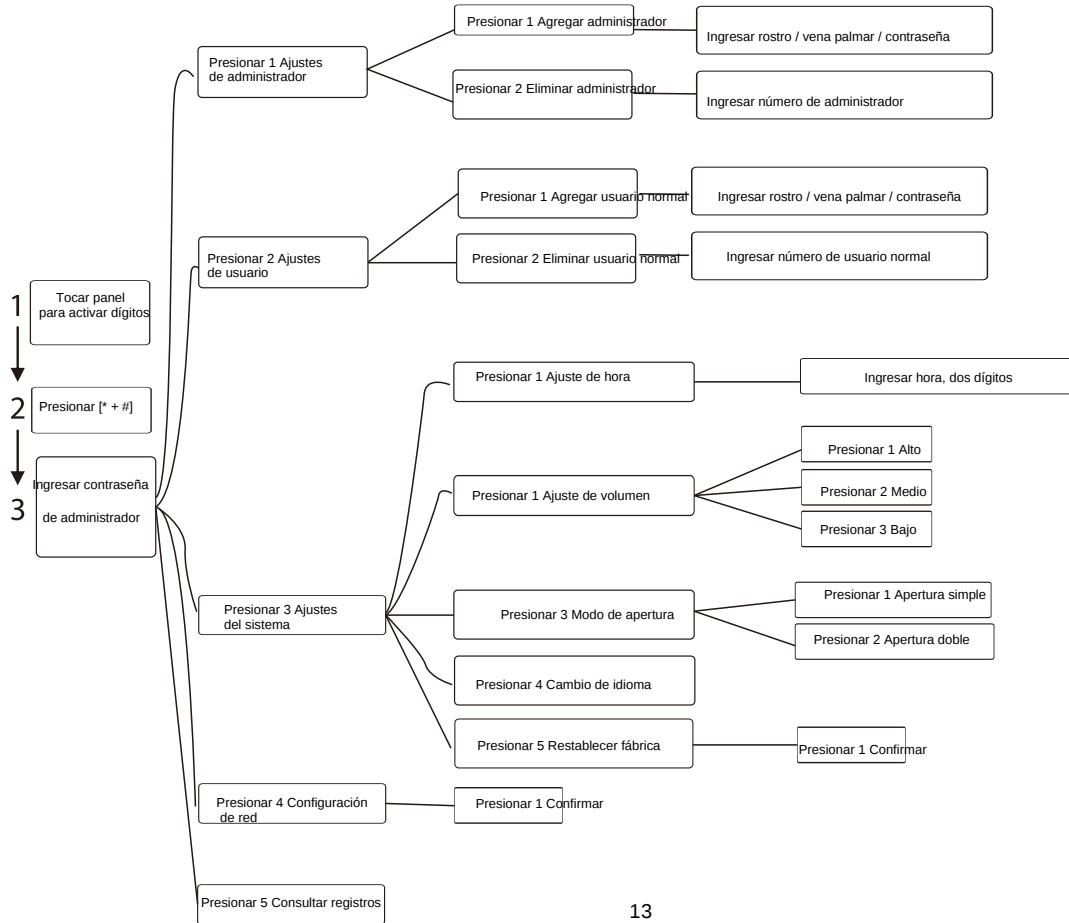
En el panel exterior, presione [* + #] e ingrese el rostro, vena palmar o contraseña del administrador. Después de la verificación, presione 4 y luego 1. Cuando la voz indique "Configure el dispositivo", la cerradura entrará en configuración de red.

Paso 2: Conectar el dispositivo mediante la App móvil

Espere la conexión. La App mostrará el nombre y el icono del dispositivo. Toque el icono para agregarlo y vaya a la página de información Wi-Fi. Seleccione la red Wi-Fi correcta (Tuya no admite 5 GHz; use 2.4 GHz), ingrese la contraseña Wi-Fi y conéctese. Cuando la conexión sea exitosa, la App mostrará "Agregado correctamente"; toque "Listo". La cerradura indicará "Operación exitosa".

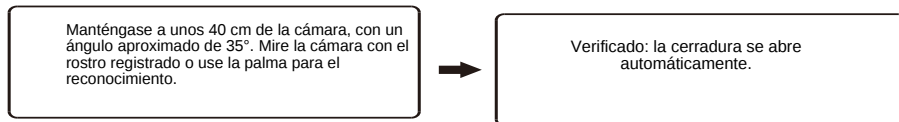
Después de configurar la red, podrá abrir remotamente, ver registros de apertura y administrar permisos de usuario desde la App.

