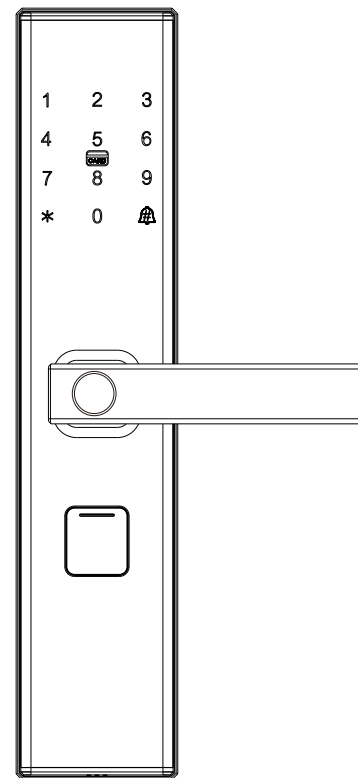


Manual de Usuario

NX-SZ12



*Para mejorar la calidad del producto, actualizaremos continuamente sus funciones y diseño sin previo aviso.

Tabla de Contenido

1. Precauciones de Seguridad	1	3. Guía de Uso	11
2. Guía de Instalación	2	Descripción de partes del producto	11
Verificación de la lista de producción	2	Definiciones de funciones y terminología	12
Tabla de especificaciones previa a la instalación	3	Guía rápida para el primer uso	13
Diagrama de estructura de montaje	4	Restablecer y activar la cerradura	14
Verificación del grosor y sentido de apertura	5	Registro de administrador	14
Ajuste de dirección del pestillo y manija	6	Agregar y eliminar usuarios	14
Perforación para la cerradura	7	Conectar la cerradura inteligente a la App	15
Instalación del cuerpo de la cerradura	7	Programación de funciones del menú	16
Instalación del panel exterior y eje cuadrado	8	Instrucciones de métodos de apertura	17
Cableado y fijación del panel interior	8	Problemas comunes y soluciones	18
Instalación de baterías	9		
Instalación de contra y caja de cerradero	9		
Prueba de apertura con llave mecánica	10		

1. Precauciones de Seguridad

Advertencias

- Antes de usar esta cerradura inteligente, lea y comprenda cuidadosamente todas las instrucciones. Los daños resultantes del incumplimiento de estas instrucciones no estarán cubiertos por la garantía.

Seguridad de Uso

- Se recomienda usar únicamente los accesorios y piezas especificados por nuestra empresa. No utilice piezas no originales ni piezas no recomendadas específicamente por nuestra empresa, ya que esto puede anular la garantía.
- No desmonte el producto a la fuerza, ya que esto puede activar la alarma o causar daños. Para la instalación o reparación, acuda a un técnico profesional que siga los procedimientos adecuados.
- No raye el sensor de huellas con objetos afilados y evite el contacto con sustancias corrosivas, ya que esto puede dañar el recubrimiento protector del sensor y causar una falla permanente.
- No cuelgue objetos en la manija de la puerta, ya que esto puede afectar el funcionamiento normal de la cerradura.
- Para limpiar el producto, utilice un paño limpio y suave.

Gestión de Contraseñas y Llaves

- Después de la instalación y puesta en marcha, cambie la contraseña de administrador predeterminada de fábrica en el primer uso. Guarde las llaves mecánicas en un lugar seguro y nunca divulgue su contraseña de manera descuidada.

Seguridad de las Pilas

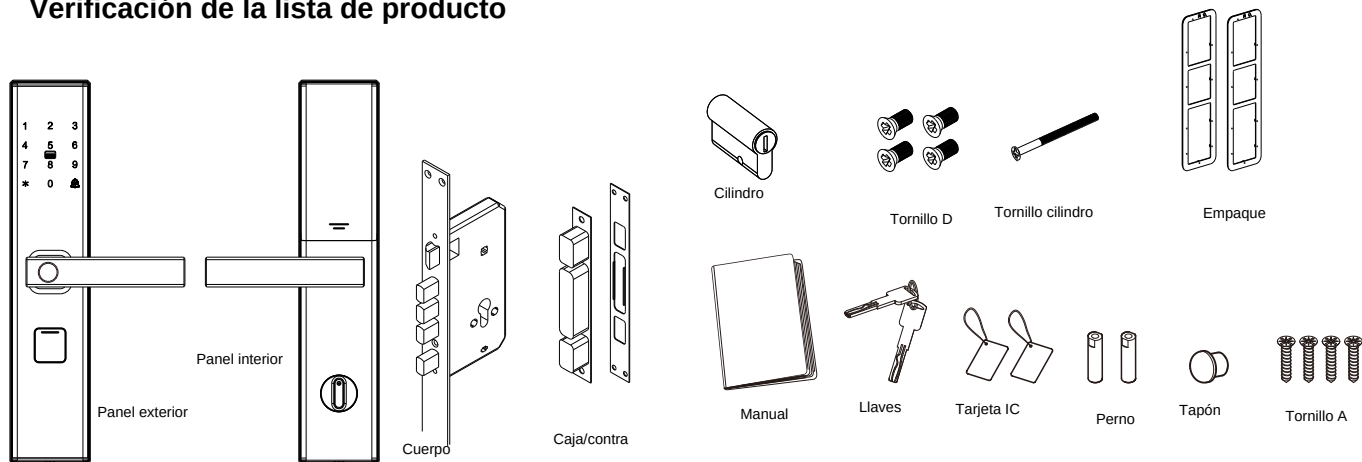
- Use únicamente las pilas incluidas con este producto o del modelo especificado. No retire las pilas mientras el dispositivo esté en funcionamiento.
- Cuando la cerradura emita una alerta de batería baja, reemplace todas las pilas de inmediato y asegúrese de instalarlas en la dirección correcta.
- Antes de reemplazar las pilas, asegúrese de que la puerta esté abierta para evitar un bloqueo accidental durante el proceso. También se recomienda que el reemplazo sea realizado por Nexido o por profesionales de su centro de servicio autorizado.
- No coloque las pilas cerca de fuentes de fuego ni cortocircuite los terminales de las pilas con objetos metálicos, ya que esto puede causar una explosión.
- No alimente este producto con fuentes de energía de emergencia que no cumplan con las normas de seguridad.

Eliminación de Productos y Pilas Usadas

- Familiarícese con las normas locales de clasificación y reciclaje de productos electrónicos y cumpla con las leyes pertinentes. No deseche las pilas usadas junto con la basura doméstica común.
- Deseche las pilas usadas adecuadamente para evitar efectos adversos en el medio ambiente y la salud humana.

2. Guía de Instalación

Verificación de la lista de producto



Grosor de puerta	Eje cuadrado	Tornillo B	Tornillo C
35-50 mm		4×30 mm	4×45 mm
51-60 mm	7.8×7.8×65 mm	4×35 mm	4×50 mm

Nota: El kit estándar incluye tornillos y ejes cuadrados para puertas de 35 a 60 mm de grosor. Seleccione la combinación adecuada según el grosor de la puerta.

Tabla de Especificaciones Previa a la Instalación

Especificación	Parámetro
Grosor de puerta	35-60 mm
Tipo de cuerpo	Cuerpo estándar 6068
Tamaño de eje cuadrado	7.8×7.8×65 mm
Especificación de tornillo	Tornillo B (PM4×45 mm) para puertas 35-50 mm
Batería	4 baterías alcalinas AA (no incluidas)
Alimentación de emergencia	Puerto USB (alimentación temporal con baterías agotadas)
Métodos de apertura	Huella / contraseña / tarjeta IC / llave mecánica / App remota
Tipos de puerta aplicables	Madera / metal / seguridad (confirmar compatibilidad con el cuerpo)

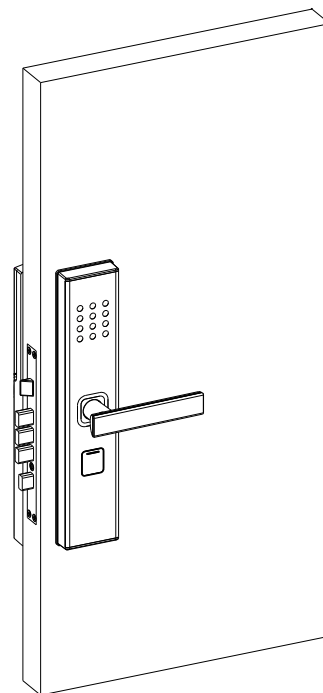
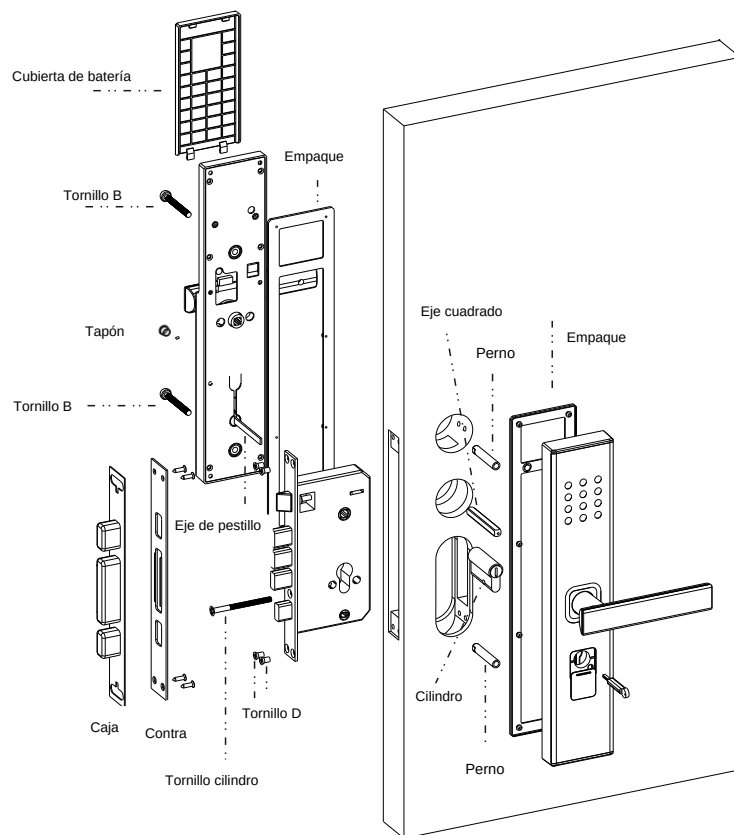


