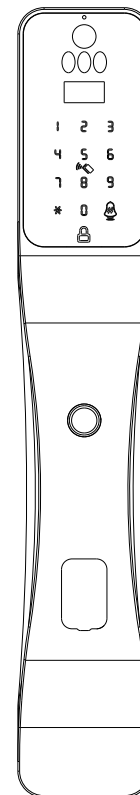


Manual de usuario

NX-EZH30



*Para mejorar la calidad del producto, las funciones y el diseño pueden actualizarse sin previo aviso.

Contenido

1. Precauciones de seguridad	1	3. Instrucciones de uso	11
2. Guía de instalación	2	Descripción de componentes del producto	11
Lista de empaque	2	Definiciones de funciones y terminología	12
Tabla de parámetros previos a la instalación	3	Guía de inicio rápido	13
Diagrama de estructura de instalación	4	Restaurar ajustes de fábrica	14
Grosor de puerta y sentido de apertura	5	Alarma de batería baja / alarma antimanipulación	14
Ajuste del pestillo y cilindro	6	Alarma por usuario no autorizado	14
Perforación de la puerta	7	Apertura con alimentación USB de emergencia	14
Instalación del cuerpo de cerradura	7	Función de contraseña virtual	14
Panel exterior o instalación del eje cuadrado	8	Conectar la cerradura inteligente a la App	15
Cableado y fijación del panel interior	8	Pasos para agregar	15
Instalación de placa y caja de cerradero	9	Funciones de la App	16
Instalación de la batería	10	Programación de funciones del menú	17
Prueba de apertura con llave mecánica	10	Depuración rápida de instalación	18
		Guía de métodos de apertura	19
		Preguntas frecuentes y soluciones	20

1. Precauciones de seguridad

Advertencia

- Antes de usar esta cerradura inteligente, lea y comprenda todas las instrucciones. Los daños causados por no seguirlas no están cubiertos por la garantía.

Seguridad de uso

- Use accesorios y piezas especificados por nuestra empresa. Los accesorios no originales o no recomendados pueden anular la garantía.
- No desarme el producto por la fuerza, ya que puede activar una alarma o causar daños. La instalación y reparación deben ser realizadas por un técnico calificado.
- No raye el sensor de huella con objetos afilados ni lo exponga a sustancias corrosivas; podría causar una falla permanente del sensor.
- No cuelgue objetos en la manija, ya que puede afectar el funcionamiento normal de la cerradura.
- Limpie el producto con un paño limpio y suave.

Gestión de contraseñas y llaves

- Después de la instalación y puesta en marcha, cambie la contraseña de administrador predeterminada antes del primer uso. Guarde las llaves mecánicas en un lugar seguro y no comparta la contraseña.

Seguridad de la batería

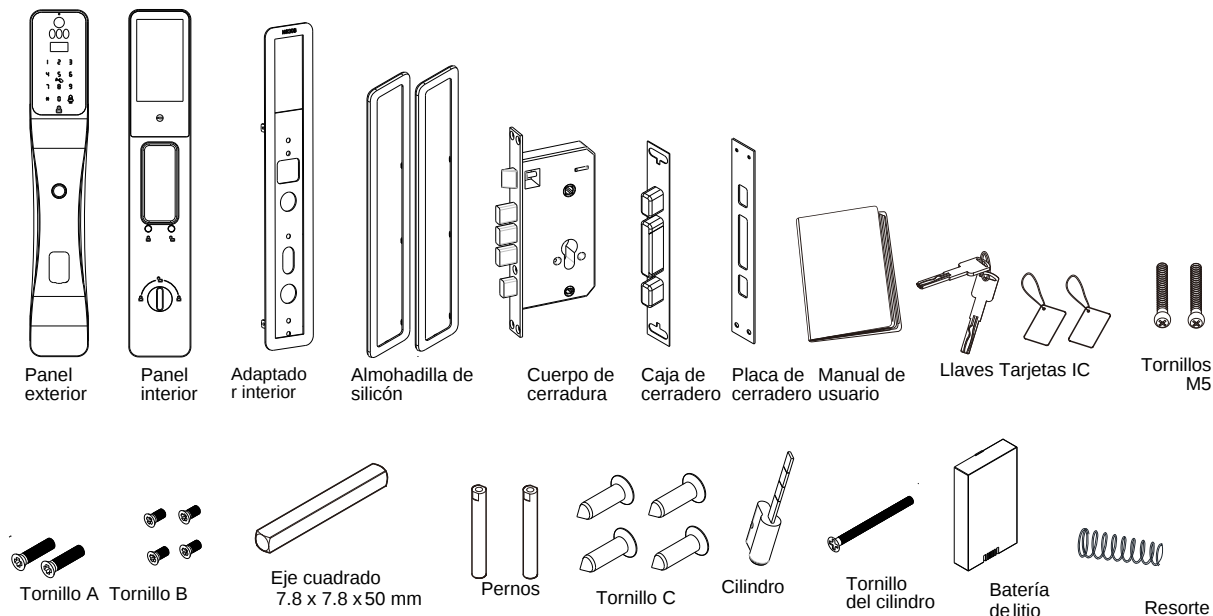
- Use únicamente la batería suministrada con este producto o el modelo especificado. No retire la batería mientras el dispositivo esté en funcionamiento.
- Cuando la cerradura indique batería baja, reemplace o cargue la batería oportunamente y confirme que esté instalada en la dirección correcta.
- Antes de reemplazar la batería, asegúrese de que la puerta esté abierta para evitar un bloqueo accidental. Se recomienda el reemplazo por NEXIDO o por un centro de servicio autorizado.
- Mantenga las baterías lejos del fuego. No cortocircuite los terminales con objetos metálicos para evitar explosiones.
- No alimente este producto con una fuente de emergencia que no cumpla los requisitos de seguridad.

Eliminación del producto y baterías usados

- Siga las normas locales de reciclaje y clasificación para productos electrónicos. No deseche las baterías usadas con la basura doméstica común.
- Deseche correctamente las baterías usadas para evitar daños al medio ambiente y a la salud humana.

2. Guía de instalación

Lista de empaque



Nota: El kit estándar incluye tornillos y un eje cuadrado para puertas de 40-80 mm de grosor. Para asegurar el funcionamiento correcto, seleccione la combinación de tornillos y eje según el grosor de la puerta.

Tabla de parámetros previos a la instalación

Especificación	Parámetro
Grosor de puerta aplicable	40-80 mm
Tipo de cuerpo de cerradura	Cuerpo de cerradura estándar 6068
Especificación del eje cuadrado	7.8 x 7.8 x 50 mm
Especificación del tornillo	Tornillo B (PM5 x 50 mm) para puertas de 40-80 mm
Especificación de batería	Batería de litio
Alimentación de emergencia	Puerto USB (alimentación temporal para abrir cuando la batería esté agotada)
Métodos de apertura	Rostro / huella / código PIN / tarjeta IC / llave mecánica / apertura remota por App
Tipos de puerta aplicables	Puerta de madera / metálica / de seguridad (confirmar compatibilidad real del cuerpo de cerradura)

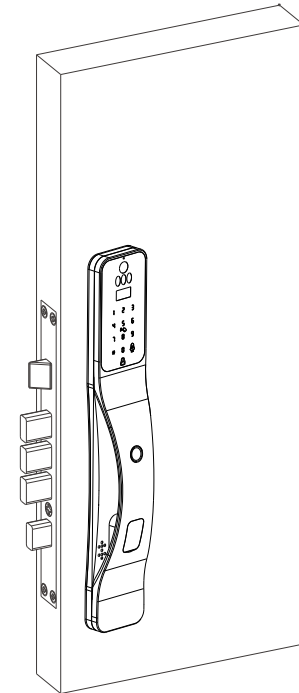
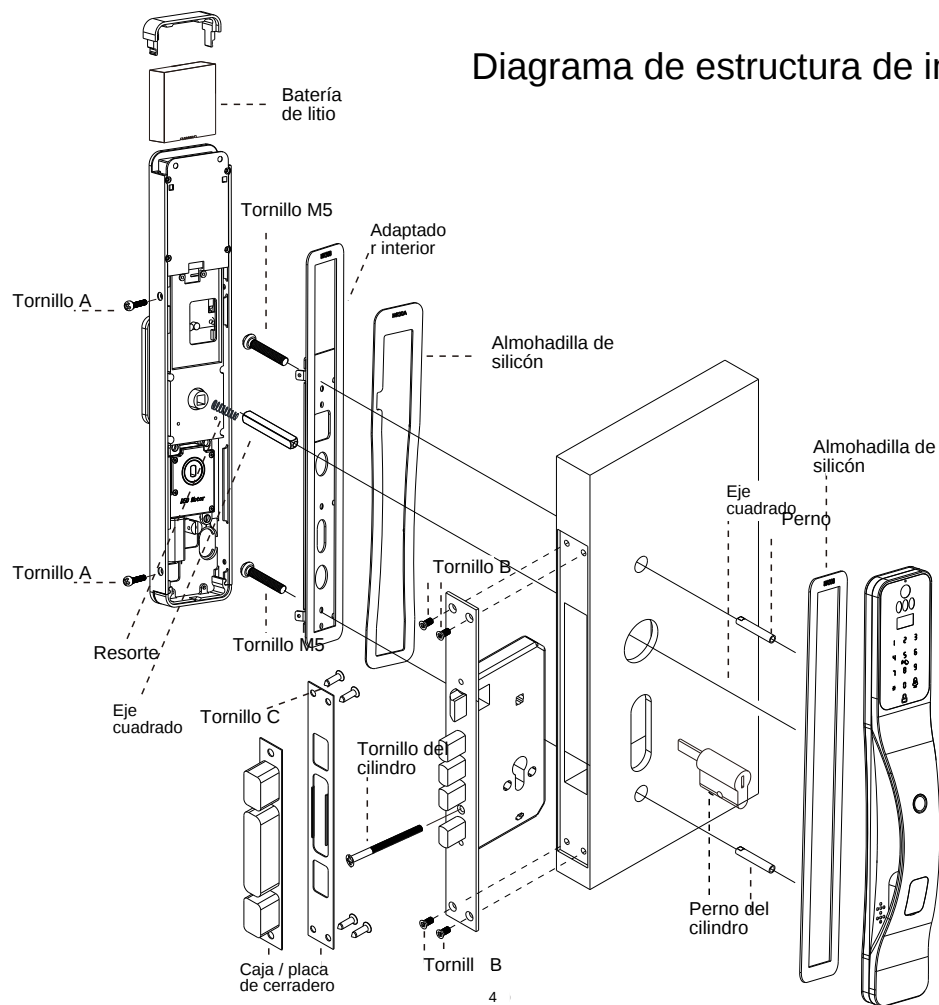