Programación de funciones del menú:

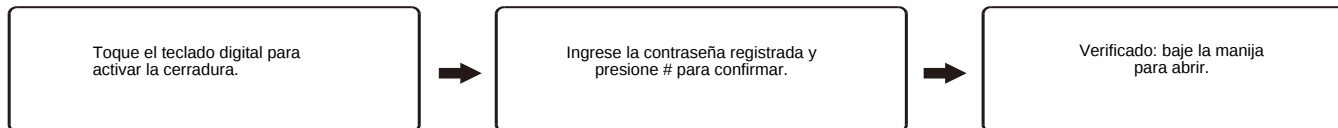


Métodos de apertura

Abrir con rostro / vena palmar:

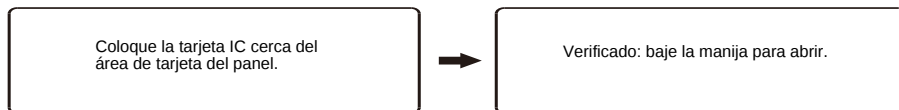


Abrir con contraseña:

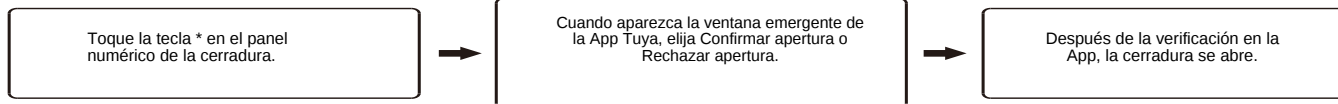


Nota: para evitar que se revele la contraseña, puede ingresar dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. La longitud máxima es de 32 caracteres, incluyendo la contraseña.

Abrir con tarjeta IC:



Solicitud remota por App:



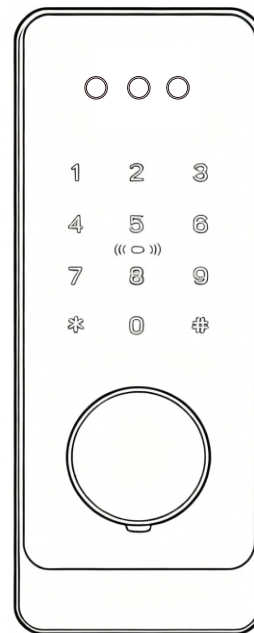
Problemas frecuentes y soluciones

Problema frecuente	Solución
La cerradura no responde	Revise la polaridad y carga de las baterías, o use el puerto USB como alimentación temporal y luego intente abrir.
Falla el reconocimiento facial/vena palmar	Evite la luz intensa directa. Ajuste el ángulo y la distancia, y registre nuevamente el rostro o la vena palmar si es necesario.
Olvidó la contraseña de administrador	Mantenga presionado el botón Reset para restaurar los ajustes de fábrica. Nota: todos los datos de usuario se eliminarán.
La App no completa el emparejamiento de red	Confirme que el teléfono esté conectado a Wi-Fi de 2.4 GHz (no admite 5 GHz), que Bluetooth esté activado y que el teléfono esté cerca de la cerradura.
Batería agotada y no se puede abrir	Use la llave mecánica para abrir la puerta, o use el puerto USB como alimentación temporal y abra con contraseña/biometría; después reemplace las baterías.

Servicio WhatsApp: +52 56 1105 8532 Sitio oficial: www.nexido.com

User Manual

NX-SN9



*To improve product quality, functions and design may be updated without prior notice.

Contents

1. Safety Precaution	1
2. Installation Guide	2
Packing List Confirmation	2
Pre-installation Specification Table	3
Installation Structure Diagram	4
Door Lock Drilling	5
Outer panel Installation	5
Cable and Inner panel Connection	6
Inner panel Installation	6
Inner-side Panel Installation	7
Battery Installation	7

3. Instructions for Use	8
Product Parts Description	8
Function Definitions and Terminology	9
First-time Quick Guide	10
Reset and Activate the Door Lock	11
Register an Administrator	11
Add and Delete Users	11
Connect Smart Lock to the App	12
Menu Function Programming	13
Unlocking Methods Guide	14
Common Problems and Solutions	15

1. Safety Precaution

Warnings

- Before using this smart lock, please carefully read and understand all instructions. Damage resulting from failure to follow these instructions will not be covered under warranty.

