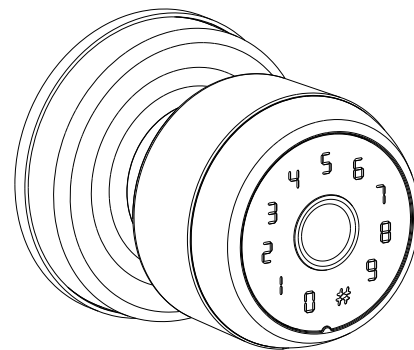


Manual de Usuario

NX-SZR28



*Para mejorar la calidad del producto, las funciones y el diseño pueden actualizarse sin previo aviso.

Contenido

1. Precauciones de Seguridad	1	3. Instrucciones de Uso	10
2. Guía de Instalación		Descripción de las piezas del producto	10
Confirmación de lista de empaque	2	Definiciones de funciones y términos	11
Tabla de especificaciones previas a la instalación	3	Guía de inicio rápido	12
Diagrama de estructura de instalación	4	Conectar la cerradura a la App	13
Medición del grosor de la puerta	5	Restablecer y activar la cerradura	14
Ajuste del tamaño del mortise	5	Registrar un administrador	14
Perforación de la cerradura	6	Agregar y eliminar usuarios	14
Instalación del mortise	6	Programación de funciones del menú	15
Instalación del panel exterior y eje cuadrado	7	Métodos de desbloqueo	16
Instalar panel interior y conectar/fijar	7	Problemas comunes y soluciones	17
Instalación de placa y caja de golpe	8		
Instalación de baterías	9		
Prueba de desbloqueo con llave mecánica	9		

1. Precauciones de Seguridad

Advertencias

- Antes de usar esta cerradura inteligente, lea y comprenda cuidadosamente todas las instrucciones. Los daños derivados de no seguirlas no estarán cubiertos por la garantía.

Seguridad de uso

- Use únicamente accesorios y piezas especificados por nuestra empresa. No use piezas no originales o no recomendadas, ya que puede anular la garantía.
- No desmonte el producto por la fuerza; podría activar la alarma o causar daños. Para instalación o reparación, solicite a un técnico profesional.
- No raye el sensor de huella con objetos afilados y evite sustancias corrosivas; pueden dañar el recubrimiento protector y causar fallas permanentes.
- No cuelgue objetos en la manija, ya que puede afectar el funcionamiento normal de la cerradura.
- Para limpiar el producto, use un paño suave y limpio.

Gestión de contraseñas y llaves

- Después de la instalación y prueba, cambie la contraseña de administrador predeterminada en el primer uso. Guarde las llaves mecánicas en un lugar seguro y no revele la contraseña.

Seguridad de baterías

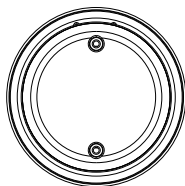
- Use solo las baterías incluidas o el modelo especificado. No retire las baterías mientras el dispositivo esté funcionando.
- Cuando la cerradura indique batería baja, reemplace todas las baterías de inmediato y confirme la polaridad correcta.
- Antes de reemplazar baterías, asegúrese de que la puerta esté abierta para evitar bloqueo accidental. Se recomienda que lo realice Nexido o un servicio autorizado.
- No coloque baterías cerca del fuego ni cortocircuite los terminales con objetos metálicos, ya que podría causar explosión.
- No alimente este producto con fuentes de emergencia que no cumplan las normas de seguridad.

Eliminación de productos y baterías usados

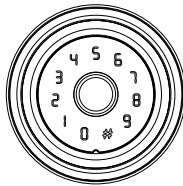
- Conozca y cumpla las normas locales de reciclaje para productos electrónicos. No deseche baterías usadas con basura doméstica.
- Deseche correctamente las baterías usadas para evitar daños al medio ambiente y a la salud.

2. Guía de Instalación

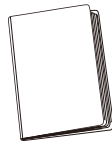
Confirmación de Lista de Empaque



Panel interior



Panel exterior



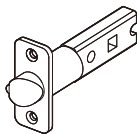
Manual de usuario



Llave



Tornillo C



Mortise (60-70 mm)



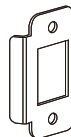
Espárrago



Tornillo A



Caja de golpe



Placa de golpe



Tornillo B



Tarjeta IC

Grosor de puerta	Eje Cuadrado	Tornillo A
35-50 mm	 7.8 x 7.8 x 105 mm	 4 x 35 mm

Nota: El kit estándar incluye tornillos y un eje cuadrado adecuados para puertas de 35 a 50 mm de grosor. Para garantizar el funcionamiento normal de la cerradura, corte el eje cuadrado según el grosor de la puerta y seleccione la combinación de espárragos correspondiente.

Tabla de Especificaciones Previas a la Instalación

Especificación	Parámetro
Grosor de puerta aplicable	35-50 mm
Tipo de mortise	Mortise estándar de 60 mm con un solo pestillo
Especificación del tubo cuadrado	7.8 x 7.8 x 65 mm
Especificación del tornillo	Tornillo A (PM4 x 45 mm) para grosor de puerta 35-50 mm
Especificación de baterías	4 baterías alcalinas AAA (no incluidas)
Alimentación de emergencia	Puerto USB; alimentación temporal para desbloquear cuando las baterías se agotan
Métodos de desbloqueo	Huella digital / contraseña / tarjeta IC / llave mecánica / Bluetooth
Tipos de puerta aplicables	Madera / metal / puerta de seguridad; confirme según el mortise real

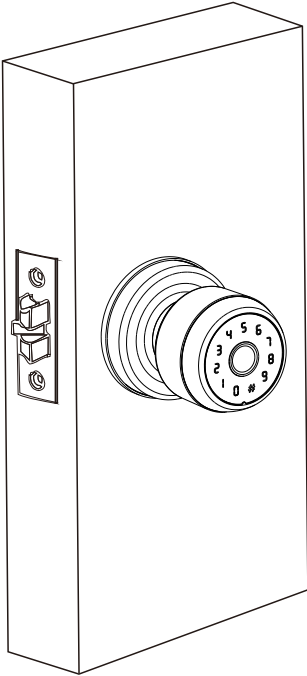
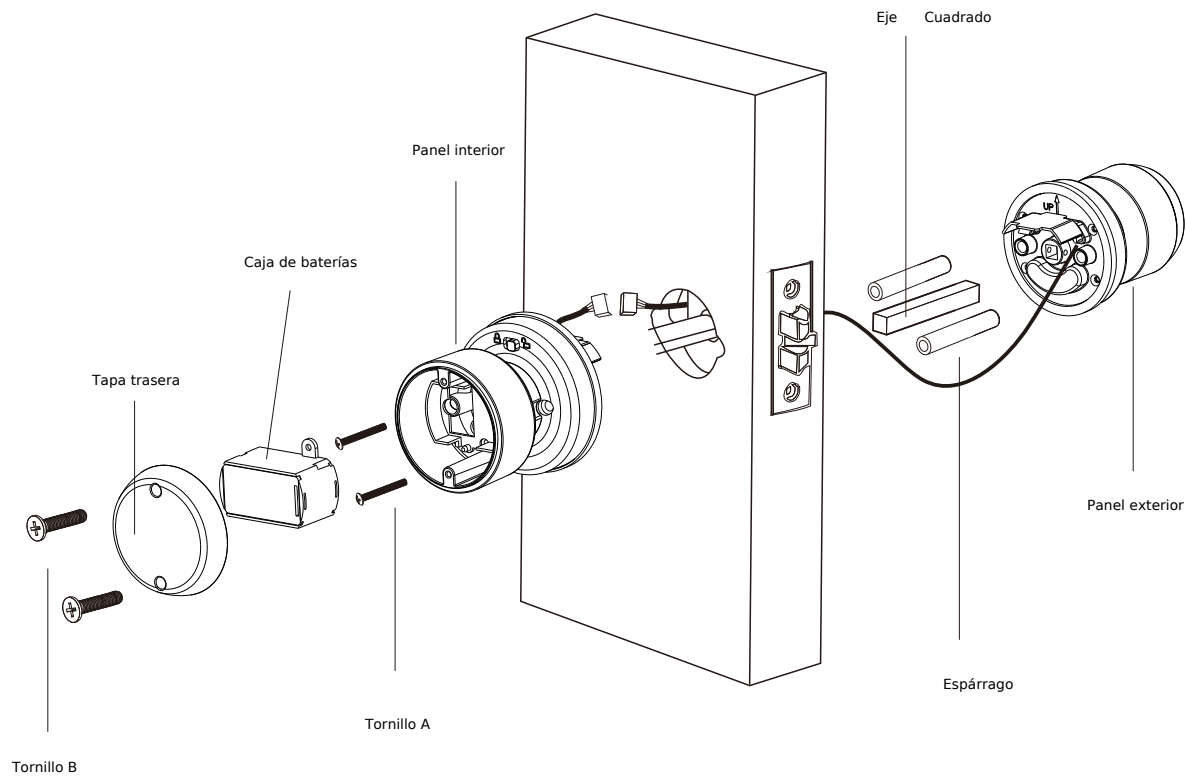


