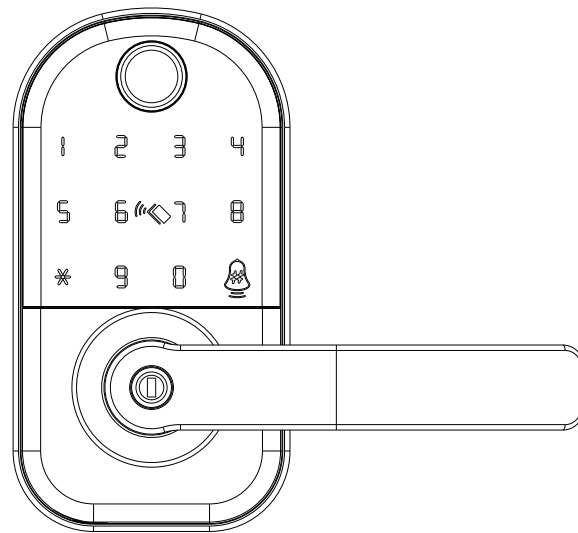


Manual de Usuario

NX-SZH34



*Para mejorar la calidad del producto, las funciones y el diseño pueden actualizarse sin previo aviso.

Contenido

1. Precauciones de Seguridad	1
2. Guía de Instalación	2
Confirmación de lista de empaque	2
Tabla de especificaciones previas a la instalación	3
Diagrama de estructura de instalación	4
Confirmación de grosor y dirección de apertura de la puerta	5
Ajuste del tamaño del mortise y la dirección del mango	6
Perforación de la cerradura	7
Instalación del mortise	7
Instalación del panel exterior y eje cuadrado	8
Instalación de la placa adaptadora interior y panel interior	8
Instalación de la placa y caja de golpe	9
Instalación de baterías	10
Prueba de desbloqueo con llave mecánica	10

3. Instrucciones de Uso	11
Descripción de las piezas del producto	11
Definiciones de funciones y terminología	12
Guía de inicio rápido	13
Restablecer y activar la cerradura	14
Registrar un administrador	14
Agregar y eliminar usuarios	14
Conectar la cerradura a la App	15
Programación de funciones del menú	16
Métodos de desbloqueo	17
Problemas comunes y soluciones	18

1. Precauciones de Seguridad

Advertencia

- Antes de utilizar esta cerradura inteligente, lea y comprenda todas las instrucciones. Los daños causados por no seguir las instrucciones no están cubiertos por la garantía.

Seguridad de Uso

- Use accesorios y piezas especificados por nuestra empresa. Los accesorios no originales o no recomendados pueden anular la garantía.
- No desmonte el producto a la fuerza, ya que podría activar una alarma o causar daños. La instalación y reparación deben ser realizadas por un técnico calificado.
- No raspe el sensor de huellas dactilares con objetos afilados ni lo exponga a sustancias corrosivas; puede resultar en una falla permanente del sensor.
- No cuelgue objetos en el mango de la puerta, ya que puede afectar el funcionamiento normal de la cerradura.
- Limpie el producto con un paño suave y limpio.

Gestión de Contraseñas y Llaves

- Tras la instalación y puesta en marcha, cambie la contraseña de administrador predeterminada antes del primer uso. Guarde las llaves mecánicas en lugar seguro y no divulgue información de contraseñas.

Seguridad de las Baterías

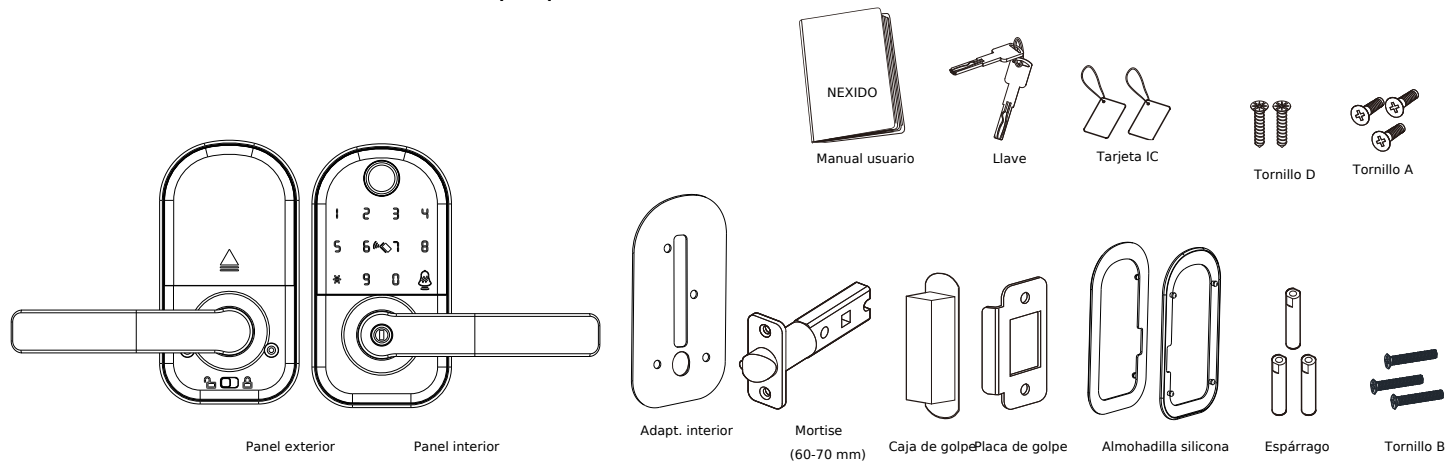
- Use solo la batería suministrada con este producto o el modelo de batería especificado. No retire la batería mientras el dispositivo esté en funcionamiento.
- Cuando la cerradura emita una advertencia de batería baja, reemplace todas las baterías de inmediato y confirme que estén instaladas en la dirección correcta.
- Antes de reemplazar las baterías, asegúrese de que la puerta esté abierta para evitar un bloqueo accidental. Se recomienda que el reemplazo lo realice NEXIDO o un centro de servicio autorizado.
- Mantenga las baterías alejadas del fuego. No cortocircuite los terminales de la batería con objetos metálicos para evitar explosión.-
- No alimente este producto con una fuente de alimentación de emergencia que no cumpla los requisitos de seguridad.

Eliminación del Producto y Baterías Usados

- Siga las normas locales de reciclaje y clasificación para productos electrónicos. No deseche las baterías usadas junto con los residuos domiciliarios ordinarios.
- Deseche las baterías usadas correctamente para evitar daños al medio ambiente y a la salud humana.

2. Guía de Instalación

Confirmación de Lista de Empaque



Grosor de puerta	Eje Cuadrado	Tornillo B	Tornillo C
35-50 mm	 7.8 x 7.8 x 65 mm	 4 x 30 mm	 4 x 45 mm

Nota: El kit estándar incluye tornillos y un eje cuadrado adecuados para puertas de 35 a 50 mm de grosor. Para garantizar el funcionamiento normal de la cerradura, seleccione la combinación de tornillo y eje cuadrado correspondiente al grosor de la puerta.

Tabla de Especificaciones Previas a la Instalación

Especificación	Parámetro
Grosor de puerta aplicable	35-50 mm
Tipo de mortise	Mortise estándar de 60 mm con un solo pestillo
Eje Cuadrado	7.8 x 7.8 x 65 mm
Especificación del tornillo	Tornillo B (PM4 x 45 mm) para grosor de puerta 35-50 mm
Especificación de baterías	4 baterías alcalinas AA (no incluidas)
Alimentación de emergencia	Puerto USB; alimentación temporal para desbloquear cuando las baterías se agotan
Métodos de desbloqueo	Huella digital / contraseña / tarjeta IC / llave mecánica / desbloqueo remoto App
Tipos de puerta aplicables	Madera / metal / puerta de seguridad; confirme según el mortise real

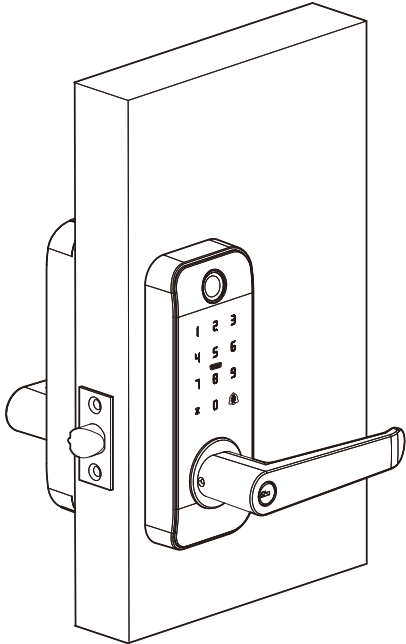
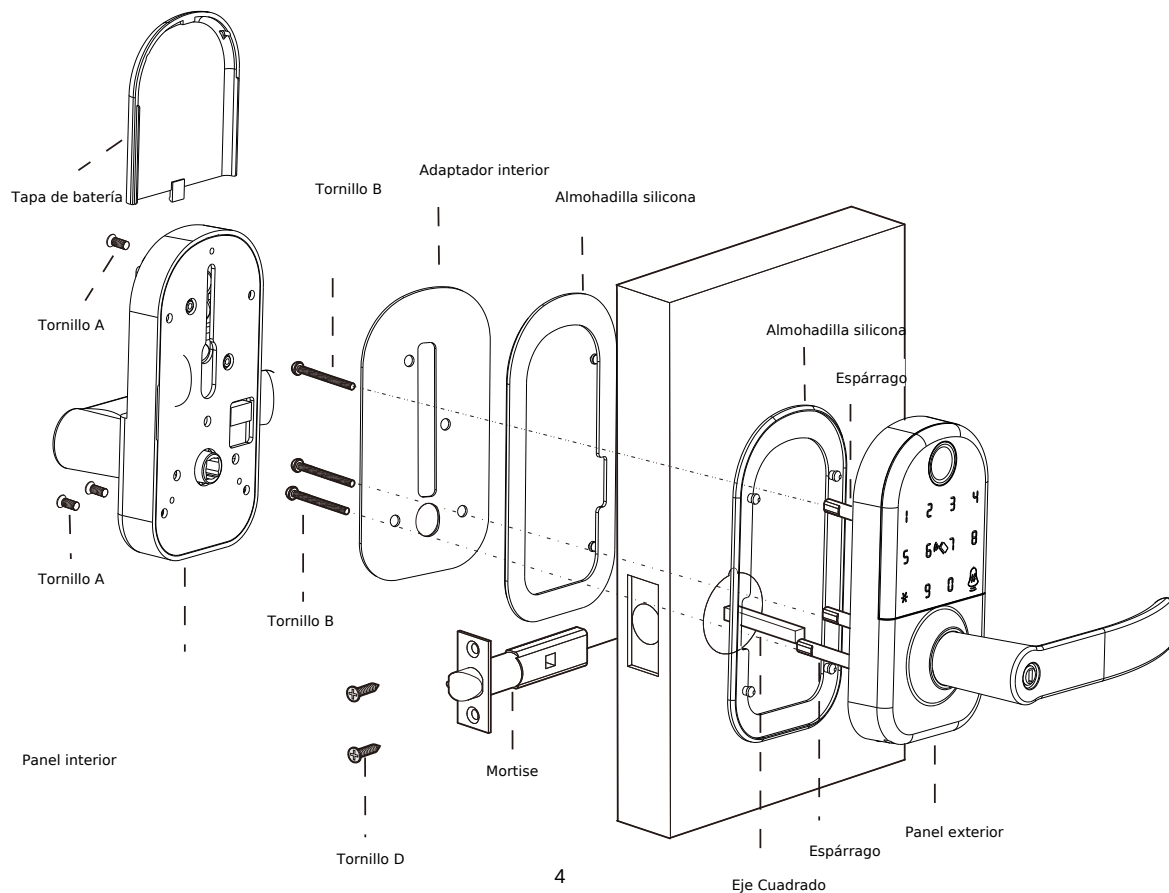