Usage Safety

- It is recommended to use only the accessories and parts specified by our company. Do not use non-genuine parts or parts not specifically recommended by our company, as this may void the warranty.
- Do not forcibly disassemble the product, as this may trigger the alarm or cause damage. For installation or repair, please have a professional technician follow proper procedures.
- Do not scratch the fingerprint sensor with sharp objects, and avoid contact with corrosive substances, as this may damage the protective coating of the sensor and cause permanent failure.
- Do not hang objects on the door handle, as this may affect the normal operation of the lock.
- When cleaning the product, use a clean, soft cloth.

Password and Key Management

- After installation and commissioning, change the factory default administrator password upon first use. Keep the mechanical keys in a safe place and never disclose your password information carelessly.

Battery Safety

- Use only the batteries included with this product or the specified model. Do not remove the battery while the device is operating.
- When the lock issues a low battery alert, replace all batteries promptly and ensure they are installed in the correct direction.
- Before replacing batteries, ensure the door is in an open position to avoid accidental locking during the replacement process. It is also recommended that replacement be performed by Nexido or its authorized service center professionals.
- Do not place batteries near fire sources, and do not short-circuit the battery terminals with metal objects, as this may cause explosion.
- Do not power this product with emergency power supplies that do not comply with safety regulations.

Disposal of Used Products and Batteries

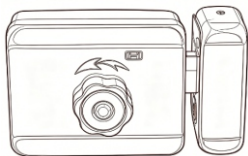
- Please familiarize yourself with local recycling classification regulations for electronic products and comply with relevant laws. Do not dispose of used batteries with ordinary household waste.
- Dispose of used batteries properly to avoid adverse effects on the environment and human health.

2. Installation Guide

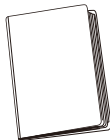
Package Checklist



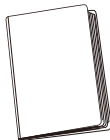
Outer panel



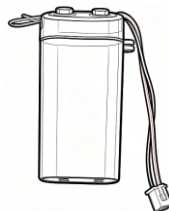
Inner Panel



Side Panel



User Manual



Lithium Battery



Cylinder



IC Card



Keys



Strike Plate

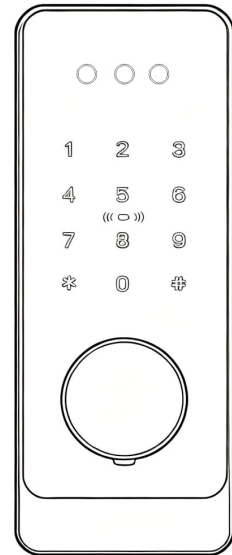


Screw A*4

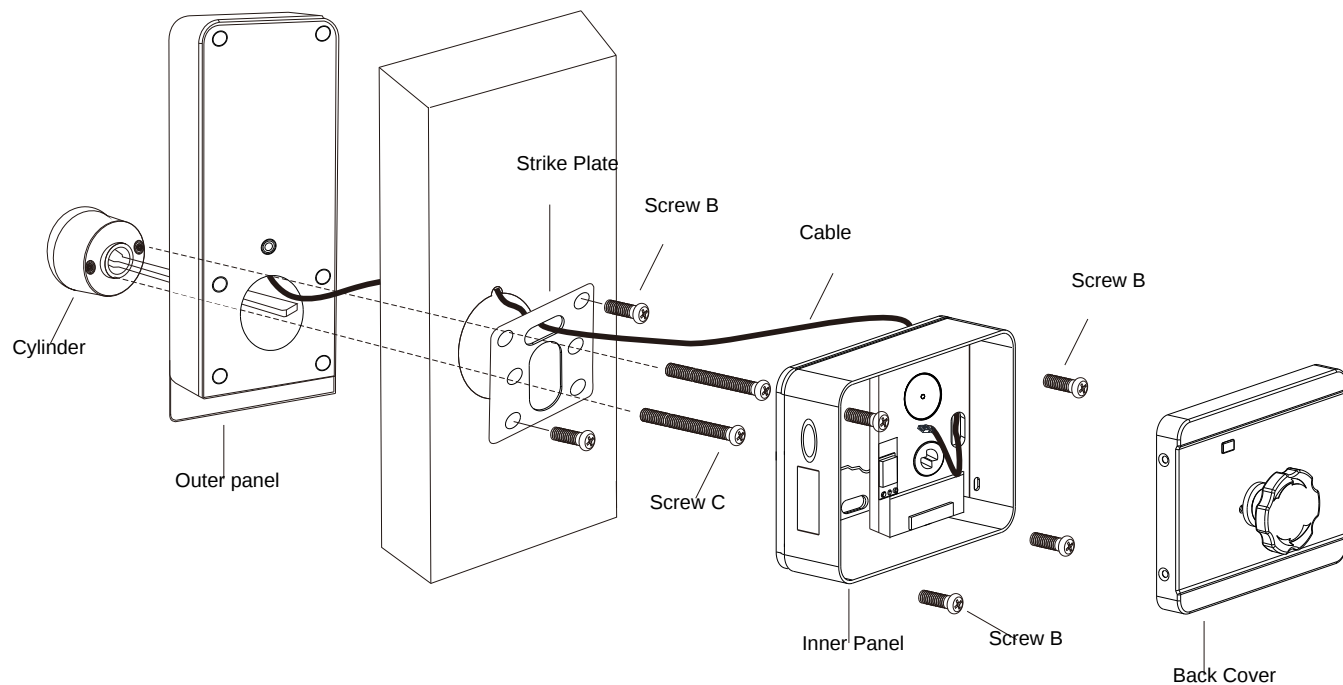
Door Thickness	Screw B*10	Screw C*2	Screw D*2
40 mm-100 mm		 5 x 65 mm	 4 x 86 mm
		 5 x 65 mm	 4 x 86 mm