Diagrama de Estructura de Instalación



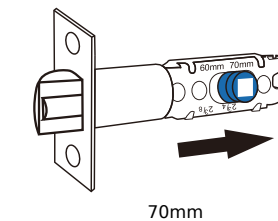
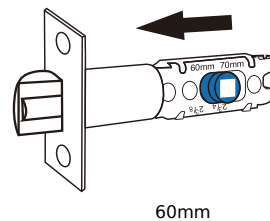
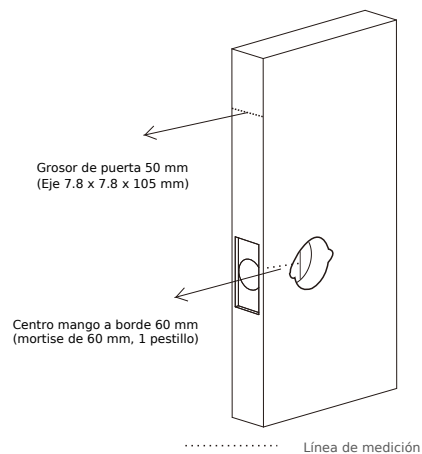
Medición del Grosor de Puerta y Ajuste del Mortise

Medición del grosor de la puerta

Mida el grosor de la puerta y seleccione la longitud del eje cuadrado y el mortise correspondiente. Mida el grosor de la puerta como se muestra a continuación.

Ajuste del tamaño del mortise

El tamaño predeterminado del mortise es 60 mm. Si la distancia desde el centro del mango hasta el borde de la puerta es de 70 mm, ajuste el mortise a 70 mm como se muestra a continuación.

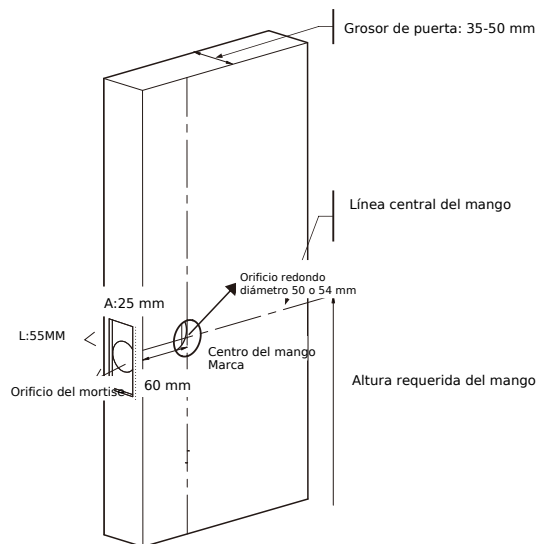


B.

Perforación de la Cerradura

1. Coloque la plantilla de instalación a la altura deseada del mango en la puerta.
2. Marque las posiciones de perforación requeridas (como se muestra a continuación).
3. Perfore los orificios en las posiciones marcadas.

Nota: Use herramientas profesionales para perforar según los tamaños del mortise y el espárrago.



Instalación del Mortise

1. Inserte el mortise en el orificio perforado y use el tornillo C.
2. Apriete y asegure el mortise (como se muestra en la Fig. 1 y Fig. 2).

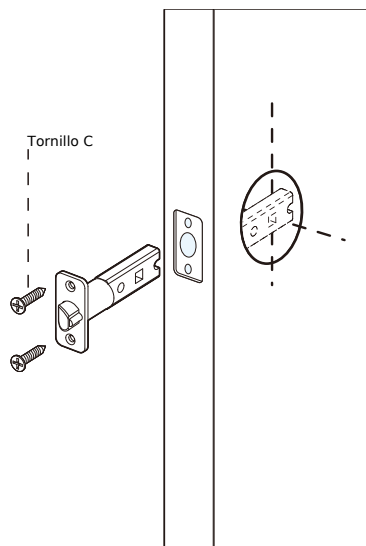


Fig. 1

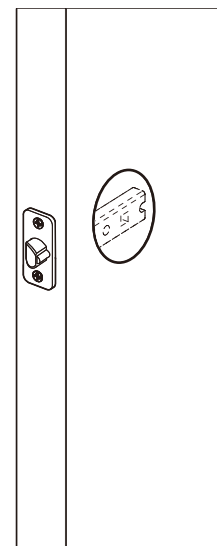


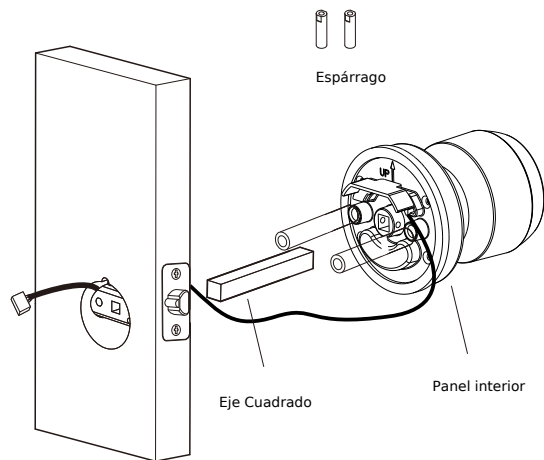
Fig. 2

Instalación del Panel Exterior y Eje Cuadrado

1. Instale los espárragos en los orificios correspondientes en la parte trasera del panel exterior (como se muestra) y gire para ajustar.

2. Pase el cable del panel exterior y el eje cuadrado a través del mortise e instálelos en la parte trasera del mango, colocándolos dentro de la parte trasera del mango (como se muestra).

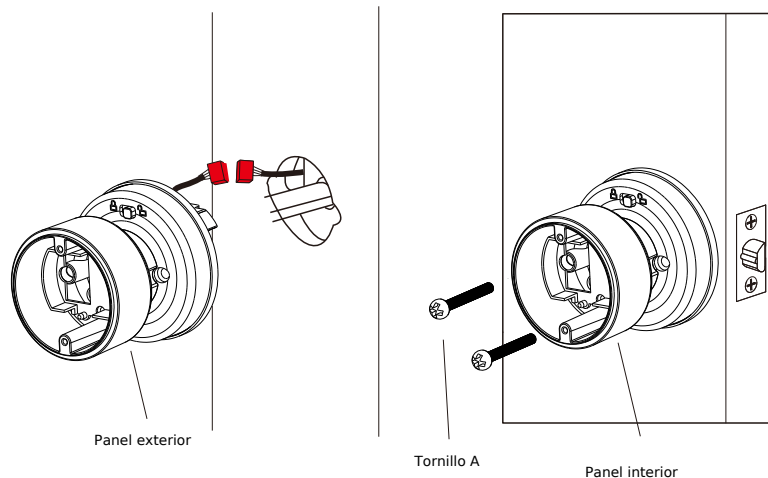
3. Tras completar los pasos anteriores, fije el panel exterior a la puerta.



Instalar Panel Interior y Conectar/Fijar

1. Conecte el cable del panel interior al cable del panel exterior, coloque el cable restante dentro del mortise y fíjelo en la puerta.

