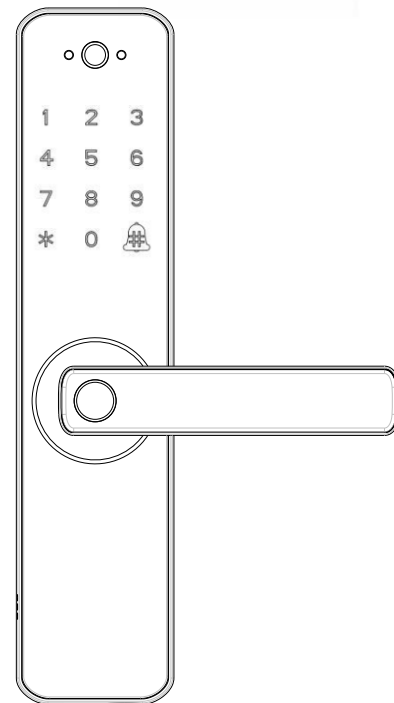




Manual de Usuario

NX-SZ13M



Índice de Contenido

1. Precauciones de Seguridad	1	3. Guía de Usuario	11
2. Guía de Instalación	2	Descripción de las Partes del Producto	11
Verificación de la Lista de Productos	2	Definiciones de Funciones y Terminología	12
Tabla de Parámetros de Preinstalación	3	Guía de Inicio Rápido para el Primer Uso	13
Diagrama de Estructura de Ensamblaje	4	Restablecimiento y Activación de la Cerradura	14
Verificación del Grosor y Dirección de Apertura	5	Registro del Administrador	14
Ajuste del Pestillo y Dirección de la Manija	6	Agregar y Eliminar Usuarios	14
Perforación de Orificios para la Cerradura	7	Conexión de la Cerradura Inteligente a la App	15
Instalación del Cuerpo de Cerradura	7	Programación de Funciones del Menú	16
Instalación del Panel Exterior y Eje Cuadrado	8	Instrucciones de los Métodos de Apertura	17
Cableado y Fijación del Panel Interior	8	Problemas Comunes y Soluciones	18
Instalación de las Pilas	9		
Instalación de la Placa y Caja del Cerradero	9		
Prueba de Apertura con Llave Mecánica	10		

1. Precauciones de Seguridad

Advertencias

- Antes de usar esta cerradura inteligente, lea y comprenda cuidadosamente todas las instrucciones. Los daños resultantes del incumplimiento de estas instrucciones no estarán cubiertos por la garantía.

Seguridad de Uso

- Se recomienda usar únicamente los accesorios y piezas especificados por nuestra empresa. No utilice piezas no originales ni piezas no recomendadas específicamente por nuestra empresa, ya que esto puede anular la garantía.
- No desmonte el producto a la fuerza, ya que esto puede activar la alarma o causar daños. Para la instalación o reparación, acuda a un técnico profesional que siga los procedimientos adecuados.
- No raye el sensor de huellas con objetos afilados y evite el contacto con sustancias corrosivas, ya que esto puede dañar el recubrimiento protector del sensor y causar una falla permanente.
- No cuelgue objetos en la manija de la puerta, ya que esto puede afectar el funcionamiento normal de la cerradura.
- Para limpiar el producto, utilice un paño limpio y suave.

Gestión de Contraseñas y Llaves

- Después de la instalación y puesta en marcha, cambie la contraseña de administrador predeterminada de fábrica en el primer uso. Guarde las llaves mecánicas en un lugar seguro y nunca divulgue su contraseña de manera descuidada.

Seguridad de las Pilas

- Use únicamente las pilas incluidas con este producto o del modelo especificado. No retire las pilas mientras el dispositivo esté en funcionamiento.
- Cuando la cerradura emita una alerta de batería baja, reemplace todas las pilas de inmediato y asegúrese de instalarlas en la dirección correcta.
- Antes de reemplazar las pilas, asegúrese de que la puerta esté abierta para evitar un bloqueo accidental durante el proceso. También se recomienda que el reemplazo sea realizado por Nexido o por profesionales de su centro de servicio autorizado.
- No coloque las pilas cerca de fuentes de fuego ni cortocircuite los terminales de las pilas con objetos metálicos, ya que esto puede causar una explosión.
- No alimente este producto con fuentes de energía de emergencia que no cumplan con las normas de seguridad.

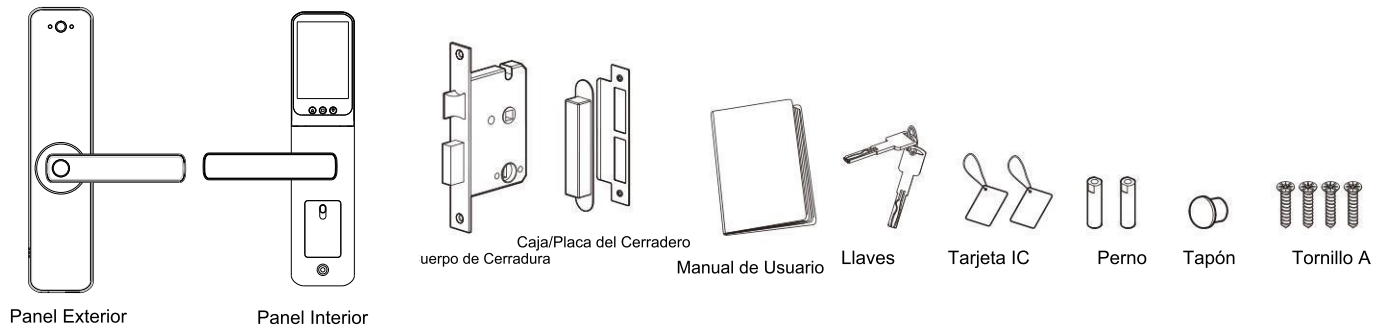
Eliminación de Productos y Pilas Usadas

Familiarícese con las normas locales de clasificación y reciclaje de productos electrónicos y cumpla con las leyes pertinentes. No deseche las pilas usadas junto con

- la basura doméstica común.
- Deseche las pilas usadas adecuadamente para evitar efectos adversos en el medio ambiente y la salud humana.

2. Guía de Instalación

Verificación de la Lista de Productos



Grosor de Puerta	Eje Cuadrado	Tornillo B	Tornillo C
35 a 50mm	 7.8×7.8×65mm	 4x30mm	 4x45mm
51 a 60mm		 4x35mm	 4x50mm

Nota: El kit estándar incluye tornillos y ejes cuadrados para puertas de 35-60mm de grosor. Seleccione la combinación adecuada según el grosor de su puerta.

Tabla de Parámetros de Preinstalación

Especificación	Parámetro
Grosor de Puerta	30-60mm
Tipo de Cuerpo	Cuerpo de Cerradura Estándar 5050
Eje Cuadrado	7.8×7.8×65mm
Espec. de Tornillo	Tornillo B (PM4×45mm) para puertas de 35-50mm
Pilas	4 pilas alcalinas AA (no incluidas)
Energía de Emergencia	Puerto USB (alimentación temporal cuando las pilas se agotan)
Métodos de Apertura	Huella / Contraseña / Tarjeta IC / Llave Mecánica / App Remota
Tipos de Puerta	Puertas de Madera / Metal / Seguridad (confirme compatibilidad con el cuerpo real)

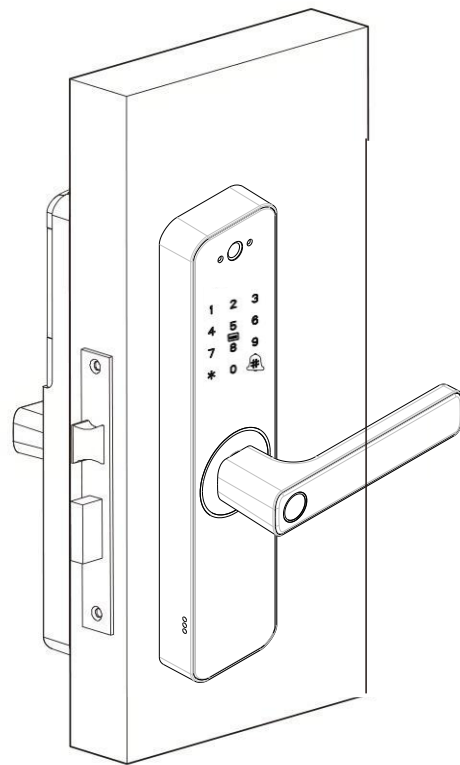
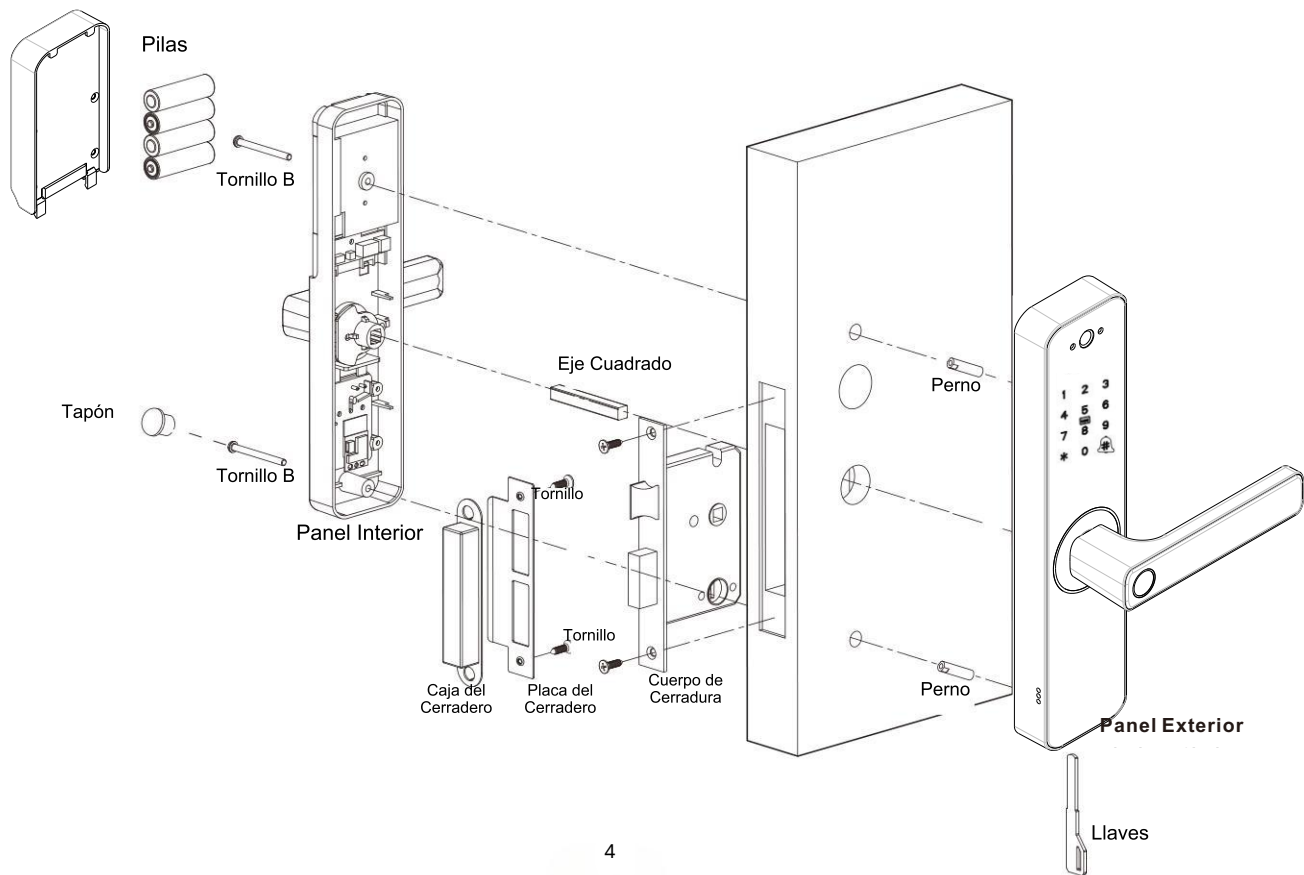