Pre-installation Specification Table

Specification	Parameter
Applicable door thickness	40-100 mm
Lock body size	106 x 75 x 42 mm
Strike plate size	100 x 40 x 35 mm
Screw types	Screws A, B, C, D
Battery specification	7.4 V 18650 battery module
Emergency power	USB port (temporary power for unlocking when battery is depleted)
Unlocking methods	Face / palm vein / password / IC card / mechanical key / App
Applicable door type	Wooden door / metal door / security door (confirm by matching actual lock body)



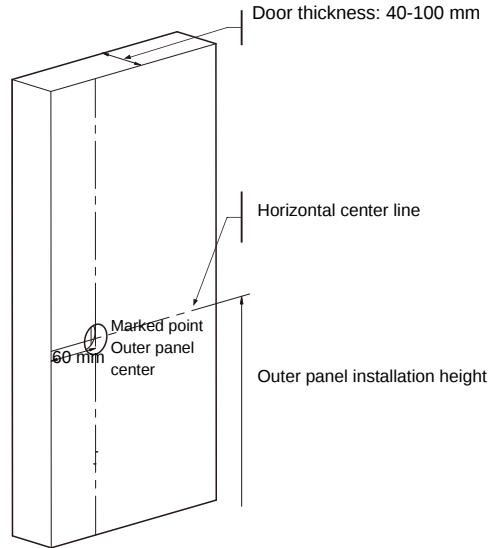
Installation Structure Diagram



Door Lock Drilling

1. Place the installation template at the required installation height on the door.
2. Mark the required drilling positions (as shown below).
3. Drill holes at the marked positions.

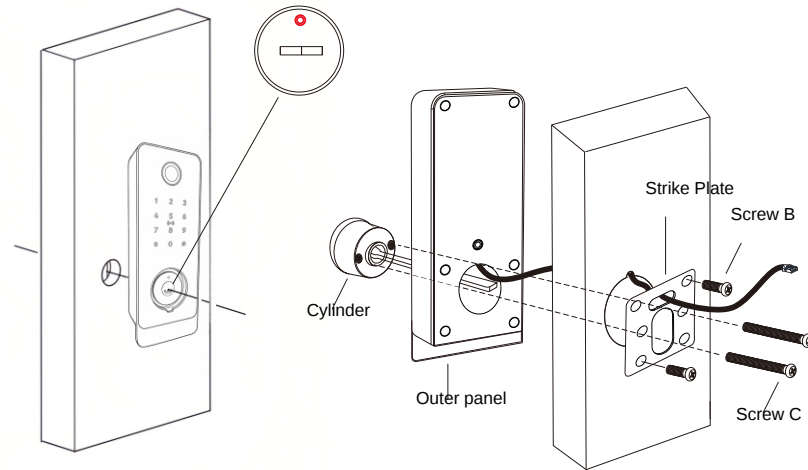
Note: Use professional tools to drill according to the cylinder size on the drilling template.