Diagrama de Estructura de Montaje



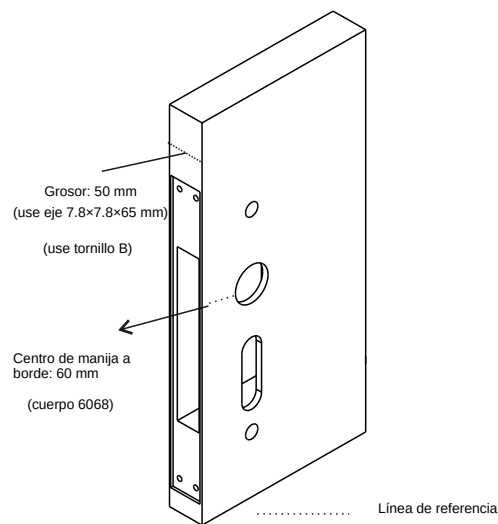
Grosor de Puerta y Sentido de Apertura

A. Medir grosor de puerta

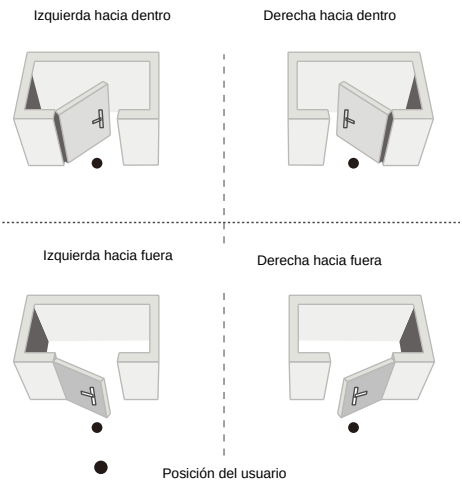
Mida la puerta como se muestra. Seleccione el eje cuadrado y el cuerpo de cerradura compatibles.

B. Seleccionar sentido de apertura

El sentido de apertura determina la posición de la manija. Los diagramas muestran la relación entre el sentido de apertura y su posición desde el exterior.



A.

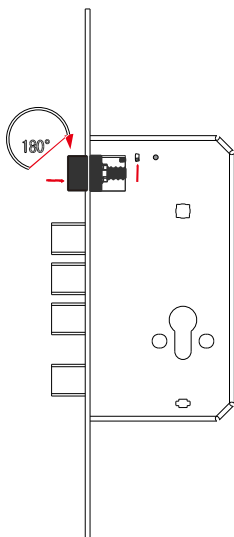


B.

Ajuste de Dirección del Pestillo y la Manija

A. Ajuste de dirección del pestillo

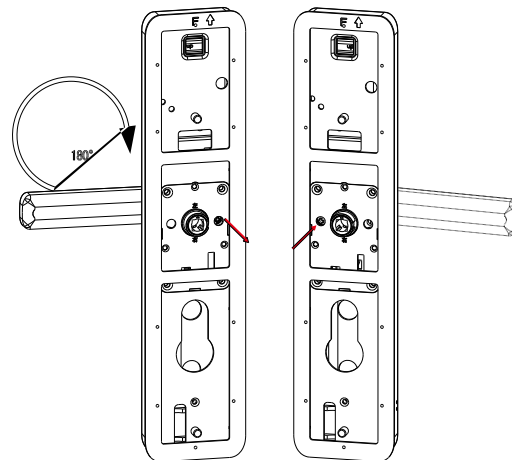
La cerradura viene configurada para apertura derecha. Si la puerta abre hacia la izquierda, el pestillo y la manija deben invertirse como se muestra abajo: gire el pestillo 180° y suéltelo para completar el cambio.



A.

B. Ajuste de dirección de la manija

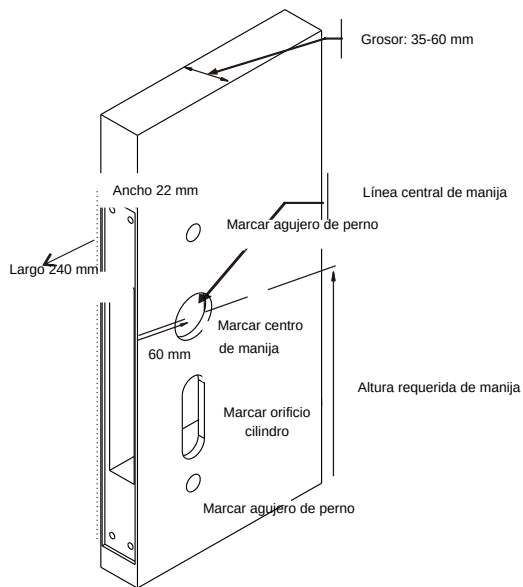
Retire el tornillo de la manija, gire la manija 180° hacia el lado opuesto y vuelva a apretar el tornillo para completar.



Perforación para la Cerradura

1. Coloque la plantilla de instalación a la altura deseada de la manija en la puerta.
2. Marque las posiciones de perforación como se muestra.
3. Perfore en las posiciones marcadas.

Nota: Use herramientas profesionales del tamaño adecuado para el cuerpo de cerradura y los pernos.



Instalación del Cuerpo

Coloque el cuerpo en el orificio perforado. Inserte el cilindro en el orificio correspondiente y fíjelo con el tornillo D y el tornillo del cilindro como se muestra.

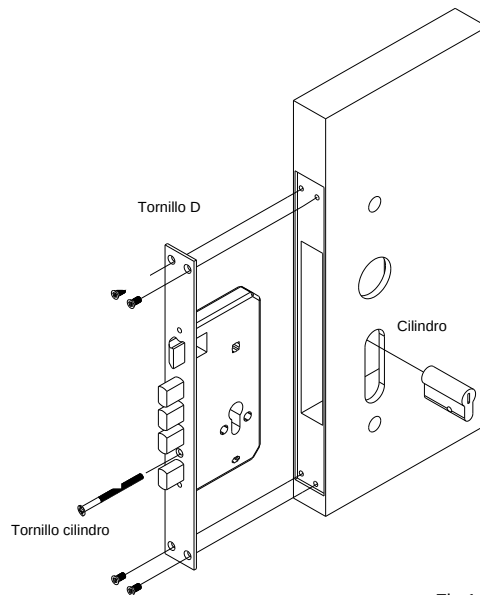


Fig.1

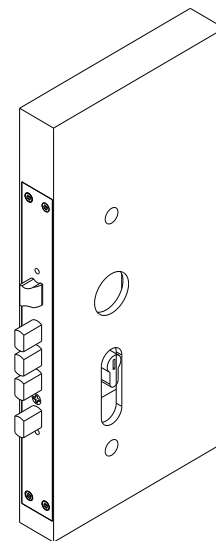
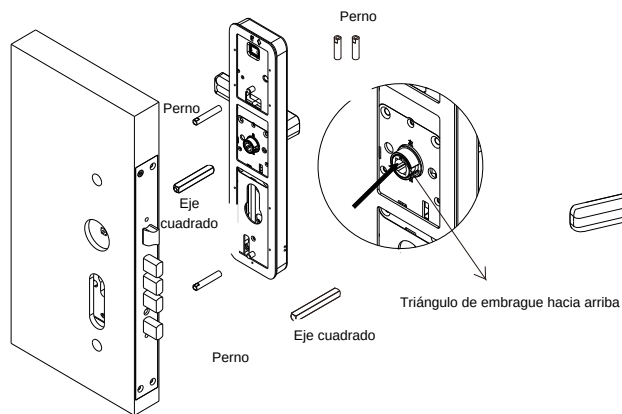


Fig.2

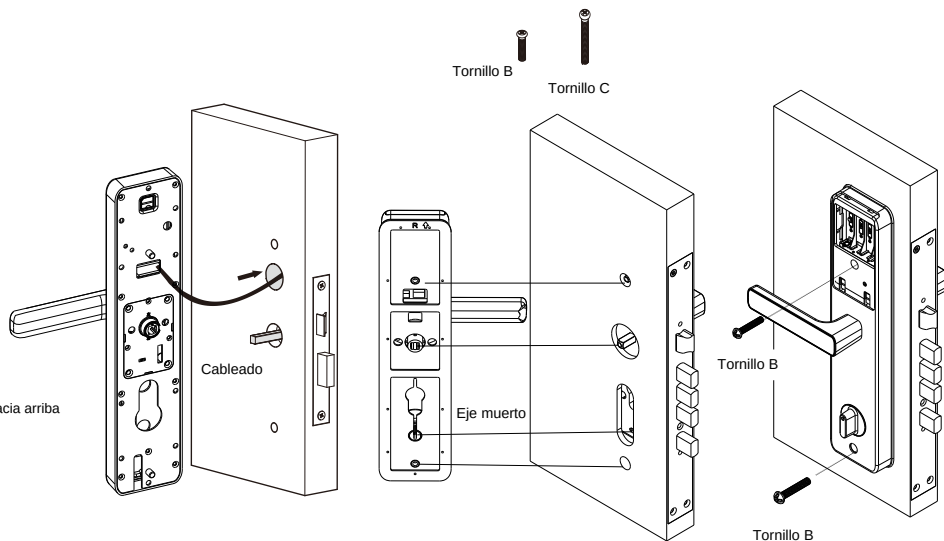
Instalación del Panel Exterior y Eje Cuadrado

1. Inserte los pernos en los orificios de la parte posterior del panel exterior y apriete.
2. Instale el eje cuadrado detrás de la manija. Asegúrese de que el triángulo del embrague quede hacia arriba.
3. Después de completar lo anterior, fije el panel exterior a la puerta.