Diagrama de Estructura de Ensamblaje



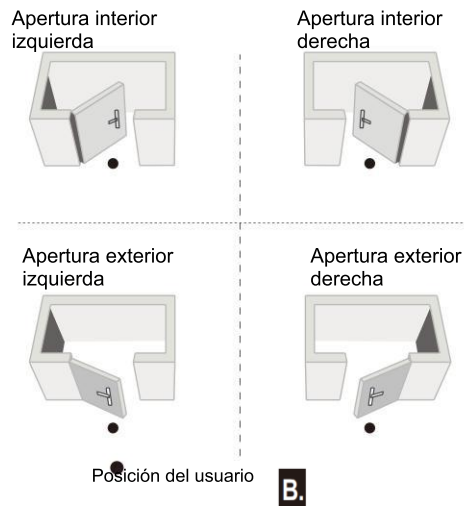
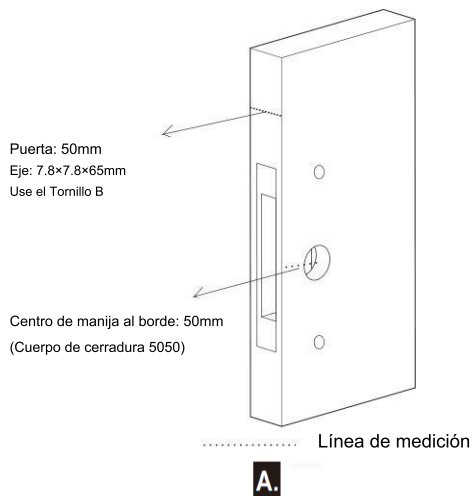
Verificación del Grosor de la Puerta y Dirección de Apertura

Medición del Grosor de la Puerta

A. Mida el grosor de la puerta y seleccione el eje cuadrado y el cuerpo de cerradura apropiados como se muestra.

Dirección de Apertura de la Puerta

B. La dirección de apertura determina la posición de la manija. El diagrama muestra la relación entre la dirección de la puerta y su posición desde el exterior.

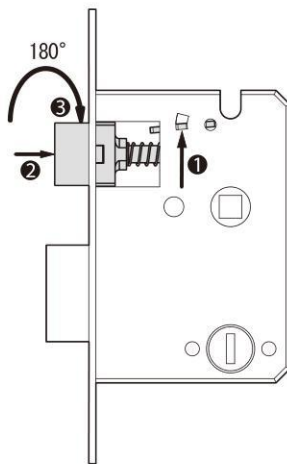


Ajuste del Pestillo y Dirección de la Manija

La cerradura viene predeterminada para apertura hacia la derecha. Para puertas de apertura izquierda, ajuste el pestillo y la dirección de la manija como se muestra:

A. Ajuste de la Dirección del Pestillo

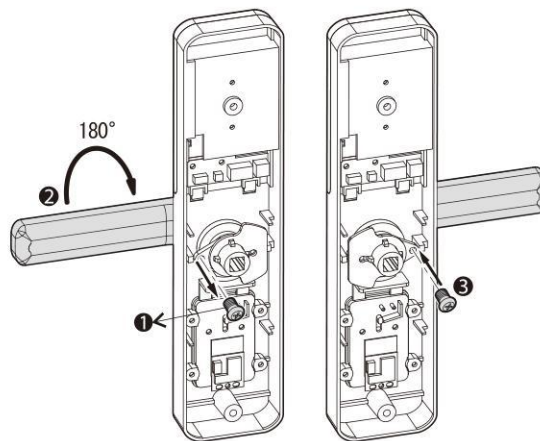
Gire el pestillo 180° y luego suéltelo para completar la conversión. Vea el diagrama a continuación.



A.

B. Ajuste de la Dirección de la Manija

Retire el tornillo de la manija, gire la manija 180° hacia el otro lado (vea el diagrama) y luego apriete los tornillos para completar. Vea los pasos 1-3 a continuación.



B.

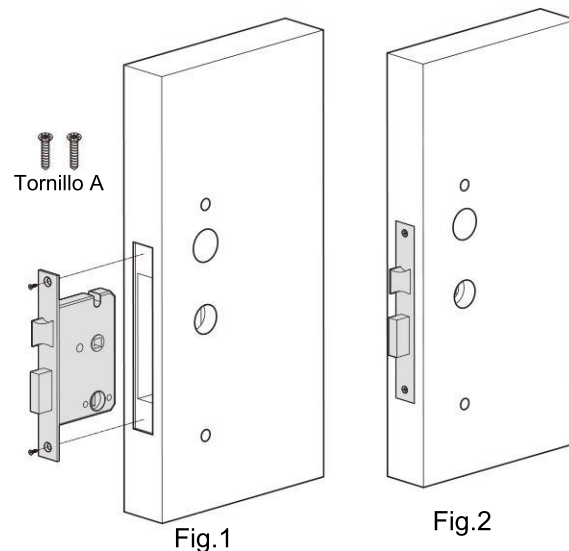
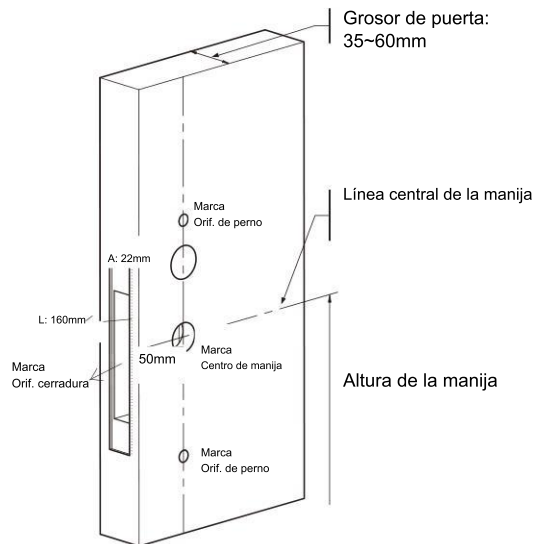
Perforación de Orificios para la Cerradura Instalación del Cuerpo de Cerradura

1. Coloque la plantilla de instalación a la altura deseada de la manija en la puerta.
2. Marque todas las posiciones de perforación como se muestra en el diagrama.
3. Perfore en todas las posiciones marcadas.

Nota: Use herramientas profesionales del tamaño adecuado al cuerpo de cerradura y a los pernos.

Inserte el cuerpo de la cerradura en el orificio perforado

y use el Tornillo A para apretarlo y fijarlo (como se muestra).

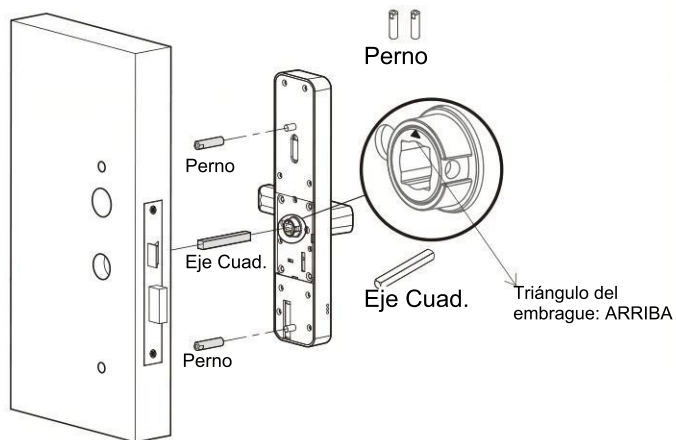


Instalación del Panel Exterior y Eje Cuadrado

1. Instale los pernos en los orificios de la parte trasera del panel exterior y gírelos para apretarlos (como se muestra).

2. Instale el eje cuadrado en la parte trasera de la manija. Nota: el triángulo del embrague de la manija debe apuntar hacia arriba (como se muestra).