2. Use el tornillo A para apretar en los orificios de espárrago del panel exterior y asegurar la cerradura, como se muestra a continuación.



Instalación de la Placa y Caja de Golpe

1. Como se muestra en la Fig. 2 y Fig. 3, perforo el orificio para instalar la caja de golpe. La profundidad del orificio debe ser de 15 mm y la longitud de 60 mm.

2. Instale la placa de golpe como se muestra en la Fig. 2. El ancho es de 26 mm y la longitud de 60 mm.

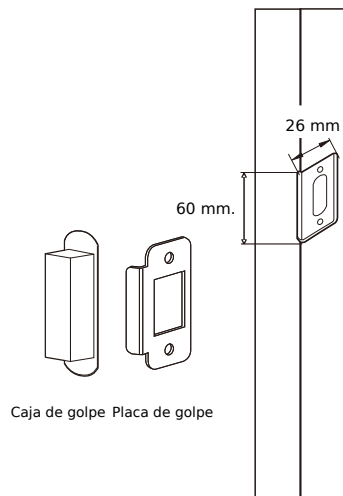


Fig. 2

3. Como se muestra en la Fig. 3, coloque la caja de golpe en el orificio, cúbrala con la placa de golpe y apriete con el tornillo D.

Nota: Al perforar, asegúrese de que la placa de golpe y el mortise estén alineados y paralelos; de lo contrario, el pestillo podría no bloquear correctamente.

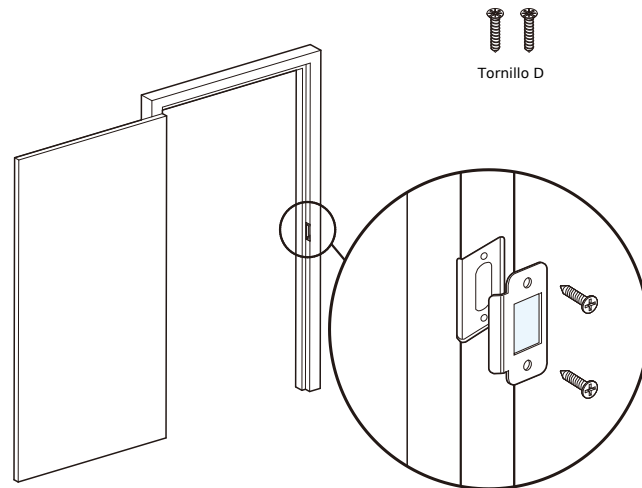


Fig. 3

Instalación de Baterías

1. Abra la caja de baterías como se muestra en la Fig. 1 e instale cuatro baterías AAA dentro de la caja de baterías.
2. Instale la caja de baterías dentro del panel interior y apriete con el tornillo B.

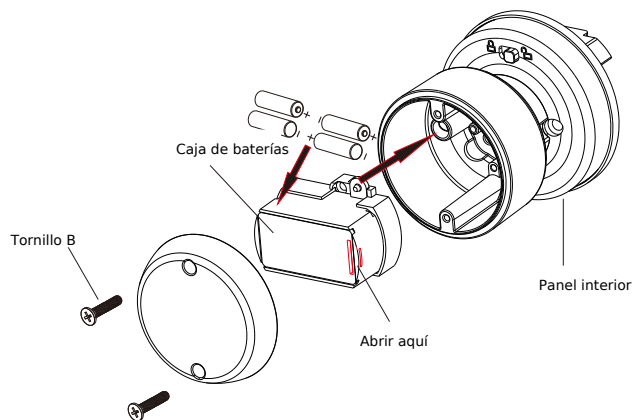
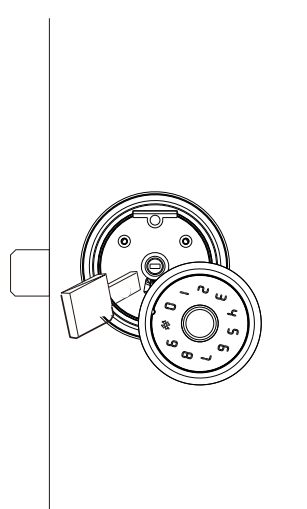


Fig. 1

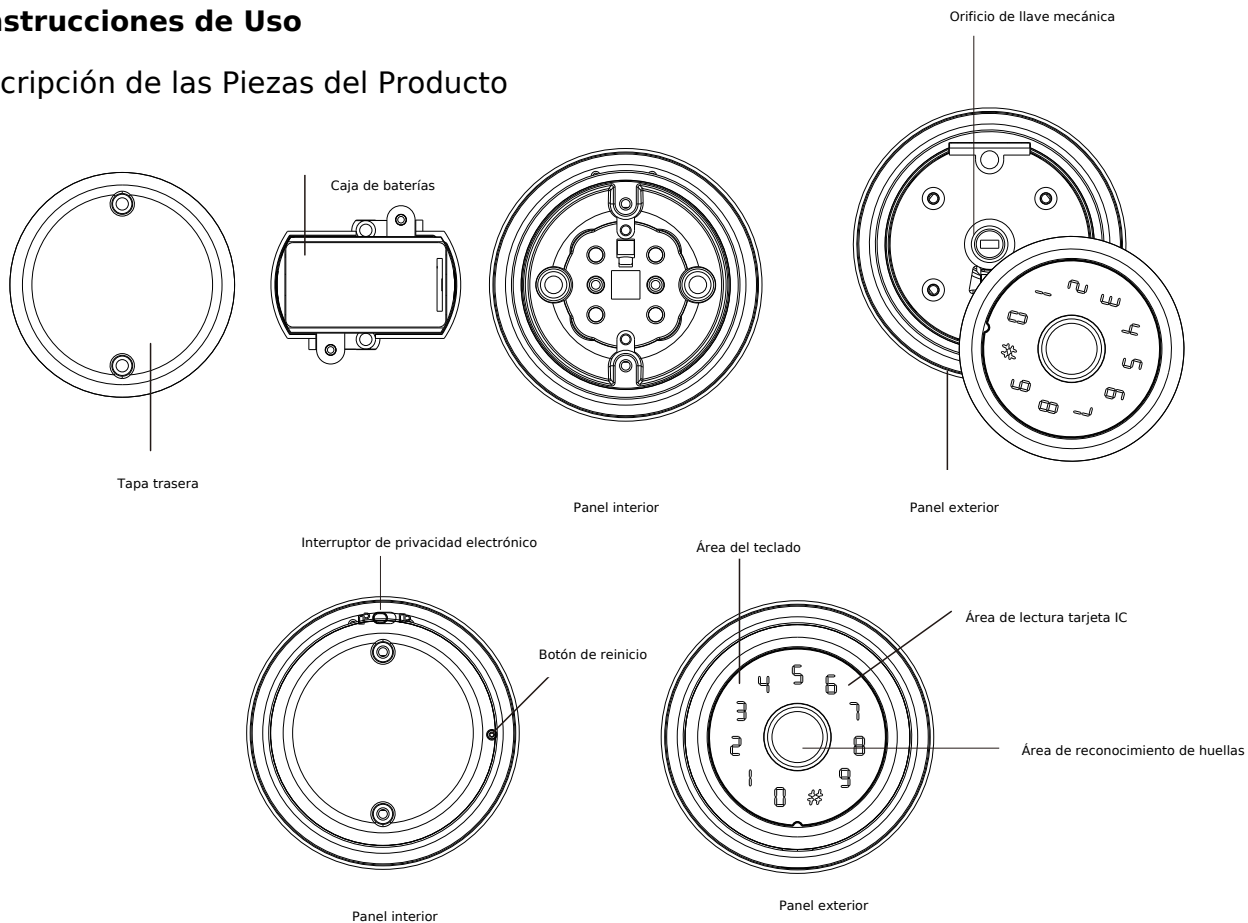
Prueba de Desbloqueo con Llave Mecánica

Inserte la llave en el orificio de la cerradura, gírela 90 grados en sentido antihorario y luego presione el mango hacia abajo para retraer el pestillo.