Diagrama de Estructura de Instalación



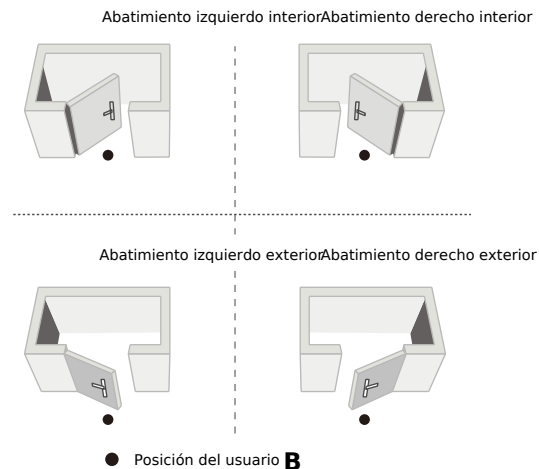
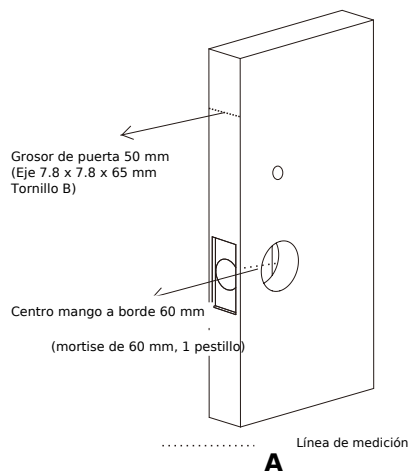
Confirmación de Grosor y Dirección de Apertura de la Puerta

Medición del grosor de la puerta

A Mida el grosor de la puerta y seleccione la longitud del eje cuadrado y el mortise correspondiente. Mida el grosor de la puerta como se muestra a continuación.

Selección de la dirección de apertura

B La dirección de apertura de la puerta determina la posición del mango. El siguiente diagrama muestra la relación entre la dirección de apertura y su posición desde el exterior de la habitación.

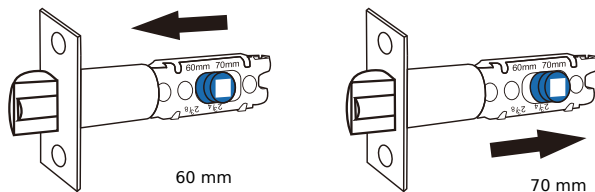


Ajuste del Tamaño del Mortise y la Dirección del Mango

La cerradura está configurada de fábrica para puertas con apertura a la derecha. Si la puerta del cliente se abre hacia la izquierda, ajuste la dirección del mango de la cerradura como se muestra a continuación.

A. Ajuste del tamaño del mortise 60-70 mm

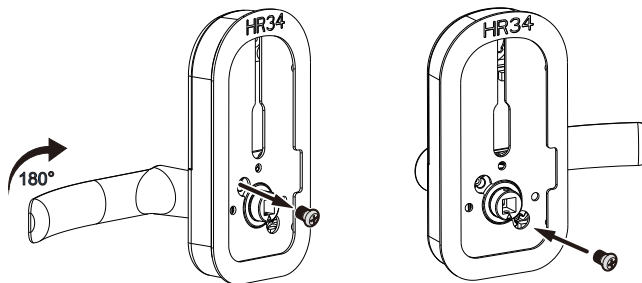
El tamaño predeterminado del mortise es 60 mm. Si la distancia desde el centro del mango hasta el borde de la puerta es de 70 mm, ajuste el mortise a 70 mm como se muestra a continuación.



A

B. Ajuste de la dirección del mango

Retire el tornillo del mango, gire el mango 180 grados hacia el lado opuesto (como se muestra) y apriete el tornillo en el orificio correspondiente del lado opuesto para completar la conversión.

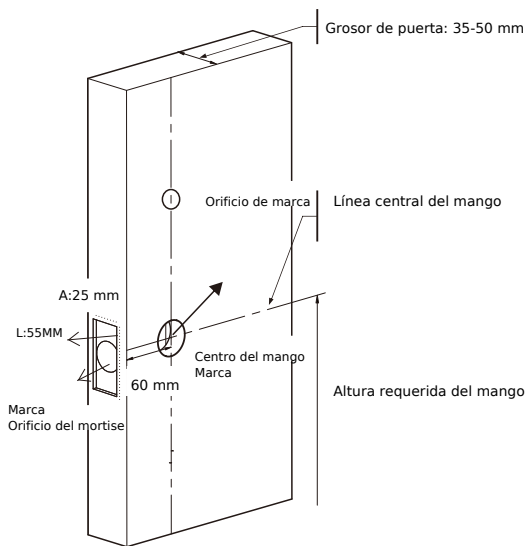


B

Perforación de la Cerradura

1. Coloque la plantilla de instalación a la altura deseada del mango en la puerta.
2. Marque las posiciones de perforación requeridas (como se muestra).
3. Perfore los orificios en las posiciones marcadas.

Nota: Use herramientas profesionales para perforar según los tamaños del mortise y el espárrago.



Instalación del Mortise

1. Inserte el mortise en el orificio perforado y use el tornillo D.
2. Apriete y asegure el mortise (como se muestra en la Fig. 1 y Fig. 2).

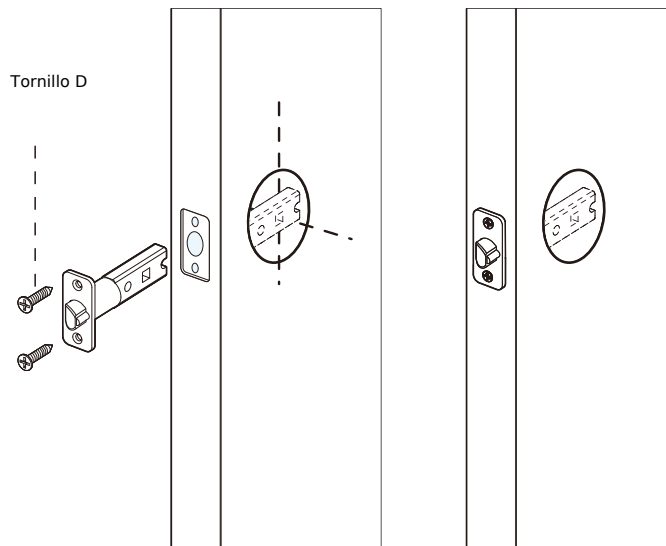


Fig. 1

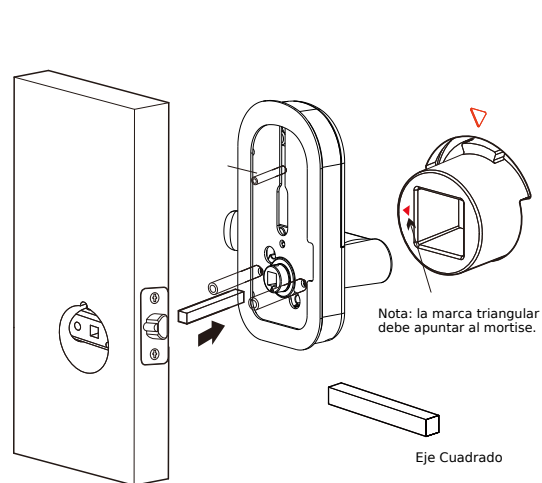
Fig. 2

Instalación del Panel Exterior y Eje Cuadrado

1. Instale los espárragos en los orificios correspondientes en la parte trasera del panel exterior (como se muestra) y gire para ajustar.

2. Instale el eje cuadrado en la parte trasera del mango. Asegúrese de que la marca triangular del eje cuadrado apunte hacia la dirección del mortise (como se muestra).