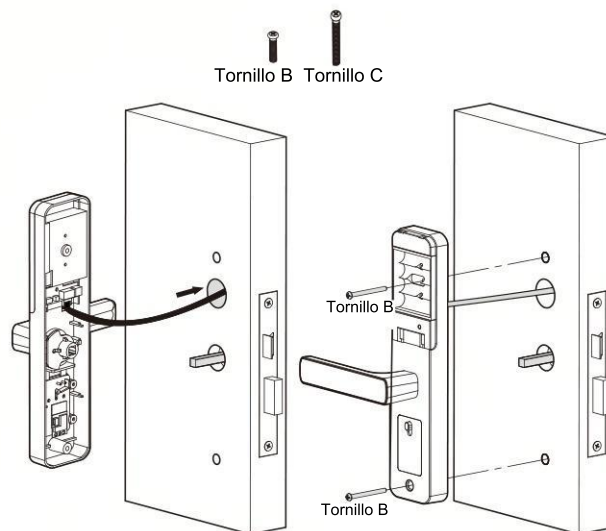
3. Después de completar los pasos anteriores, fije el panel exterior a la puerta.



Cableado y Fijación del Panel Interior

1. Pase los cables del panel interior a través del orificio de la puerta para conectarlos al panel exterior. Coloque el cable sobrante en el orificio del cuerpo de cerradura. Mantenga una distancia de conexión suficiente entre los paneles.

2. Monte el panel interior en la puerta y apriete el Tornillo B en los orificios de los pernos. Nota: el Tornillo B es para puertas de 35-50mm; para puertas de más de 50mm, use el Tornillo C.



Instalación de las Pilas

Instale cuatro pilas alcalinas como se muestra en la Fig.1 y luego cierre la tapa de las pilas.

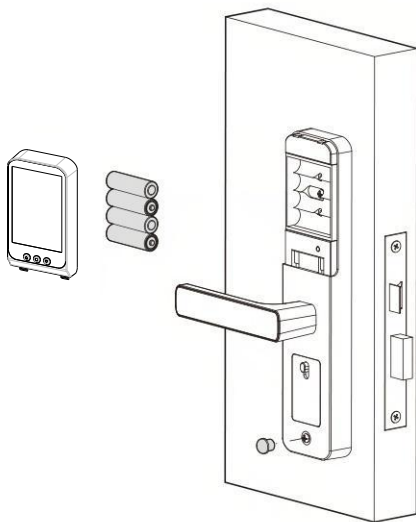


Fig.1

Instalación de la Placa y Caja del Cerradero

1. Perfore el orificio para la caja del cerradero como se muestra en las Fig.2 y Fig.3. Profundidad requerida: 15mm, longitud: 126mm.
2. Instale la placa del cerradero como se muestra en la Fig.2: ancho 23mm, longitud 127mm.

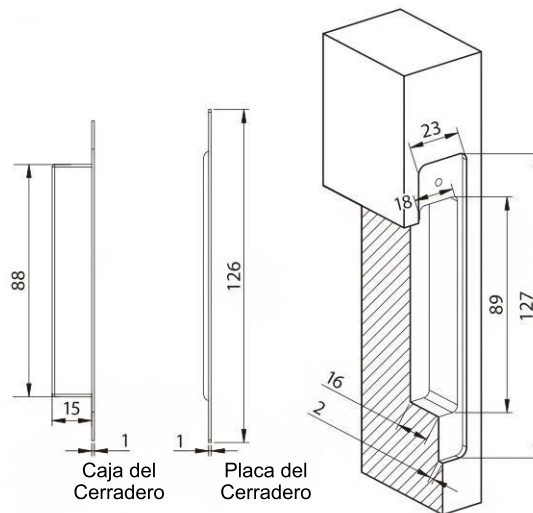


Fig.2

3. Como se muestra en la Fig.3, coloque la caja del cerradero en el orificio, cúbrala con la placa del cerradero y apriete con el Tornillo A.

Nota: Al perforar, asegúrese de que la placa del cerradero quede paralela al cuerpo de la cerradura para evitar que el cerrojo no cierre correctamente.

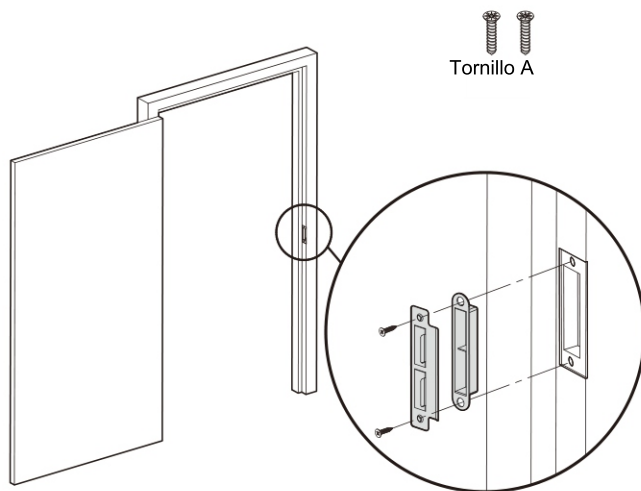
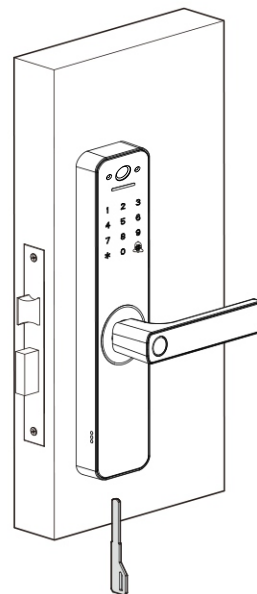


Fig.3

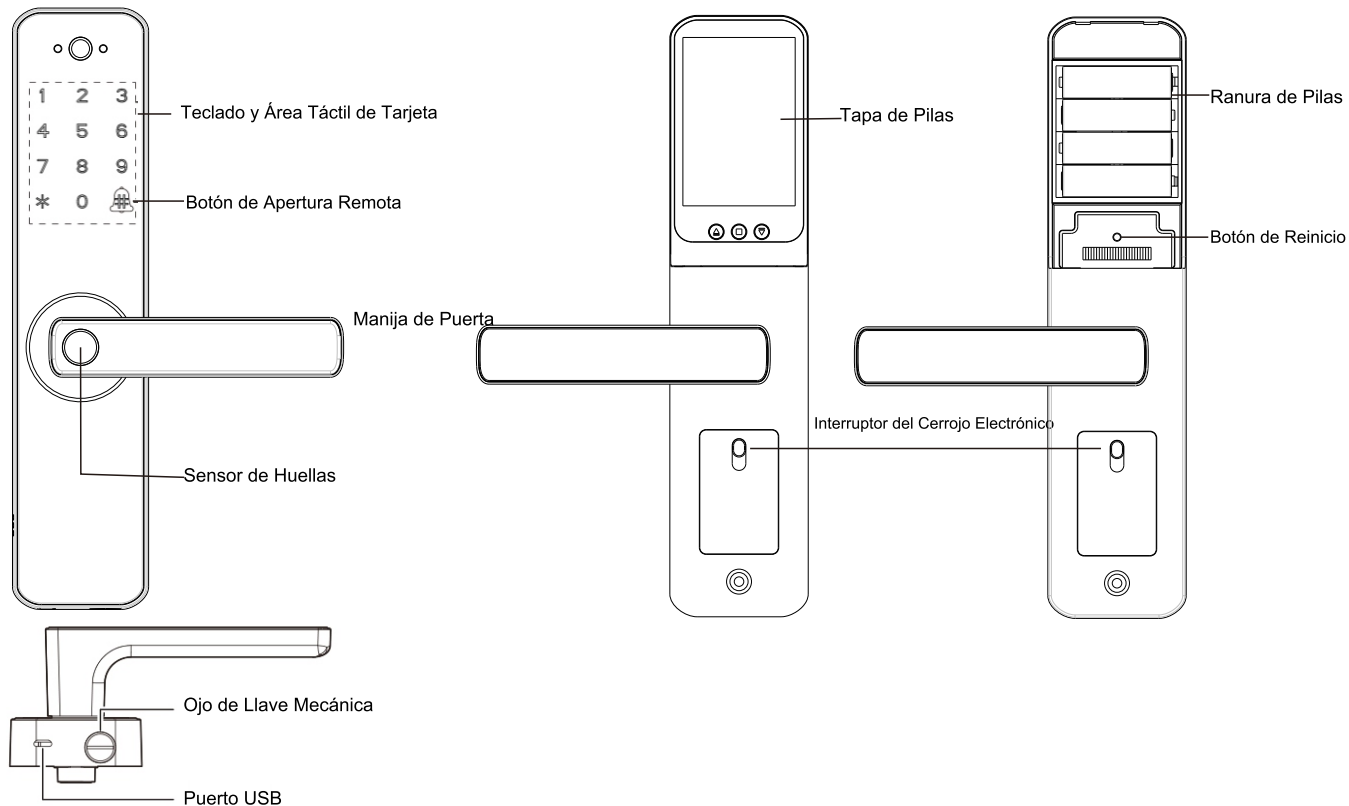
Prueba de Apertura con Llave Mecánica

Inserte la llave, gírela 90° en sentido antihorario y luego presione la manija hacia abajo para retraer el cerrojo.