Outer panel Installation

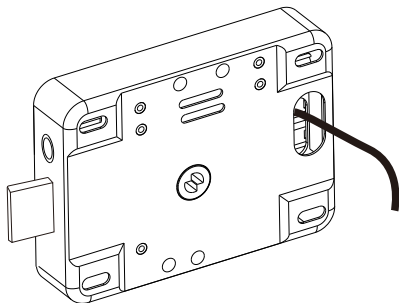
1. Insert the cylinder through the front-panel keyhole, then pass the Inner panel, cylinder, and cable through the door hole and secure them.
2. Install the strike plate on the door and tighten it with screw B.
3. Align screw C with the cylinder hole and tighten the strike plate to secure the cylinder.

Note: the cylinder dot must face up or down.



Cable and Inner panel Connection

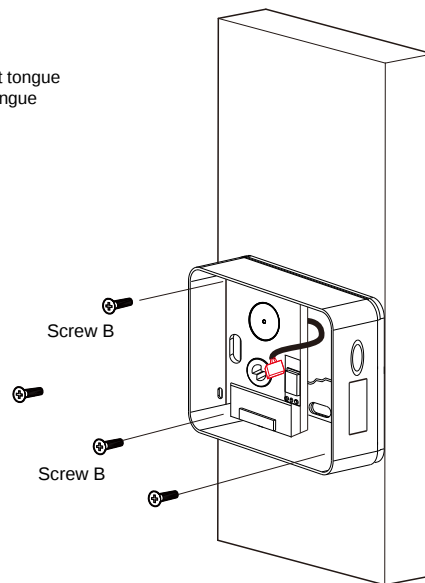
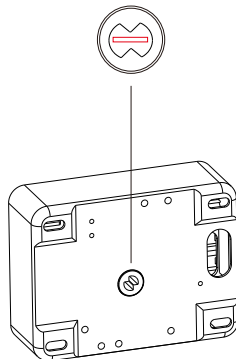
1. Pass the cable through the bottom of the Inner panel battery compartment and pull the cable out.



Inner panel Installation

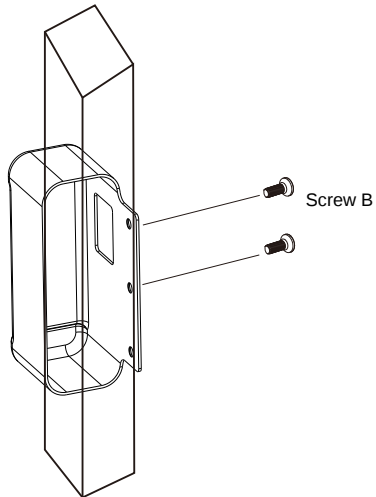
1. Connect the cylinder with the Inner panel. Make sure the cylinder latch is placed flat.
2. Fix the Inner panel onto the door and insert the cable into the connector port.
3. Tighten the four corners of the Inner panel with screw B.

Note: When aligning the cylinder flat tongue with the inner panel, keep the flat tongue horizontal.



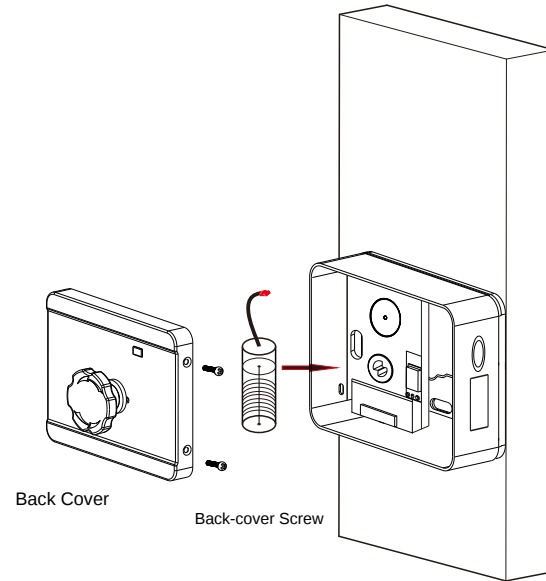
Inner-side Panel Installation

Install the inner-side panel on the opposite side as shown below. Use screw B to tighten and secure it.