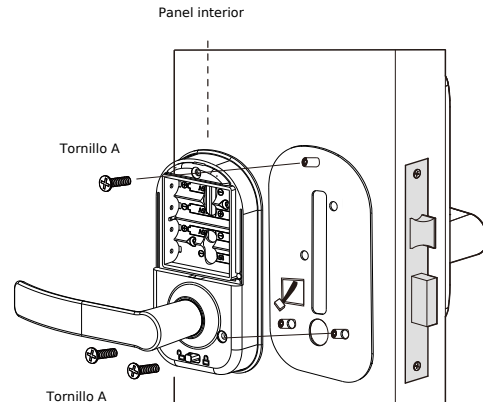
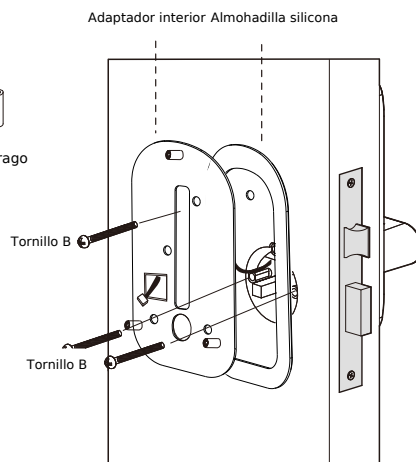
3. Tras completar los pasos anteriores, fije el panel exterior a la puerta.



Instalación de la Placa Adaptadora Interior y Panel Interior

1. Fije la placa adaptadora interior y la almohadilla de silicona en la puerta. Use el tornillo B para alinear con los orificios de espárrago y apretar firmemente.

2. Fije el panel interior en la placa adaptadora interior. Use el tornillo A y apriete firmemente, como se muestra a continuación.



Instalación de la Placa y Caja de Golpe

3. Como se muestra en la Fig. 3, coloque la caja de golpe en el orificio, cúbrala con la placa de golpe y apriete con el tornillo D.

1. Como se muestra en la Fig. 2 y Fig. 3, perforo el orificio para instalar la caja de golpe. La profundidad del orificio debe ser de 15 mm y la longitud de 60 mm.

2. Instale la placa de golpe como se muestra en la Fig. 2. El ancho es de 26 mm y la longitud de 60 mm.

Nota: Al perforar, asegúrese de que la placa de golpe y el mortise estén alineados y paralelos; de lo contrario, el pestillo podría no bloquear correctamente.

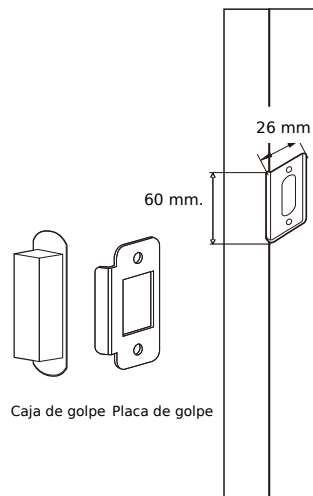


Fig. 2

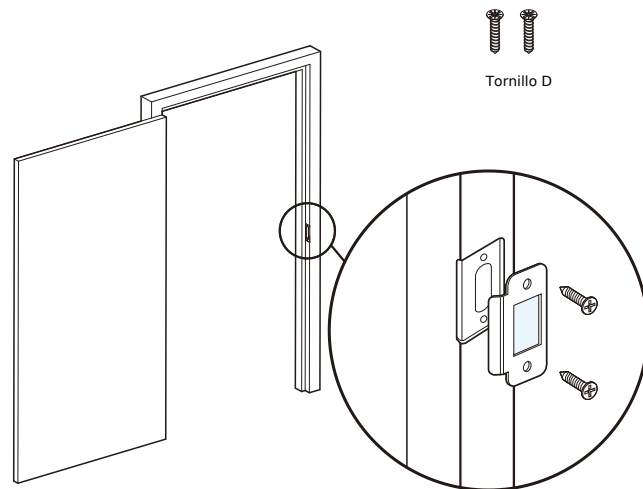


Fig. 3

Instalación de Baterías

Instale cuatro baterías alcalinas AA como se muestra en la Fig. 1 y luego cierre la tapa de las baterías.

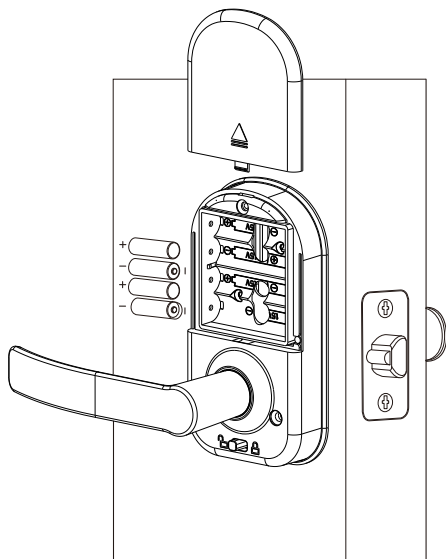
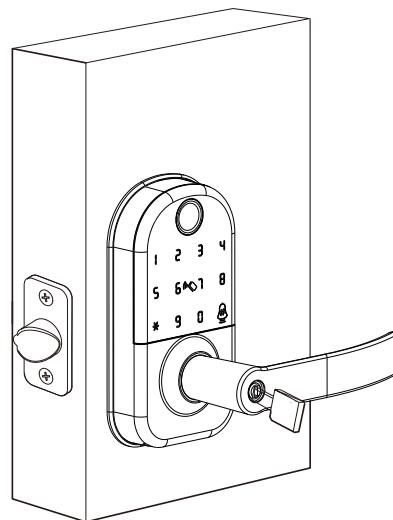


Fig. 1

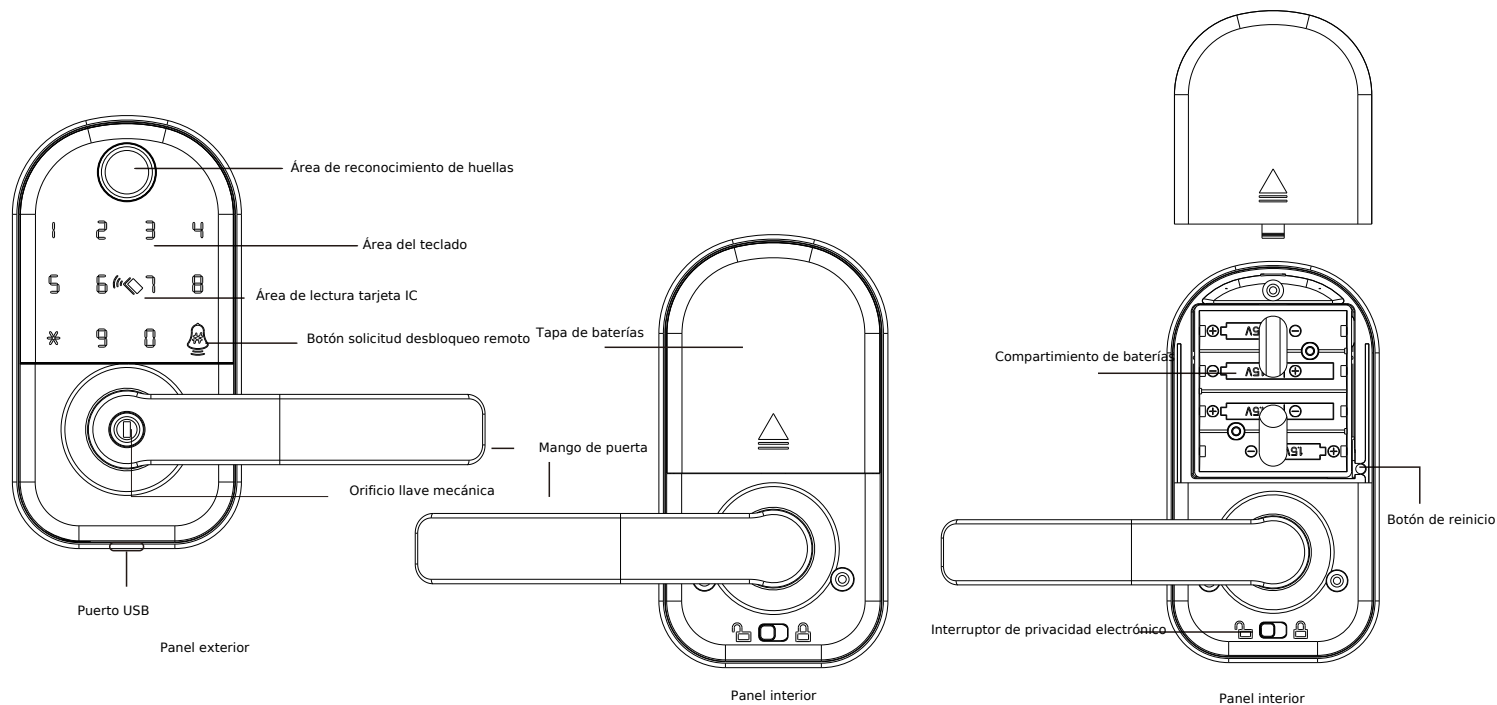
Prueba de Desbloqueo con Llave Mecánica

Inserte la llave en el orificio de la cerradura, gírela 90 grados en sentido antihorario y luego presione el mango hacia abajo para retraer el pestillo.



3. Instrucciones de Uso

Descripción de las Piezas del Producto



Definiciones de Funciones y Terminología

1. Nota: Cada usuario puede registrar una huella digital, una contraseña o una tarjeta.
2. Inicialización: Todos los datos de usuarios registrados y administradores de la App serán eliminados y la cerradura se restaurará a la configuración de fábrica.
3. Roles de usuario: Esta cerradura puede ser controlada por dos roles: administrador y usuario regular. Los administradores pueden gestionar toda la información de usuarios a través de la App y desbloquear la puerta. Los usuarios regulares solo pueden desbloquear la puerta.
4. Contraseña anti-espionaje: Los usuarios pueden ingresar números aleatorios antes o después de la contraseña real para protegerla. El total no debe exceder 32 dígitos, incluyendo la contraseña. Por ejemplo, si la contraseña correcta es 123456, las entradas válidas incluyen 89123456807, 1234562363 y 389123456.
5. Registro de respaldo: Tras el primer registro, el administrador puede usar la App para cambiar la contraseña y la información de tarjeta registradas, o continuar registrando datos de huellas restantes.
6. Modo de paso: Esta configuración de la App mantiene la puerta desbloqueada, ideal para salas de reuniones o lugares sin restricciones de acceso. Se puede configurar un modo de paso temporizado; para salir del modo de paso, desactívalo en la App.
7. Advertencia de batería baja: Cuando la energía de la batería es insuficiente y el dispositivo está bloqueado, el sistema indica 'Batería baja, reemplace o cargue la batería.' Si se continúan usando baterías bajas, la respuesta del teclado puede verse afectada.
8. Cambio de idioma: en el estado predeterminado de fábrica (sin administrador registrado), ingrese 555666880# para inglés e ingrese 555666884# para español.