Diagrama de estructura de instalación



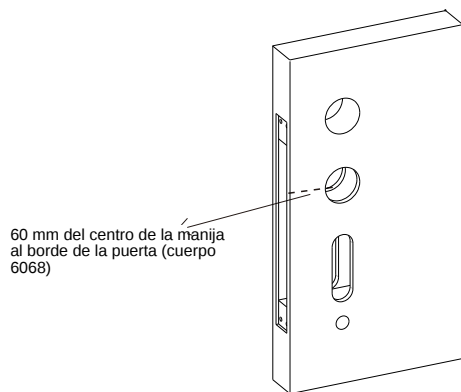
Confirmación del grosor y sentido de apertura

Medición del grosor de la puerta

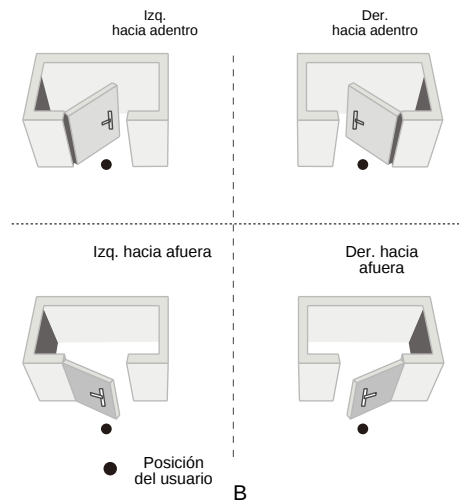
A. Mida el grosor de la puerta y seleccione la longitud adecuada del eje y el cuerpo de cerradura según se muestra.

Selección del sentido de apertura

B. El sentido de apertura determina la posición de la manija. El diagrama muestra la relación con su posición desde el exterior.



A



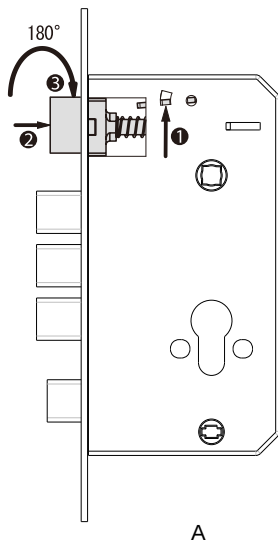
B

Ajuste del pestillo y cilindro

La cerradura viene configurada por defecto para puerta de apertura derecha. Para apertura izquierda, ajuste el pestillo y la dirección de la manija como se muestra.

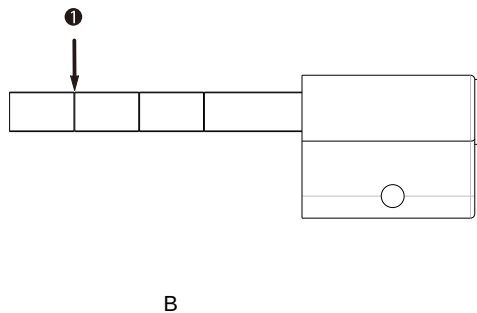
Ajuste de dirección del pestillo

A. Gire el pestillo 180 grados y suéltelo para completar el cambio.



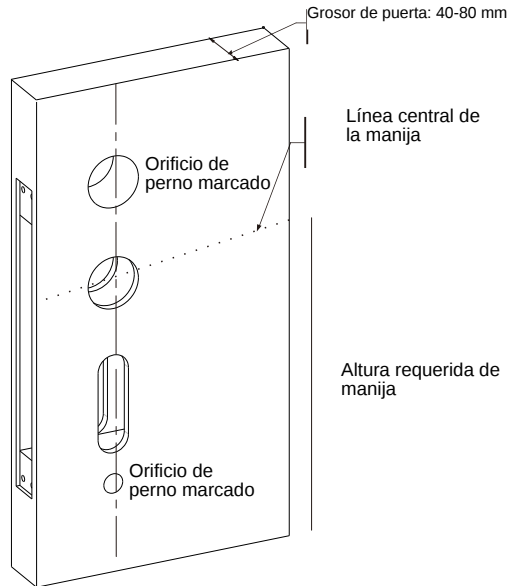
Ajustar cilindro según grosor de puerta

B. Saque el cilindro. Según el grosor de la puerta y las ranuras de corte, corte la cola plana a la longitud adecuada.



Perforación de la puerta

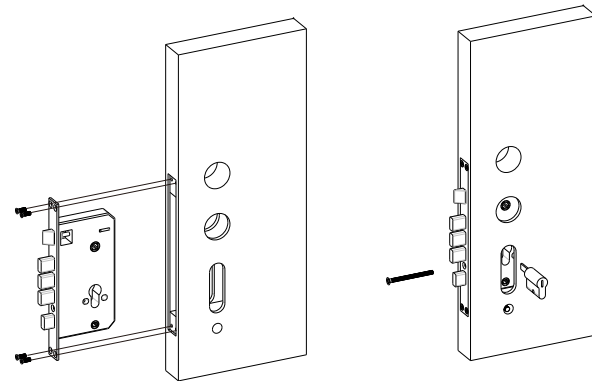
1. Coloque la plantilla de instalación a la altura requerida de la manija en la puerta. 2. Marque las posiciones de perforación (como se muestra). 3. Perfore en las marcas. Nota: Use herramientas profesionales y perfore según las dimensiones del cuerpo de cerradura y los pernos.



Instalación del cuerpo de cerradura

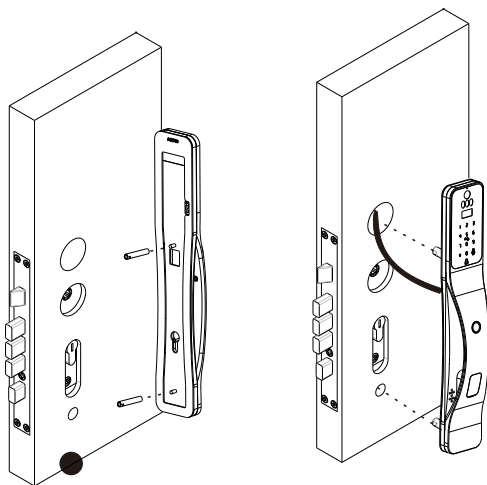
1. Inserte el cuerpo de cerradura en el orificio perforado y fíjelo con el tornillo A (como se muestra en la Fig. 1).

2. Inserte el cilindro en el cuerpo de cerradura y fíjelo con el tornillo del cilindro (como se muestra en la Fig. 2).

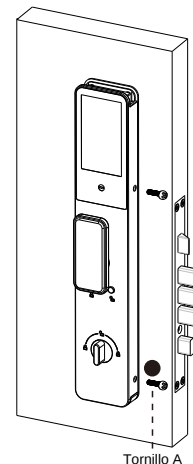
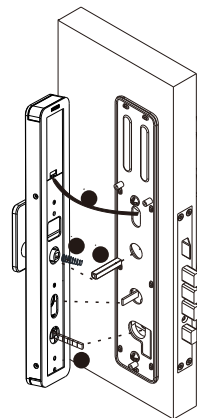
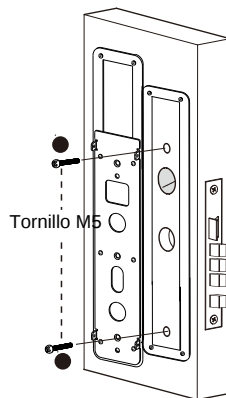


Instalación del panel exterior y eje cuadrado Panel interior Cableado y fijación

1. Instale los pernos en los orificios traseros del panel exterior como se muestra, gírelos para apretarlos y pase el cable de conexión por el orificio superior. 2. Al terminar, fije el panel exterior a la puerta.

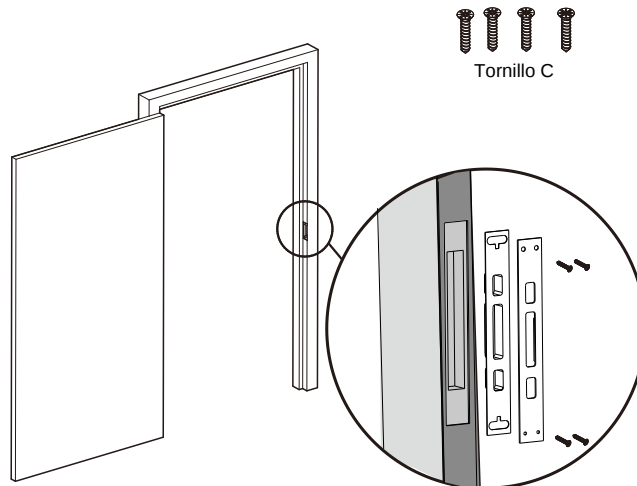
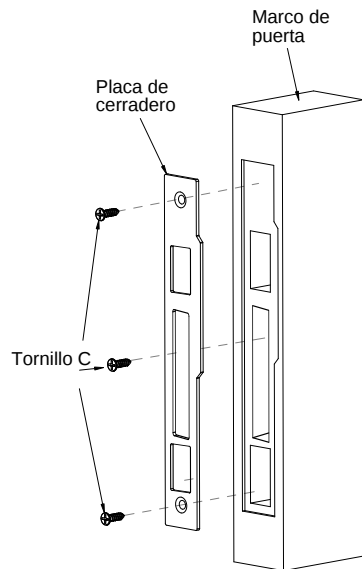


1. Una la almohadilla de silicón con la placa adaptadora. Use tornillos para fijar la parte frontal y la placa adaptadora al panel de la puerta. Mantenga el frente perpendicular a la puerta. 2. Según el grosor de la puerta, corte el eje plano del seguro interior a la longitud adecuada. Inserte el eje cuadrado en el orificio cuadrado del cuerpo de cerradura. Nota: el extremo con saliente debe mirar hacia el cuerpo. Conecte el cable al conector de la cerradura trasera. 3. Use el tornillo A para fijar el cuerpo trasero a la placa adaptadora. Asegúrese de que el eje plano del cilindro quede insertado en el motor trasero.