3. Guía de Usuario

Descripción de las Partes del Producto

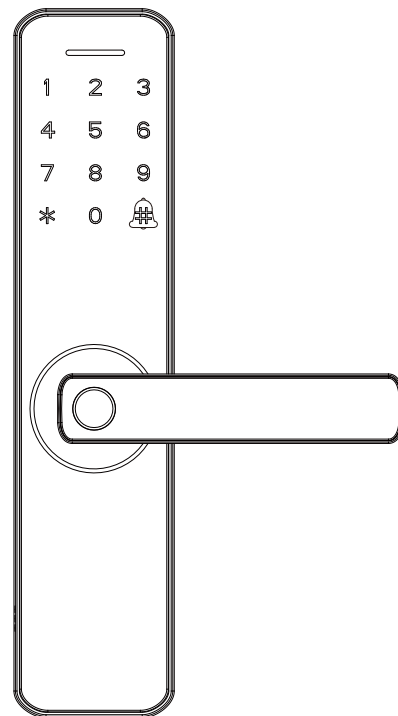


Definiciones de Funciones y Terminología

1. Nota: Cada usuario puede registrar una huella, una contraseña o una tarjeta.
2. Inicialización: Todos los datos de usuario registrados se eliminarán y se restaurará la configuración de fábrica.
3. Roles de Usuario: La cerradura puede ser controlada por dos roles de usuario: Administrador y Usuario General. El administrador tiene permiso de acceso al menú y puede abrir la puerta. El usuario general no puede realizar dichas operaciones y solo puede abrir la puerta.
4. Contraseña Virtual: Los usuarios pueden proteger su contraseña ingresando dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. El número total de dígitos ingresados no debe exceder 32 (incluida la contraseña). Por ejemplo, si la contraseña correcta es 123456, se puede ingresar 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Registro de Respaldo: Los usuarios pueden cambiar la contraseña y la información de la tarjeta registradas después del registro inicial, o continuar registrando las huellas restantes.
6. Modo Siempre Abierto: Esta función mantiene la puerta desbloqueada en todo momento, adecuada para salas de reuniones y lugares sin restricciones de acceso. Para desactivar el Modo Siempre Abierto, simplemente abra una vez con huella, contraseña o tarjeta.
7. Aviso de Batería Baja: Cuando la batería esté baja y el dispositivo se encuentre bloqueado, el sistema indicará "Batería baja, reemplace las pilas". Si se usan pilas con el mismo nivel bajo de carga, la sensibilidad de respuesta del teclado se verá afectada.
8. Cambio de Idioma: En el estado predeterminado de fábrica (sin administrador registrado), ingrese **555666880#** para inglés e ingrese **555666886#** para español.

Guía de Inicio Rápido para el Primer Uso

1. Después de la instalación, inserte 4 pilas alcalinas AA y la cerradura se encenderá.
2. Mantenga presionado el botón de reinicio durante unos 3 segundos hasta escuchar un pitido. La cerradura se restaurará a la configuración de fábrica. Presione [#] para confirmar.
3. Toque el teclado para activar la cerradura, presione [*+#] para entrar al menú e inicie sesión con la contraseña predeterminada 123456 (cámbiela inmediatamente después de la primera activación).
4. Registre la huella o contraseña del primer administrador y luego agregue usuarios regulares según sea necesario.
5. Con la puerta abierta, pruebe una por una la apertura con huella, contraseña, tarjeta IC, llave mecánica y app. Después de confirmar que todo funciona correctamente, cierre la puerta y úsela.



Restablecimiento y Activación de la Cerradura

Restablecer y activar la cerradura: Mantenga presionado el botón de reinicio durante 3-5 segundos hasta escuchar un aviso de voz, luego presione la tecla [#] en la cerradura para confirmar el restablecimiento de fábrica.

Activación de la Cerradura

Activar la cerradura: Después de instalar las pilas, toque el teclado con el dorso de la mano o con un dedo. Los números se iluminarán, indicando una activación exitosa.

Registro del Administrador

Registrar al Primer Administrador: Presione [*+#] en el teclado y luego ingrese 123456# para acceder al menú. Seleccione el número 1, luego presione el número 1 nuevamente para agregar la huella o contraseña del primer administrador.

Agregar y Eliminar Usuarios

Agregar Usuario Regular: Presione [*+#] en el teclado e ingrese la huella o contraseña del primer administrador. Tras la verificación exitosa, acceda al menú. Seleccione el número 1, luego presione el número 2 para agregar la huella, contraseña o tarjeta de un usuario regular.

Eliminar Usuario

Eliminar Usuario: Presione [*+#] en el teclado e ingrese la huella o contraseña del primer administrador. Tras la verificación exitosa, acceda al menú. Seleccione el número 2, luego presione el número 3 para eliminar un administrador o usuario regular (nota: la eliminación requiere el número de ID del usuario).

Programación de Funciones del Menú

Programación de Funciones del Menú: Presione [*+#] en el teclado e ingrese la huella o contraseña del primer administrador para acceder al menú y programar las funciones de la cerradura.

Conexión de la Cerradura Inteligente a la App

1. Busque la app "Tuya Smart" en la tienda de aplicaciones y descárguela en su teléfono. Abra la app e inicie sesión con su cuenta. Si aún no tiene una cuenta, regístrese con su número de móvil o dirección de correo electrónico.

2. Para emparejar el dispositivo, primero conecte su teléfono a una red Wi-Fi segura y mantenga el teléfono cerca de la cerradura inteligente.



Pasos de Configuración

Paso 1: Active la solicitud de emparejamiento Wi-Fi en la cerradura

1. Presione [*+#] en la cerradura e ingrese la huella o contraseña del administrador. Tras la verificación exitosa, presione el número 4 y luego el número 2 para la Configuración Wi-Fi Inteligente.

Paso 2: Conecte el dispositivo mediante la App móvil

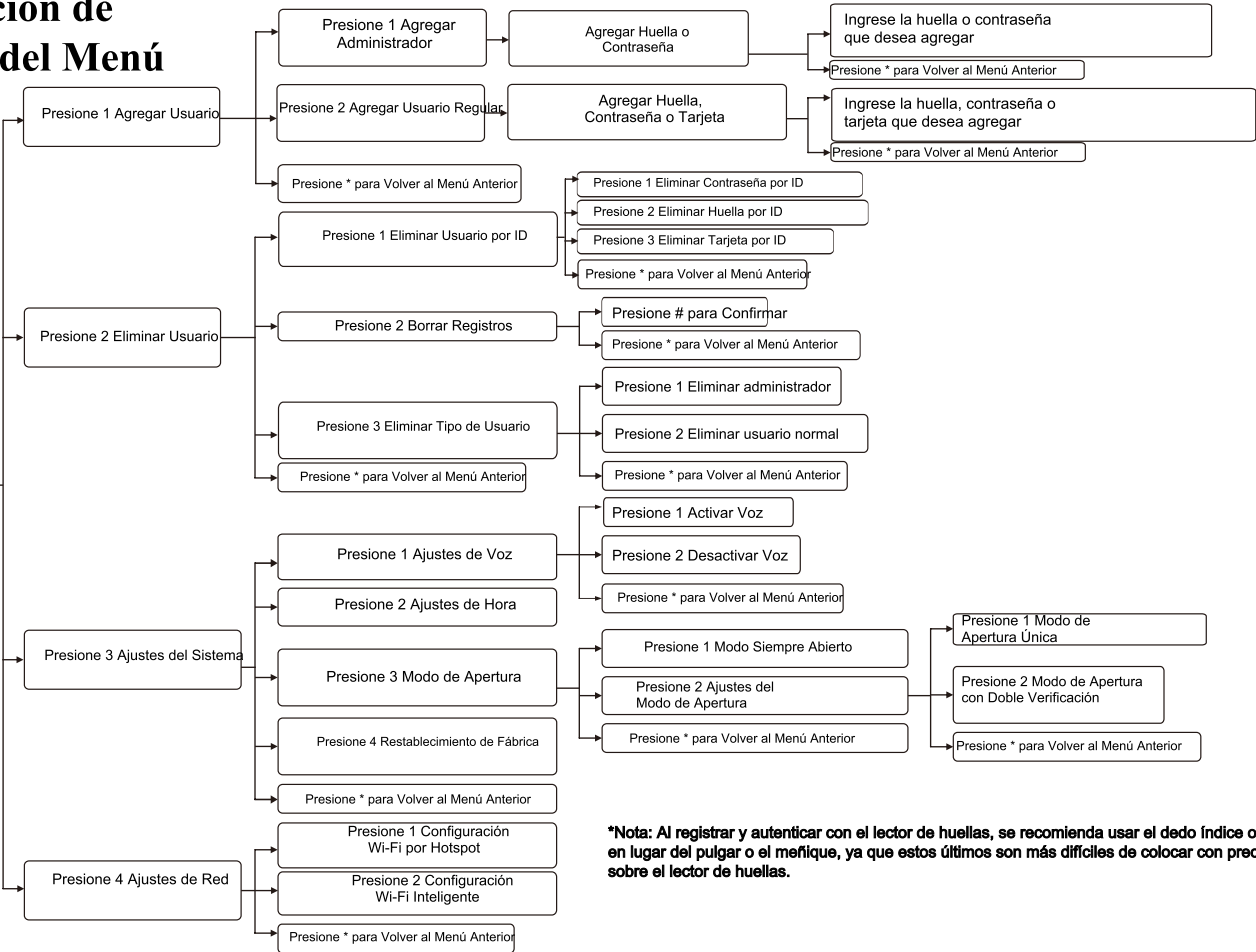
1. Al entrar en la App, toque el "+" en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio para agregar un dispositivo. Aparecerá la página "Agregar Dispositivo".
2. Seleccione [Seguridad y Sensores], luego toque "Cerradura (Wi-Fi)". La pantalla avanzará a la siguiente página. Seleccione una red Wi-Fi de 2.4GHz, ingrese la contraseña del Wi-Fi, toque [Siguiente] y empareje la red.

Nota: Tuya Smart actualmente no es compatible con Wi-Fi de 5GHz. Debe usar Wi-Fi de 2.4GHz.

3. Tras el emparejamiento exitoso de la red, podrá abrir la puerta de forma remota, ver los registros de apertura y gestionar los permisos de usuario desde la App.

Programación de Funciones del Menú

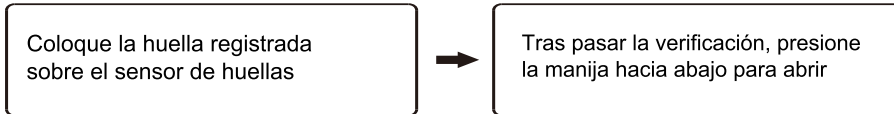
- 1
- Toque el panel para activar los números
- 2
- Presione [*+#]
- 3
- Ingrese huella o contraseña del administrador



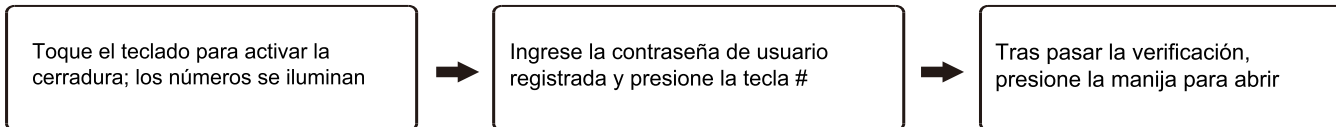
***Nota:** Al registrar y autenticar con el lector de huellas, se recomienda usar el dedo índice o anular en lugar del pulgar o el meñique, ya que estos últimos son más difíciles de colocar con precisión sobre el lector de huellas.