Guía de Inicio Rápido

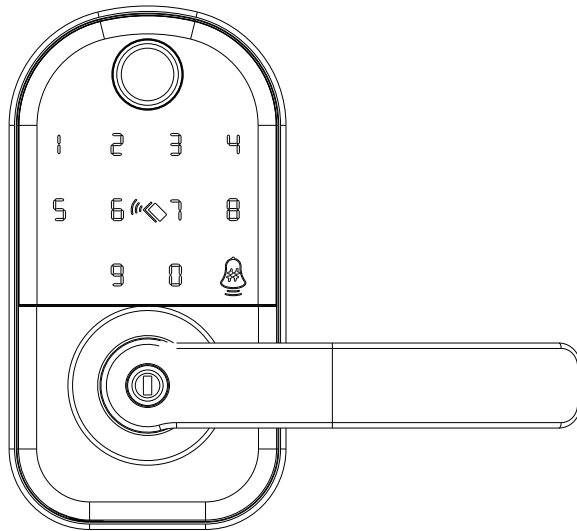
1. Después de la instalación, inserte cuatro baterías alcalinas AA y la cerradura se encenderá.

2. Mantenga presionado el botón de reinicio durante unos 3 segundos hasta escuchar un tono de indicación para restaurar la configuración de fábrica.

3. Toque el teclado para activar la cerradura. Presione [* + #] para entrar al menú e inicie sesión con la contraseña predeterminada 123456 (cámbiela inmediatamente tras la primera activación).

4. Registre la primera huella digital o contraseña de administrador y agregue los usuarios normales requeridos.

5. Con la puerta abierta, pruebe el desbloqueo por huella, contraseña, tarjeta IC, llave mecánica y App uno por uno. Tras confirmar el funcionamiento normal, cierre la puerta y use la cerradura.



Restablecer la Cerradura

Restablecer la cerradura (restaurar configuración de fábrica): Mantenga presionado el botón de reinicio por más de 3-5 segundos hasta escuchar la indicación de voz; luego la cerradura se restaurará a la configuración de fábrica.

Activar la Cerradura

Activar la cerradura: Después de instalar las baterías, toque el teclado numérico con el dorso de la mano o un dedo. Cuando los números se iluminen, la activación es exitosa.

Registrar un Administrador

Registrar el primer administrador: En el teclado de la cerradura, presione [* + #], ingrese 123456# y entre a la gestión del menú. Luego presione 1, y presione 1 de nuevo para agregar la primera huella digital o contraseña de administrador.

Agregar un Usuario Normal

Agregar un usuario normal: En el teclado de la cerradura, presione [* + #] e ingrese la primera huella digital o contraseña de administrador. Tras la verificación exitosa, entre a la gestión del menú. Luego presione 2, y presione 1 para agregar una huella, contraseña o tarjeta de usuario normal.

Eliminar un Usuario

En el teclado de la cerradura, presione [* + #] e ingrese la primera huella digital o contraseña de administrador. Tras la verificación exitosa, entre a la gestión del menú. Luego presione 1, y presione 2 para eliminar un administrador por número de ID.

Programación de Funciones del Menú

En la cerradura, presione [* + #] e ingrese la primera huella digital o contraseña de administrador para entrar a la programación del menú de funciones de la cerradura.

Conectar la Cerradura Inteligente a la App

1. Busque la aplicación 'Tuya Smart' en la tienda de aplicaciones y descárguela en su teléfono. Abra la app e inicie sesión con su cuenta. Si no tiene una cuenta, regístrese con un número de teléfono móvil o correo electrónico.
2. Para vincular este dispositivo, primero conecte su smartphone a una red Wi-Fi segura y mantenga el teléfono cerca de la cerradura inteligente.



Pasos para Agregar

Paso 1: Habilitar la solicitud Wi-Fi en la cerradura

En la cerradura, presione [* + #] e ingrese la huella digital o contraseña del administrador. Tras la verificación, presione 1, luego 3 para configuración de red, luego 2 para configuración inteligente de red.

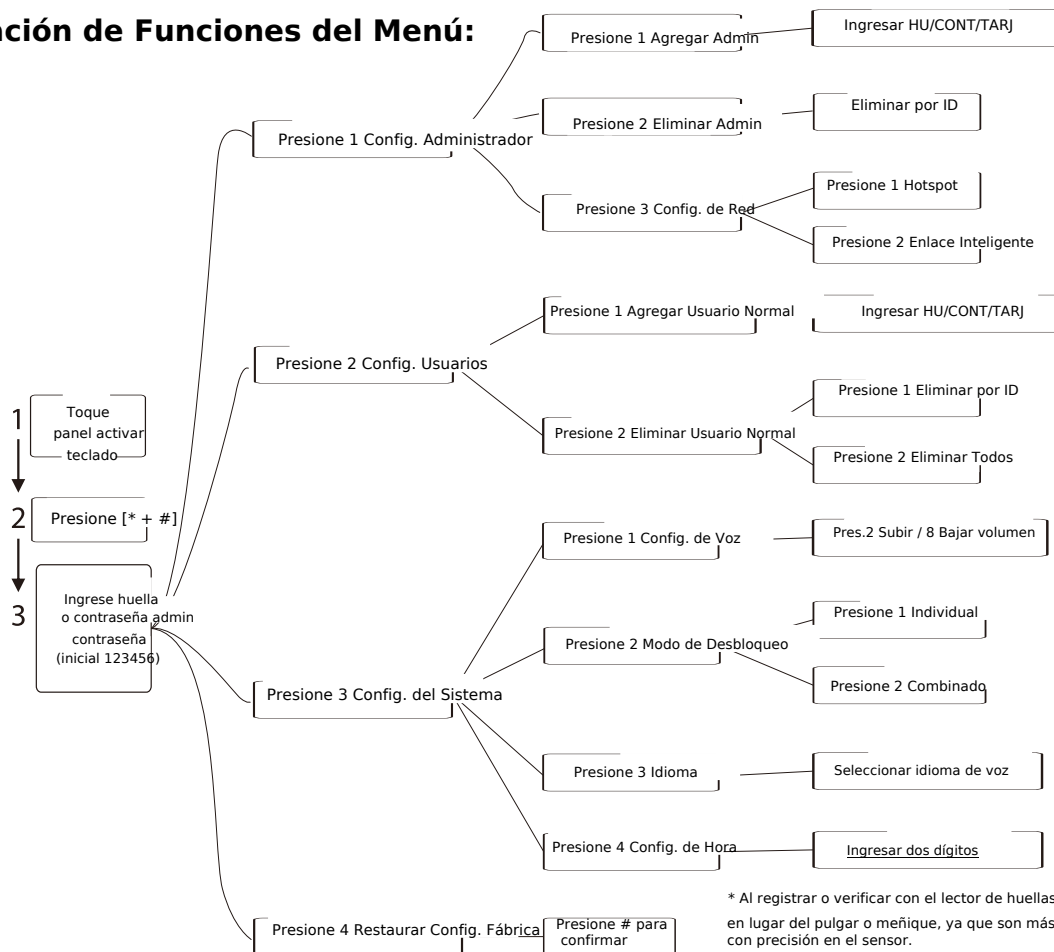
Paso 2: Conectar el dispositivo en la App móvil

1. En la App, toque '+' en la esquina superior derecha de la página de inicio para agregar un dispositivo y entre a la página Agregar Dispositivo.
2. Seleccione Seguridad y Sensores, toque Cerradura de Puerta (Wi-Fi) y vaya a la siguiente página. Elija una red Wi-Fi de 2.4 GHz, ingrese la contraseña Wi-Fi, toque Siguiente y vincule la red.

Nota: Tuya Smart actualmente no soporta Wi-Fi de 5 GHz. Use Wi-Fi de 2.4 GHz.

3. Tras la configuración de red exitosa, la App puede usarse para desbloqueo remoto, visualización de registros de desbloqueo y gestión de permisos de usuario.

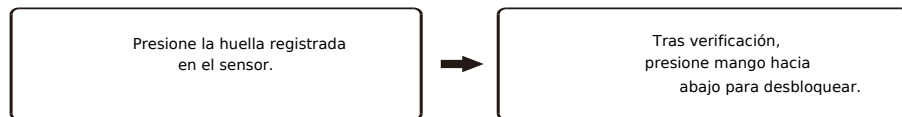
Programación de Funciones del Menú:



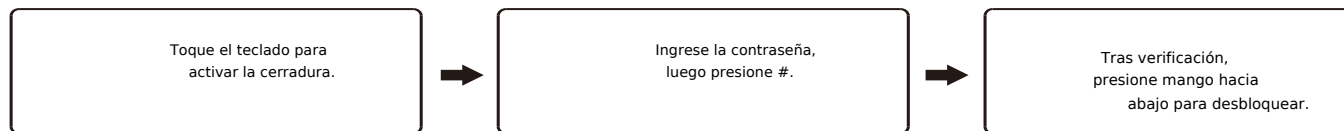
* Al registrar o verificar con el lector de huellas, use el dedo índice o anular en lugar del pulgar o meñique, ya que son más difíciles de presionar con precisión en el sensor.