Instalación de placa y caja de cerradero

1. Como se muestra, coloque la caja de cerradero en el orificio preparado y cúbrala con la placa de cerradero. Apriete y fíjela con tornillos. Nota: Al perforar, asegúrese de que la placa de cerradero y el cuerpo de cerradura estén alineados y paralelos para evitar fallas de cierre del pestillo.



Instalación de la batería

Instale la batería de litio como se muestra en la Fig. 1 y cierre la cubierta. Inserte el tapón de goma en el orificio inferior del tornillo.

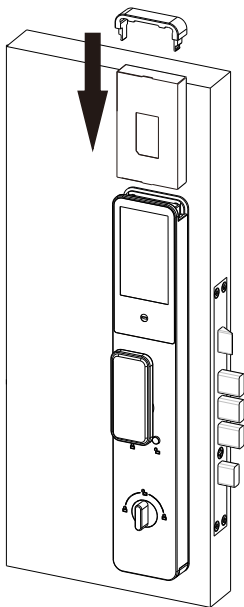
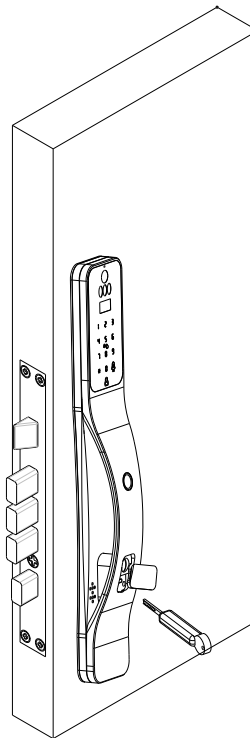


Fig. 1

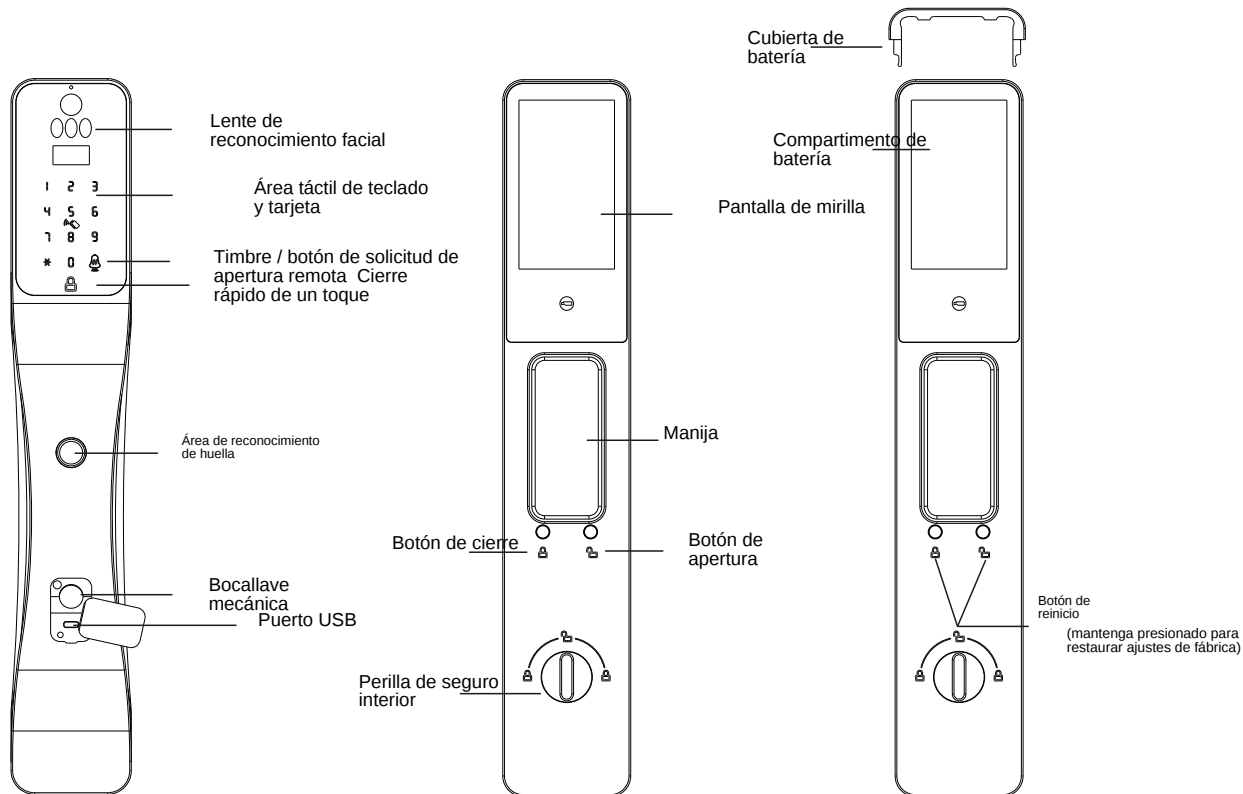
Prueba de apertura con llave mecánica

Inserte la llave en la bocallave y gírela 90 grados en sentido antihorario. Verifique que el pestillo se retraiga por completo.



3. Instrucciones de uso

Descripción de componentes del producto



Definiciones de funciones y terminología

1. Nota: cada usuario puede registrar una huella, una contraseña o una tarjeta.

2. Inicialización: se eliminarán todos los datos de usuarios registrados y administradores de la App, y la cerradura volverá a los ajustes de fábrica.

3. Roles de usuario: esta cerradura puede controlarse con dos roles: administrador y usuario normal. Los administradores pueden gestionar la información de usuarios desde la App y abrir la puerta. Los usuarios normales no pueden realizar esas operaciones; solo pueden abrir la puerta.

4. Contraseña virtual: el usuario puede introducir números aleatorios antes o después de la contraseña real para protegerla. La entrada total no debe exceder 32 dígitos, incluida la contraseña. Por ejemplo, si la contraseña correcta es 123456, son válidas entradas como 89123456807, 1234562363 y 389123456.

5. Registro de respaldo: después del primer registro, el administrador puede usar la App para cambiar la contraseña y la tarjeta registradas, o continuar registrando las huellas restantes.

6. Modo de paso: este ajuste de la App mantiene la puerta sin seguro, adecuado para salas de reunión o lugares sin restricciones de acceso. Puede configurarse por horario; para salir, desactívelo en la App.

7. Aviso de batería baja: cuando la energía es insuficiente y el dispositivo está bloqueado, el sistema indicará "Batería baja, reemplace o cargue la batería". Si continúa usándose con batería baja, la respuesta del teclado puede verse afectada.

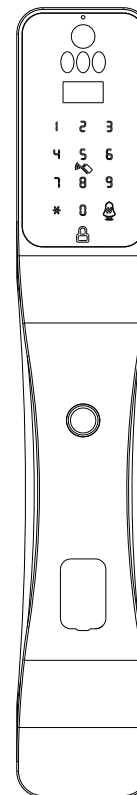
Guía de inicio rápido

El primer uso requiere crear un PIN de administrador. Pasos:

1. Mantenga presionada la tecla de reinicio durante unos 5 segundos hasta escuchar la indicación. Restaure los ajustes de fábrica y presione [#] para confirmar.
2. Active la pantalla y presione [*] -> [#] para entrar a la interfaz de agregar.
3. Siga la indicación de voz e ingrese un PIN de 6 a 8 dígitos. Presione [#] para confirmar; ingrese nuevamente el mismo PIN y presione [#].
4. Cuando el sistema anuncie "Usuario 000 agregado correctamente", la configuración habrá finalizado y podrá entrar al menú principal.
5. Entre al menú y presione {3} Ajustes del sistema -> {2} Ajustes de instalación -> {1} Sentido de apertura. Presione {1} para cambiar entre "Apertura izquierda" o "Apertura derecha".

Consejo: el sentido de apertura se determina según el giro de la hoja de la puerta al estar afuera para abrir.

Consejo: el usuario administrador 000 tiene el permiso más alto y puede generar contraseñas temporales y de un solo uso. Consérvelo de forma segura.



Restaurar ajustes de fábrica

Mantenga presionada la tecla de reinicio de la cerradura trasera (botones Abrir/Cerrar). El sistema indicará: "Restaurar ajustes de fábrica. Presione # para confirmar o * para cancelar". Después de presionar #, el sistema se reiniciará y volverá al estado inicial. También puede entrar al menú y elegir restaurar ajustes de fábrica según los pasos del menú.

Alarma de batería baja

Cuando la energía del sistema sea inferior al 25%, la cerradura anunciará "Batería baja" durante la apertura. La batería aún puede permitir unas 20 aperturas, pero cárguela o reemplácela oportunamente.

Alarma antimanipulación

Si la cerradura es forzada, el interruptor antimanipulación activará la alarma. Esta alarma puede habilitarse o deshabilitarse en el menú del sistema.

Alarma por usuario no autorizado

Si se ingresa información de apertura incorrecta de 3 a 5 veces seguidas, el sistema emitirá una alarma. Después del quinto intento fallido, se bloqueará durante 90 segundos y no responderá hasta que termine la cuenta regresiva.

Apertura con alimentación USB de emergencia

Cuando la batería esté demasiado baja para abrir, conecte una batería externa al puerto USB del frente. Espere unos 30 segundos y abra. Esto es solo para apertura temporal; retire y cargue la batería después de usarla.

Función de contraseña virtual

Al abrir con PIN, agregue dígitos aleatorios antes o después del PIN correcto para mejorar la seguridad y evitar miradas. Ejemplo: si el PIN correcto es "123456", puede ingresar "426123456745" para pasar la verificación.

Conectar la cerradura inteligente a la App

1. Busque la App "Tuya Smart" en la tienda de aplicaciones y descárguela en su teléfono. Abra la App e inicie sesión con su cuenta. Si no tiene una cuenta, regístrese con número móvil o correo electrónico.
2. Para vincular el dispositivo, conecte primero el teléfono a una red Wi-Fi segura y manténgalo cerca de la cerradura inteligente.