3. Instrucciones de Uso

Descripción de las Piezas del Producto



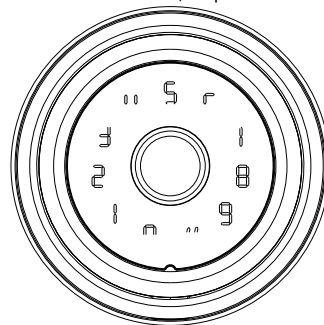
Definiciones de Funciones y Términos

1. Nota: Cada usuario puede registrar una huella digital, una contraseña o una tarjeta.
2. Inicialización: Todos los datos de usuarios registrados serán eliminados y se restaurará la configuración de fábrica.
3. Roles de usuario: La cerradura puede ser controlada por dos roles: Administrador y Usuario General. El administrador tiene acceso al menú y puede desbloquear la puerta. El usuario general solo puede desbloquear la puerta.
4. Contraseña Virtual: Los usuarios pueden proteger su contraseña ingresando dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. El total de dígitos no deberá superar 32 (incluida la contraseña). Por ejemplo, si la contraseña correcta es 123456, las contraseñas válidas pueden ser 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Registro de respaldo: Los usuarios pueden cambiar la contraseña y la información de tarjeta registrada después del registro inicial, o continuar registrando los datos de huellas digitales restantes.
6. Modo Siempre Abierto: Esta función mantiene la puerta desbloqueada en todo momento, ideal para salas de conferencias y lugares sin restricciones de acceso. Para desactivar el modo, simplemente desbloquee una vez con huella digital, contraseña o tarjeta.
7. Advertencia de batería baja: Cuando la batería es baja y el dispositivo está bloqueado, el sistema indicará 'Batería baja, reemplace la batería.' Si se usan baterías con el mismo nivel de carga baja, la sensibilidad del teclado se verá afectada.

Guía de Inicio Rápido

Nota: Antes de usar la cerradura, vincule la App móvil con la cerradura. Descargue la App Tuya, active el Bluetooth y conéctese desde la App. Vea la página 13.

1. Después de la instalación, inserte cuatro baterías alcalinas AAA y la cerradura se encenderá.
2. Mantenga presionado el botón de reinicio durante unos 3 segundos hasta escuchar la indicación para ingresar el código de confirmación. Presione 000# para restaurar la configuración de fábrica.
3. Toque el teclado para activar la cerradura. Primero use la App Tuya en su teléfono para activar el Bluetooth y conectarse a la cerradura (después de conectarse, agregue una contraseña o huella de administrador).
4. Una vez que la cerradura esté conectada a la App Tuya y se haya agregado una contraseña de administrador, use la primera huella o contraseña de administrador registrada para agregar los usuarios normales requeridos.
5. Con la puerta abierta, pruebe el desbloqueo por huella, contraseña, tarjeta IC, llave mecánica y App uno por uno. Tras confirmar el funcionamiento normal, cierre la puerta y use la cerradura.



Conectar la Cerradura Inteligente a la App

1. Busque la aplicación 'Tuya Smart' en la tienda de aplicaciones y descárguela en su teléfono. Abra la app e inicie sesión con su cuenta. Si no tiene una cuenta, regístrese con un número de teléfono o correo electrónico.
2. Para vincular este dispositivo, primero active el Bluetooth en su smartphone, luego entre a la App y mantenga el teléfono cerca de la cerradura inteligente.



Pasos para Agregar

Paso 1: Conectar el dispositivo en la App móvil

1. Después de activar el Bluetooth, entre a la App. En la página de inicio, toque '+' en la esquina superior derecha para agregar un dispositivo y entre a la página 'Agregar Dispositivo'.
2. Seleccione [Seguridad y Sensor], toque 'Cerradura de Puerta', Bluetooth, y vaya a la siguiente página. Toque Buscar Dispositivo, luego toque Conectar Dispositivo.
3. Tras la vinculación exitosa, puede bloquear/desbloquear dentro del rango Bluetooth en la App, configurar usuarios, agregar huellas o contraseñas, ver registros de desbloqueo y gestionar permisos.

Restablecer la Cerradura

Restablecer la cerradura (restaurar configuración de fábrica): Mantenga presionado el botón de reinicio por más de 5-8 segundos hasta escuchar la indicación de voz. Ingrese el código de confirmación 000# para restaurar la configuración de fábrica.

Activar la Cerradura

Después de instalar las baterías, toque el teclado numérico con el dorso de la mano o un dedo. Cuando los números se iluminen, la activación es exitosa.

Registrar un Administrador

Active el Bluetooth en el teléfono y entre a la App Tuya. Toque '+' en la página de inicio, seleccione [Seguridad y Sensor], toque 'Cerradura de Puerta', busque el dispositivo, active el teclado en la cerradura y toque Conectar Dispositivo.

Agregar un Usuario Normal

Una vez que la cerradura esté conectada a la App Tuya y se haya agregado una contraseña de administrador, presione [0 + #] en el teclado e ingrese la primera huella o contraseña de administrador. Tras la verificación, entre a la gestión del menú, luego presione 2 y 1 para agregar una huella, contraseña o tarjeta de usuario normal.

Eliminar un Usuario Normal

Una vez que la cerradura esté conectada a la App Tuya y se haya agregado una contraseña de administrador, presione [0 + #] y verifique con el primer administrador. Entre a la gestión del menú, presione 2, luego elija 2-3 para eliminar una huella, contraseña o tarjeta.

Programación de Funciones del Menú

Una vez que la cerradura esté conectada a la App Tuya y se haya agregado una contraseña de administrador, presione [0 + #] en la cerradura e ingrese la huella o contraseña de administrador para entrar a la programación del menú.

Programación de Funciones del Menú:

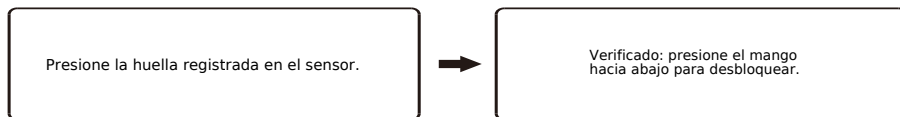
Nota: En el estado inicializado, la cerradura debe conectarse primero a la App móvil y se debe establecer una contraseña de administrador en la App. Luego se pueden agregar usuarios normales y configuraciones en la cerradura.



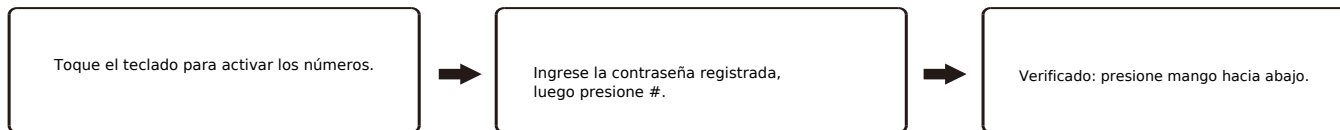
* Al registrar y verificar huellas dactilares, use el dedo índice o anular en lugar del pulgar o meñique; son más fáciles de presionar con precisión en el lector.

Métodos de Desbloqueo

Desbloqueo por huella digital:

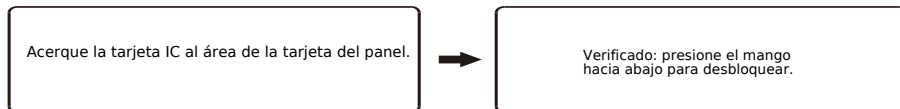


Desbloqueo por contraseña:

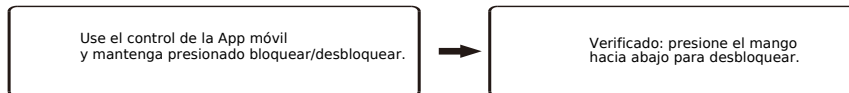


Nota: Para evitar la divulgación de la contraseña, se pueden ingresar dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. La longitud máxima es de 32 caracteres incluyendo la contraseña.