Métodos de Desbloqueo

Desbloqueo con huella digital:

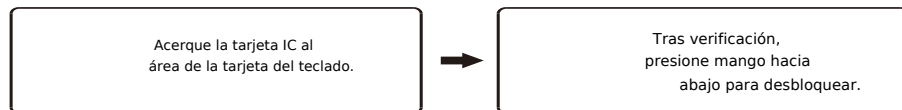


Desbloqueo con contraseña:

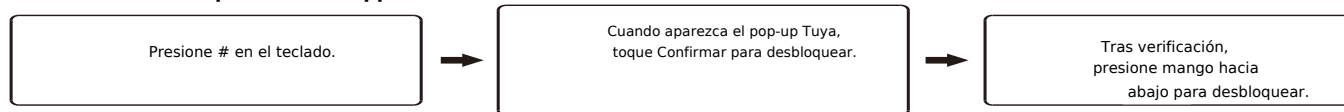


Nota: Para evitar la divulgación de la contraseña, los usuarios pueden ingresar dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. La longitud máxima es de 32 caracteres, incluyendo la contraseña.

Desbloqueo con tarjeta IC:



Solicitud de desbloqueo remoto App:



Problemas Comunes y Soluciones

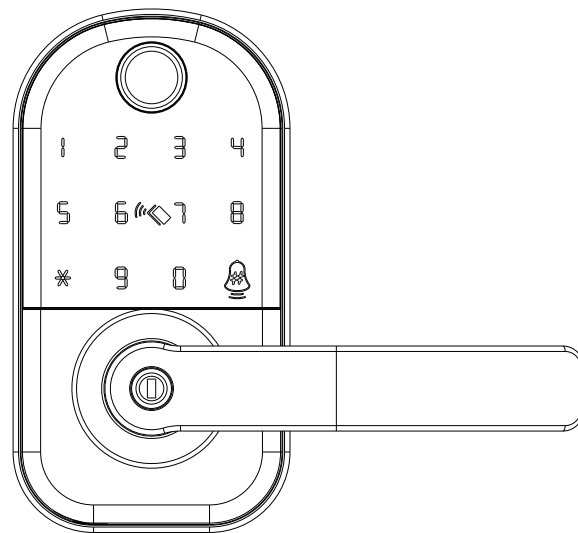
Problema Común	Solución
La cerradura no responde	Verifique la polaridad y el nivel de las baterías, o use el puerto USB para alimentación temporal y luego intente desbloquear.
Reconocimiento de huella fallido	Limpie el sensor de huellas y asegúrese de que el dedo cubra completamente el área de reconocimiento. Intente volver a registrar la huella.
Contraseña de administrador olvidada	Mantenga presionado el botón de reinicio para restaurar la configuración de fábrica. Nota: todos los datos de usuario se eliminarán.
La App no puede completar el emparejamiento	Confirme que el teléfono esté conectado a Wi-Fi de 2.4 GHz (5 GHz no es compatible), el Bluetooth esté activado y el teléfono cerca de la cerradura.
Batería agotada y la puerta no puede abrirse	Use la llave mecánica para abrir la puerta, o use el puerto USB para alimentación temporal y desbloquee con contraseña/huella, luego reemplace las baterías.

Servicio WhatsApp: +52 56 1105 8532

Sitio web oficial: www.nexido.com

User Manual

NX-SZH34



*To improve product quality, functions and design may be updated without prior notice.

Contents

1. Safety Precautions	1	3. Instructions for Use	11
2. Installation Guide	2	Product Parts Description	11
Packing List Confirmation	2	Function Definitions and Terminology	12
Pre-installation Specification Table	3	First-time Quick Guide	13
Installation Structure Diagram	4	Reset and Activate the Door Lock	14
Door Thickness and Opening Direction Confirmation	5	Register an Administrator	14
Latch Bolt and Handle Direction Adjustment	6	Add and Delete Users	14
Door Lock Drilling	7	Connect the Smart Lock to the App	15
Mortise Installation	7	Menu Function Programming	16
Outer panel and Square Spindle Installation	8	Unlocking Methods Guide	17
Indoor Adapter Plate and Inner panel Installation	8	Common Problems and Solutions	18
Strike Plate and Strike Box Installation	9		
Battery Installation	10		
Mechanical Key Unlocking Test	10		

1. Safety Precautions

Warning

- Before using this smart lock, read and understand all instructions. Damage caused by failure to follow the instructions is not covered by the warranty.

Usage Safety

- Use accessories and parts specified by our company. Non-original or non-recommended accessories may void the warranty.
- Do not forcibly disassemble the product, as this may trigger an alarm or cause damage. Installation and repair must be performed by a qualified technician.
- Do not scratch the fingerprint sensor with sharp objects or expose it to corrosive substances; permanent sensor failure may result.
- Do not hang objects on the door handle, as this may affect normal lock operation.
- Clean the product with a clean, soft cloth.

Password and Key Management

- After installation and commissioning, change the factory default administrator password before first use. Keep the mechanical keys safe and do not disclose password information.

Battery Safety

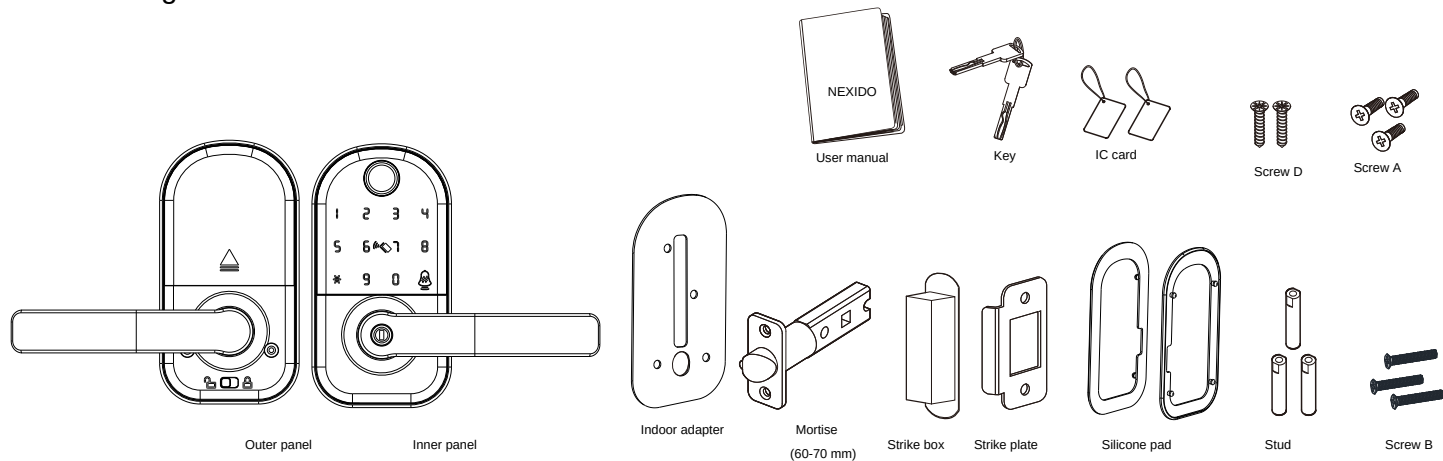
- Use only the battery supplied with this product or the specified battery model. Do not remove the battery while the device is operating.
- When the lock gives a low-battery warning, replace all batteries promptly and confirm that they are installed in the correct direction.
- Before replacing batteries, make sure the door is open to prevent accidental locking. Replacement by NEXIDO or an authorized service center is recommended.
- Keep batteries away from fire. Do not short-circuit the battery terminals with metal objects to avoid explosion.
- Do not power this product with an emergency power source that does not meet safety requirements.

Disposal of Used Product and Batteries

- Follow local recycling and classification rules for electronic products. Do not dispose of used batteries with ordinary household waste.
- Dispose of used batteries properly to avoid harm to the environment and human health.

2. Installation Guide

Packing List Confirmation



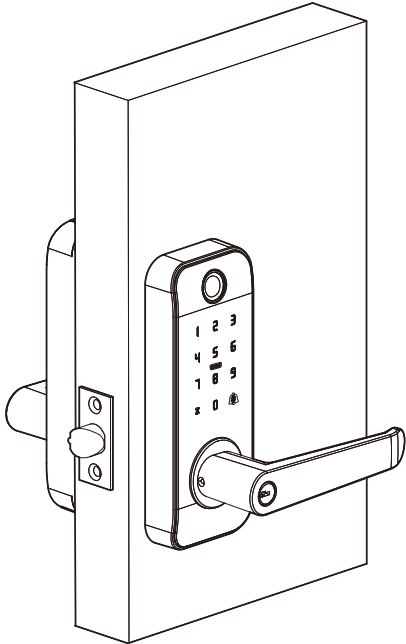
Door thickness	Square Spindle	Screw B	Screw C
35-50 mm	 7.8 x 7.8 x 65 mm	 4 x 30 mm	 4 x 45 mm

Note: The standard kit includes screws and a square Spindle suitable for doors 35 to 50 mm thick. To ensure normal lock operation, select the corresponding screw and square-Spindle combination according to the doorthickness.