Pasos para agregar

Paso 1: habilite la solicitud de conexión Wi-Fi en la cerradura. 1. En la cerradura, presione [* + #] para entrar al menú; luego presione {1} Gestión de usuarios -> {3} Ajustes de usuario de red -> {1} Configurar red.

Paso 2: conecte el dispositivo en la App móvil. 1. En la página principal de la App, toque "+" en la esquina superior derecha para agregar un dispositivo y entrar a Agregar dispositivo. 2. Seleccione [Cámara o Cerradura], toque "Cerradura de puerta (Wi-Fi)" y continúe. Seleccione una red Wi-Fi de 2.4 GHz, ingrese la contraseña, toque [Siguiente] y vincule la red.

Nota: Tuya Smart no admite Wi-Fi de 5 GHz. Debe usarse una red Wi-Fi de 2.4 GHz.

Apertura remota

1. Después de presionar el timbre, el teléfono del usuario puede recibir una notificación push de apertura remota.

2. Deslice el icono de candado hacia la derecha para abrir.

Alertas del dispositivo

Después de recibir mensajes de usuario no autorizado, batería baja, timbre y otros, la App Tuya los registra en el área de notificaciones de alarma.

Gestión de miembros

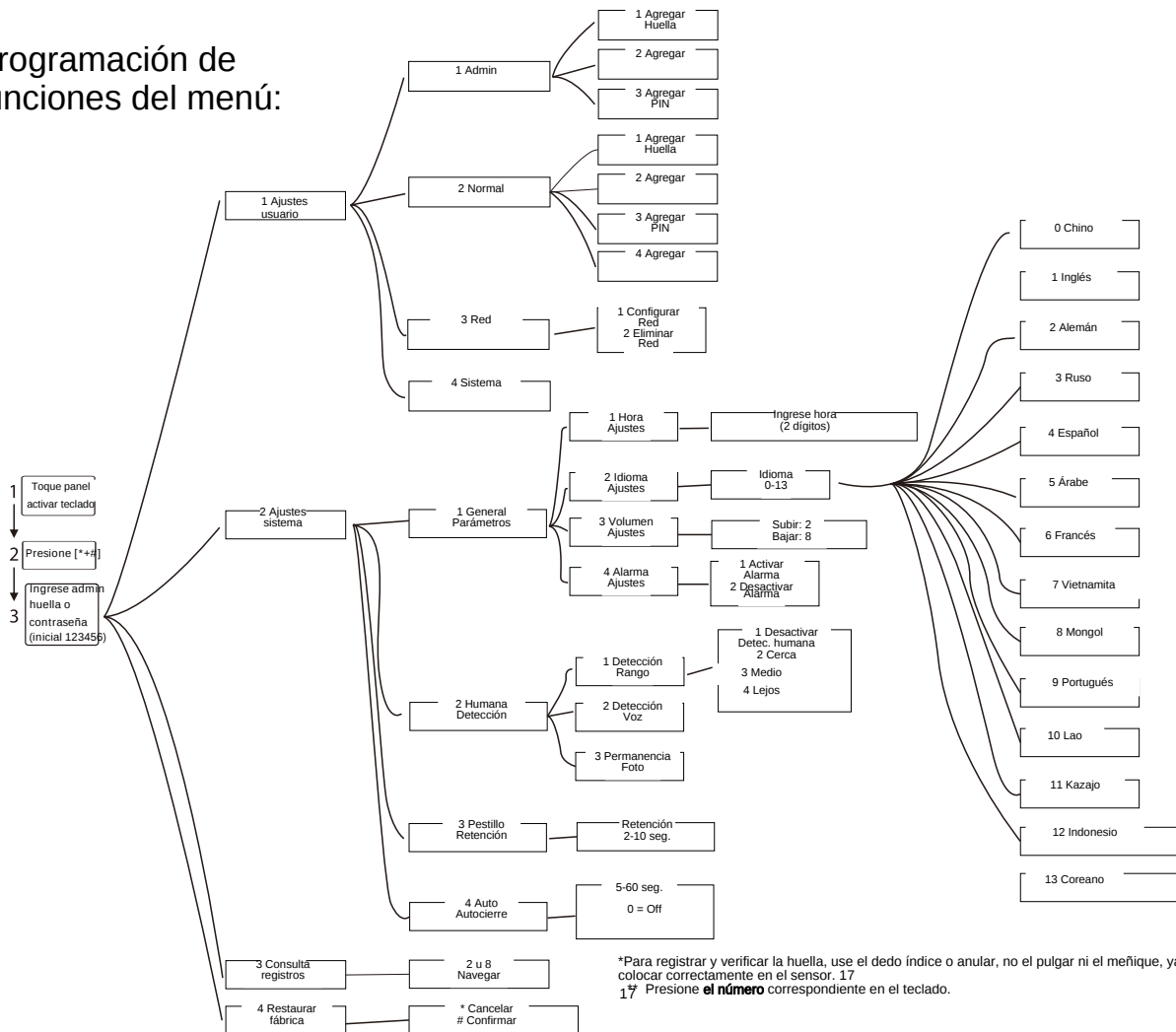
1. Toque [Gestión de miembros] para entrar a la página de gestión. 2. Toque [+] en la esquina superior derecha e ingrese la información del miembro. Nota: Cuenta se refiere al código de usuario generado al agregar un usuario a la cerradura.

Contraseña temporal

1. Contraseña de un solo uso: seleccione Contraseña de un solo uso y toque Agregar o el icono + en la esquina superior derecha. Toque Obtener contraseña; el sistema generará automáticamente una contraseña de 10 dígitos. Toque Finalizar. Úsela dentro de las 6 horas posteriores a su generación. Solo puede usarse una vez durante su vigencia y queda inválida después de usarse.

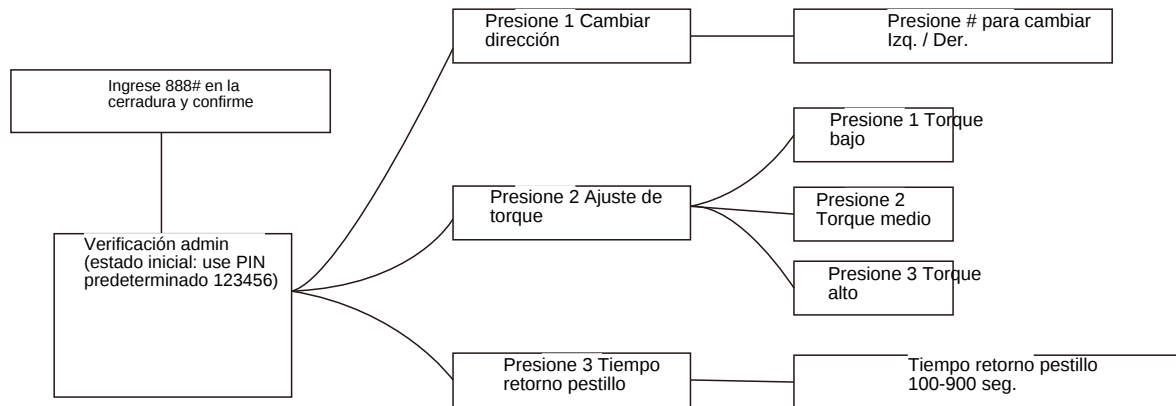
2. Contraseña de uso ilimitado: seleccione Contraseña de uso ilimitado y toque Agregar o el icono + en la esquina superior derecha. Seleccione la hora de inicio y de vencimiento. Toque Obtener contraseña; el sistema generará automáticamente una contraseña de 10 dígitos. Toque Finalizar. Se recomienda usar la contraseña generada como nombre. Durante su vigencia puede usarse ilimitadamente.

Programación de funciones del menú:



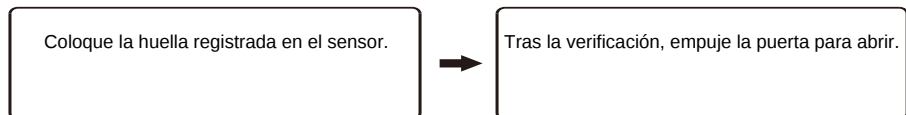
Depuración rápida de instalación del cuerpo de cerradura:

1. Por defecto, la cerradura está configurada para apertura derecha. Si su puerta abre a la izquierda, ingrese 888# en la cerradura y confirme; luego complete la verificación de administrador (en estado inicial, use el PIN predeterminado 123456). Presione 1 para cambiar la dirección y luego # para cambiar a apertura izquierda. 2. El torque del motor puede ajustarse en Bajo, Medio o Alto. Normalmente no es necesario cambiar este ajuste.

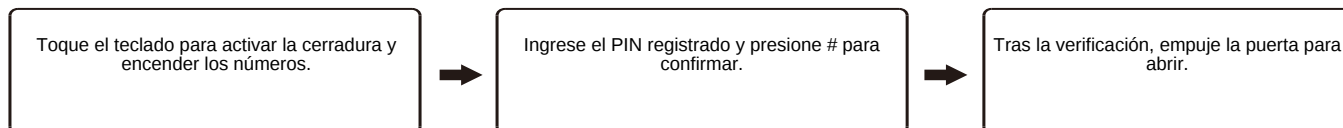


Métodos de apertura

Apertura por huella:

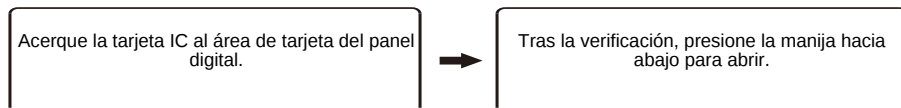


Apertura por código PIN:

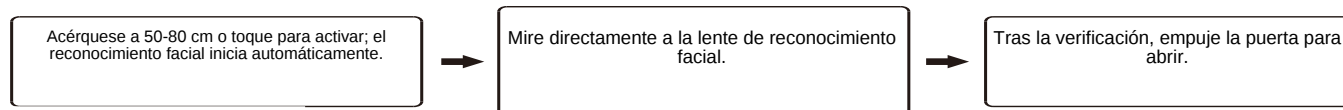


Nota: Para evitar exposición del PIN, puede ingresar dígitos aleatorios antes o después del PIN real. Longitud máxima: 32 caracteres incluido el PIN.