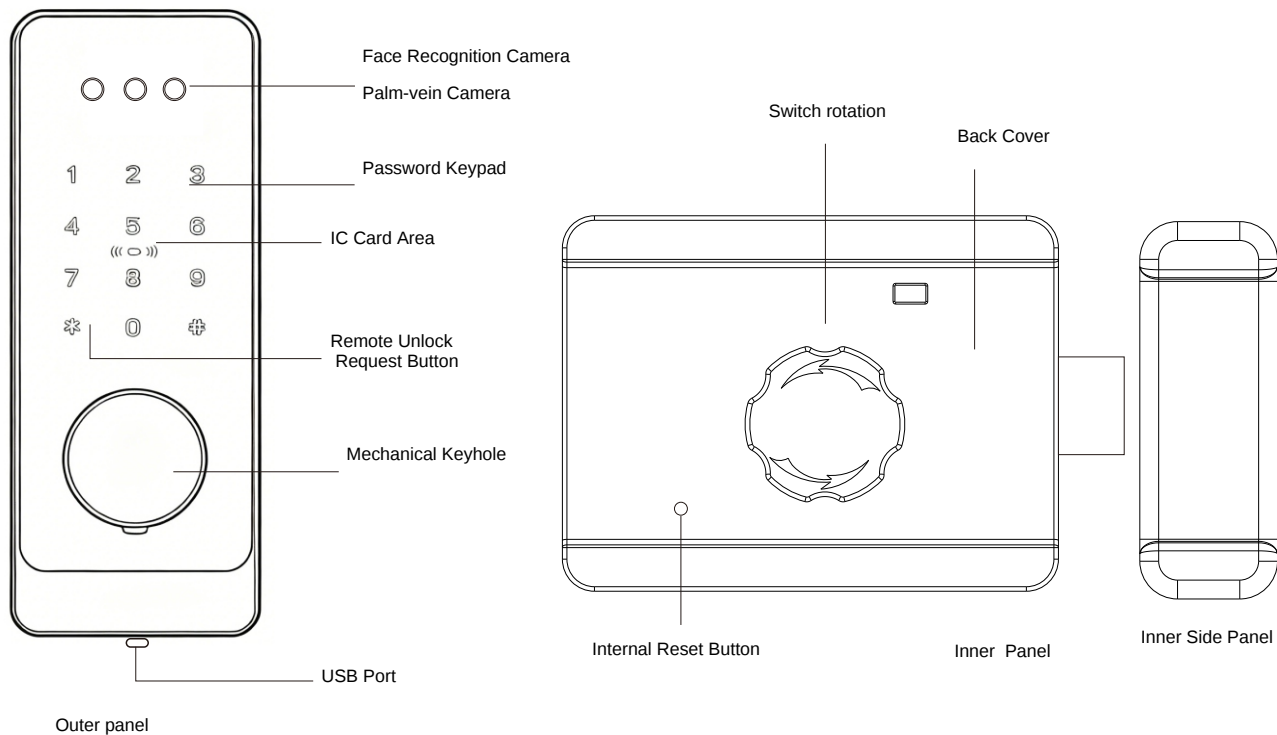


Battery Installation

1. Place the lithium battery into the empty space inside the Inner panel and connect it to the Inner panel cable port.
2. Then close the back cover on the Inner panel and tighten it with the back-cover screw.



3. Instructions for Use



Function Definitions and Terminology

1. Note: Each user can register one fingerprint, one password, or one card.
2. Initialization: All registered user data will be deleted and restored to factory settings.
3. User Roles: The lock can be controlled by two user roles: Administrator and General User. The administrator has menu access permission and can unlock the door. The general user cannot perform the above operations and can only unlock the door.
4. Virtue Password: Users can protect their password by entering random digits before or after the actual password. The total number of digits entered shall not exceed 32 (including the password itself). For example, if the correct password is 123456, random passwords can be 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Backup Registration: Users can change the registered password and card information after the initial registration, or continue to register the remaining fingerprint data.
6. Always Open Mode: This function keeps the door unlocked at all times, suitable for conference rooms and places without access restrictions. To disable Always Open Mode, simply unlock once using fingerprint, password, or card.
7. Low Battery Warning: When the battery is low and the device is in a locked state, the system will prompt "Low battery, please replace the battery." If batteries with the same low power level are used, keyboard response sensitivity will be affected.
8. Language Switch: In the factory default state (with no admin registered), enter **555666880#** for English, enter **555666886#** for Spanish.