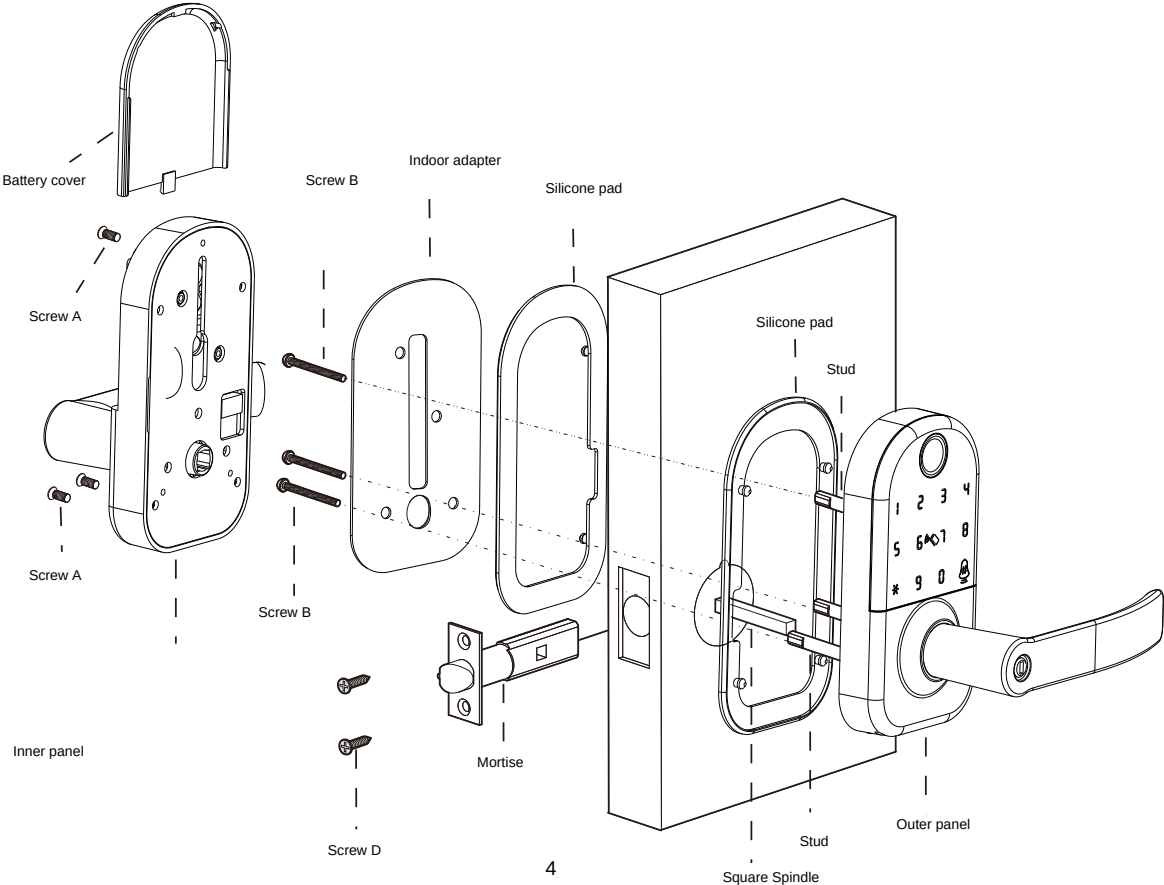
Pre-installation Specification Table

Specification	Parameter
Applicable door thickness	35-50 mm
Mortise type	Standard 60 single-latch mortise
Square Spindle	7.8 x 7.8 x 65 mm
specification Screw	Screw B (PM4 x 45 mm) for 35-50 mm door thickness
specification	4 AA alkaline batteries (not included)
Battery specification	USB port; temporary power for unlocking when batteries are depleted
Emergency power supply	Fingerprint / password / IC card / mechanical key / App remote unlocking
Unlocking methods	Wood / metal / security door; confirm according to actual mortise match

Applicable door types



Installation Structure Diagram



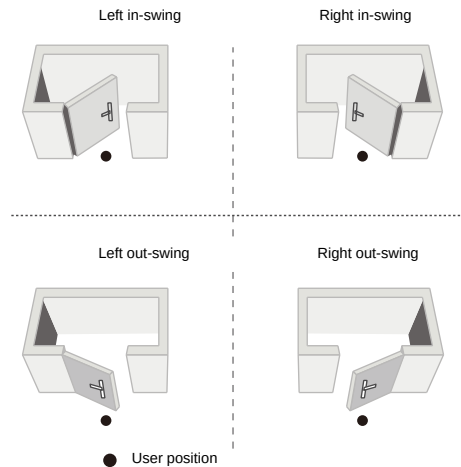
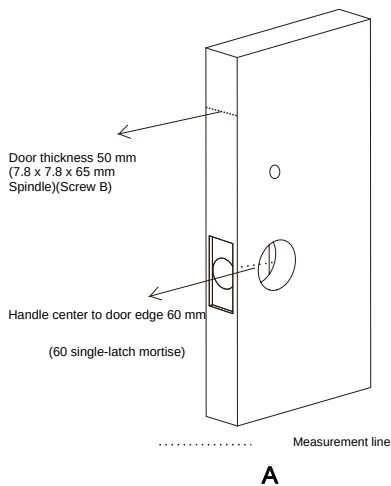
Door Thickness and Opening Direction Confirmation

Door thickness measurement

A. Measure the door thickness and select the corresponding square Spindle length and mortise. Measure the door thickness as shown below.

Opening direction selection

B. The door opening direction determines the handle position. The following diagram shows the relationship between the opening direction and your position outside the room.



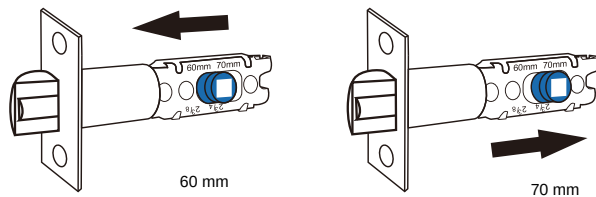
● User position

Mortise Size and Handle Direction Adjustment

The door lock is set for right-opening doors by default. If the customer's door opens to the left, adjust the lock handle direction as shown below.

A. Mortise size 60-70 mm adjustment

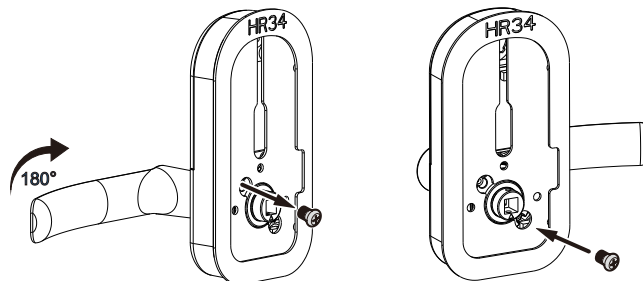
The default mortise size is 60 mm. If the distance from the handle center to the door edge is 70 mm, adjust the mortise to 70 mm as shown below.



A

B. Lock handle direction adjustment

Remove the handle screw, rotate the handle 180 degrees to the opposite side (as shown), and tighten the screw in the corresponding hole on the opposite side to complete the conversion.

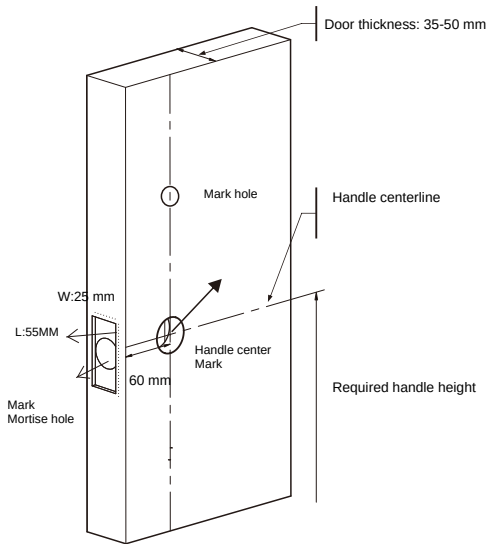


B

Door Lock Drilling

1. Place the installation template at the desired handle installation height on the door.
2. Mark the required drilling positions (as shown below).
3. Drill holes at the marked positions.

Note: Use professional tools to drill holes according to the mortise and stud sizes.



Mortise Installation

1. Insert the mortise into the drilled hole and use screw D.
2. Tighten and secure the mortise (as shown in Fig. 1 and Fig. 2 below).

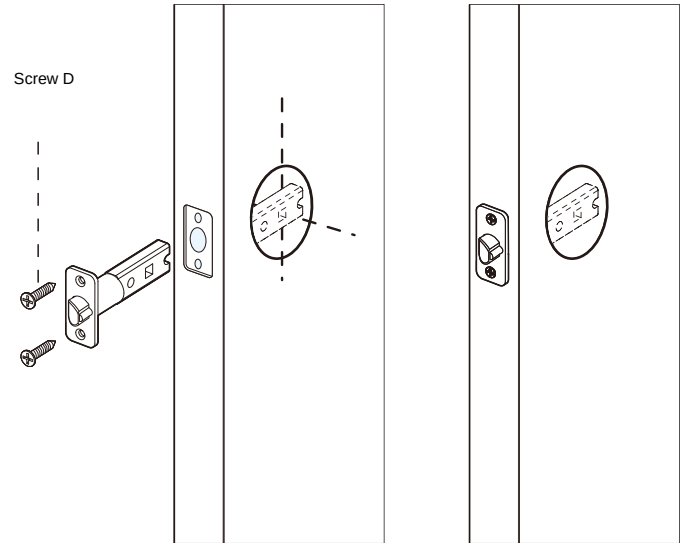
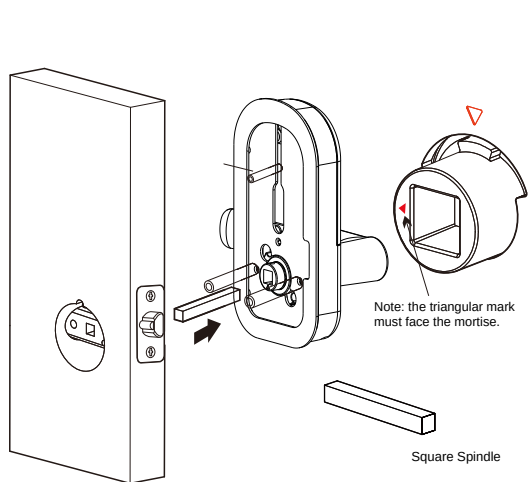


Fig. 1

Fig. 2

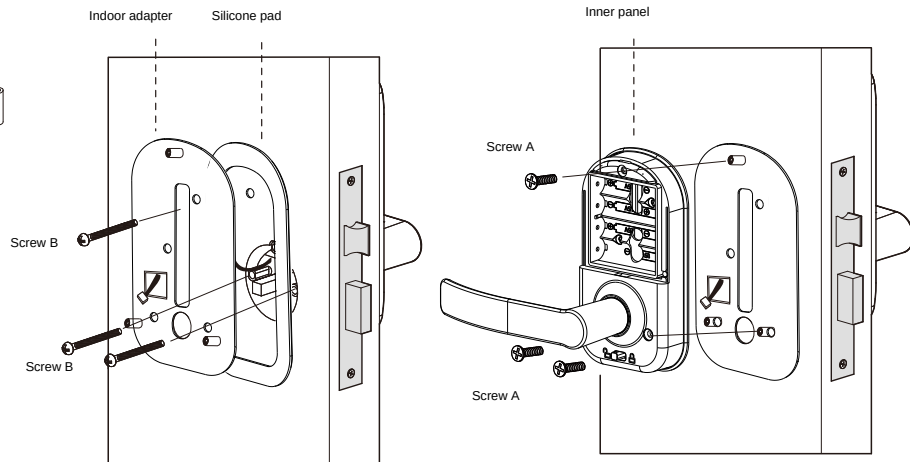
Outer panel and Square Spindle Installation

1. Install the studs into the stud holes on the back of the Outer panel (as shown below) and rotate to tighten them.
2. Install the square Spindle at the rear of the handle. Make sure the triangular mark on the Spindle faces the mortise direction (as shown below).
3. After completing the above steps, fix the Outer panel to the door.