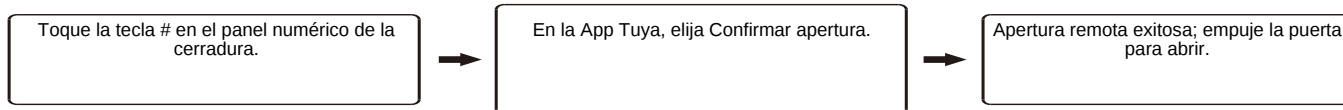
Apertura por tarjeta IC:



Apertura por reconocimiento facial:



Solicitud de apertura remota por App:



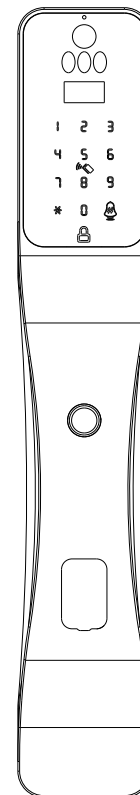
Preguntas frecuentes y soluciones

Problema común	Solución
Sin respuesta de la cerradura	Revise la carga de la batería o use alimentación temporal mediante el puerto USB e intente abrir de nuevo.
Falla de reconocimiento de huella	Limpie el sensor de huella. Asegúrese de que el dedo cubra completamente el área de reconocimiento e intente registrarlo de nuevo.
Olvidó la contraseña admin	Mantenga presionada la tecla de reinicio para restaurar ajustes de fábrica. Nota: se borrarán todos los datos de usuario.
La App no puede completar la vinculación de red	Asegúrese de que el teléfono esté conectado a Wi-Fi de 2.4 GHz (5 GHz no compatible), que Bluetooth esté activado y que el teléfono esté cerca de la cerradura.
Batería agotada y no abre	Abra con la llave mecánica o use el puerto USB para alimentación temporal y luego abra con PIN/huella. Después reemplace o cargue la batería. Normalmente espere 1-2 minutos con alimentación antes de una apertura normal.

Soporte WhatsApp: +52 56 1105 8532 Sitio oficial: www.nexido.com

User Manual

NX-EZH30



*To improve product quality, functions and design may be updated without prior notice.

Contents

1. Safety Precautions	1
2. Installation Guide	2
Package Checklist	2
Pre-installation Parameter Table	3
Installation Structure Diagram	4
Door Thickness & Opening Direction	
Latch & Cylinder Adjustment	5
Door Lock Drilling	6
Lock Body Installation	7
Outer Panel & Square Spindle Installation	8
Innner Panel Wiring & Fixing	8
Strike Plate & Strike Box Installation	8
Battery Installation	9
Mechanical Key Unlock Test	10

3. Instructions for Use	11
Product Component Description	11
Function Definitions & Terminology	12
Quick Start Guide	13
Restore Factory Settings	14
Low Battery Alarm / Tamper Alarm	14
Illegal User Alarm	14
USB Emergency Power Unlocking	14
Scramble PIN Function	14
Connect Smart Lock to App	15
Adding Steps	15
App Functions	16
Menu Function Programming	17
Quick Installation Debugging	18
Unlocking Methods Guide	19
FAQs and Solutions	20

1. Safety Precautions

Warning

- Before using this smart lock, read and understand all instructions. Damage caused by failure to follow the instructions is not covered by the warranty.

Usage Safety

- Use accessories and parts specified by our company. Non-original or non-recommended accessories may void the warranty.
- Do not forcibly disassemble the product, as this may trigger an alarm or cause damage. Installation and repair must be performed by a qualified technician.
- Do not scratch the fingerprint sensor with sharp objects or expose it to corrosive substances; permanent sensor failure may result.
- Do not hang objects on the door handle, as this may affect normal lock operation.
- Clean the product with a clean, soft cloth.

Password and Key Management

- After installation and commissioning, change the factory default administrator password before first use. Keep the mechanical keys safe and do not disclose password information.

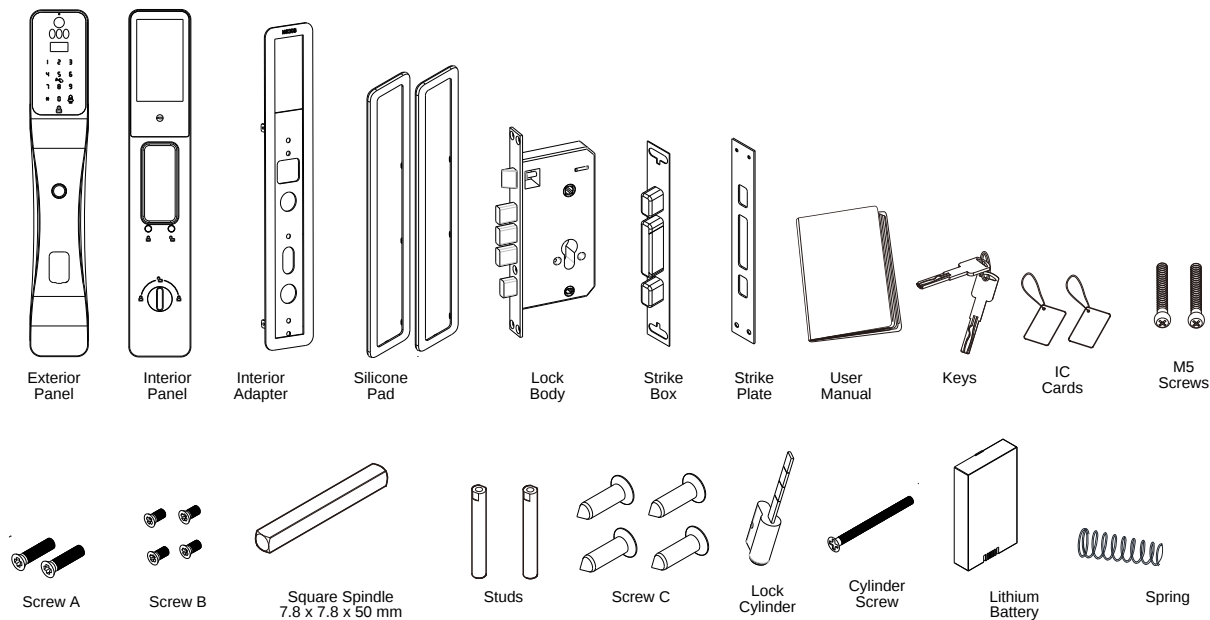
Battery Safety

- Use only the battery supplied with this product or the specified battery model. Do not remove the battery while the device is operating.
- When the lock gives a low-battery warning, replace all batteries promptly and confirm that they are installed in the correct direction.
- Before replacing batteries, make sure the door is open to prevent accidental locking. Replacement by NEXIDO or an authorized service center is recommended.
- Keep batteries away from fire. Do not short-circuit the battery terminals with metal objects to avoid explosion.
- Do not power this product with an emergency power source that does not meet safety requirements.

Disposal of Used Product and Batteries

- Follow local recycling and classification rules for electronic products. Do not dispose of used batteries with ordinary household waste.
- Dispose of used batteries properly to avoid harm to the environment and human health.

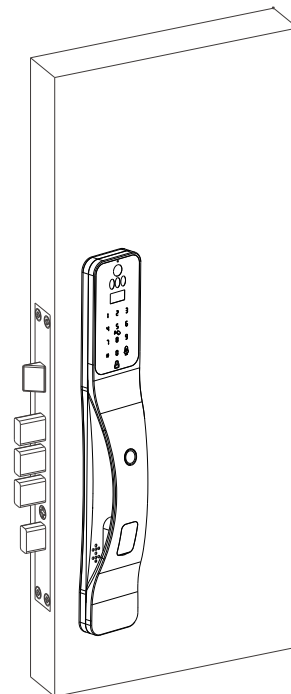
Package Checklist



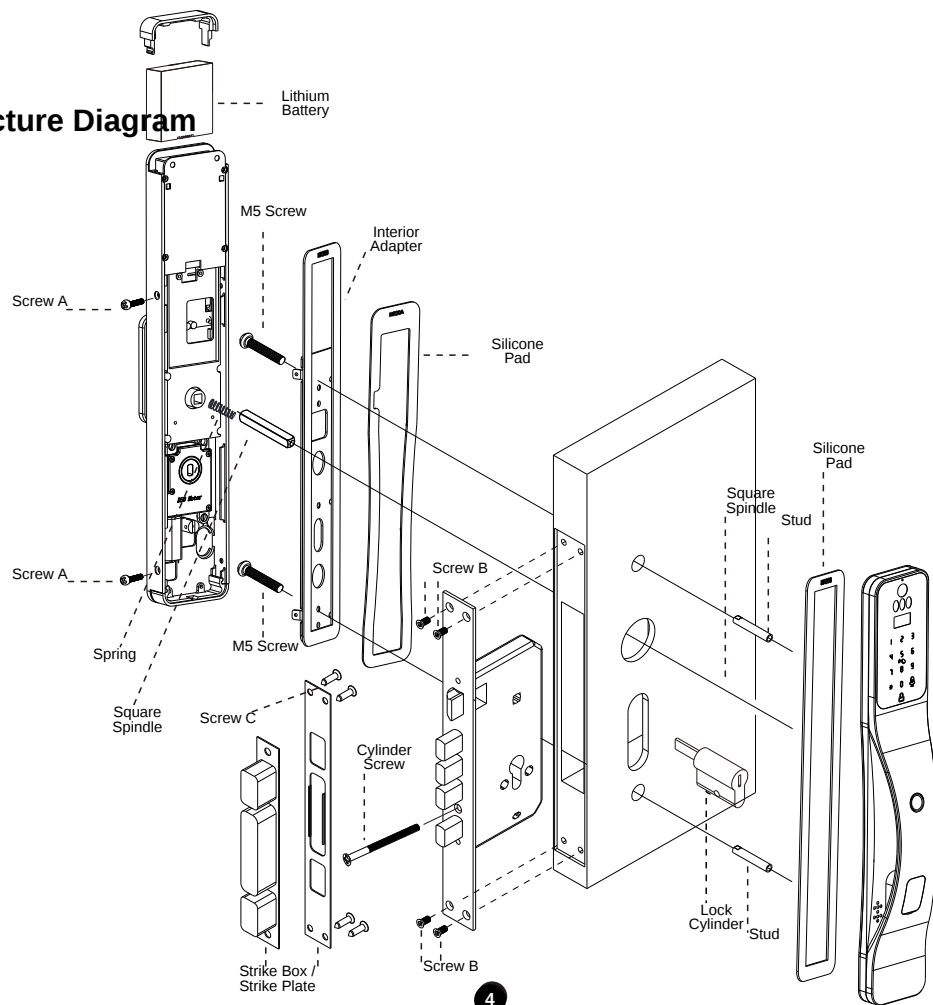
Note: The standard kit includes screws and a square spindle for doors 40-80 mm thick. To ensure proper operation, select the screw and spindle combination according to the door thickness.