Desbloqueo por tarjeta IC:



Desbloqueo en rango Bluetooth de la App:



Problemas Comunes y Soluciones

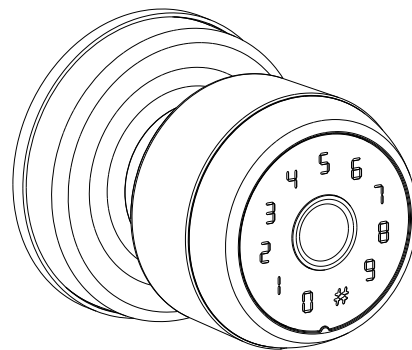
Problema Común	Solución
La cerradura no responde	Verifique la polaridad y el nivel de las baterías, o use el puerto USB para alimentación temporal y luego intente desbloquear.
Reconocimiento de huella fallido	Limpie el sensor de huellas y asegúrese de que el dedo cubra completamente el área de reconocimiento. Intente volver a registrar la huella.
Contraseña de administrador olvidada	Mantenga presionado el botón de reinicio para restaurar la configuración de fábrica. Nota: todos los datos de usuario se eliminarán.
La App no puede completar el emparejamiento	Confirme que el teléfono esté conectado a Wi-Fi de 2.4 GHz (5 GHz no es compatible), el Bluetooth esté activado y el teléfono cerca de la cerradura.
Batería agotada y la puerta no puede abrirse	Use la llave mecánica para abrir la puerta, o use el puerto USB para alimentación temporal y desbloquee con contraseña/huella, luego reemplace las baterías.

Servicio WhatsApp: +52 56 1105 8532

Sitio web oficial: www.nexido.com

User Manual

NX-SZR28



*To improve product quality, functions and design may be updated without prior notice.

Contents

1. Safety Precaution	1
2. Installation Guide	2
Packing List Confirmation	3
Pre-installation Specification Table	4
Installation Structure Diagram	5
Door Thickness Confirmation	5
Mortise Size Adjustment	6
Door Lock Drilling	6
Mortise Installation	7
Outer Panel and Square spindle Installation	7
Install Inner Panel and Connect/Fix	8
Strike Plate and Strike Box Installation	9
Battery Installation	9
Mechanical Key Unlocking Test	9

3. Instructions for Use	10
Product Parts Description	10
Function Definitions and Terms	11
First-time Quick Guide	12
Connect the Smart Lock to the App	13
Reset and Activate the Door Lock	14
Register an Administrator	14
Add and Delete Users	14
Menu Function Programming	15
Unlocking Methods Guide	16
Common Problems and Solutions	17

1. Safety Precaution

Warnings

- Before using this smart lock, please carefully read and understand all instructions. Damage resulting from failure to follow these instructions will not be covered under warranty.

Usage Safety

- It is recommended to use only the accessories and parts specified by our company. Do not use non-genuine parts or parts not specifically recommended by our company, as this may void the warranty.
- Do not forcibly disassemble the product, as this may trigger the alarm or cause damage. For installation or repair, please have a professional technician follow proper procedures.
- Do not scratch the fingerprint sensor with sharp objects, and avoid contact with corrosive substances, as this may damage the protective coating of the sensor and cause permanent failure.
- Do not hang objects on the door handle, as this may affect the normal operation of the lock.
- When cleaning the product, use a clean, soft cloth.

Password and Key Management

- After installation and commissioning, change the factory default administrator password upon first use. Keep the mechanical keys in a safe place and never disclose your password information carelessly.

Battery Safety

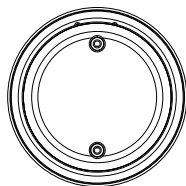
- Use only the batteries included with this product or the specified model. Do not remove the battery while the device is operating.
- When the lock issues a low battery alert, replace all batteries promptly and ensure they are installed in the correct direction.
- Before replacing batteries, ensure the door is in an open position to avoid accidental locking during the replacement process. It is also recommended that replacement be performed by Nexido or its authorized service center professionals.
- Do not place batteries near fire sources, and do not short-circuit the battery terminals with metal objects, as this may cause explosion.
- Do not power this product with emergency power supplies that do not comply with safety regulations.

Disposal of Used Products and Batteries

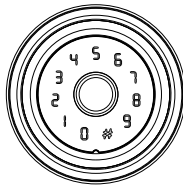
- Please familiarize yourself with local recycling classification regulations for electronic products and comply with relevant laws. Do not dispose of used batteries with ordinary household waste.
- Dispose of used batteries properly to avoid adverse effects on the environment and human health.

2. Installation Guide

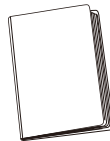
Packing List Confirmation



Inner Panel



Outer Panel



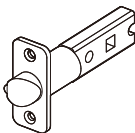
User manual



Key



Screw C



Mortise (60-70 mm)



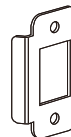
Stud



Screw A



Strike box



Strike plate



Screw B



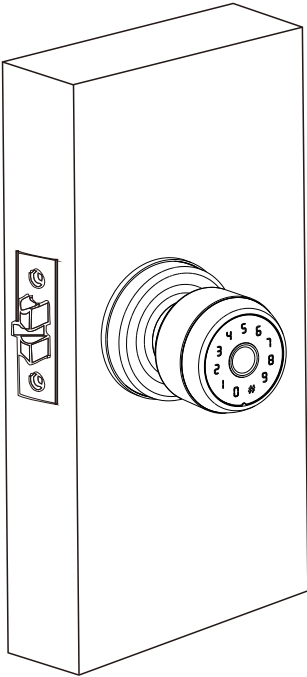
IC card

Door thickness	Square spindle	Screw A
35-50 mm	 7.8 x 7.8 x 105 mm	 4 x35 mm

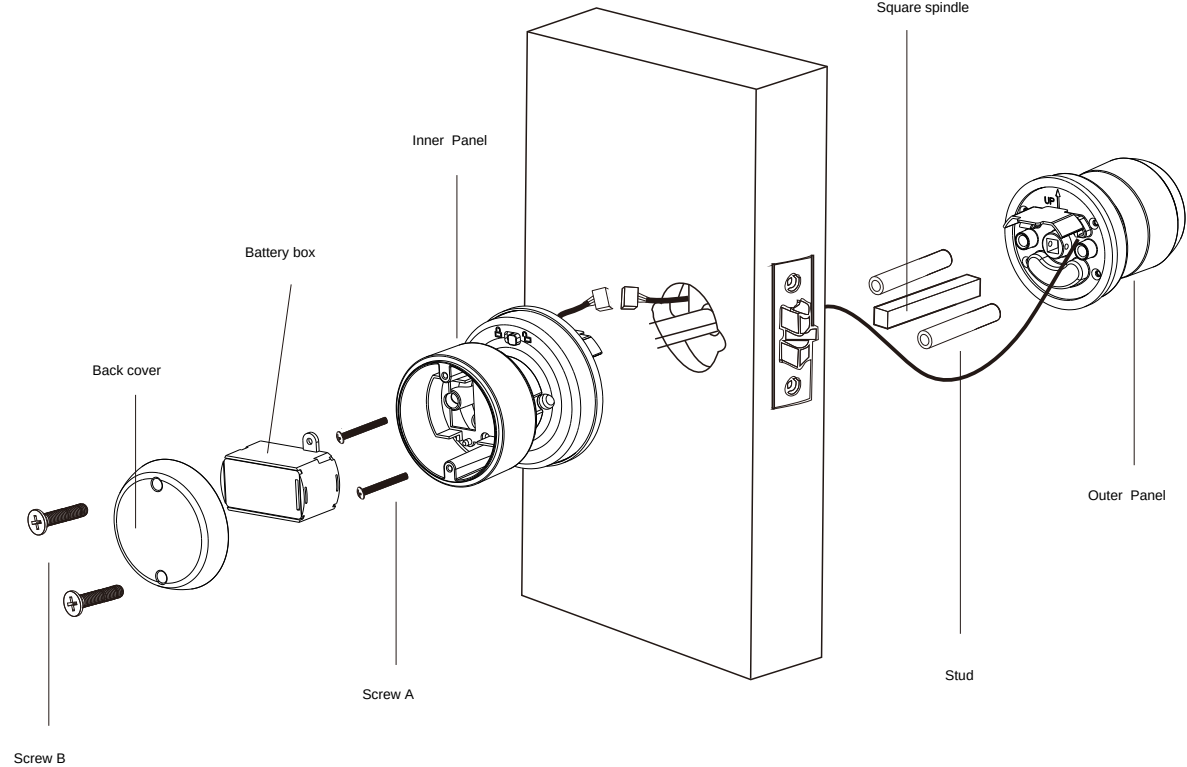
Note: The standard kit includes screws and a square spindle suitable for doors 35 to 50 mm thick. To ensure normal lock operation, cut the square spindle according to door thickness and select the corresponding stud combination.