Instrucciones de los Métodos de Apertura

Abrir la Puerta con Huella:

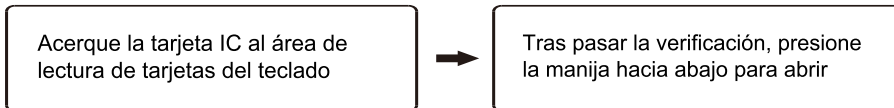


Abrir con contraseña:

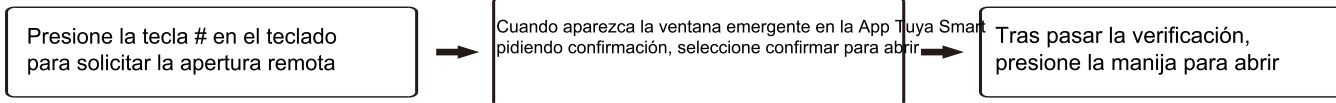


Nota: Para evitar la filtración de la contraseña, puede ingresar dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. La longitud máxima de la contraseña aleatoria es de 32 caracteres (incluida la contraseña).

Abrir la puerta con tarjeta IC:



Solicitar apertura remota vía APP:



Problemas Comunes y Soluciones

Problema	Solución
La cerradura no responde	Verifique la polaridad y el nivel de carga de las pilas; o alimente temporalmente por el puerto USB e intente abrir.
Falla el reconocimiento de huella	Limpie el sensor de huellas, asegúrese de que el dedo cubra toda el área de reconocimiento e intente registrarla de nuevo.
Olvidó la contraseña de administrador	Mantenga presionado el botón de reinicio para restaurar la configuración de fábrica (Nota: se borrarán todos los datos de usuario).
La App no puede completar el emparejamiento	Asegúrese de que el teléfono esté conectado a Wi-Fi de 2.4GHz (5GHz no es compatible); con Bluetooth activado; mantenga el teléfono cerca de la cerradura.
Pilas agotadas, no se puede abrir la puerta	Use la llave mecánica para abrir la puerta, o alimente temporalmente por el puerto USB para abrir con contraseña/huella y luego reemplace las pilas.

Servicio al Cliente por WhatsApp: +52 56 1105 8532

Sitio Web Oficial: www.nexido.com

User Manual

NX-SZ13M

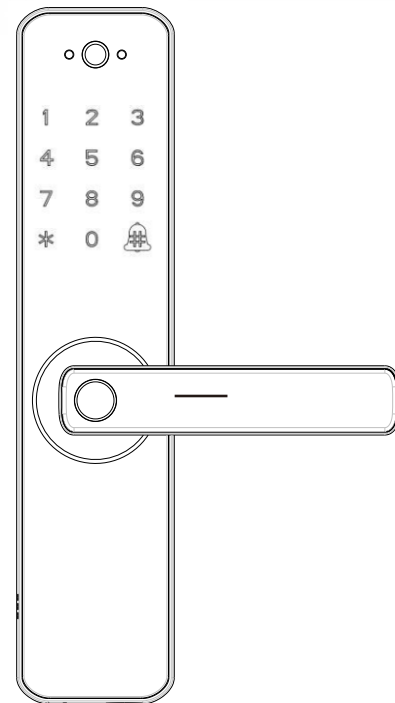


Table of Contents

1.Safety Precautions	1	3.User Guide	11
2.Installation Guide	2	Product Parts Description	11
Product List Verification	2	Function Definitions and Terminology Description . . .	12
Pre-installation Parameter Table	3	Quick Start Guide for First Use	13
Assembly Structure Diagram	4	Resetting and Activating the Lock	14
Door Thickness and Opening Direction Verification .	5	Registering Administrator	14
Latch Bolt and Handle Direction Adjustment	6	Adding and Deleting Users	14
Lockset Hole Drilling	7	Connecting the Smart Lock to the App	15
Lock Body Installation	7	Menu Function Programmin	16
Outer Panel and Square Spindle Installation	8	Unlocking Method Instructions	17
Inner Panel Wiring and Fixing	8	Common Problems and Solutions	18
Battery Installation	9		
Strike Plate & Strike Box Installation	9		
Mechanical Key Unlocking Test	10		

1. Safety Precaution

Warnings

- Before using this smart lock, please carefully read and understand all instructions. Damage resulting from failure to follow these instructions will not be covered under warranty.

Usage Safety

- It is recommended to use only the accessories and parts specified by our company. Do not use non-genuine parts or parts not specifically recommended by our company, as this may void the warranty.
- Do not forcibly disassemble the product, as this may trigger the alarm or cause damage. For installation or repair, please have a professional technician follow proper procedures.
- Do not scratch the fingerprint sensor with sharp objects, and avoid contact with corrosive substances, as this may damage the protective coating of the sensor and cause permanent failure.
- Do not hang objects on the door handle, as this may affect the normal operation of the lock.
- When cleaning the product, use a clean, soft cloth.

Password and Key Management

- After installation and commissioning, change the factory default administrator password upon first use. Keep the mechanical keys in a safe place and never disclose your password information carelessly.

Battery Safety

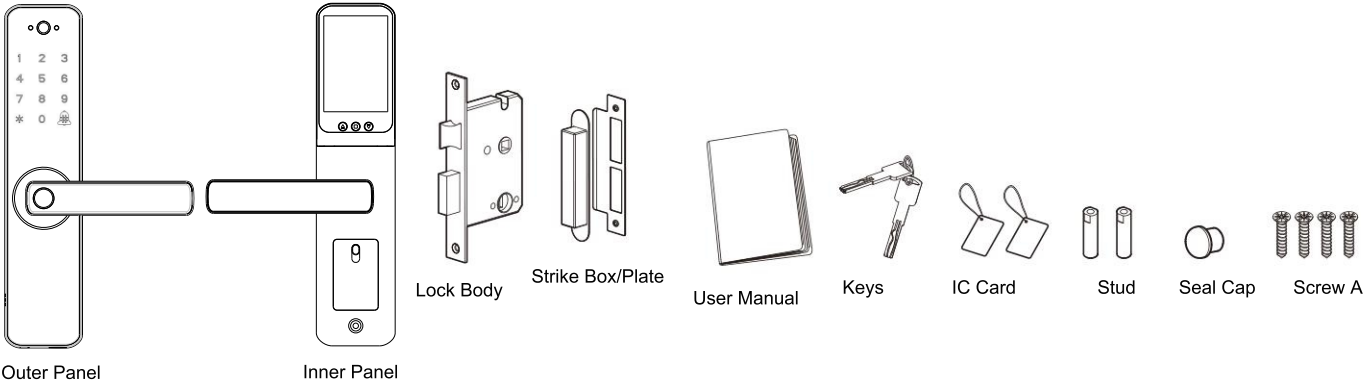
- Use only the batteries included with this product or the specified model. Do not remove the battery while the device is operating.
- When the lock issues a low battery alert, replace all batteries promptly and ensure they are installed in the correct direction.
- Before replacing batteries, ensure the door is in an open position to avoid accidental locking during the replacement process. It is also recommended that replacement be performed by Nexido or its authorized service center professionals.
- Do not place batteries near fire sources, and do not short-circuit the battery terminals with metal objects, as this may cause explosion.
- Do not power this product with emergency power supplies that do not comply with safety regulations.

Disposal of Used Products and Batteries

- Please familiarize yourself with local recycling classification regulations for electronic products and comply with relevant laws. Do not dispose of used batteries with ordinary household waste.
- Dispose of used batteries properly to avoid adverse effects on the environment and human health.

2. Installation Guide

Product List Verification

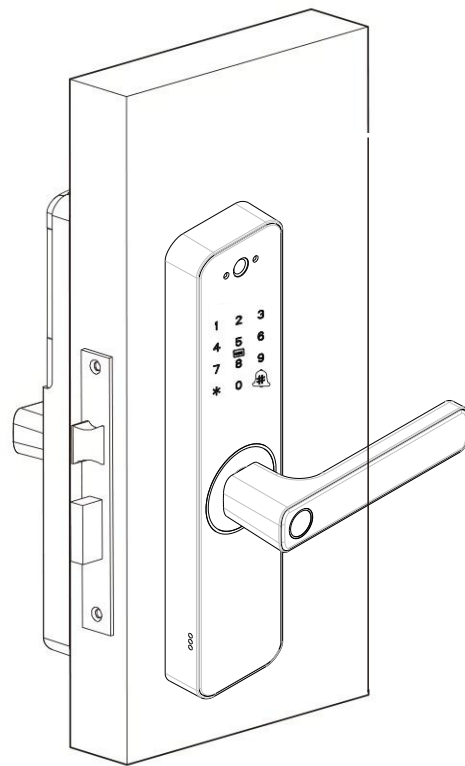


Door Thickness	Square Spindle	Screw B	Screw C
35 to 50mm	 7.8×7.8×65mm	 4x30mm	 4x45mm
51 to 60mm		 4x35mm	 4x50mm