Pre-installation Parameter Table

Specification	Parameter
Applicable door thickness	40-80 mm
Lock body type	Standard 6068 lock body
Square spindle specification	7.8 x 7.8 x 50 mm
Screw specification	Screw B (PM5 x 50 mm) for 40-80 mm doors
Battery specification	Lithium battery
Emergency power supply	USB port (temporary power supply to unlock when the battery is depleted)
Unlocking methods	Face / fingerprint / PIN code / IC card / mechanical key / App remote unlocking
Applicable door types	Wooden door / metal door / security door (confirm actual lock body compatibility)



Installation Structure Diagram



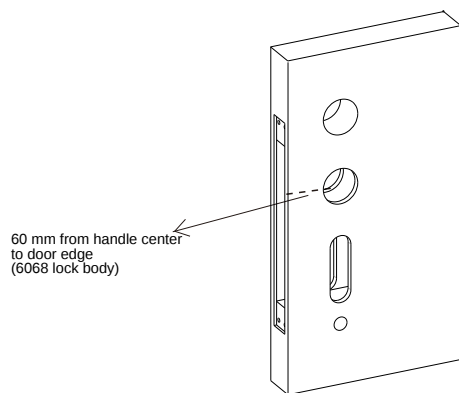
Door Thickness and Opening Direction Confirmation

Door Thickness Measurement

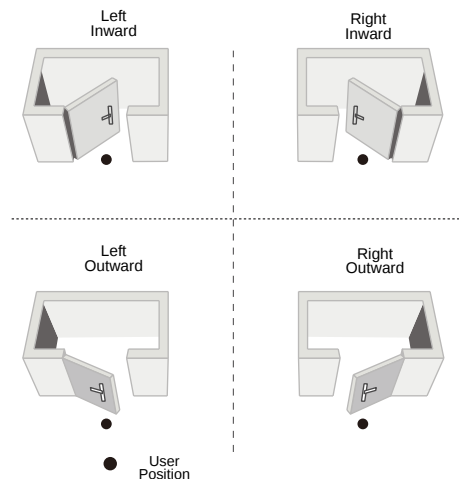
A. Measure the door thickness and select the proper spindle length and lock body as

shown. **Opening Direction Selection**

B. The door opening direction determines the handle position. The diagram shows the relation to your position outside.



A



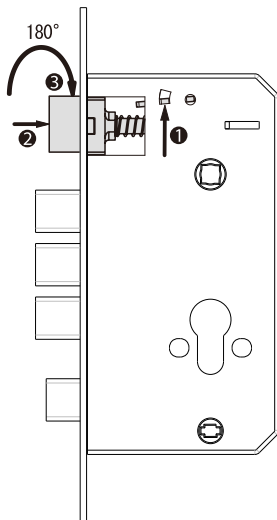
B

Latch and Cylinder Adjustment

The lock is set for a right-opening door by default. For a left-opening door, adjust the latch and handle direction as shown.

Latch Direction Adjustment

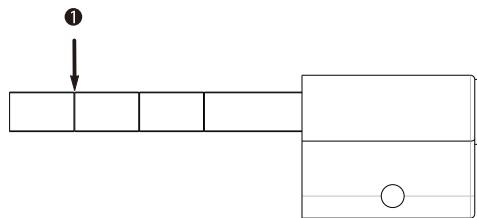
A. Rotate the latch 180 degrees, then release it to complete the conversion.



A

Adjust Cylinder by Door Thickness

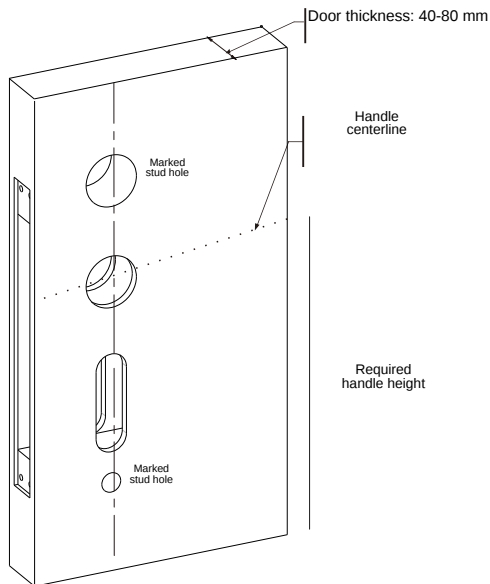
B. Unpack the cylinder. According to the door thickness and break grooves, cut the flat tailpiece to the proper length.



B

Door Lock Drilling

1. Place the installation template at the required handle height on the door.
 2. Mark the drilling positions (as shown).
 3. Drill at the marked positions.
- Note: Use professional tools to drill according to the lock body and stud sizes.



Lock Body Installation

1. Insert the lock body into the drilled hole and tighten it with Screw A (as shown in Fig. 1).
2. Insert the cylinder into the lock body, then fasten it to the lock body with the cylinder screw (as shown in Fig. 2).

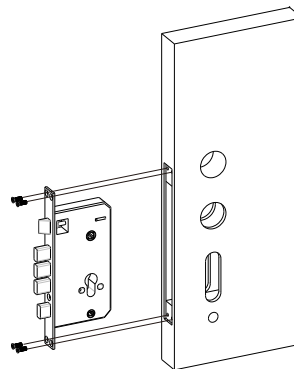


Fig. 1

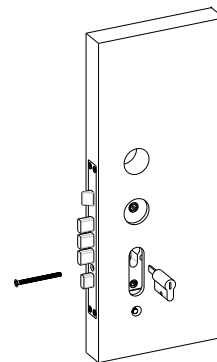
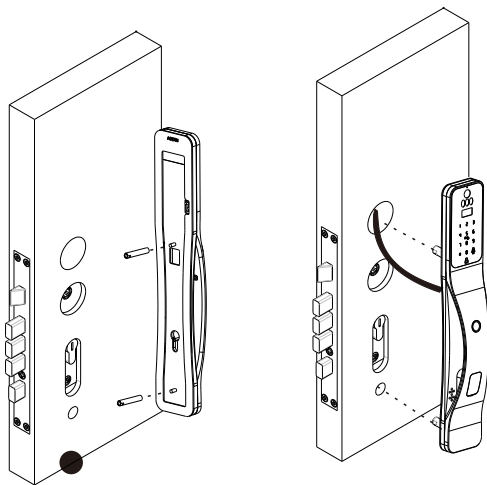


Fig. 2

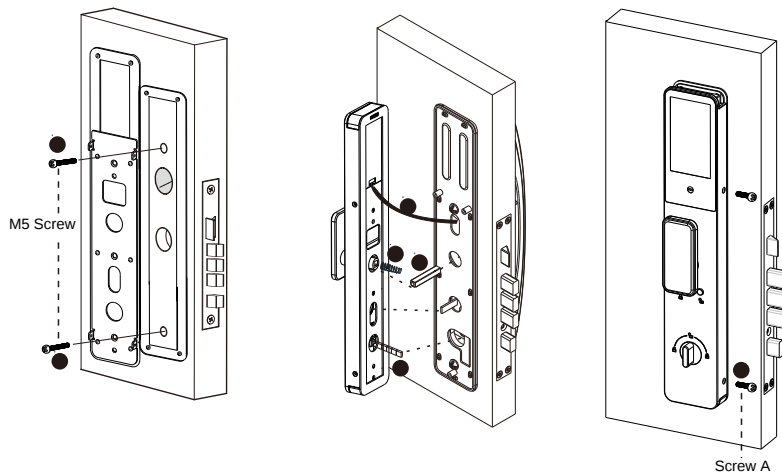
Outer Panel and Square Spindle Installation

1. Install the studs into the rear stud holes of the Outer Panel as shown, rotate to tighten the studs, and route the connecting cable through the upper hole.
2. After completing the above steps, fix the Outer Panel to the door.



Innner Panel Wiring and Fixing

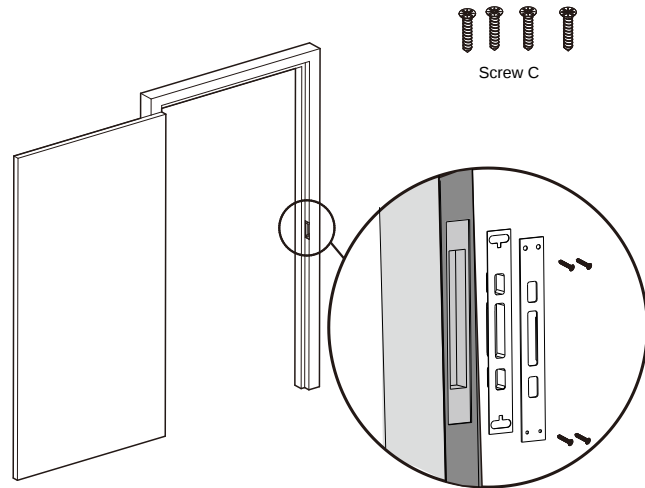
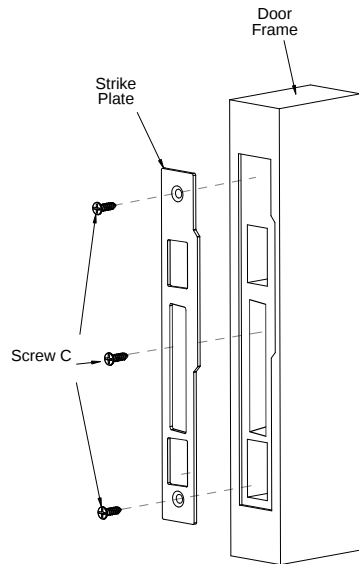
1. Combine the silicone pad with the adapter plate. Use screws to fasten the front lock face and adapter plate to the door panel. Keep the lock face perpendicular to the door.
2. According to the door thickness, trim the reverse-lock flat shaft to the proper length. Insert the square spindle into the square hole of the lock body. Note: the end with the bump faces the lock body. Connect the cable to the rear lock socket.
3. Use Screw A to fix the rear lock body to the adapter plate. Make sure the cylinder flat shaft is inserted into the rear lock motor.