Pre-installation Specification Table

Specification	Parameter
Applicable door thickness	35-50 mm
Mortise type	Standard 60 single-latch mortise
Square tube specification	7.8 x 7.8 x 65 mm
Screw specification	Screw A (PM4 x 45 mm) for 35-50 mm door thickness
Battery specification	4 AAA alkaline batteries (not included)
Emergency power supply	USB port; temporary power for unlocking when batteries are depleted
Unlocking methods	Fingerprint / password / IC card / mechanical key / Bluetooth-range lock/unlock
Applicable door types	Wood / metal / security door; confirm according to actual mortise match



Installation Structure Diagram



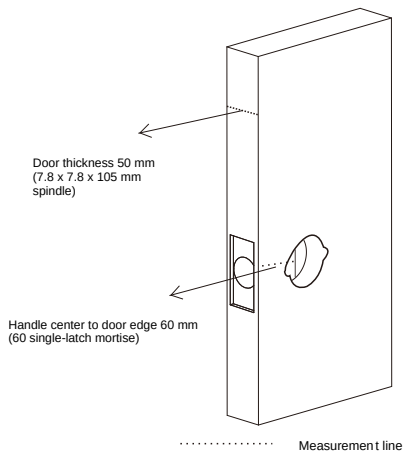
Door Thickness Measurement and Mortise Size Adjustment

Door thickness measurement

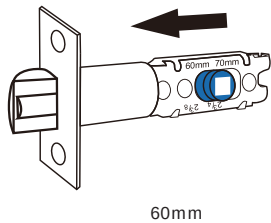
Measure the door thickness and select the corresponding square spindle length and mortise. Measure the door thickness as shown below.

Mortise size adjustment

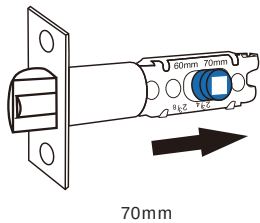
The default mortise size is 60 mm. If the distance from the handle center to the door edge is 70 mm, adjust the mortise to 70 mm as shown below.



A.



60mm



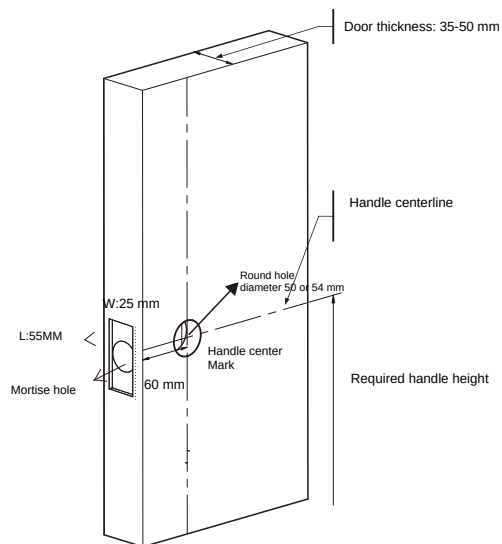
70mm

B.

Door Lock Drilling

1. Place the installation template at the desired handle installation height on the door.
2. Mark the required drilling positions (as shown below).
3. Drill holes at the marked positions.

Note: Use professional tools to drill holes according to the mortise and stud sizes.



Mortise Installation

1. Insert the mortise into the drilled hole and use screw C.
2. Tighten and secure the mortise (as shown in Fig. 1 and Fig. 2 below).

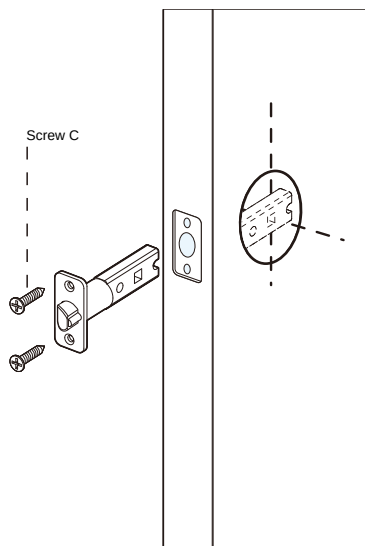


Fig. 1

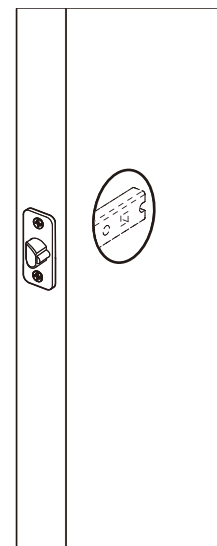


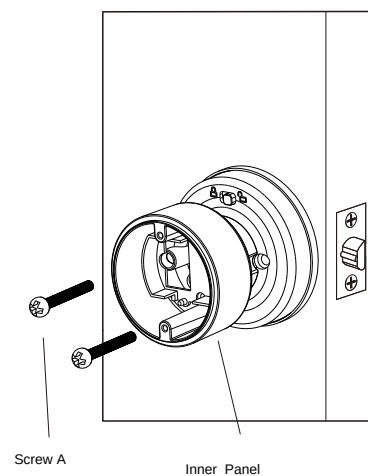
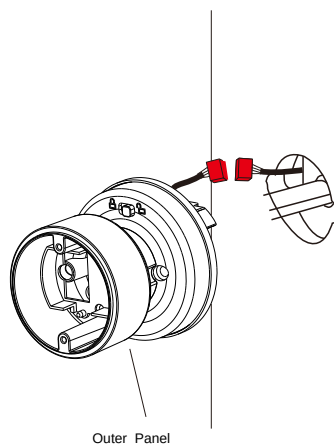
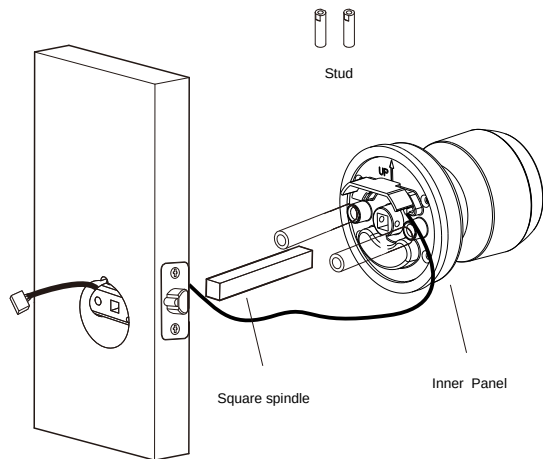
Fig. 2

Outer Panel and Square Spindle Installation

1. Install the studs into the stud holes on the back of the Outer Panel (as shown below) and rotate to tighten them.

2. Pass the Outer Panel cable and square spindle through the mortise and install them at the rear of the handle, placing them inside the rear of the handle (as shown below).

3. After completing the above steps, fix the Outer Panel to the door.



Install Inner Panel and Connect/Fix

1. Connect the Inner Panel cable to the Outer Panel cable, place the remaining cable inside the mortise, and fix it on the door.

2. Use screw A to tighten into the Outer Panel stud holes and secure the door lock, as shown below.

Strike Plate and Strike Box Installation

1. As shown in Fig. 2 and Fig. 3, drill the hole for installing the strike box. The hole depth must be 15 mm and the length 60 mm.