Indoor Adapter Plate and Inner panel Installation

1. Fix the indoor adapter plate and silicone pad onto the door. Use screw B to align with the stud holes and tighten securely.
2. Fix the Inner panel to the indoor adapter plate. Use screw A and tighten securely, as shown below.



Strike Plate and Strike Box Installation

1. As shown in Fig. 2 and Fig. 3, drill the hole for installing the strike box. The strike box hole depth must be 15 mm and the length 60 mm

2. Install the strike plate as shown in Fig. 2. The width is 26 mm and the length is 60 mm.

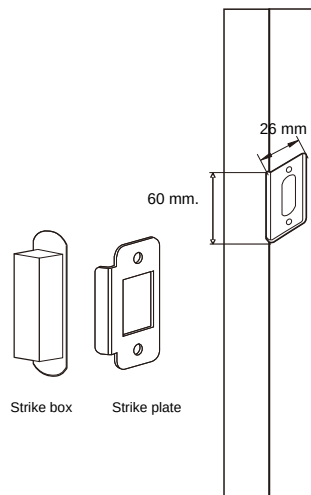


Fig. 2

3. As shown in Fig. 3, place the strike box into the hole, cover it with the strike plate, and tighten with screw D.

Note: When drilling, make sure the strike plate and mortise are aligned and parallel, otherwise the latch may not lock properly.

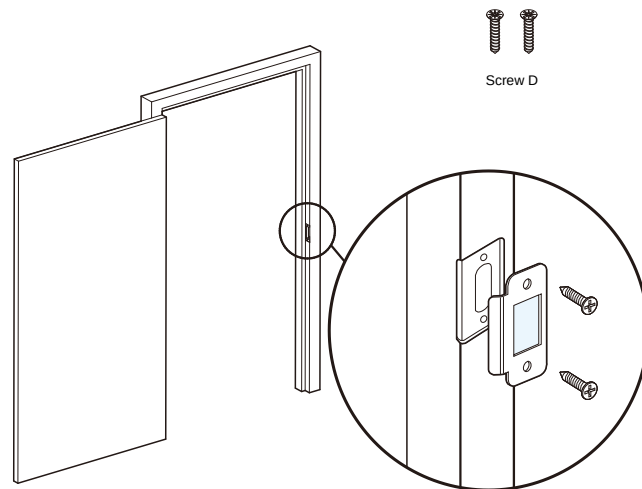


Fig. 3

Battery Installation

Install four AA alkaline batteries as shown in Fig. 1, and then close the battery cover.

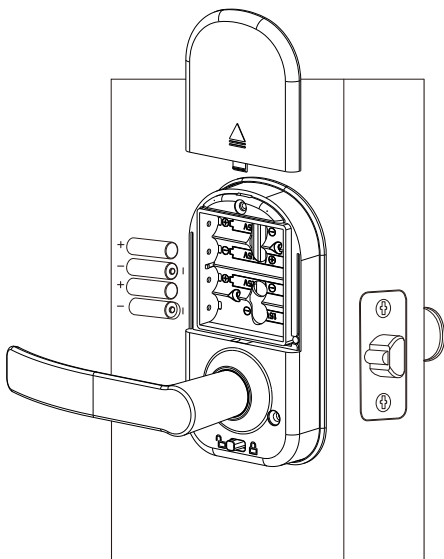
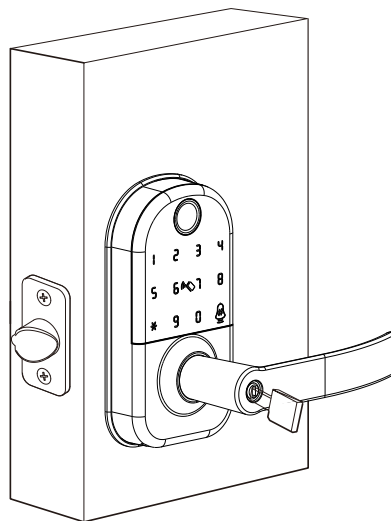


Fig. 1

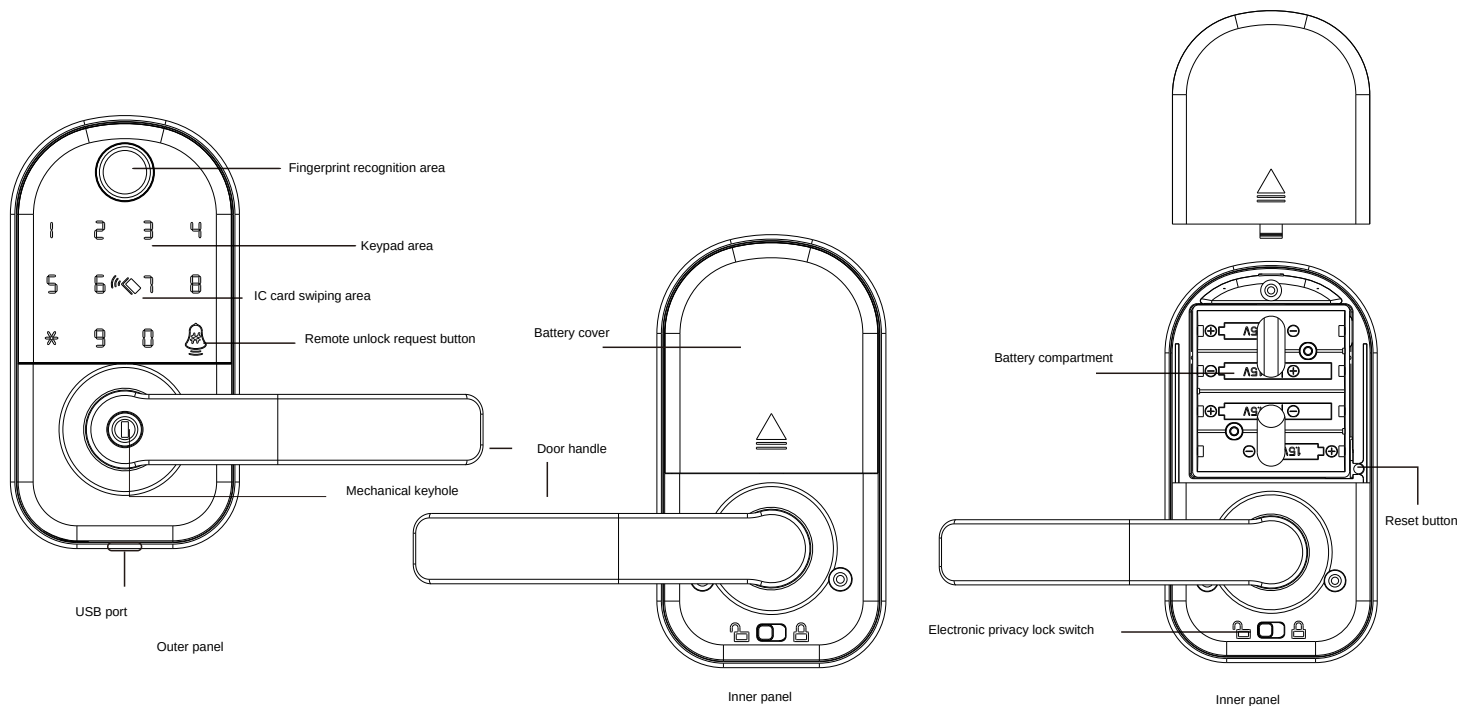
Mechanical Key Unlocking Test

Insert the key into the keyhole, turn it 90 degrees counterclockwise, and then press the handle down to retract the latch bolt.