Cableado y Fijación del Panel Interior

1. Pase el cable del panel interior por el orificio de la puerta, conecte con el panel exterior y coloque el cable sobrante en el orificio del cuerpo.
2. Monte el panel interior en la puerta y apriete el tornillo B en los orificios de perno. Nota: el tornillo B es para puertas de 35-50 mm; para puertas de más de 50 mm use el tornillo C.



Instalación de Baterías

Instale cuatro baterías alcalinas AA como se muestra en la Fig. 1, cierre la cubierta de baterías y coloque el tapón del orificio del tornillo.

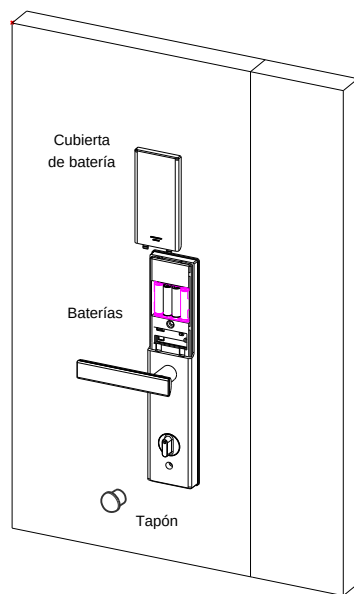


Fig.1

Instalación de Contra y Caja

1. Corte el rebaje de la caja como se muestra (Fig. 2 y Fig. 3): profundidad 15 mm, longitud 126 mm.
2. La contra mide 23 mm de ancho $\times$ 127 mm de largo (Fig. 2).

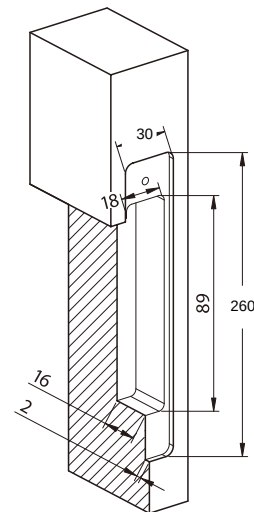
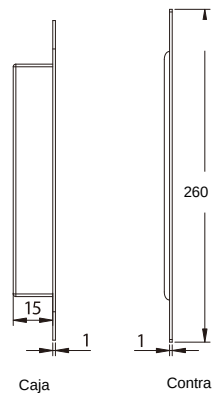


Fig.2

3. Coloque la caja en el rebaje y cúbrala con la contra. Apriete con el tornillo A (Fig. 3).

Nota: Al perforar, asegúrese de que la contra esté paralela al cuerpo para que el pestillo encaje correctamente.

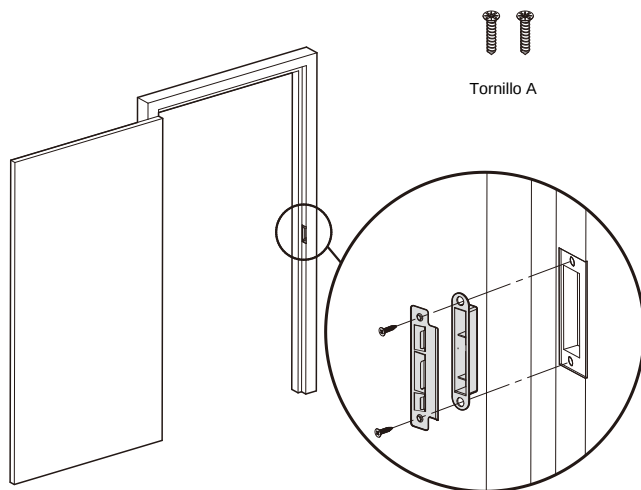
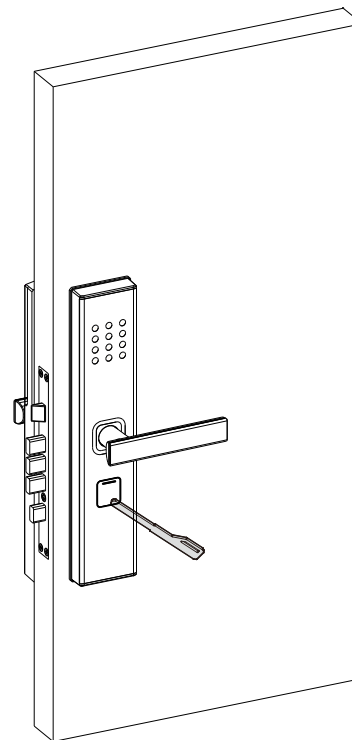


Fig.3

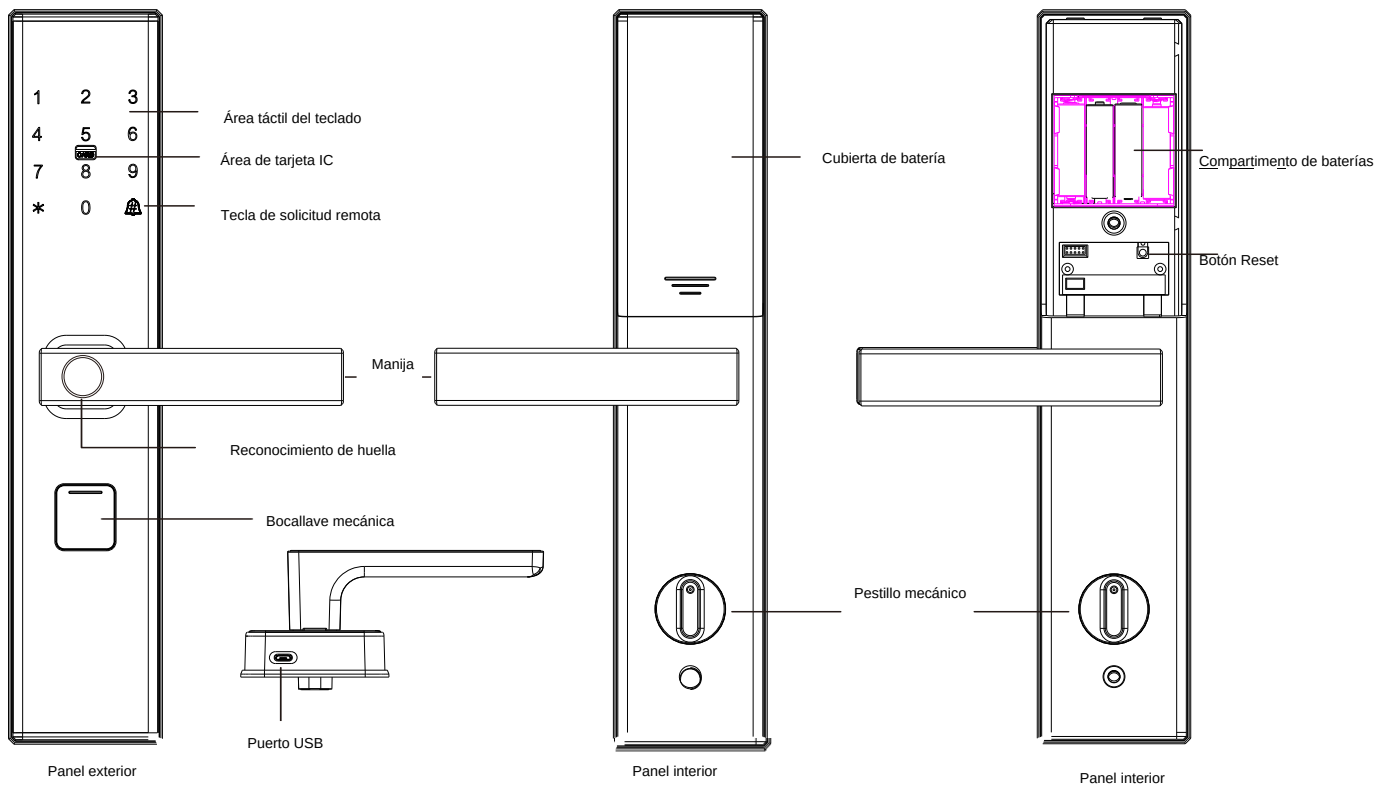
Prueba de Llave Mecánica

Inserte la llave en la bocallave, gire 90° en sentido antihorario y luego presione la manija para retraer el pestillo.



3. Guía de Uso

Descripción de Partes del Producto

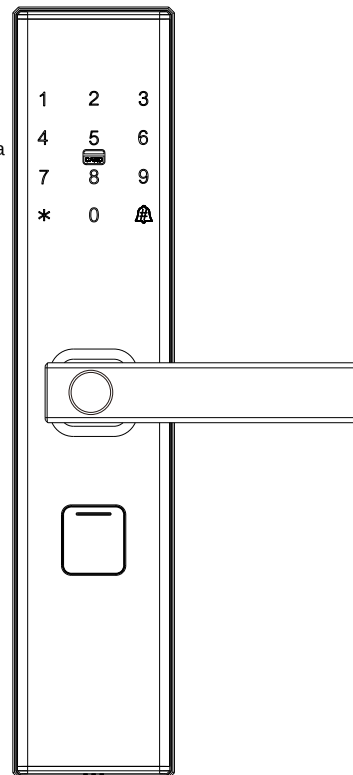


Definiciones de Funciones y Terminología

1. Nota: Cada usuario puede registrar una huella, una contraseña o una tarjeta.
2. Inicialización: Todos los datos de usuarios registrados se eliminarán y se restaurarán los ajustes de fábrica.
3. Roles de usuario: La cerradura puede ser controlada por dos roles: Administrador y Usuario general. El administrador tiene acceso al menú y puede abrir la puerta. El usuario general solo puede abrir la puerta.
4. Contraseña virtual: Para proteger la contraseña, el usuario puede introducir dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. El total no debe superar 32 dígitos, incluida la contraseña. Ejemplo: si la contraseña correcta es 123456, pueden usarse 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Registro de respaldo: Después del registro inicial, el usuario puede cambiar la contraseña y la tarjeta registradas, o continuar registrando datos de huella restantes.
6. Modo siempre abierto: Mantiene la puerta desbloqueada en todo momento, adecuado para salas de reuniones y lugares sin restricción de acceso. Para desactivarlo, desbloquee una vez con huella, contraseña o tarjeta.
7. Advertencia de batería baja: Cuando la batería esté baja y el dispositivo esté bloqueado, el sistema indicará "Batería baja, reemplácela". Si se usan baterías con bajo nivel, la sensibilidad del teclado puede verse afectada.
8. Cambio de idioma: En estado predeterminado de fábrica (sin administrador registrado), ingrese 555666880# para inglés, 555666886# para español.