2. Install the strike plate as shown in Fig. 2. The width is and the length is

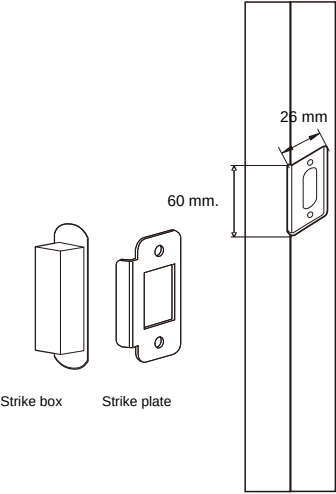


Fig. 2

3. As shown in Fig. 3, place the strike box into the hole, cover it with the strike plate, and tighten with screw D.

Note: When drilling, make sure the strike plate and mortise are aligned and parallel, otherwise the latch may not lock properly.

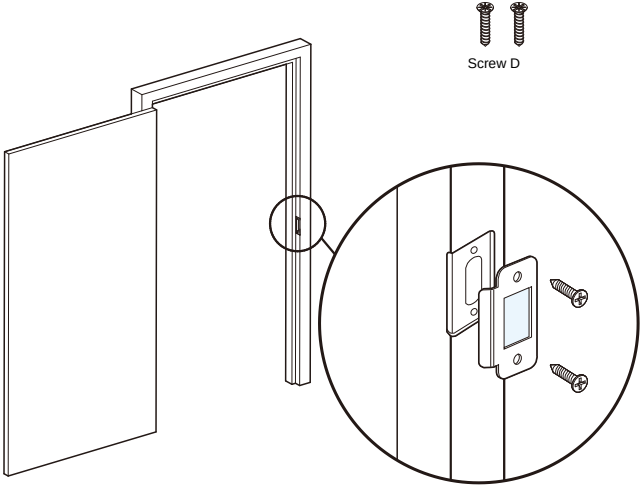


Fig. 3

Battery Installation

1. Open the battery box as shown in Fig. 1 and install four AAA batteries inside the battery box.
2. Install the battery box inside the Inner Panel and tighten it with screw B.

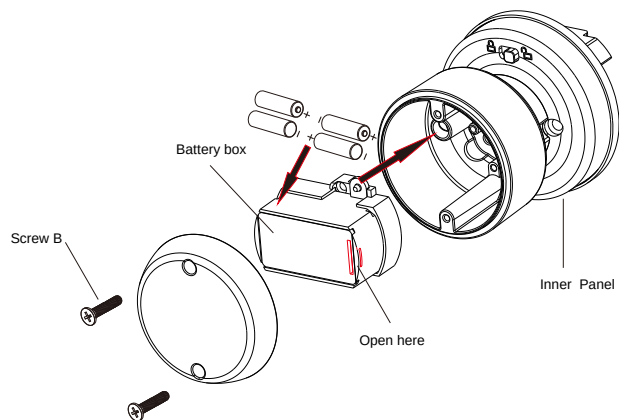
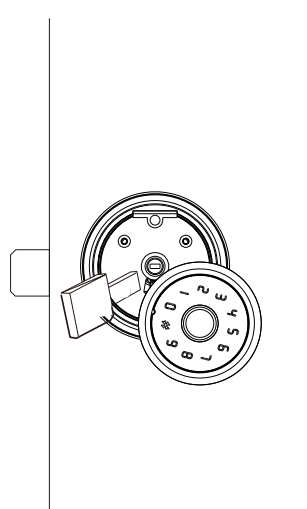


Fig. 1

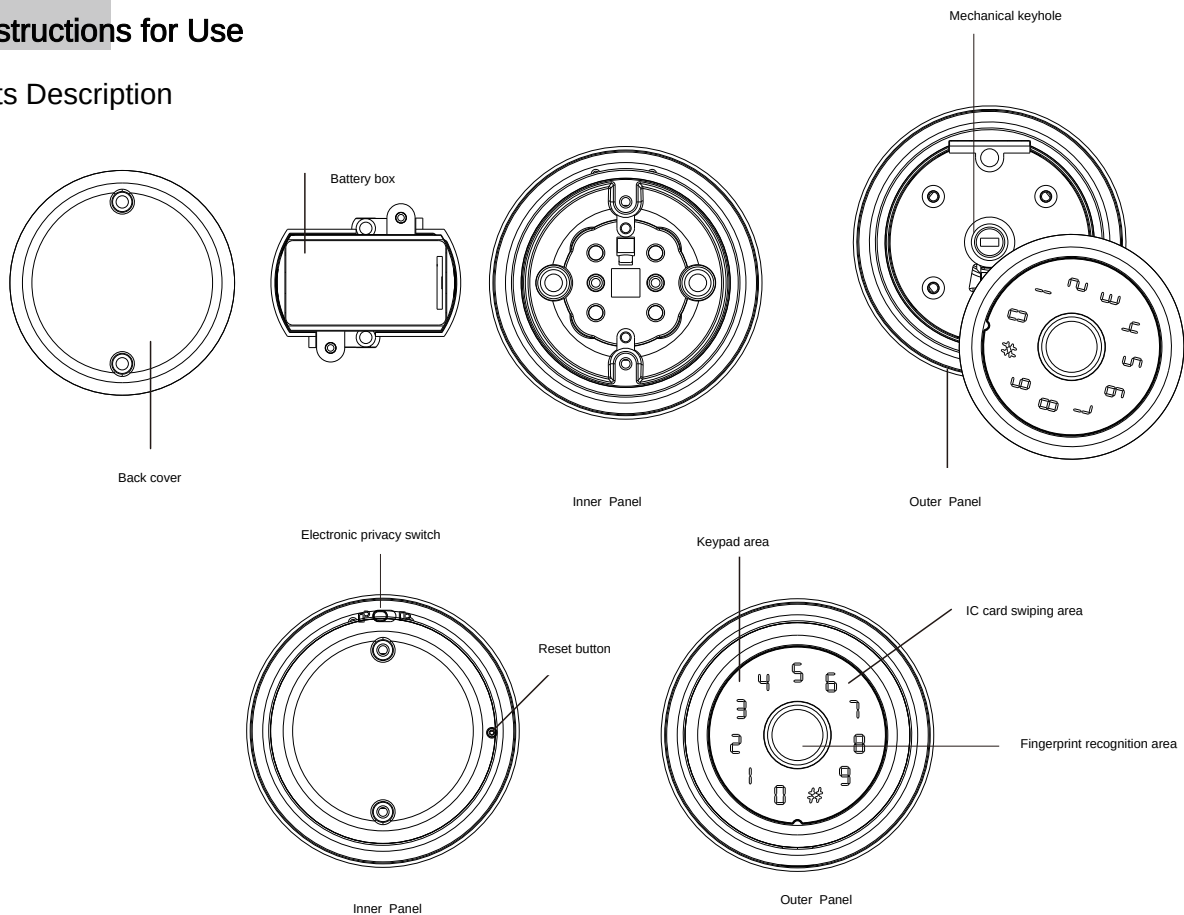
Mechanical Key Unlocking Test

Insert the key into the keyhole, turn it 90 degrees counterclockwise, and then press the handle down to retract the latch bolt.



3. Instructions for Use

Product Parts Description



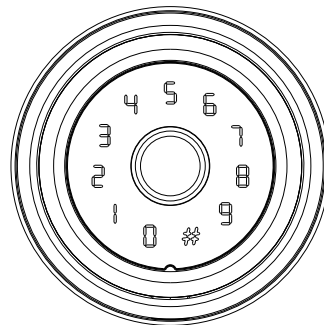
Function Definitions and Terms

1. Note: Each user can register one fingerprint, one password, or one card.
2. Initialization: All registered user data will be deleted and restored to factory settings.
3. User Roles: The lock can be controlled by two user roles: Administrator and General User. The administrator has menu access permission and can unlock the door. The general user cannot perform the above operations and can only unlock the door.
4. Virtue Password: Users can protect their password by entering random digits before or after the actual password. The total number of digits entered shall not exceed 32 (including the password itself). For example, if the correct password is 123456, random passwords can be 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.
5. Backup Registration: Users can change the registered password and card information after the initial registration, or continue to register the remaining fingerprint data.
6. Always Open Mode: This function keeps the door unlocked at all times, suitable for conference rooms and places without access restrictions. To disable Always Open Mode, simply unlock once using fingerprint, password, or card.
7. Low Battery Warning: When the battery is low and the device is in a locked state, the system will prompt "Low battery, please replace the battery." If batteries with the same low power level are used, keyboard response sensitivity will be affected.