Strike Plate and Strike Box Installation

1. As shown below, place the strike box into the prepared hole and cover it with the strike plate. Tighten and fix it with screws.

Note: When drilling, make sure the strike plate and lock body are aligned and parallel to avoid the latch failing to lock.



Battery Installation

Install the lithium battery as shown in Fig. 1, then close the battery cover. Insert the rubber plug into the lower screw hole.

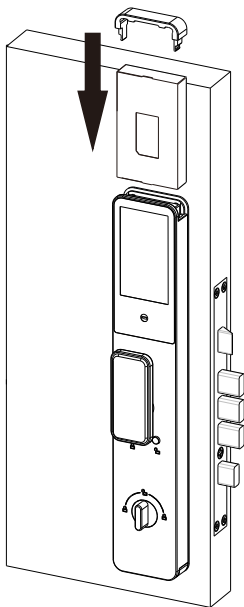
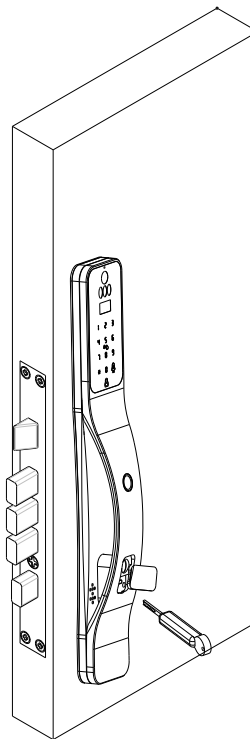


Fig. 1

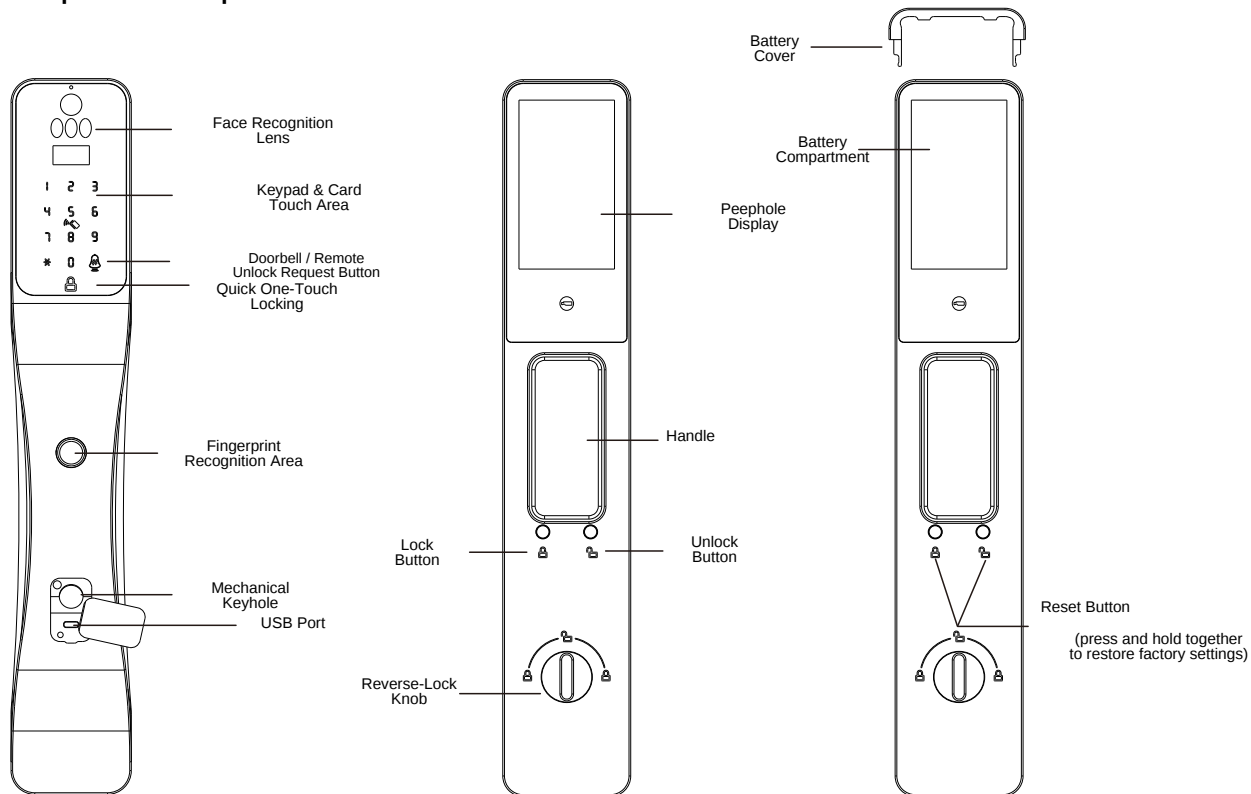
Mechanical Key Unlock Test

Insert the key into the keyhole and rotate it counterclockwise 90 degrees. Check whether the latch fully retracts.



3. Instructions for Use

Product Component Description



Function Definitions and Terminology

1. Note: Each user can register one fingerprint, one password, or one card.
2. Initialization: All registered user data and App administrator users will be deleted and the lock will be restored to factory settings.
3. User roles: This lock can be controlled by two user roles: administrator and regular user. Administrators can manage all user information through the App and can unlock the door. Regular users cannot perform those operations and can only unlock the door.
4. Anti-peep password: Users may enter random numbers before or after the real password to protect it. The total input must not exceed 32 digits, including the password itself. For example, if the correct password is 123456, valid inputs include 89123456807, 1234562363, and 389123456.
5. Backup registration: After first registration, the administrator can use the App to change registered password and card information or continue registering remaining fingerprint data.
6. Passage mode: This App setting keeps the door unlocked, suitable for meeting rooms or places without access restrictions. A timed passage mode can be set; to exit passage mode, turn it off in the App.
7. Low battery warning: When battery power is insufficient and the device is locked, the system prompts "Low battery, please replace or charge the battery." If low batteries continue to be used, keypad responsiveness may be affected.

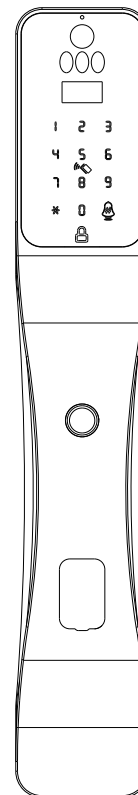
Quick Start Guide

First use requires creating an administrator PIN. Steps:

1. Press and hold the reset key for about 5 seconds until you hear the prompt. Restore factory settings and press [#] to confirm.
2. Wake the screen, then press [*] -> [#] to enter the Add interface.
3. Follow the voice prompt to enter a 6-8 digit PIN. Press [#] to confirm, then enter the same PIN again and press [#].
4. After the system announces "User 000 added successfully", setup is complete and you can enter the main menu.
5. Enter the menu and press {3} System Settings -> {2} Installation Settings -> {1} Opening Direction. Press {1} to switch the direction to "Left Open" or "Right Open".

Tip: The opening direction is based on the door leaf swing when standing outside to unlock.

Tip: Administrator user 000 has the highest permission and can generate temporary and one-time passwords. Keep it safe.



Restore Factory Settings

Press and hold the rear-lock reset key (Unlock/Lock buttons). The system will prompt: "Restore factory settings. Press # to confirm, or press * to cancel." After pressing #, the system will restart and restore to the initial state. You may also enter the menu and choose restore factory settings according to the menu steps.

Low Battery Alarm

When system power is below 25%, the lock will announce "Low battery" during unlocking. The battery can still support about 20 unlocking operations, but please charge or replace the battery promptly.

Tamper Alarm

If the lock is pried, the tamper switch triggers the alarm. The tamper alarm can be enabled or disabled in the system menu.

Illegal User Alarm

If incorrect unlocking information is entered 3 to 5 times in a row, the system will sound an alarm. After the fifth wrong attempt, the system locks for 90 seconds and does not respond until the countdown ends.

USB Emergency Power Unlocking

When the battery is too low to unlock, connect a power bank to the USB port on the front lock. Wait about 30 seconds, then unlock. This is only for temporary unlocking; remove and charge the battery promptly after use.

Scramble PIN Function

When unlocking by PIN, add any random digits before or after the correct PIN to improve security and prevent peeking. Example: if the correct PIN is "123456", you may enter "426123456745" to pass verification.

Connect Smart Lock to App

1. Search for the "Tuya Smart" app in the app store and download it to your phone. Open the app and log in with your account. If you do not have an account, register with a mobile number or email address.
2. To pair the device, first connect your smartphone to a secure Wi-Fi network and keep the phone close to the smart lock.



Adding Steps

Step 1: Enable the Wi-Fi networking request on the lock

1. On the lock, press [* + #] to enter the menu, then press {1} User Management -> {3} Network User Settings -> {1} Configure Network.

Step 2: Connect the device in the mobile App

1. In the app home page, tap the "+" at the upper right to add a device and enter the Add Device page.
2. Select [Camera or Lock], tap "Door Lock (Wi-Fi)", then go to the next page. Select a 2.4 GHz Wi-Fi network, enter the password, tap [Next], and pair the network.

Note: Tuya Smart does not support 5 GHz Wi-Fi. A 2.4 GHz Wi-Fi network must be used.

Remote Unlocking

1. After the doorbell is pressed, the user phone can receive a remote unlocking push notification.
2. Slide the lock icon to the right to unlock.