Guía Rápida para el Primer Uso

1. Después de la instalación, inserte 4 baterías alcalinas AA y la cerradura se encenderá.
2. Mantenga presionado el botón Reset aproximadamente 3 segundos hasta escuchar un pitido; luego presione [#] para confirmar el restablecimiento de fábrica.
3. Toque el teclado para activar la cerradura, presione [* + #] para entrar al menú e inicie sesión con la contraseña predeterminada 123456. Cámbiela inmediatamente después de la primera activación.
4. Registre la primera huella o contraseña de administrador, y luego agregue los usuarios normales requeridos.
5. Con la puerta abierta, pruebe cada método de apertura uno por uno: huella, contraseña, tarjeta IC, llave mecánica y App. Luego cierre la puerta y comience a usarla.



Restablecer la Cerradura

Restablecer (valores de fábrica): Mantenga presionado Reset durante 3-5 segundos hasta escuchar el aviso de voz; luego presione [#] en el teclado para confirmar.

Activar la Cerradura

Después de instalar las baterías, toque el teclado numérico con la mano o un dedo; los dígitos se encenderán, confirmando la activación.

Registrar Administrador

En el teclado presione [* + #], ingrese 123456#, entre al menú, presione 1 y nuevamente 1 para agregar la primera huella o contraseña de administrador.

Agregar Usuario Normal

En el teclado presione [* + #], ingrese la huella o contraseña del administrador. Después de verificar, entre al menú, presione 1 y luego 2 para agregar huella, contraseña o tarjeta.

Eliminar Usuario

En el teclado presione [* + #], ingrese la huella o contraseña del administrador. Después de verificar, entre al menú, presione 2 y luego 3 para eliminar administrador o usuario normal (se requiere ID).

Programación del Menú

En la cerradura presione [* + #] e ingrese la huella o contraseña del administrador para entrar al menú y programar funciones.

Conectar la Cerradura Inteligente a la App

1. Busque la app "Tuya Smart" en la tienda de aplicaciones y descárguela en su teléfono. Abra la app e inicie sesión. Si no tiene cuenta, regístrese con número móvil o correo electrónico.

2. Para emparejar el dispositivo, conecte el teléfono a una red Wi-Fi segura y manténgalo cerca de la cerradura inteligente.



Pasos de configuración

Paso 1: Habilitar solicitud Wi-Fi en la cerradura

1. Presione [* + #] en la cerradura e ingrese la huella o contraseña del administrador. Después de verificar, presione 4 y luego 2 para Configuración Wi-Fi inteligente.

Paso 2: Conectar el dispositivo vía App

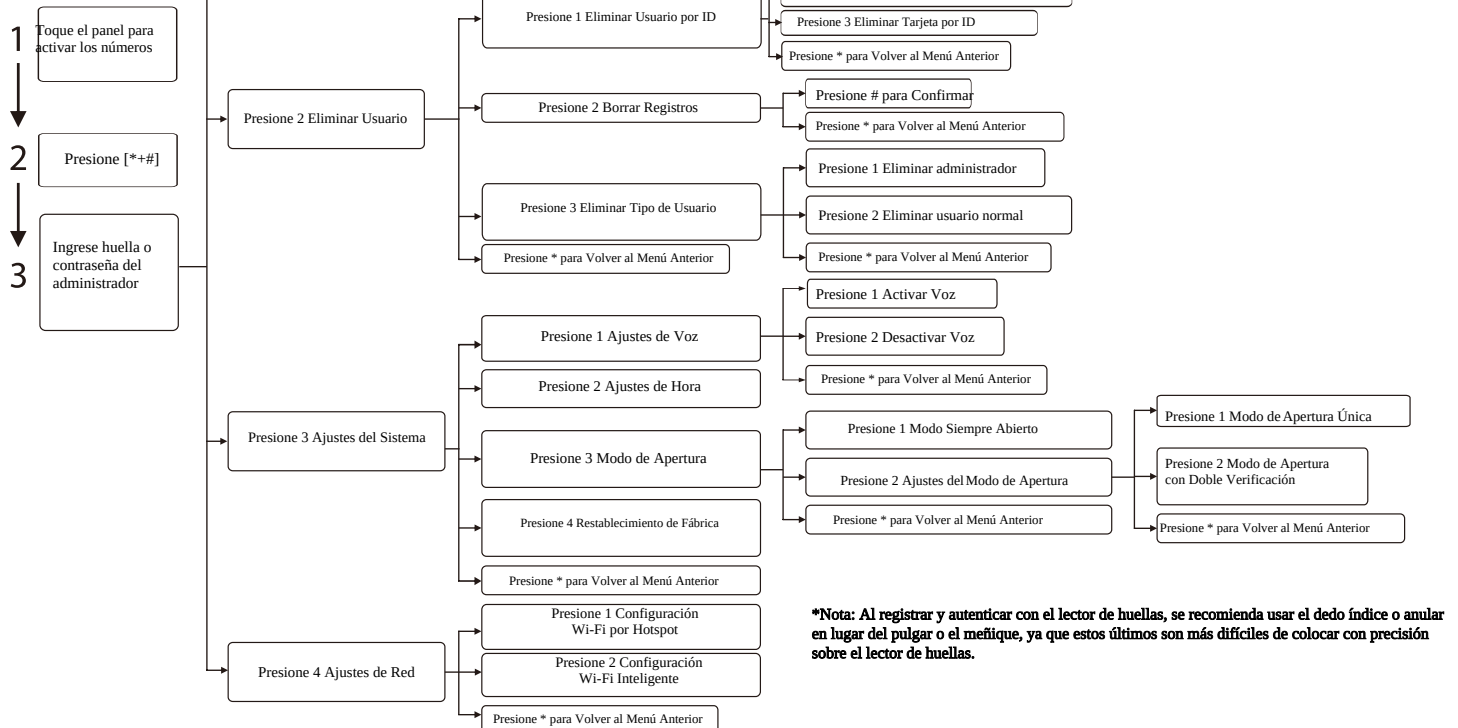
1. En la app, toque "+" en la esquina superior derecha para agregar un dispositivo. Aparecerá la página "Agregar dispositivo".

2. Seleccione [Seguridad y Sensores] -> "Cerradura de puerta (Wi-Fi)". Seleccione red Wi-Fi 2.4GHz, ingrese la contraseña y toque [Siguiente].

Nota: Tuya Smart no admite Wi-Fi 5GHz. Debe usar Wi-Fi 2.4GHz.

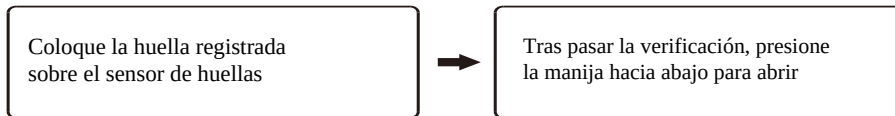
3. Después del emparejamiento, puede abrir remotamente, ver registros y gestionar permisos de usuarios en la App.

Programación de Funciones del Menú

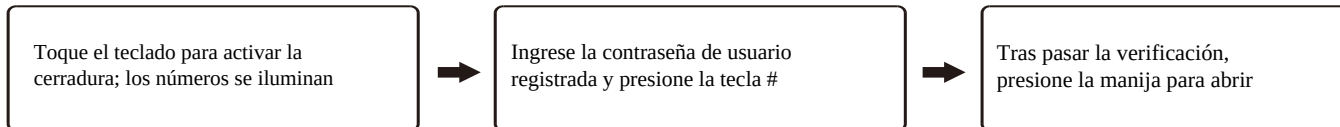


Instrucciones de los Métodos de Apertura

Abrir la Puerta con Huella:

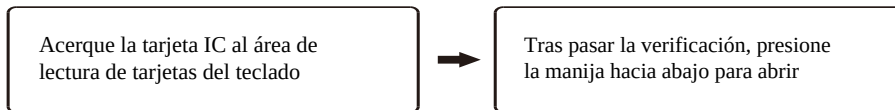


Abrir con contraseña:

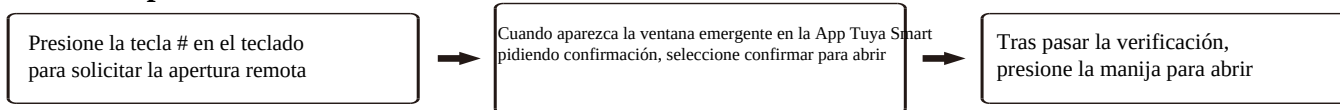


Nota: Para evitar la filtración de la contraseña, puede ingresar dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. La longitud máxima de la contraseña aleatoria es de 32 caracteres (incluida la contraseña).