First-time Quick Guide

Note: Before using the lock, pair the mobile App with the lock. Download the Tuya App, turn on Bluetooth, and connect in the App. See page 13.

1. After installation, insert four AAA alkaline batteries and the lock will power on.
2. Press and hold the reset button for about 3 seconds until you hear the prompt to enter the confirmation code. Press 000# to restore factory settings.
3. Touch the keypad to wake the lock. First use the Tuya App on your phone to turn on Bluetooth and connect to the lock (after connecting, add an administrator password or fingerprint).
4. After the lock has connected to the Tuya App and an administrator password has been added, use the registered first administrator fingerprint or password to add the required normal users.
5. With the door open, test fingerprint, password, IC card, mechanical key, and App unlocking one by one. After confirming normal operation, close the door and use the lock.



Connect the Smart Lock to the App

1. Search for the "Tuya Smart" app in the app store and download it to your phone. Open the app and log in with your account. If you do not have an account, register with a mobile number or email address.

2. To pair this device, first turn on Bluetooth on your smartphone, then enter the App and keep the phone close to the smart lock.



Adding Steps

Step 1: Connect the device in the mobile App

1. After turning on Bluetooth, enter the App. On the home page, tap "+" in the upper right corner to add a device and enter the "Add Device" page.

2. Select [Security & Sensor], tap "Door Lock", Bluetooth, and go to the next page. Tap Search Device, then tap Connect Device.

3. After pairing succeeds, you can lock/unlock within Bluetooth range in the App, set users, add fingerprints or passwords, view unlock records, and manage user permissions.

Reset the Door Lock

Reset the lock (restore factory settings): Press and hold the reset button for more than 5-8 seconds until you hear the voice prompt. Enter confirmation code 000# to restore factory settings.

Activate the Door Lock

After installing batteries, touch the numeric keypad with the back of your hand or a finger. When the numbers light up, activation is successful.

Register an Administrator

Turn on Bluetooth on the phone and enter the Tuya App. Tap "+" on the home page, select [Security & Sensor], tap "Door Lock", search for the device, wake the keypad on the lock, and tap Connect Device.

Add a Normal User

After the lock is connected to the Tuya App and an administrator password has been added, press [0 + #] on the keypad and enter the first administrator fingerprint or password. After verification, enter menu management, then press 2 and 1 to add a normal user fingerprint, password, or card.

Delete a Normal User

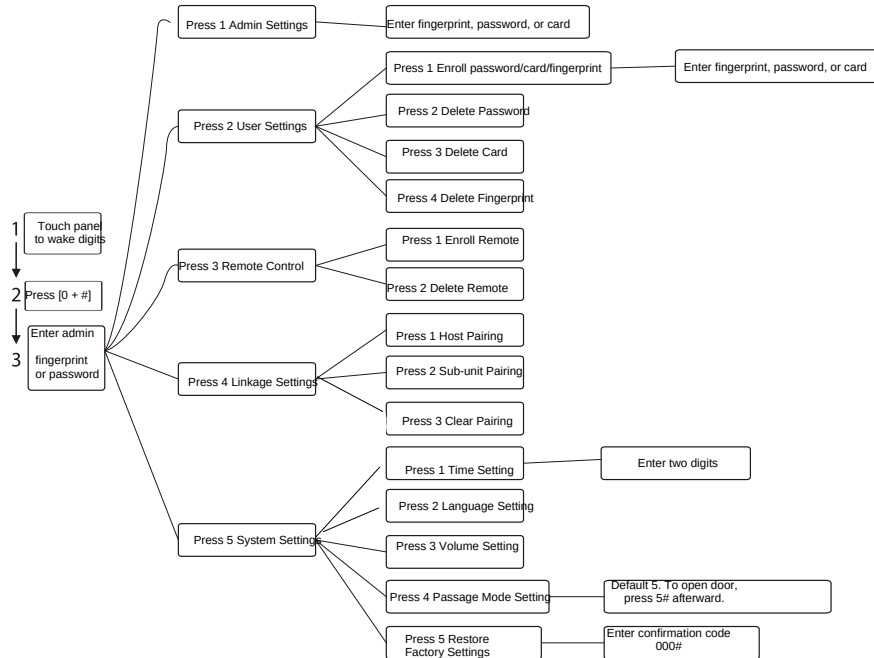
After the lock is connected to the Tuya App and an administrator password has been added, press [0 + #] and verify with the first administrator. Enter menu management, press 2, then choose 2-3 to delete a fingerprint, password, or card.

Menu Function Programming

After the lock is connected to the Tuya App and an administrator password has been added, press [0 + #] on the lock and enter the administrator fingerprint or password to enter menu programming for lock functions.

Menu Function Programming:

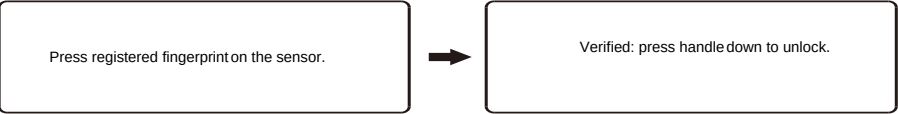
Note: In the initialized state, the lock must first be connected to the mobile App and an administrator password must be set in the App. Then normal users and settings can be added on the lock.



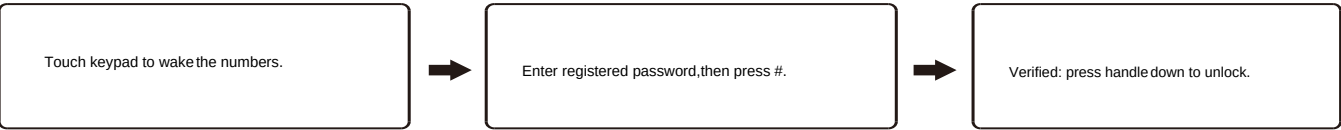
* When registering and verifying fingerprints, use the index or ring finger rather than the thumb or little finger; they are easier to press accurately on the reader.

Unlocking Methods

Unlock by fingerprint:

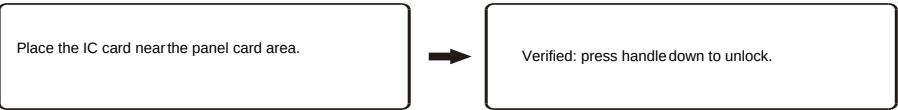


Unlock by password:

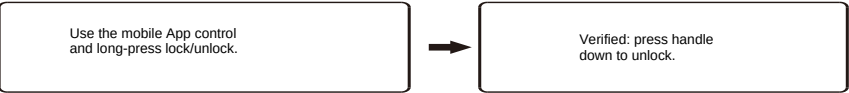


Note: To prevent password disclosure, random digits may be entered before or after the actual password. The maximum length is 32 characters including the password.

Unlock by IC card:



Unlock within App Bluetooth range:



Common Problems and Solutions

Common Issue	Solution
The door lock does not respond	Check battery polarity and power level, or use the USB port for temporary power and then try unlocking.
Fingerprint recognition failed	Clean the fingerprint sensor and make sure the finger fully covers the recognition area. Try re-registering the fingerprint.
Forgot administrator password	Press and hold the reset button to restore factory settings. Note: all user data will be cleared.
App cannot complete network pairing	Confirm the phone is connected to 2.4 GHz Wi-Fi (5 GHz is not supported), Bluetooth is enabled, and the phone is close to the lock.
Battery depleted and door cannot be opened	Use the mechanical key to open the door, or use the USB port for temporary power and unlock with password/fingerprint, then replace the batteries.

WhatsApp Service: +52 56 1105 8532

Official website: www.nexido.com