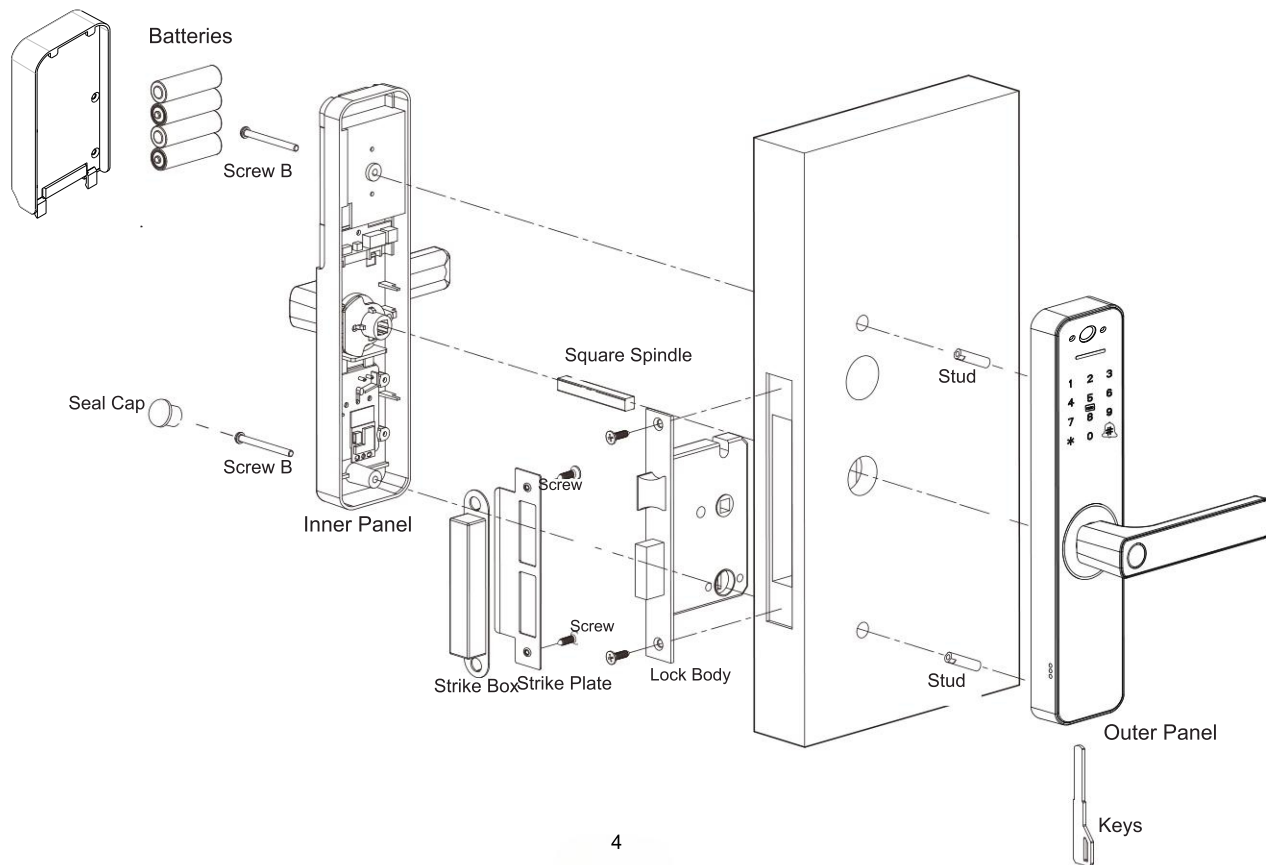
Note: The standard kit includes screws and Square Spindles for doors 35–60mm thick. Select the appropriate combination based on your door thickness.

Pre-Installation Parameter Table

Specification	Parameter
Door Thickness	30–60mm
Lock Body Type	Standard Lock Body 5050
Square Spindle	7.8X7.8X65mm
Screw Spec.	Screw B (PM4×45mm) for door thickness 35–50mm
Battery	4 × AA Alkaline Batteries (not included)
Emergency Power	USB port (temporary power when batteries are depleted)
Unlock Methods	Fingerprint / Password / IC Card / Mechanical Key / App Remote
Door Types	Wood / Metal / Security Doors (confirm match with actual lock body)



Assembly Structure Diagram



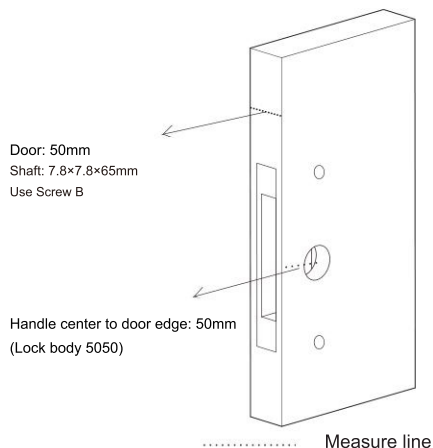
Door Thickness & Opening Direction Verification

Door Thickness Measurement

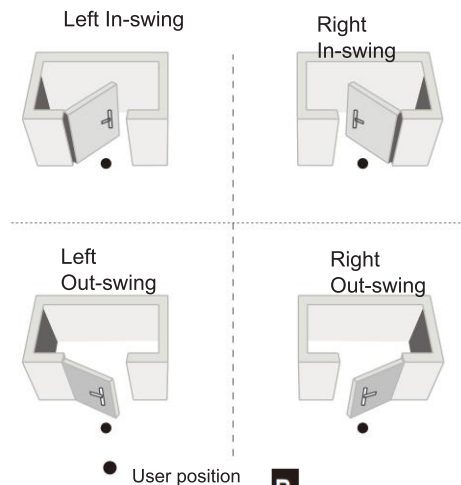
A. Measure the door thickness and select the appropriate square spindle and lock body as shown.

Door Opening Direction

B. The opening direction determines the handle position. The diagram shows the relationship between door direction and your position outside.



A.



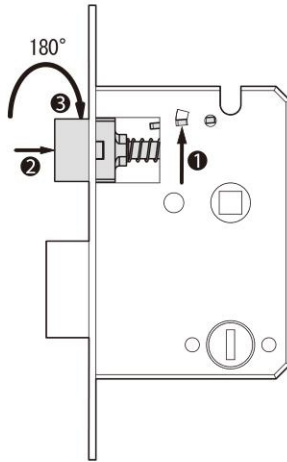
B.

Latch Bolt & Handle Direction Adjustment

The lock defaults to right-hand opening. For left-hand doors, adjust the latch bolt and handle direction as shown below:

A. Latch Bolt Direction Adjustment

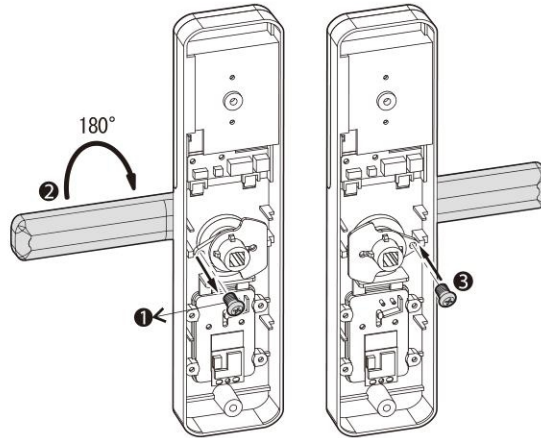
Rotate the latch bolt 180°, then release to complete conversion. See diagram below.



A.

B. Handle Direction Adjustment

Remove the handle screw, rotate the handle 180° to the other side (see diagram), then tighten the screws to complete. See steps 1–3 below.

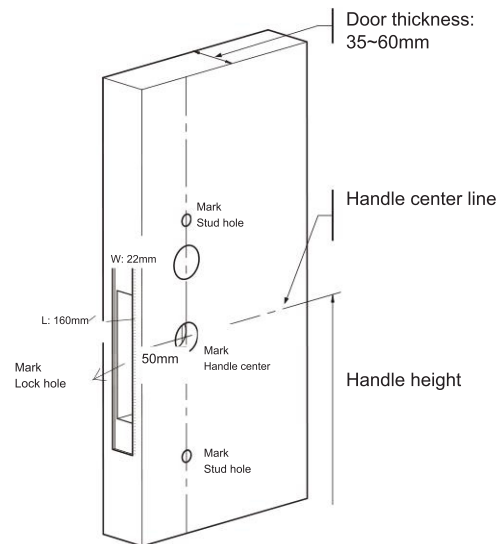


B.

Lockset Hole Drilling

1. Place the installation template at the desired handle height on the door.
2. Mark all drilling positions as shown in the diagram.
3. Drill at all marked positions.

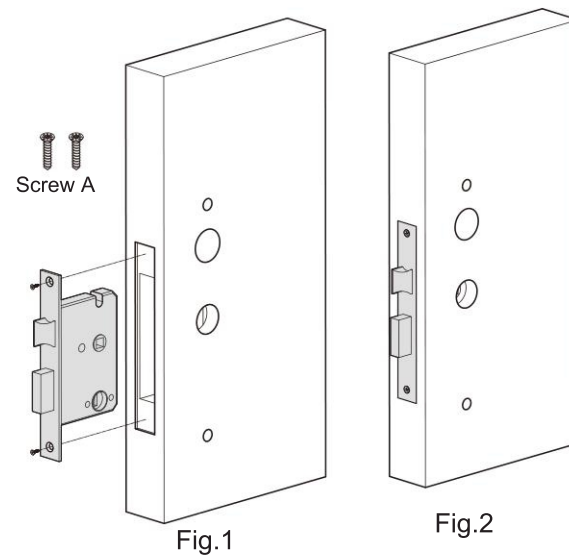
Note: Use professional tools sized to match the lock body and stud dimensions.



Lock Body Installation

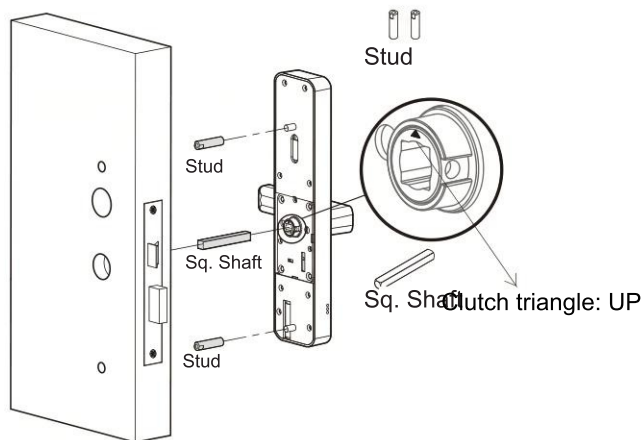
Insert the lock body into the drilled hole and

use Screw A to tighten and secure it (as shown).