Abrir la puerta con tarjeta IC:



Solicitar apertura remota vía APP:



Problemas Comunes y Soluciones

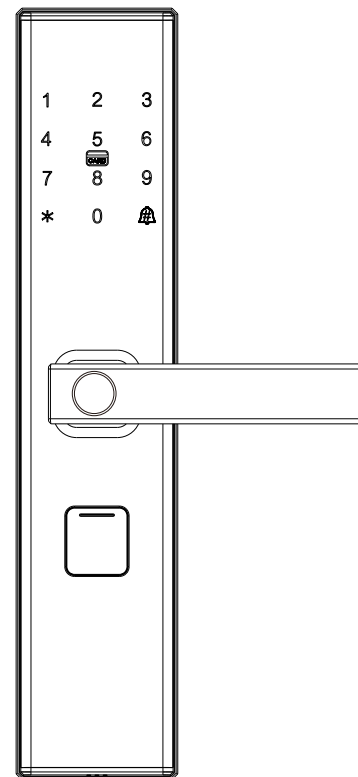
Problema	Solución
La cerradura no responde	Verifique la polaridad y el nivel de carga de las pilas; o alimente temporalmente por el puerto USB e intente abrir.
Falla el reconocimiento de huella	Limpie el sensor de huellas, asegúrese de que el dedo cubra toda el área de reconocimiento e intente registrarla de nuevo.
Olvidó la contraseña de administrador	Mantenga presionado el botón de reinicio para restaurar la configuración de fábrica (Nota: se borrarán todos los datos de usuario).
La App no puede completar el emparejamiento	Asegúrese de que el teléfono esté conectado a Wi-Fi de 2.4GHz (5GHz no es compatible); con Bluetooth activado; mantenga el teléfono cerca de la cerradura.
Pilas agotadas, no se puede abrir la puerta	Use la llave mecánica para abrir la puerta, o alimente temporalmente por el puerto USB para abrir con contraseña/huella y luego reemplace las pilas.

Servicio al Cliente por WhatsApp: +52 56 1105 8532

Sitio Web Oficial: www.nexido.com

User Manual

NX-SZ12



*To improve product quality, we will continuously update its features and design without prior notice.

Table of Contents

1.Safety Precautions	1	3.User Guide	11
2.Installation Guide	2	Product Parts Description	11
Product List Verification	2	Function Definitions and Terminology Description . . .	12
Pre-installation Parameter Table	3	Quick Start Guide for First Use	13
Assembly Structure Diagram	4	Resetting and Activating the Lock	14
Door Thickness and Opening Direction Verification .	5	Registering Administrator	14
Latch Bolt and Handle Direction Adjustment	6	Adding and Deleting Users	14
Lockset Hole Drilling	7	Connecting the Smart Lock to the App	15
Lock Body Installation	7	Menu Function Programmin	16
Outer Panel and Square Spindle Installation	8	Unlocking Method Instructions	17
Inner Panel Wiring and Fixing	8	Common Problems and Solutions	18
Battery Installation	9		
Strike Plate & Strike Box Installation	9		
Mechanical Key Unlocking Test	10		

1. Safety Precaution

Warnings

- Before using this smart lock, please carefully read and understand all instructions. Damage resulting from failure to follow these instructions will not be covered under warranty.

Usage Safety

- It is recommended to use only the accessories and parts specified by our company. Do not use non-genuine parts or parts not specifically recommended by our company, as this may void the warranty.
- Do not forcibly disassemble the product, as this may trigger the alarm or cause damage. For installation or repair, please have a professional technician follow proper procedures.
- Do not scratch the fingerprint sensor with sharp objects, and avoid contact with corrosive substances, as this may damage the protective coating of the sensor and cause permanent failure.
- Do not hang objects on the door handle, as this may affect the normal operation of the lock.
- When cleaning the product, use a clean, soft cloth.

Password and Key Management

- After installation and commissioning, change the factory default administrator password upon first use. Keep the mechanical keys in a safe place and never disclose your password information carelessly.

Battery Safety

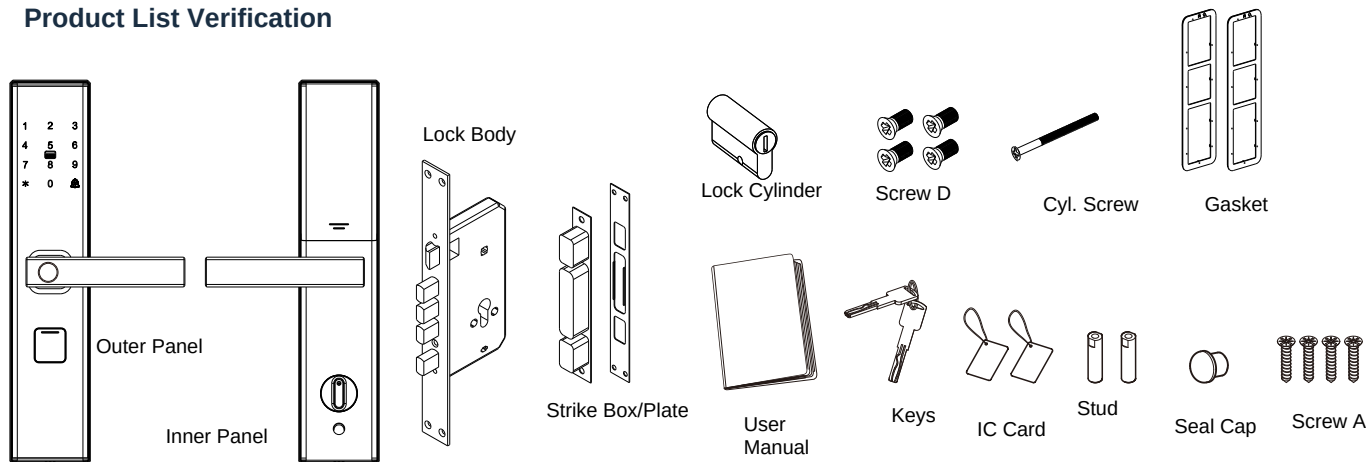
- Use only the batteries included with this product or the specified model. Do not remove the battery while the device is operating.
- When the lock issues a low battery alert, replace all batteries promptly and ensure they are installed in the correct direction.
- Before replacing batteries, ensure the door is in an open position to avoid accidental locking during the replacement process. It is also recommended that replacement be performed by Nexido or its authorized service center professionals.
- Do not place batteries near fire sources, and do not short-circuit the battery terminals with metal objects, as this may cause explosion.
- Do not power this product with emergency power supplies that do not comply with safety regulations.

Disposal of Used Products and Batteries

- Please familiarize yourself with local recycling classification regulations for electronic products and comply with relevant laws. Do not dispose of used batteries with ordinary household waste.
- Dispose of used batteries properly to avoid adverse effects on the environment and human health.

2. Installation Guide

Product List Verification

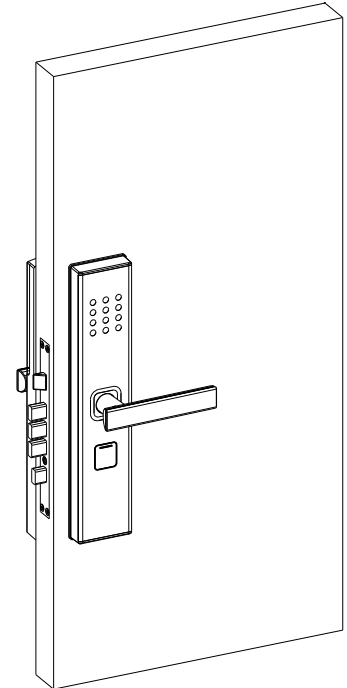


Door Thickness	Square Spindle	Screw B	Screw C
35-50mm	 7.8×7.8×65mm	 4×30mm	 4×45mm
51-60mm		 4×35mm	 4×50mm

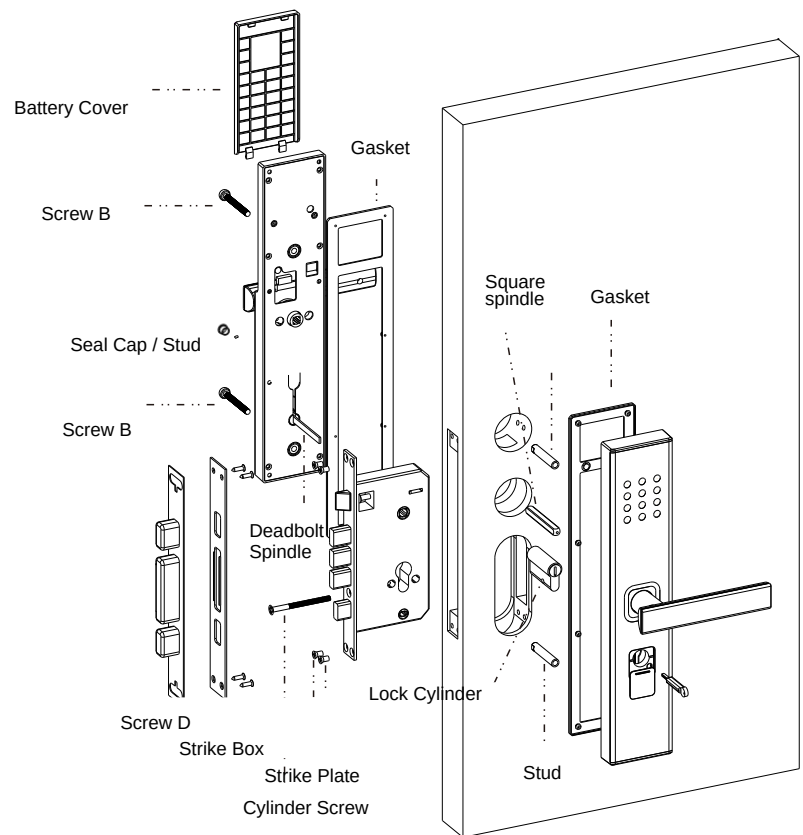
Note: The standard kit includes screws and square spindles for doors 35-60mm thick. Select the matching screw and spindle combination based on door thickness.