Device Alerts

After receiving illegal-user, low-battery, doorbell, and other messages, the Tuya App records them in the alarm notification area.

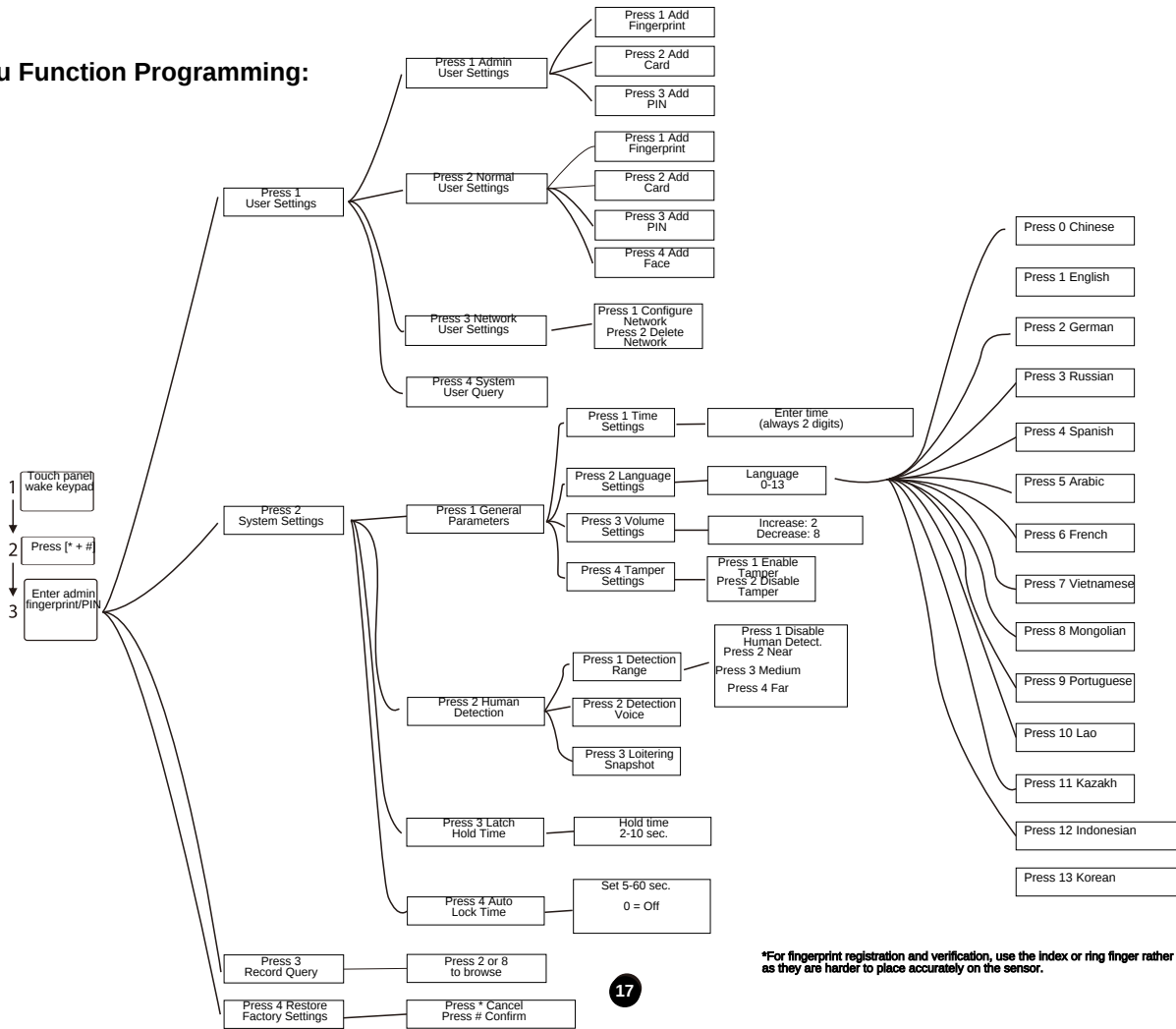
Member Management

1. Tap [Member Management] to enter the member management page.
2. Tap [+] at the upper right and enter the member information.
Note: Account means the user code generated when adding a user to the door lock.

Temporary Password

1. One-time Password
Select One-time Password, then tap Add or the + icon at the upper right. Tap Get Password; the system automatically generates a 10-digit password. Tap Finish. Use the password within 6 hours after generation. It can be used only once during its validity and becomes invalid after use.
2. Unlimited-times Password
Select Unlimited-times Password, then tap Add or the + icon at the upper right. Select the effective time and expiration time. Tap Get Password; the system automatically generates a 10-digit password. Tap Finish. It is recommended to use the generated password as the password name. After generation, it can be used unlimited times during the valid period.

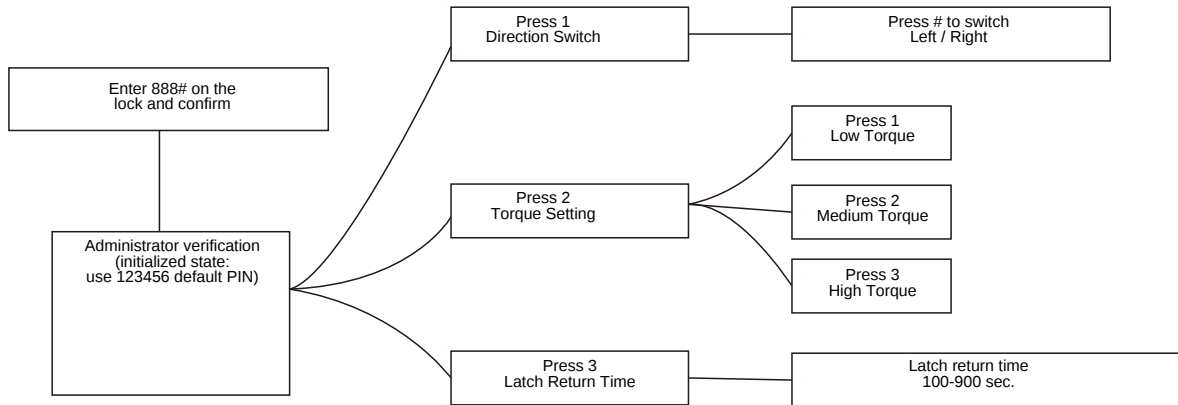
Menu Function Programming:



*For fingerprint registration and verification, use the index or ring finger rather than the thumb or little finger, as they are harder to place accurately on the sensor.

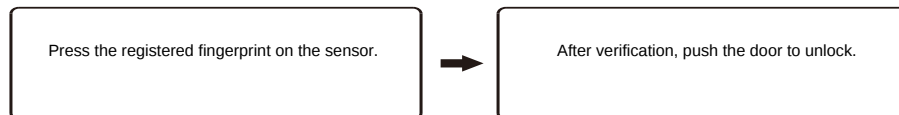
Quick Lock Body Installation Debugging:

1. By default, the lock direction is right-opening. If your door opens to the left, enter 888# on the lock and confirm, then complete administrator verification (in the initialized state, use the default PIN 123456). Press 1 for direction switching, then press # to switch to left-opening.
2. The lock motor torque can be set to Low, Medium, or High. Normally this setting does not need to be changed.

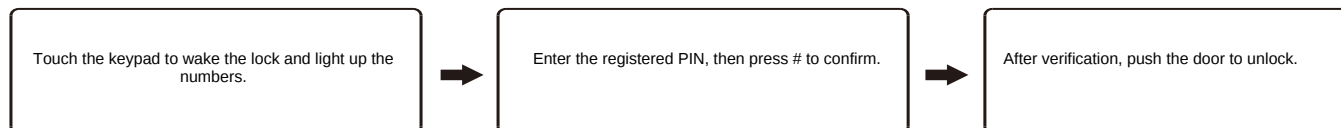


Unlocking Methods

Unlock by Fingerprint:

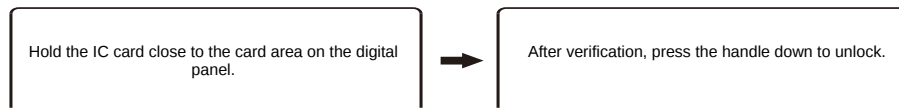


Unlock by PIN Code:

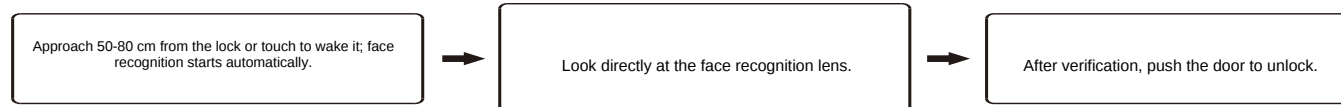


Note: To prevent PIN leakage, random digits may be entered before or after the actual PIN. Maximum length: 32 characters including the PIN.

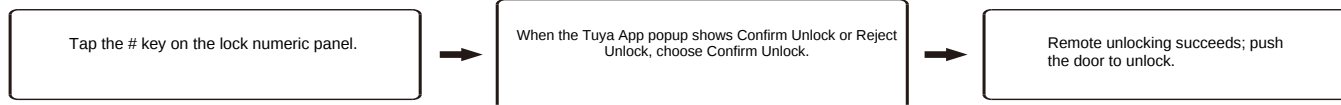
Unlock by IC Card:



Unlock by Face Recognition:



App Remote Unlock Request:



FAQs and Solutions

Common Issue	Solution
No response from the lock	Check the battery power, or use temporary power through the USB port and try unlocking again.
Fingerprint recognition failed	Clean the fingerprint sensor. Make sure the finger fully covers the recognition area, and try enrolling again.
Forgot admin password	Press and hold the reset key to restore factory settings. Note: all user data will be cleared.
App cannot complete network pairing	Make sure the phone is connected to 2.4 GHz Wi-Fi (5 GHz is not supported), Bluetooth is enabled, and the phone is close to the lock.
Battery depleted and cannot open	Open with the mechanical key, or use the USB port for temporary power and then unlock by PIN/fingerprint. Then replace or charge the battery. Usually wait 1-2 minutes under power before normal unlocking.

WhatsApp Support: +52 56 1105 8532

Official Website: www.nexido.com