3. Instructions for Use

Product Parts Description

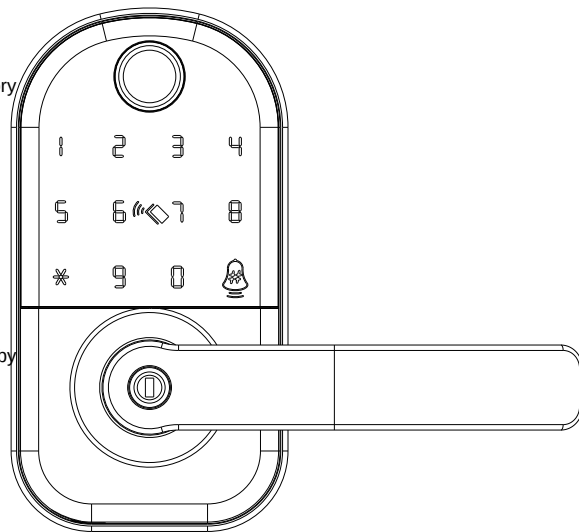


Function Definitions and Terminology

1. Note: Each user can register one fingerprint, one password, or one card.
2. Initialization: All registered user data and App administrator users will be deleted and the lock will be restored to factory settings.
3. User roles: This lock can be controlled by two user roles: administrator and regular user. Administrators can manage all user information through the App and can unlock the door. Regular users cannot perform those operations and can only unlock the door.
4. Anti-peep password: Users may enter random numbers before or after the real password to protect it. The total input must not exceed 32 digits, including the password itself. For example, if the correct password is 123456, valid inputs include 89123456807, 1234562363, and 389123456.
5. Backup registration: After first registration, the administrator can use the App to change registered password and card information or continue registering remaining fingerprint data.
6. Passage mode: This App setting keeps the door unlocked, suitable for meeting rooms or places without access restrictions. A timed passage mode can be set; to exit passage mode, turn it off in the App.
7. Low battery warning: When battery power is insufficient and the device is locked, the system prompts "Low battery, please replace or charge the battery." If low batteries continue to be used, keypad responsiveness may be affected.
8. Language Switch: In the factory default state (with no admin registered), enter 555666880# for English, enter 555666884# for Spanish.

First-time Quick Guide

1. After installation, insert four AA alkaline batteries and the lock will power on.
2. Press and hold the reset button for about 3 seconds until you hear a prompt tone to restore factory settings.
3. Touch the keypad to wake the lock. Press [* + #] to enter the menu and log in with the default password 123456 (change it immediately after first activation).
4. Register the first administrator fingerprint or password, and add the required normal users.
5. With the door open, test fingerprint, password, IC card, mechanical key, and App unlocking one by one. After confirming normal operation, close the door and use the lock.



Reset the Door Lock

Reset the door lock (restore factory settings): Press and hold the reset button for more than 3-5 seconds until you hear the voice prompt, then the lock will be restored to factory settings.

Activate the Door Lock

Activate the lock: After installing batteries, touch the numeric keypad with the back of your hand or a finger. When the numbers light up, activation is successful.

Register an Administrator

Register the first administrator: On the lock keypad, press [* + #], enter 123456#, and enter menu management. Then press 1, then press 1 again to add the first administrator fingerprint or password.

Add a Normal User

Add a normal user: On the lock keypad, press [* + #] and enter the first administrator fingerprint or password. After successful verification, enter menu management. Then press 2, then press 1 to add a normal user fingerprint, password, or card.

Delete a User

On the lock keypad, press [* + #] and enter the first administrator fingerprint or password. After successful verification, enter menu management. Then press 1, then press 2 to delete an administrator by ID number.

Menu Function Programming

On the lock, press [* + #] and enter the first administrator fingerprint or password to enter menu programming for lock functions.

Connect the Smart Lock to the App

1. Search for the "Tuya Smart" app in the app store and download it to your phone. Open the app and log in with your account. If you do not have an account, register with a mobile phone number or email address.
2. To pair this device, first connect your smartphone to a secure Wi-Fi network and keep the phone close to the smart lock.



Adding Steps

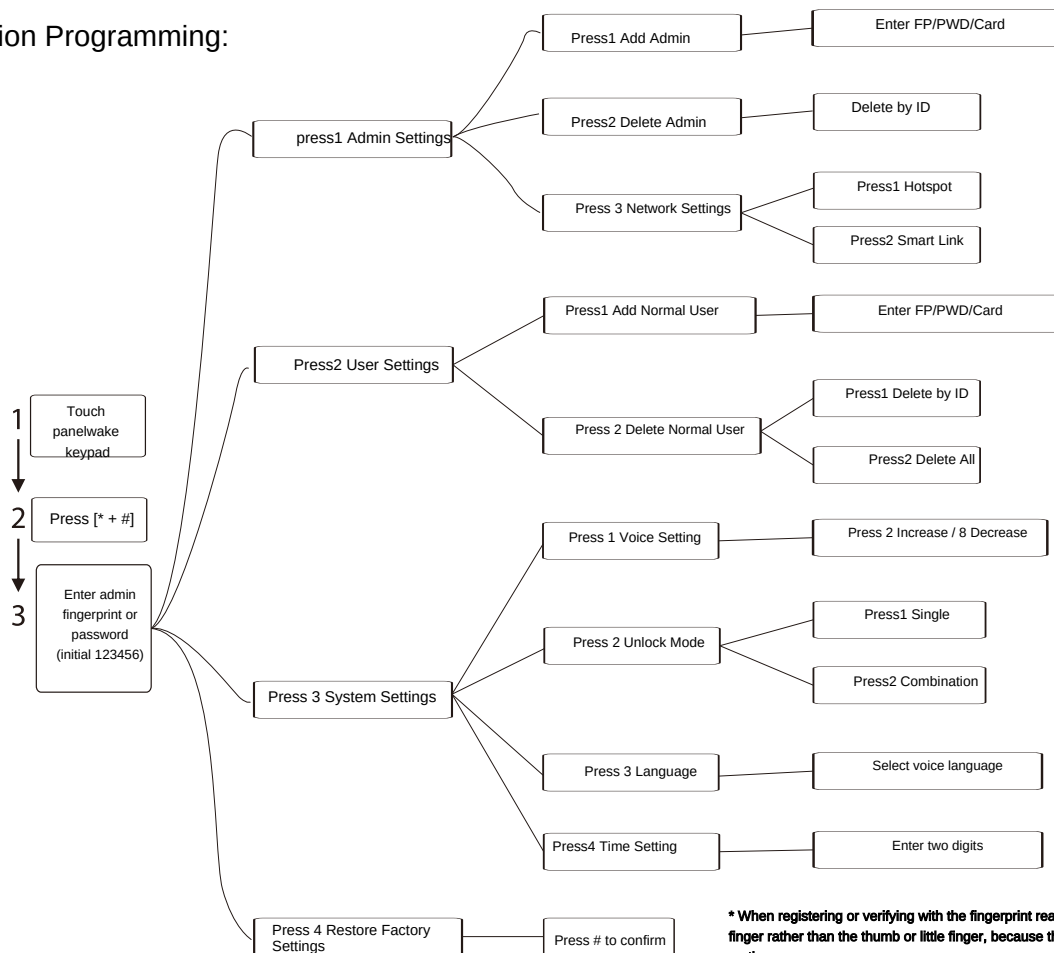
Step 1: Enable Wi-Fi request on the lock

On the lock, press [* + #] and enter the administrator fingerprint or password. After verification, press 1, then 3 for network settings, then 2 for smart network configuration.

Step 2: Connect the device in the mobile App

1. In the App, tap "+" at the upper right of the home page to add a device and enter the Add Device page.
 2. Select Security & Sensors, tap Door Lock (Wi-Fi), and go to the next page. Choose a 2.4 GHz Wi-Fi network, enter the Wi-Fi password, tap Next, and pair the network.
- Note: Tuya Smart currently does not support 5 GHz Wi-Fi. Use 2.4 GHz Wi-Fi.
3. After successful network configuration, the App can be used for remote unlocking, viewing unlock records, and managing user permissions.

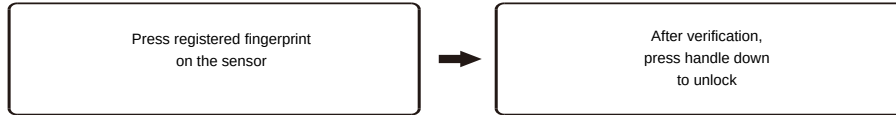
Menu Function Programming:



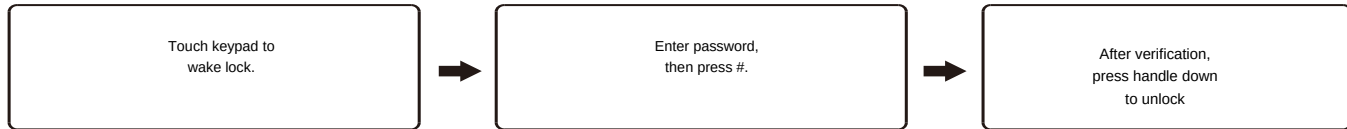
* When registering or verifying with the fingerprint reader, use the index finger or ring finger rather than the thumb or little finger, because they are harder to press accurately on the sensor.

Unlocking Methods

Unlock with fingerprint:

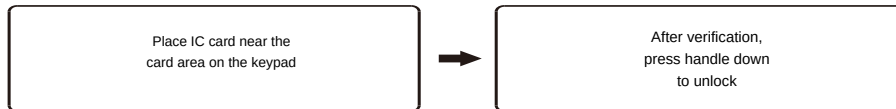


Unlock with password:

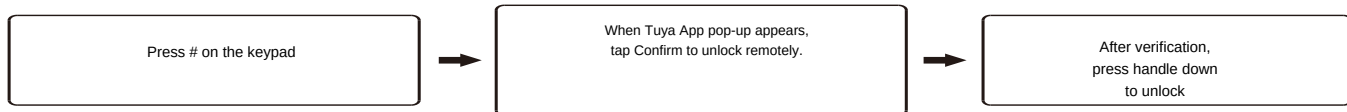


Note: To avoid password disclosure, users may enter random digits before or after the actual password. The maximum length is 32 characters, including the password itself.

Unlock with IC card:



App remote request unlock:



Common Problems and Solutions

Common Issue	Solution
No response from lock	Check battery polarity and power level, or use the USB port for temporary power and then try unlocking.
Fingerprint recognition failed	Clean the fingerprint sensor, make sure the finger fully covers the recognition area, and try re-enrolling.
Forgot administrator password	Press and hold the reset button to restore factory settings. Note: all user data will be cleared.
App cannot complete network setup	Confirm the phone is connected to 2.4 GHz Wi-Fi (5 GHz is not supported); Bluetooth is enabled; keep the phone close to the lock.
Batteries depleted; door cannot open	Open the door with the mechanical key, or use the USB port for temporary power and unlock with password/fingerprint, then replace the batteries.

WhatsApp Support: +52 56 1105 8532

Official website: www.nexido.com