Pre-Installation Specification Table

Specification	Parameter
Door Thickness	35-60mm
Lock Body Type	Standard Lock Body 6068
Square spindle Size	7.8×7.8×65mm
Screw Specification	Screw B (PM4×45mm) for doors 35-50mm
Battery Specification	4× AA Alkaline Batteries (not included)
Emergency Power	USB port (temporary power when batteries are dead)
Unlock Methods	Fingerprint / Password / IC Card / Mechanical Key / App Remote
Applicable Door Types	Wooden / Metal / Security Door (confirm match with actual lock body)



Assembly Structure Diagram



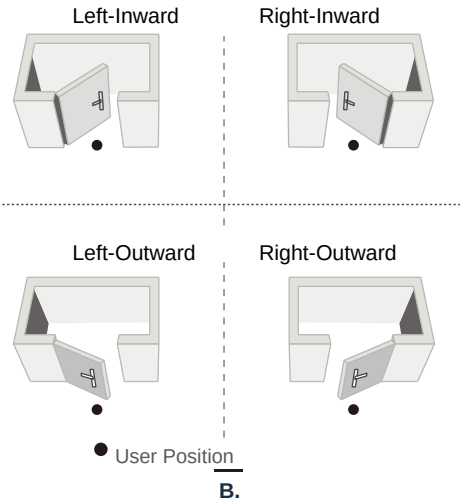
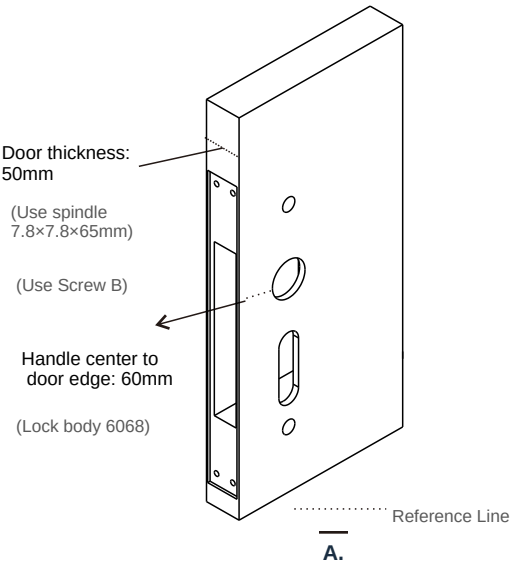
Door Thickness & Opening Direction

A. Measure Door Thickness

Measure the door as shown. Select the matching square spindle length and lock body.

B. Select Opening Direction

The door opening direction determines the handle position. The diagrams below show the relationship between the opening direction and your position outside the room.

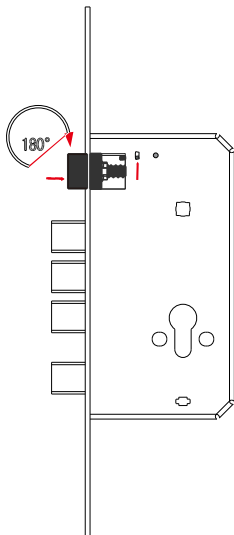


Latch & Handle Direction Adjustment

A. Latch Direction Adjustment

The lock defaults to right-opening. If the door opens to the left, the latch and handle must be reversed as shown below:

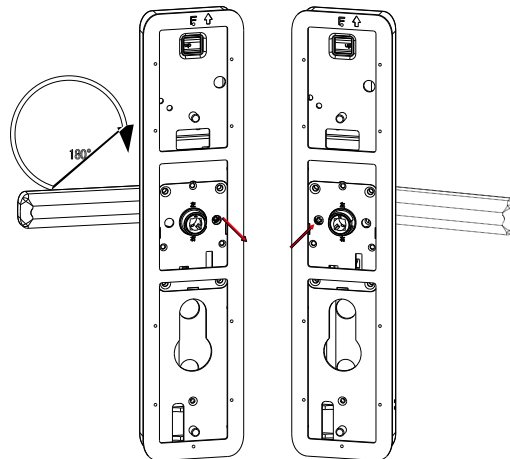
Rotate the latch 180° then release to complete the reversal.



A.

B. Handle Direction Adjustment

Remove the handle screw, rotate the handle 180° to the opposite side, then re-tighten the screw to complete.

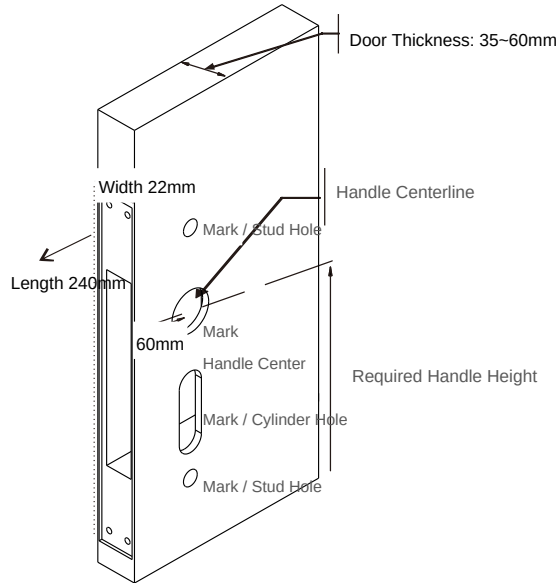


B.

Lockset Hole Drilling

1. Place the installation template at the desired handle height on the door.
2. Mark the drilling positions as shown.
3. Drill at the marked positions.

Note: Use professional tools sized to the lock body and studs.



Lock Body Installation

Place the lock body in the drilled hole. Insert the lock cylinder into the corresponding hole and secure with Screw D and cylinder screw as shown.

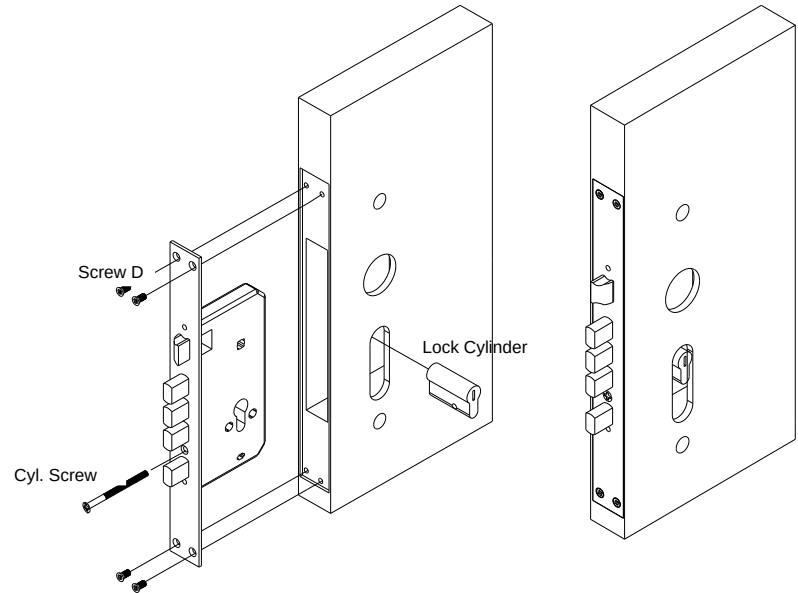
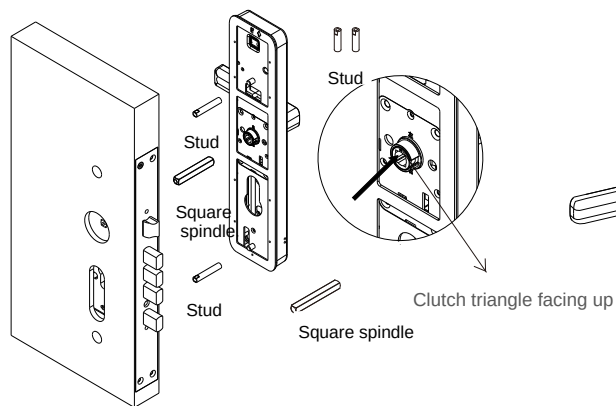


Fig.1

Fig.2

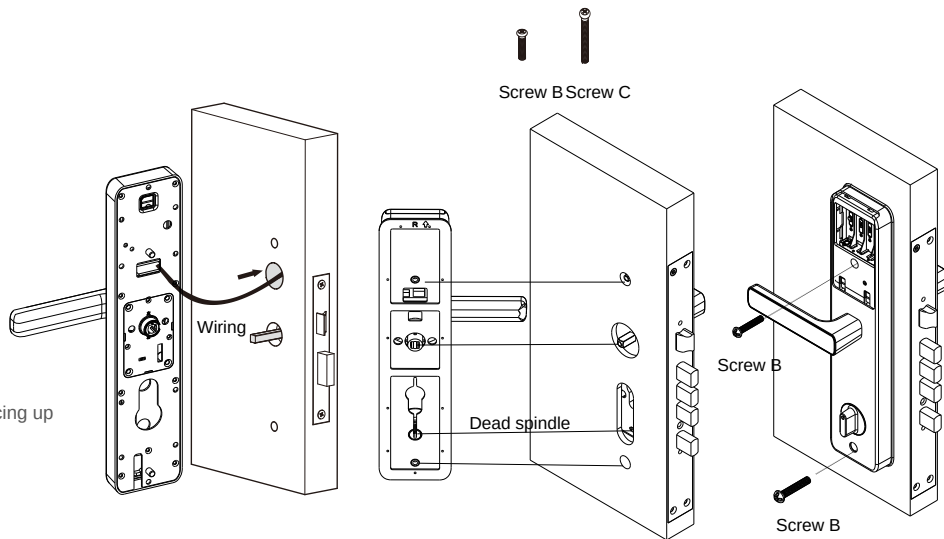
Outer Panel & Square spindle Installation

1. Insert the studs into the stud holes on the back of the outer panel and tighten.
2. Install the square spindle behind the handle. Ensure the clutch triangle faces upward.
3. After completing the above, fix the outer panel to the door.