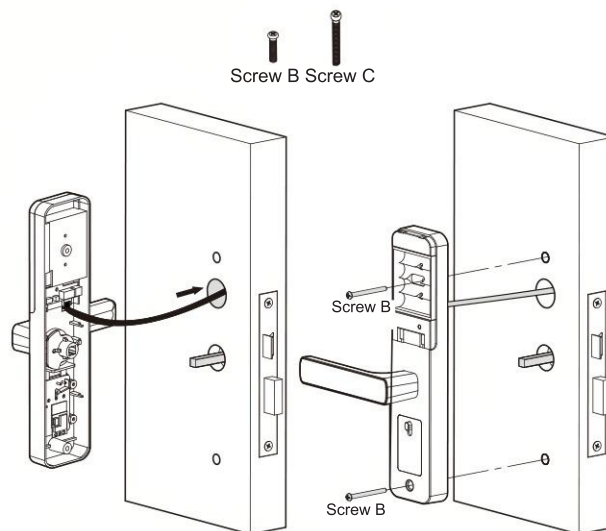
Outer Panel & Square Spindle Installation

1. Install the stud into the Stud holes on the back of the out panel and rotate to tighten.(as shown)
2. Install the Square Spindle at the back of the handle. Note: the handle clutch triangle must face upward .(as shown)
3. After completing the steps above, fix the outer panel to the door.



Inner Panel Wiring & Fixing

1. Thread the inner panel wires through the door hole to connect to the outer panel. Place excess wire in the lock body hole. Maintain sufficient connection distance between panels.
2. Mount the inner panel on the door and tighten Screw B into the stud holes. Note: Screw B is for 35–50mm doors; for doors over 50mm, use Screw C.



Battery Installation

Install four alkaline batteries as shown in Fig.1, then close the battery cover.

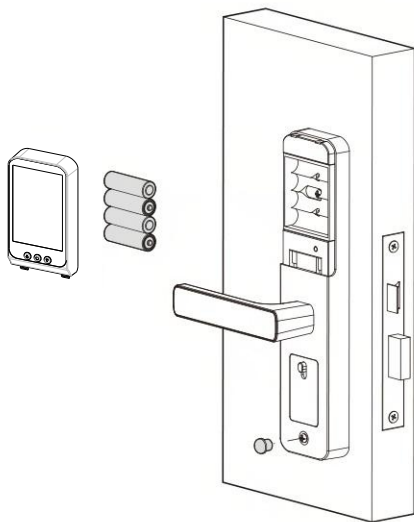


Fig.1

Strike Plate & Strike Box Installation

1. Drill the hole for the strike box as shown in Fig.2 & Fig.3.
Depth required: 15mm, length: 126mm.

2. Install the strike plate as shown in Fig.2: width 23mm, length 127mm.

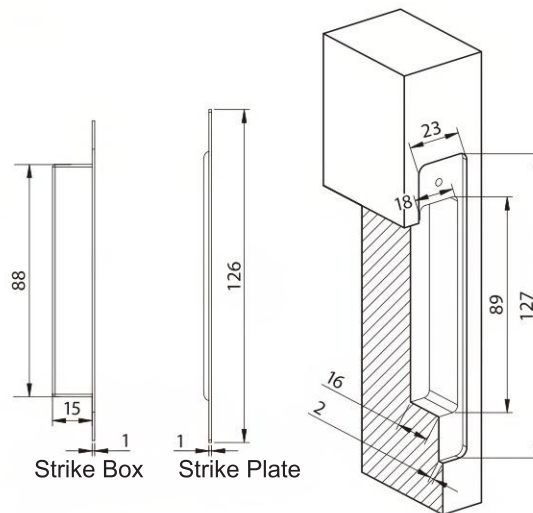


Fig.2

3. As shown in Fig.3, place the strike box in the hole and cover with the strike plate, then tighten with Screw A.

Note: When drilling, ensure the strike plate is parallel with the lock body to prevent the bolt from failing to lock properly.

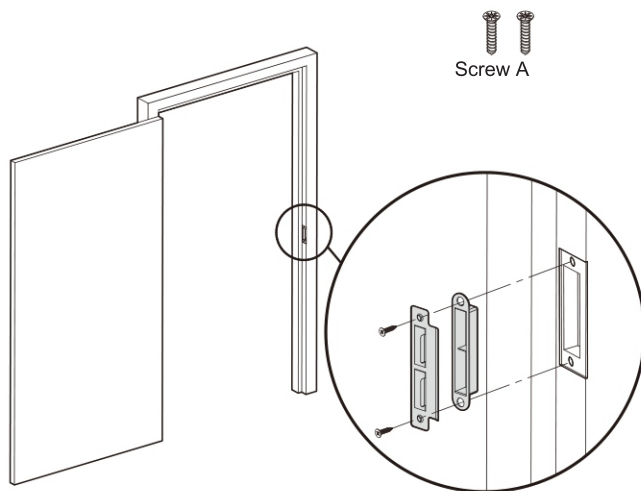
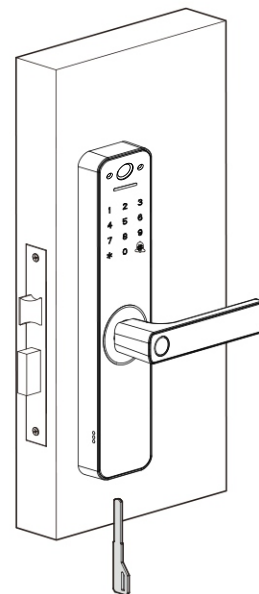


Fig.3

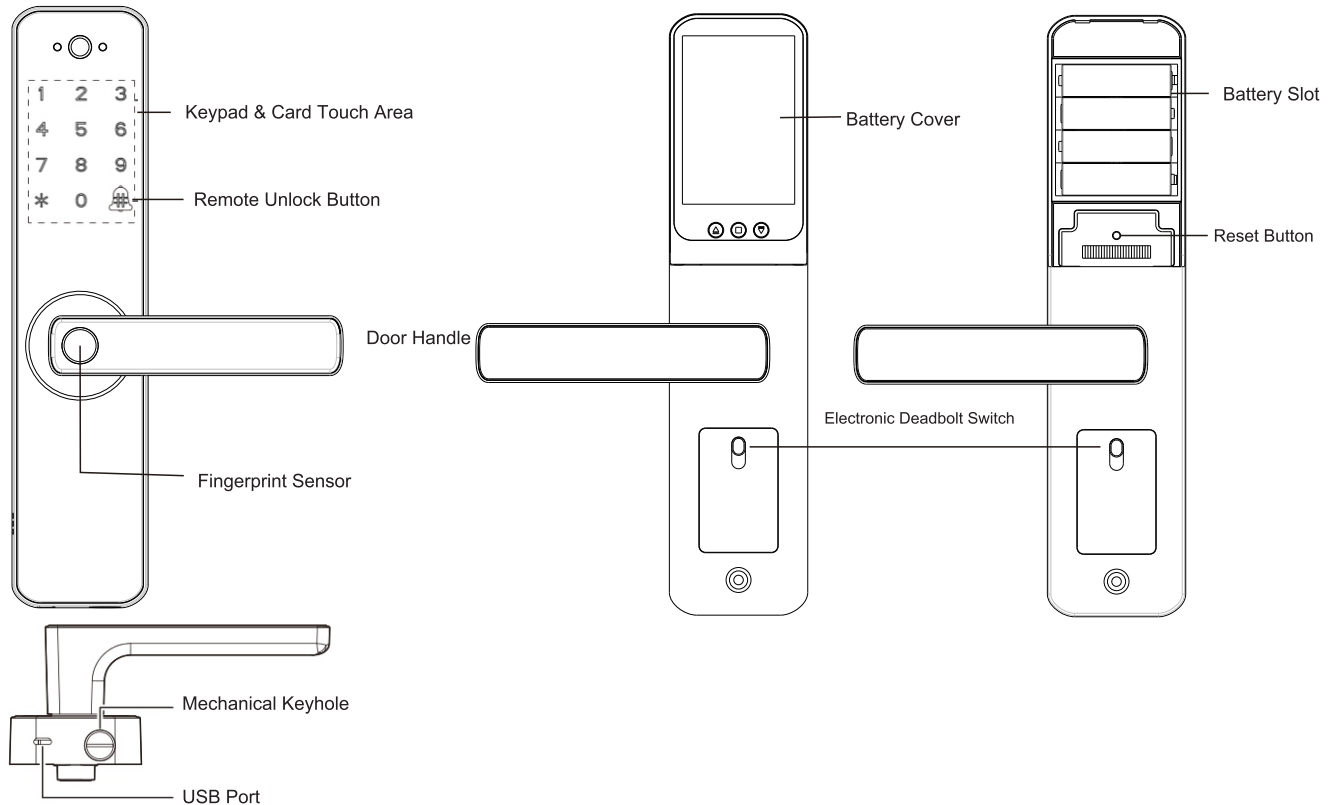
Mechanical Key Unlocking Test

Insert the key, rotate 90° counterclockwise, then press the handle down to retract the bolt.



3. User Guide

Product Parts Description

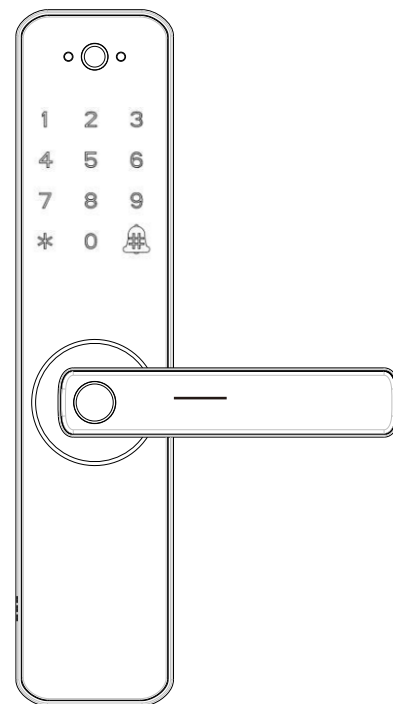


Function Definitions and Terminology Description

1. Note: Each user can register one fingerprint, one password, or one card.
2. Initialization: All registered user data will be deleted and restored to factory settings.
3. User Roles: The lock can be controlled by two user roles: Administrator and General User. The administrator has menu access permission and can unlock the door. The general user cannot perform the above operations and can only unlock the door.
4. Virtue Password: Users can protect their password by entering random digits before or after the actual password. The total number of digits entered shall not exceed 32 (including the password itself). For example, if the correct password is 123456, random passwords can be 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Backup Registration: Users can change the registered password and card information after the initial registration, or continue to register the remaining fingerprint data.
6. Always Open Mode: This function keeps the door unlocked at all times, suitable for conference rooms and places without access restrictions. To disable Always Open Mode, simply unlock once using fingerprint, password, or card.
7. Low Battery Warning: When the battery is low and the device is in a locked state, the system will prompt "Low battery, please replace the battery." If batteries with the same low power level are used, keyboard response sensitivity will be affected.
8. Language Switch: In the factory default state (with no admin registered), enter **555666880# for English**, enter **555666886# for Spanish**.