Quick Start Guide

1. After installation, connect the lithium battery and the power plug on the rear-panel lock-body mainboard. The lock will power on.
2. After the front digital panel lights up in sequence, press [* + #] to enter the menu and log in with the default password "123456" (change it immediately after first activation).
3. Register the first administrator face / palm vein or password, and add the required normal users.
5. With the door closed, test face, palm vein, password, IC card, mechanical key and App unlocking one by one. After confirming they work properly, the lock can be used.



Reset Lock

Reset lock (restore factory settings): Press and hold the Reset button on the circuit board inside the rear-panel lock body for 5 seconds to restore factory settings.

Activate Lock

Activate the lock: After connecting the lock to power, touch the digital keypad with the back of your hand or a finger. The numbers light up, indicating successful activation.

Register Administrator

Register the first administrator: On the lock keypad press [* + #], enter 123456# to enter menu management, select 1, then press 1 again to add the first administrator face / palm vein or password.

Add Normal User

Add normal user: Press [* + #] and enter the first-set administrator face / palm vein or password. After successful verification, enter menu management, select 2 for user settings, then press 1 to add a normal user face / palm vein / password or card.

Delete User

On the lock keypad press [* + #] and enter the administrator face / palm vein or password. After verification, select 2, then press 2. When the voice says "Please enter user number", enter the user number to delete. The voice says "Operation successful." You may delete the corresponding administrator or normal user number.

On the lock, press [* + #] and enter the first-set administrator face / palm vein or password to enter menu programming for lock functions.

Connect Smart Lock to App

1. Search for the "Tuya Smart" app in the app store and download it to your phone. Open the app and log in with your account. If you do not have an account, register with your phone number or email address.

2. To pair the device, first connect your smartphone to a secure Wi-Fi network and keep the phone close to the smart lock.



Add Steps

Step 1: Enable the Wi-Fi networking request on the lock

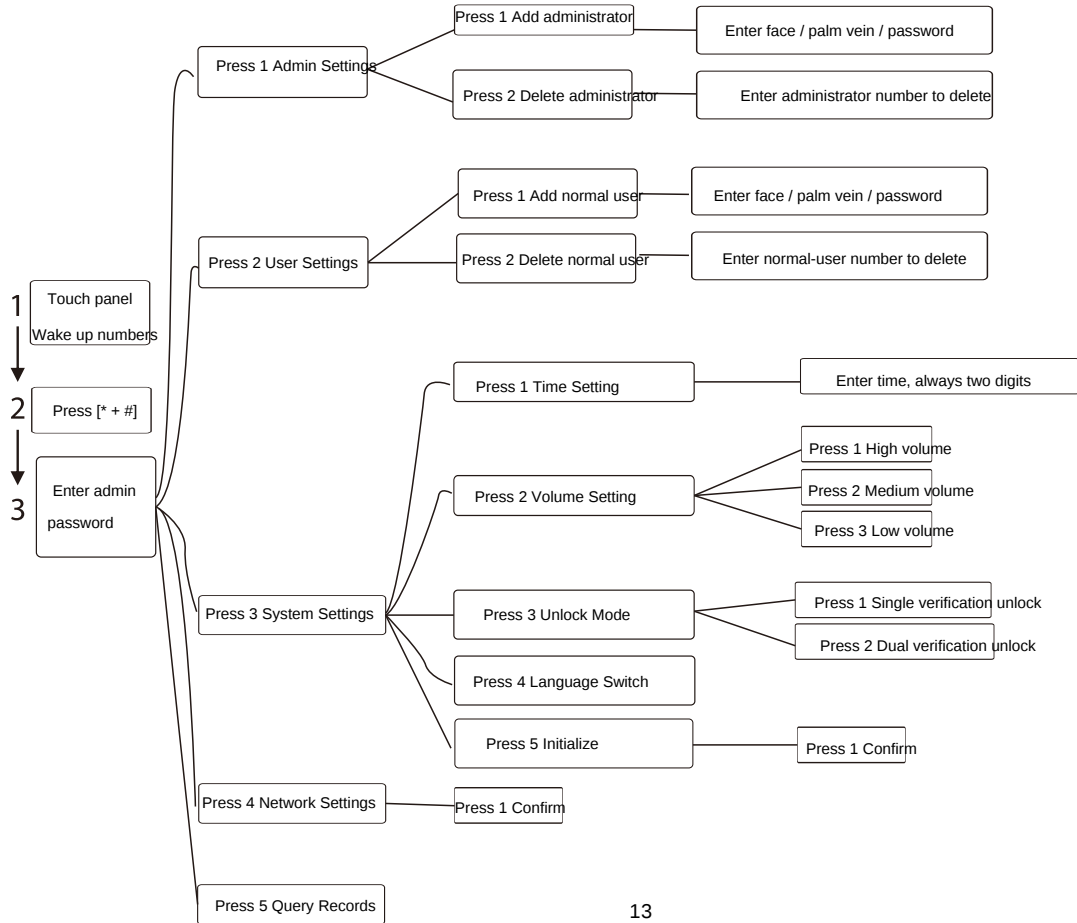
On the Outer panel, press [* + #] and enter the administrator fingerprint or password. After successful verification, press 4, then press 1. When the voice says "Please operate the device to complete configuration", the lock enters network configuration. Follow the phone prompts to finish.