Inner Panel Wiring & Fixing

1. Thread the inner panel cable through the door hole, connect to the outer panel, and place excess cable in the lock body hole.
2. Mount the inner panel on the door and tighten Screw B into the stud holes.
Note: Screw B is for 35-50 mm door thickness. For doors over 50 mm, use Screw C.



Battery Installation

Install four AA alkaline batteries as shown in Fig. 1, then close the battery cover. Replace the screw hole seal cap.

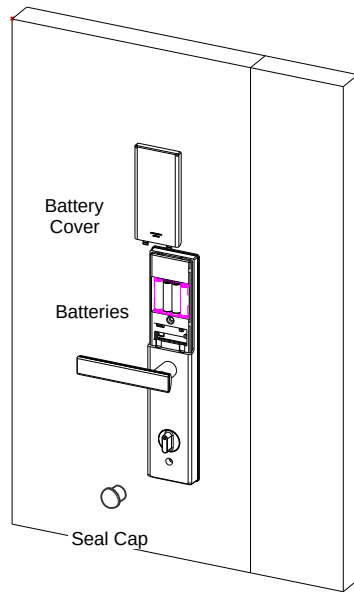


Fig.1

Strike Plate & Strike Box Installation

1. Cut the strike box recess as shown (Fig. 2, Fig. 3): depth 15mm, length 126mm.
2. The strike plate is 23mm wide $\times$ 127mm long (Fig. 2).

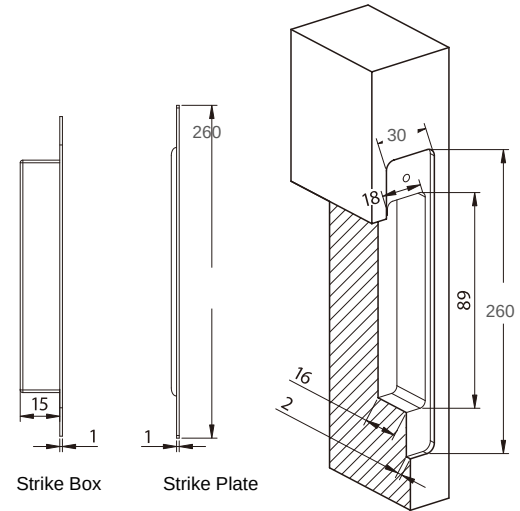


Fig.2

3. Place the strike box into the recess and cover with the strike plate. Tighten with Screw A (Fig. 3).

Note: When drilling, ensure the strike plate is aligned parallel to the lock body so the latch can engage properly.

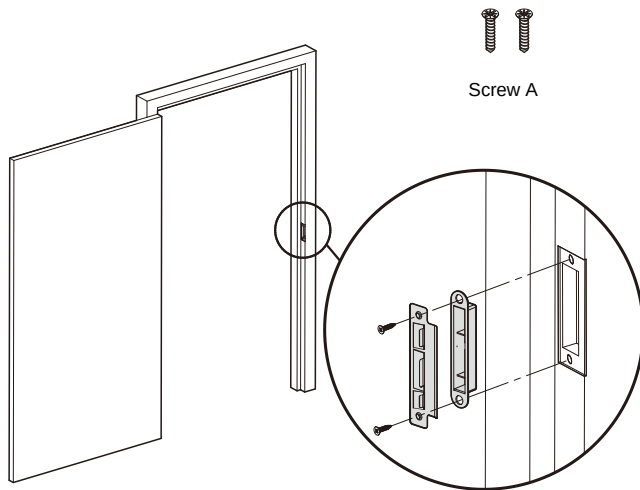
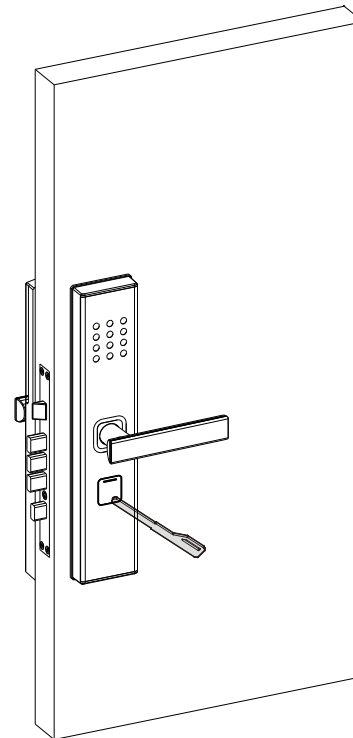


Fig.3

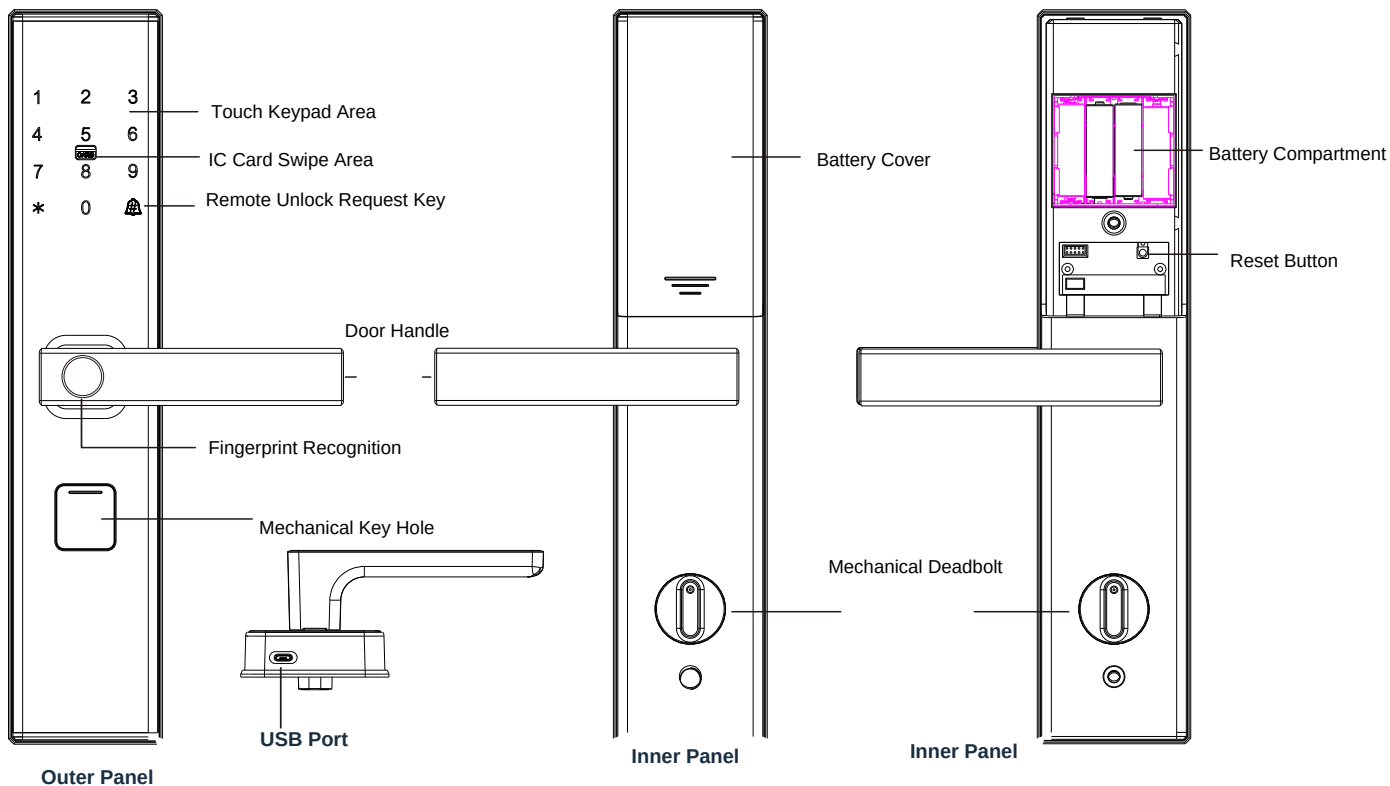
Mechanical Key Test

Insert the key into the keyhole, rotate 90° counter-clockwise, then press the handle down to retract the latch.



3. User Guide

Product Parts Description

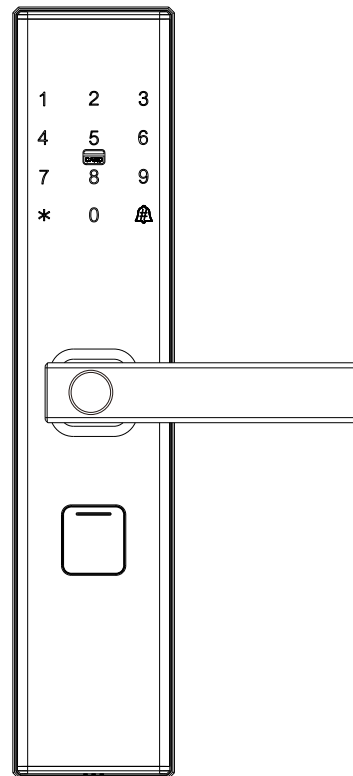


Function Definitions and Terminology Description

1. Note: Each user can register one fingerprint, one password, or one card.
2. Initialization: All registered user data will be deleted and restored to factory settings.
3. User Roles: The lock can be controlled by two user roles: Administrator and General User. The administrator has menu access permission and can unlock the door. The general user cannot perform the above operations and can only unlock the door.
4. Virtue Password: Users can protect their password by entering random digits before or after the actual password. The total number of digits entered shall not exceed 32 (including the password itself). For example, if the correct password is 123456, random passwords can be 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Backup Registration: Users can change the registered password and card information after the initial registration, or continue to register the remaining fingerprint data.
6. Always Open Mode: This function keeps the door unlocked at all times, suitable for conference rooms and places without access restrictions. To disable Always Open Mode, simply unlock once using fingerprint, password, or card.
7. Low Battery Warning: When the battery is low and the device is in a locked state, the system will prompt "Low battery, please replace the battery." If batteries with the same low power level are used, keyboard response sensitivity will be affected.
8. Language Switch: In the factory default state (with no admin registered), enter **555666880#** for English, enter **555666886#** for Spanish.