Quick Start Guide for First Use

1. After installation, insert 4 AA alkaline batteries, and the door lock will power on.
2. Press and hold the reset button for about 3 seconds until you hear a beep. The lock will restore to factory settings. Press [#] to confirm.
3. Touch the keypad to wake up the lock, press [*+#] to enter the menu, and log in with the default password 123456 (please change it immediately after first activation).
4. Register the first administrator's fingerprint or password, then add regular users as needed.
5. With the door open, test the fingerprint, password, IC card, mechanical key, and app unlocking one by one. After confirming everything works properly, close the door and use it.



Resetting and Activating the Lock

Resetting and Activating the lock: Press and hold the reset button for 3-5 seconds until you hear a voice prompt, then press the [#] key on the door lock to confirm the factory reset.

Activating Door Lock

Activate Door Lock: After installing batteries, touch the keypad with the back of your hand or a finger. The numbers will light up, indicating successful activation.

Registering Administrator

Register First Administrator: Press [*+#] on the keypad, then enter 123456# to access the menu. Select number 1, then press number 1 again to add the first administrator's fingerprint or password.

Adding and Deleting Users

Add Regular User: Press [*+#] on the keypad and enter the first administrator's fingerprint or password. After successful verification, access the menu. Select number 1, then press number 2 to add a regular user's fingerprint, password, or card.

Deleting User

Delete User: Press [*+#] on the keypad and enter the first administrator's fingerprint or password. After successful verification, access the menu. Select number 2, then press number 3 to delete an administrator or regular user (note: deletion requires the user ID number).

Menu Function Programming

Menu Function Programming: Press [*+#] on the keypad and enter the first administrator's fingerprint or password to access the menu and program door lock functions.

Connecting the Smart Lock to the App

1. Search for the "Tuya Smart" app in the app store and download it to your phone. Open the app and log in with your account. If you do not have an account yet, register one using your mobile number or email address.

2. To pair the device, first use your smartphone to connect to a secure Wi-Fi network, and keep your phone close to the smart lock.



Set up Steps

Step 1: Enable Wi-Fi pairing request on the door lock

1. Press [*+#] on the door lock and enter the administrator's fingerprint or password. After successful verification, press number 4, then press number 2 for Smart Wi-Fi Configuration.

Step 2: Connect the device via the mobile App

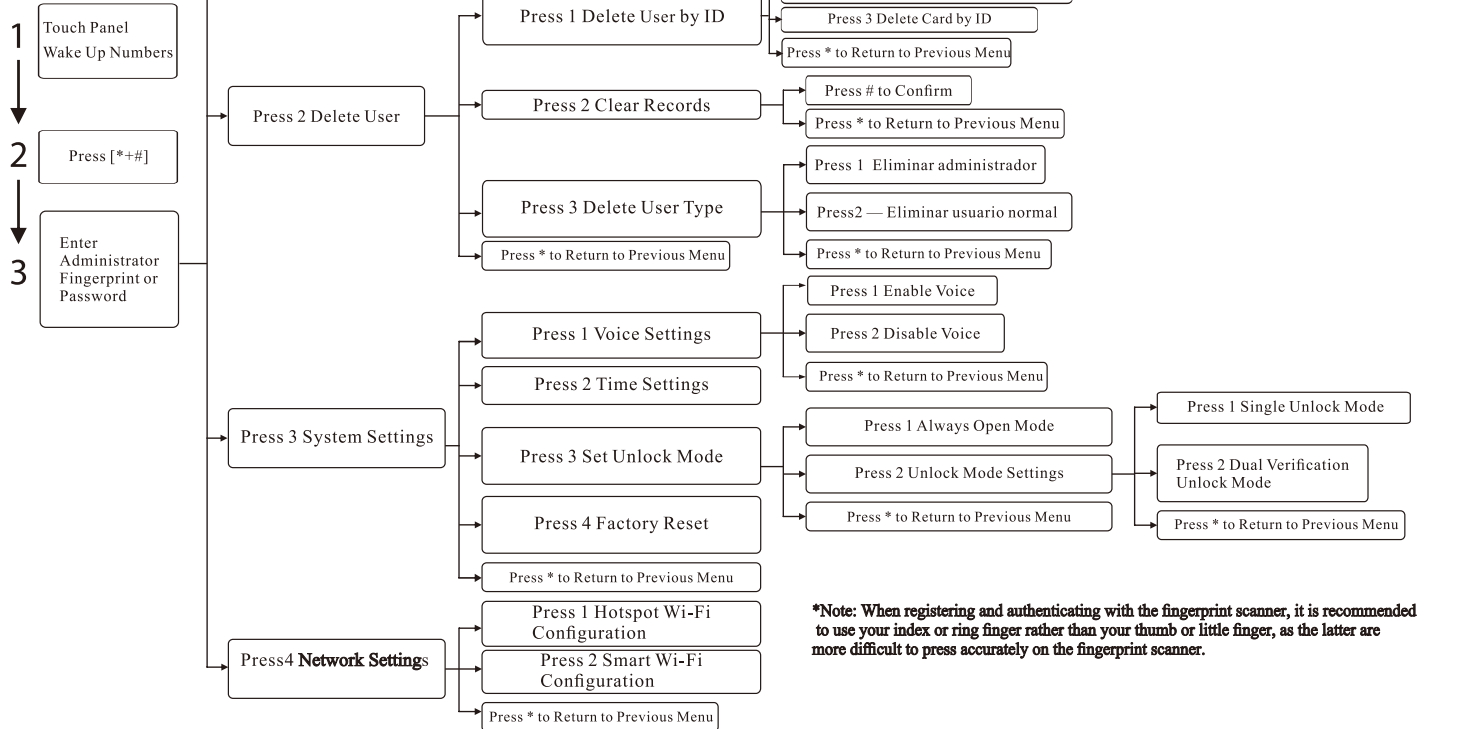
1. After entering the App, tap the "+" in the upper-right corner of the home screen to add a device. The "Add Device" page will appear.

2. Select [Security & Sensors], then tap "Door Lock (Wi-Fi)". The screen will advance to the next page. Select a 2.4GHz Wi-Fi network, enter the Wi-Fi password, tap [Next], and then pair the network.

Note: Tuya Smart does not currently support 5GHz Wi-Fi. You must use 2.4GHz Wi-Fi.

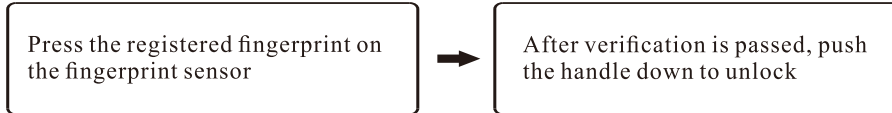
3. After successful network pairing, you can remotely unlock the door, view unlock records, and manage user permissions within the App.

Menu Function Programming

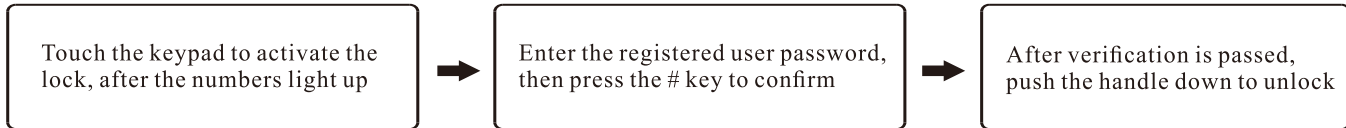


Unlocking Method Instructions

Unlock the Door with Fingerprint:

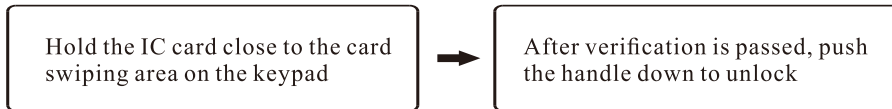


Unlock via passcode:

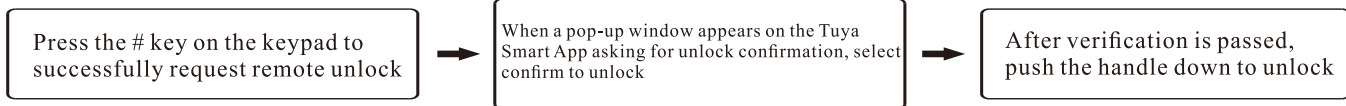


Note: To prevent password leakage, users can enter any random digits before or after the actual password. The maximum length of a random password is 32 characters (including the password itself).

Unlock the door with an IC card:



Request remote door unlocking via APP:



Common Problems and Solutions

Problem	Solution
Door lock does not respond	Check battery polarity and power level; or temporarily supply power via USB port and try to unlock.
Fingerprint recognition fails	Clean the fingerprint sensor, ensure the finger fully covers the recognition area, and try re-enrolling.
Forgot administrator password	Press and hold the reset button to restore factory settings (Note: All user data will be erased).
App cannot complete network pairing	Ensure the phone is connected to 2.4GHz Wi-Fi (5GHz is not supported); Bluetooth is enabled; keep the phone close to the door lock.
Battery depleted, unable to unlock the door	Use the mechanical key to open the door, or temporarily supply power via the USB port to unlock with password/fingerprint, then replace the batteries.

WhatsApp Customer Service: +52 56 1105 8532

Official Website: www.nexido.com