Step 2: Connect the device in the mobile App

Wait for connection. The App will display the device name and icon to be connected. Tap the icon to add it, then go to the "Enter Wi-Fi information" page. Select the correct Wi-Fi network (**Tuya does not support 5 GHz Wi-Fi; use 2.4 GHz Wi-Fi**), enter the Wi-Fi password, and start connecting. After connection succeeds, the App shows "Added successfully"; tap "Done". The lock also announces "Operation successful."

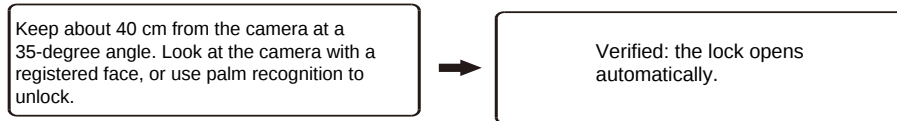
After network configuration succeeds, the App can be used for remote unlocking (press "*" on the panel), viewing unlock records, and managing user permissions.

Menu Function Programming:

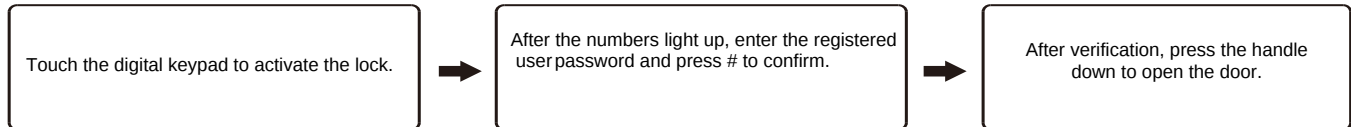


Unlocking Methods Guide

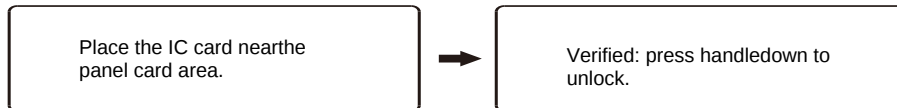
Unlock by face / palm vein:



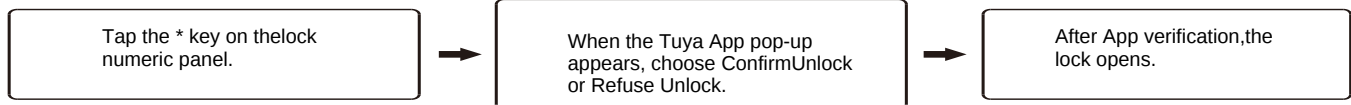
Unlock with password:



Unlock with IC card:



Remote App unlock request:



Common Problems and Solutions

Common Issue	Solution
The door lock does not respond	Check battery polarity and power level, or use the USB port for temporary power and then try unlocking.
Fingerprint recognition failed	Clean the fingerprint sensor and make sure the finger fully covers the recognition area. Try re-registering the fingerprint.
Forgot administrator password	Press and hold the reset button to restore factory settings. Note: all user data will be cleared.
App cannot complete network pairing	Confirm the phone is connected to 2.4 GHz Wi-Fi (5 GHz is not supported), Bluetooth is enabled, and the phone is close to the lock.
Battery depleted and door cannot be opened	Use the mechanical key to open the door, or use the USB port for temporary power and unlock with password/fingerprint, then replace the batteries.

WhatsApp Service: +52 56 1105 8532

Official website: www.nexido.com