Quick Start Guide For First Use

1. After installation, insert 4 AA alkaline batteries ,and the lock will power on.
2. Press and hold the Reset button for about 3 seconds until you hear a beep, then press [#] to confirm factory reset.
3. Touch the keypad to wake the lock, press [* + #] to enter the menu, then log in with the default password 123456 (change immediately after first activation).
4. Register the first administrator fingerprint or password, then add any required regular users.
5. With the door open, test each unlock method one by one : fingerprint, password, IC card, mechanical key, and App , then close the door and put into use.



Resetting Lock

Reset (Restore Factory Defaults): Press and hold the Reset button for 3?5 seconds until you hear a voice prompt, then press [#] on the keypad to confirm the factory reset.

Activating Lock

Activate: After installing the batteries, touch the numeric keypad with the back of your hand or a finger ? the digits will light up, confirming successful activation.

Registering Administrator

Register the first administrator: On the keypad press [* + #], enter 123456#, enter the menu, press 1, then press 1 again to add the first administrator fingerprint or password.

Adding Regular User

Add regular user: On the keypad press [* + #], enter the administrator fingerprint or password, after successful verification enter the menu, press 1, then press 2 to add a regular user fingerprint, password, or card.

Deleting User

On the keypad press [* + #], enter the administrator fingerprint or password, after verification enter the menu, press 2, then press 3 to delete an administrator or regular user (user ID number required).

Menu Programming

On the lock press [* + #], enter the administrator fingerprint or password to enter the menu and program lock functions.

Connecting the Smart Lock to the App

1. Search for the "Tuya Smart" app in the app store and download it to your phone. Open the app and log in with your account. If you do not have an account yet, register one using your mobile number or email address.

2. To pair the device, first use your smartphone to connect to a secure Wi-Fi network, and keep your phone close to the smart lock.



Set up Steps

Step 1: Enable Wi-Fi pairing request on the door lock

1. Press [*+#] on the door lock and enter the administrator's fingerprint or password. After successful verification, press number 4, then press number 2 for Smart Wi-Fi Configuration.

Step 2: Connect the device via the mobile App

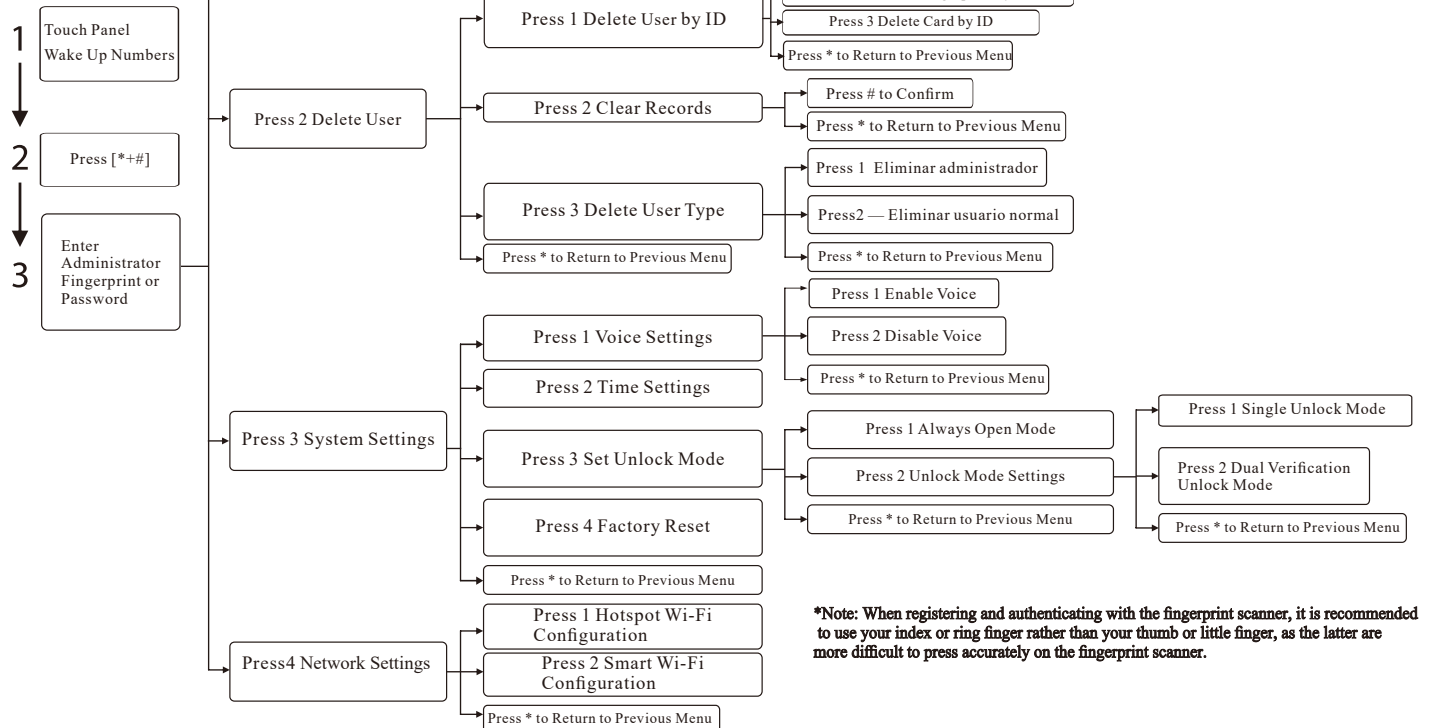
1. After entering the App, tap the "+" in the upper-right corner of the home screen to add a device. The "Add Device" page will appear.

2. Select [Security & Sensors], then tap "Door Lock (Wi-Fi)". The screen will advance to the next page. Select a 2.4GHz Wi-Fi network, enter the Wi-Fi password, tap [Next], and then pair the network.

Note: Tuya Smart does not currently support 5GHz Wi-Fi. You must use 2.4GHz Wi-Fi.

3. After successful network pairing, you can remotely unlock the door, view unlock records, and manage user permissions within the App.

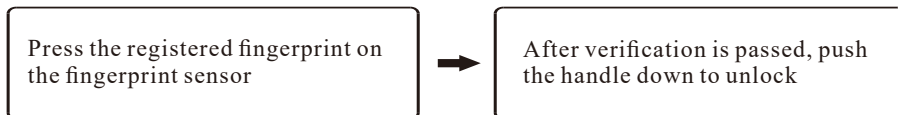
Menu Function Programming



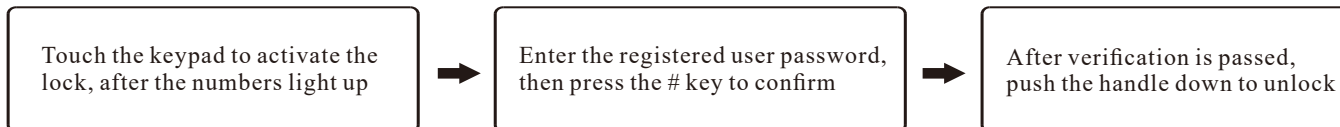
***Note: When registering and authenticating with the fingerprint scanner, it is recommended to use your index or ring finger rather than your thumb or little finger, as the latter are more difficult to press accurately on the fingerprint scanner.**

Unlocking Method Instructions

Unlock the Door with Fingerprint:

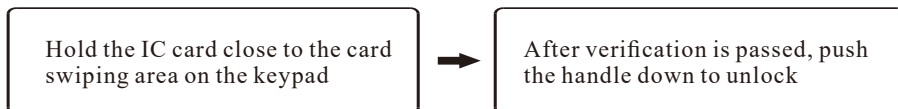


Unlock via passcode:

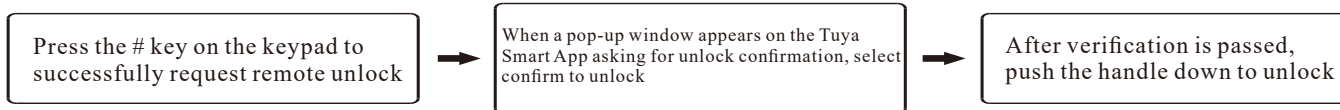


Note: To prevent password leakage, users can enter any random digits before or after the actual password. The maximum length of a random password is 32 characters (including the password itself).

Unlock the door with an IC card:



Request remote door unlocking via APP:



Common Problems and Solutions

Problem	Solution
Door lock does not respond	Check battery polarity and power level; or temporarily supply power via USB port and try to unlock.
Fingerprint recognition fails	Clean the fingerprint sensor, ensure the finger fully covers the recognition area, and try re-enrolling.
Forgot administrator password	Press and hold the reset button to restore factory settings (Note: All user data will be erased).
App cannot complete network pairing	Ensure the phone is connected to 2.4GHz Wi-Fi (5GHz is not supported); Bluetooth is enabled; keep the phone close to the door lock.
Battery depleted, unable to unlock the door	Use the mechanical key to open the door, or temporarily supply power via the USB port to unlock with password/fingerprint, then replace the batteries.

WhatsApp Customer Service: +52 56 1105 8532

Official Website: www.nexido.com

